

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

= ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ

+ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

содержание и ремонт общего имущества;

услуги по управлению общим имуществом и общими денежными средствами.



СОВЕТ ДОМА

Размер платы за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома принимается на общем собрании собственников



УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

СОБСТВЕННИК,
НАНИМАТЕЛЬ ПОМЕЩЕНИЯ



ГОРЯЧАЯ ВОДА

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

ПОСТАВЩИК ТЕПЛА



ВОДОКАНАЛ



ПИТЬЕВАЯ ВОДА

ВОДООТВЕДЕНИЕ



ЭНЕРГОСБЫТ



ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ



ГАЗОВАЯ СЛУЖБА



ГАЗОСНАБЖЕНИЕ



РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Состав платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги

Жилищные услуги

Содержание и текущий ремонт общего имущества

Не подлежит государственному регулированию

Тариф устанавливается в рублях за 1 кв.м. площади жилого помещения

КОНТРОЛЬ – Госжилнадзор

Коммунальные услуги

Холодное водоснабжение

Горячее водоснабжение

Отопление

Водоотведение

Газоснабжение

Электроснабжение

Тарифы утверждает комитет тарифного регулирования

Тариф устанавливается в рублях за единицу коммунального ресурса

КОНТРОЛЬ – комитет тарифного регулирования

Обращаемся в ТСЖ или управляющую компанию, которая обслуживает ваш дом

Есть установленные законом сроки и порядок устранения нарушений

Если отключили холодную воду

4 часа
единовременно при аварии в централизованных сетях



Если отключили горячую воду

4 часа
единовременно, при аварии на тупиковой магистрали -
24 часа



Если отключили отопление

Продолжительность перерыва предоставления коммунальной услуги должна быть не более
4 часов
единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях
от +8 до +10°С



Если отключили электричество

24 часа при наличии 1 источника питания и
2 часа при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания

Если отключили газ

Допустимая продолжительность перерыва в газоснабжении должна быть не более

4 часов
единовременно



Водоотведение

Приним, транспортировка и очистка сточных вод с использованием централизованной системы водоотведения -

4 часа
единовременно



Если же аварийную ситуацию вашей УК не удалось устранить вовремя, тогда обращайтесь в единую дежурно-диспетчерскую службу или по тел. 112

Источники
Постановления Правительства РФ от 6.05.2011 г. № 354
«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», ФЗ от 7.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», ФЗ от 31.03.1999 г. № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»

Требования к качеству коммунальных услуг

ХВС

Допустимые перерывы:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,
- 4 часа одновременно,
- при аварии в централизованных сетях ХВС - в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании

Давление в системе ХВС в точке разбора в МКД

от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см)

до 0,6 Мпа (6 кгс/кв. см);

ГВС

Допустимые перерывы:

- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,
- 4 часа одновременно,
- при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;
- в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях - в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании

Давление в системе ГВС в точке разбора

от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см)

до 0,45 Мпа (4,5 кгс/кв. см)

Температура в системе ГВС в точке разбора – не ниже 60°C

Требования к качеству коммунальных услуг

Водоотведение	<u>Допустимые перерывы:</u> <ul style="list-style-type: none">• не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
Электро-снабжение	<u>Допустимые перерывы:</u> 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания
	<u>Напряжение в сети:</u> 220 V +/- 10%
Газоснабжение	<u>Допустимые перерывы:</u> <ul style="list-style-type: none">• не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца
	<u>Давление газа:</u> <ul style="list-style-type: none">• от 0,0012 МПа до 0,003 Мпа, отклонение более чем на 0,0005 МПа не допускается
Обращение с ТКО	<u>Допустимые перерывы:</u> не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов - при температуре воздуха +5°C и ниже; не более 24 часов - при температуре воздуха свыше +5°C
	<u>Обеспечение вывоза отходов:</u> <ul style="list-style-type: none">• в холодное время года - не реже 1 раза в 3 суток,• в теплое время - ежедневно

Требования к качеству коммунальных услуг

Отопление

Допустимые перерывы:

- не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;
- не более 16 часов - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C
- не более 8 часов одновременно - при температуре от +10°C до +12°C;
- не более 4 часов одновременно - при температуре от +8°C до +10°C

Обеспечение нормативной температуры воздуха:

- в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C)

Давление во внутрисетевой системе отопления:

- с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см);
- с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см);

Нормативные сроки устранения аварийных заявок

Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем

- в течение получаса с момента регистрации заявки

Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения

- в течение двух часов с момента регистрации заявки;

Ликвидация засоров мусоропроводов

- в течение 2 часов с момента регистрации заявки, но не ранее 8 часов и не позднее 23 часов;

Обеспечение подачи коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем

- в соответствии с Приложением 1 ПП РФ № 354

Устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем

- не более 3 суток с даты аварийного повреждения

Взаимодействие потребителя с АДС

Потребитель может обратиться в АДС:

- в письменной форме
- устно (в том числе по телефону)

Заявка подлежит обязательной регистрации.

Потребитель обязан сообщить:

- фамилию, имя и отчество,
- адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги,
- вид такой коммунальной услуги.

Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить:

- свои фамилию, имя и отчество
- номер, за которым зарегистрировано сообщение
- время его регистрации.

АКТ об оказании услуги ненадлежащего качества

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются:

- дата и время проведения проверки
- выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги
- использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений
- выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги

Сроки выдачи копий актов:

не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения):

- копию акта о причинении ущерба, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен;
- копию акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ по содержанию и ремонту ОИ
- копию акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность