Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Волгоградскую областную Думу в 1 полугодии 2023 года

За **6 месяцев 2023 г.** в Волгоградскую областную Думу поступило **578** обращений, в том числе **24** коллективных.

Из них:

- **358** обращений – через интернет приемную Думы;
- **220** обращений доставлены почтой.

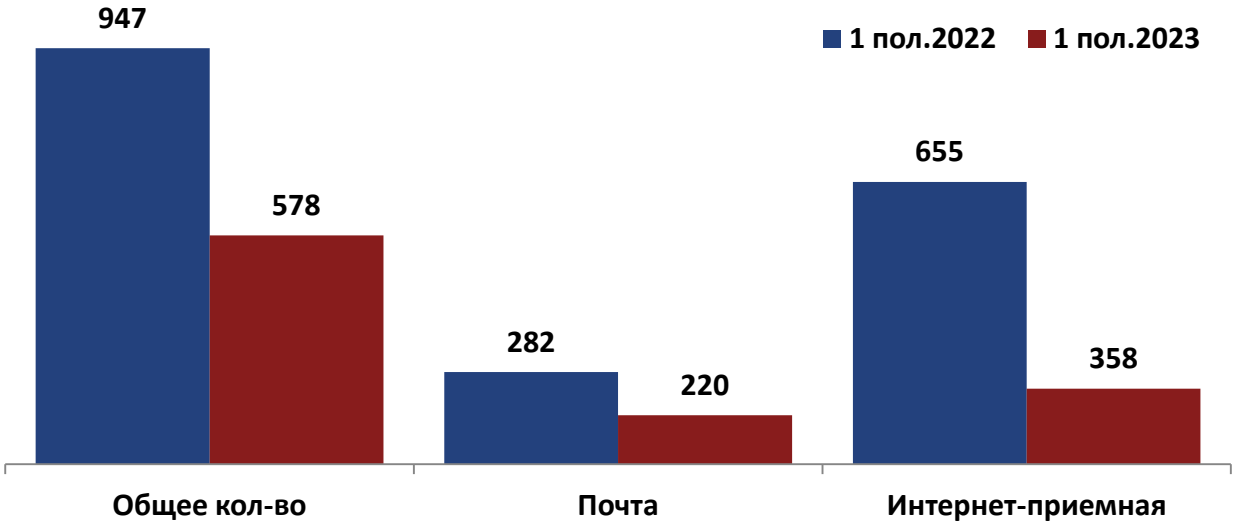
169 обращений поступило повторно.

Темы, выбранные гражданами при обращении в Волгоградскую областную Думу:

В 1 полугодии 2023 года как и годом ранее наибольшее число обращений (23%) касалось сферы государственного строительства и местного самоуправления. Вместе с тем по сравнению с аналогичным периодом 2022 года их количество уменьшилось на 16%. Пятая часть обращений (20%), поступивших в этом году, была посвящена вопросам строительства, ЖКХ и жилищной политики.

✓По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество поступивших обращений снизилось на **39%**[1].

✓ Количество обращений, поступивших через интернет–приемную уменьшилось на **46%**[1].



Из общего количества обращений поступило в адрес[2]:

- председателя Думы – **230** обращений;
- заместителей председателя Думы - **77** обращений;
- комитетов и комиссий Думы – **58** обращений;
- депутатов Думы – **232** обращения;
- аппарата Думы – **1** обращение.

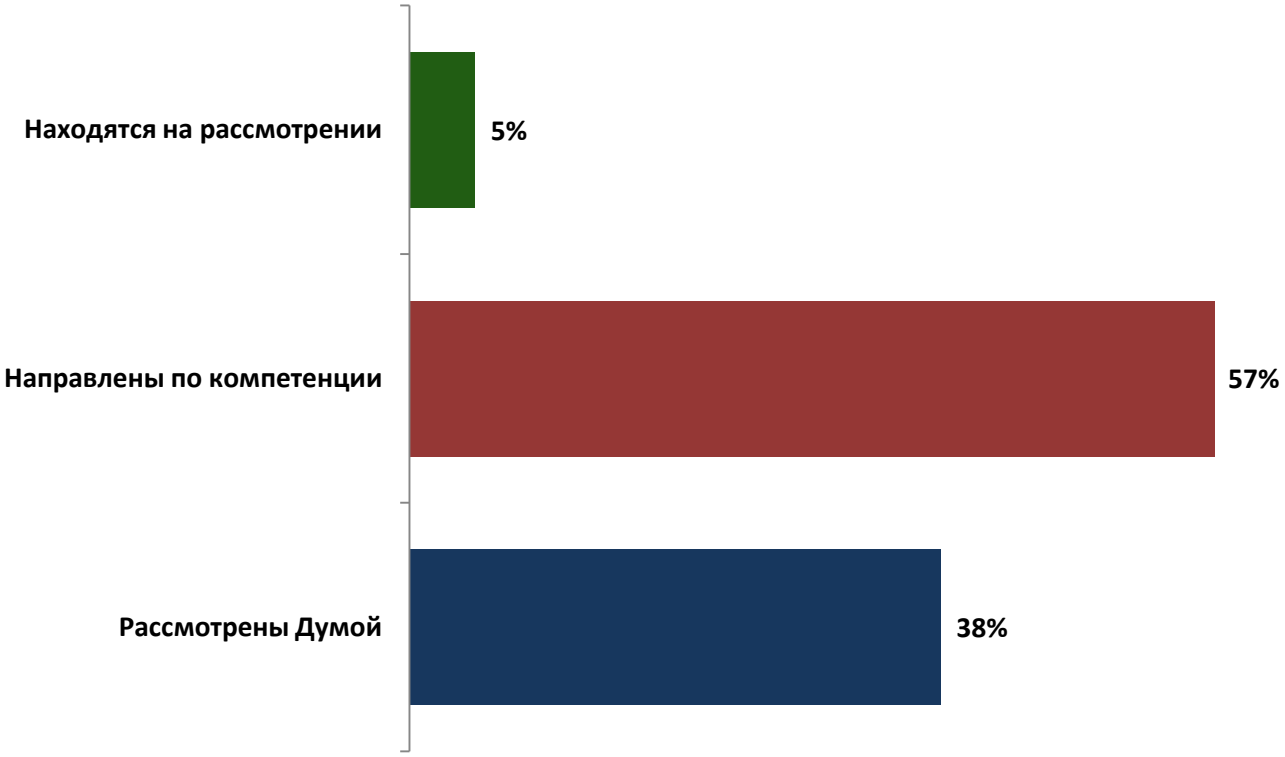
---

[1] Введен механизм проверки подлинности заявителя при обращении в Интернет-приемную

[2] Ряд обращений был направлен в несколько адресов

Из общего количества поступивших обращений:

- **219** обращений рассмотрены Думой;
- **332** обращения направлены по компетенции в организации, органы государственной власти и местного самоуправления [3];
- **27** обращений находится на рассмотрении.



При рассмотрении всех обращений соблюдались установленные сроки, по каждому из рассмотренных направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

---

[3] Ряд обращений был направлен в несколько адресов