Информация

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Волгоградскую областную Думу в 2023 году

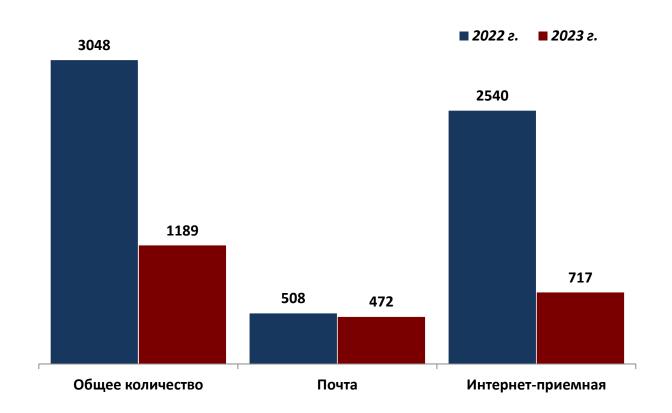
За **2023 год** в Волгоградскую областную Думу поступило **1189** обращений, в том числе **48** коллективных.

Из них:

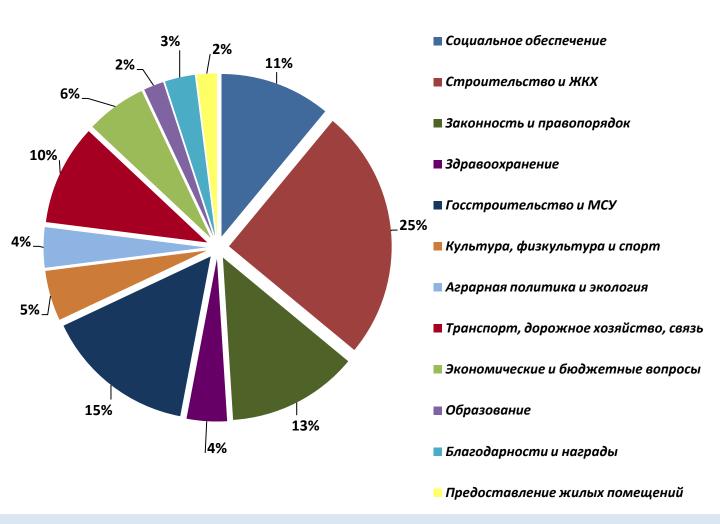
- ▶ 717 обращений через интернет приемную Думы;
- 472 обращения доставлены почтой.

391 обращение поступило повторно.

- ✓ По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество поступивших обращений снизилось на **61%**¹.
- ✓ Количество обращений, поступивших через интернет— приемную уменьшилось на **72%**¹.



Темы, выбранные гражданами при обращении в Волгоградскую областную Думу:



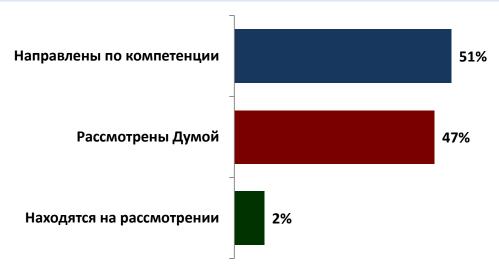
- Учетвертая часть обращений, поступивших в этом году, была посвящена вопросам строительства и ЖКХ. В них затрагивались вопросы качества предоставления коммунальных услуг, проведения капремонта, благоустройства территорий.
- ▶ По сравнению с предыдущим годом на 8% возросло число обращений, касающихся обеспечения законности и правопорядка.
- ▶ В два раза увеличилось количество обращений по вопросам состояния дорог, транспортного обеспечения и связи.

Из общего количества обращений поступило в адрес²:

- председателя Думы 424 обращения;
- заместителей председателя Думы 193 обращения;
- руководителей фракций 84 обращения;
- комитетов и комиссий Думы 130 обращений;
- депутатов Думы 377 обращений;
- аппарата Думы 3 обращения.

Из поступивших обращений:

- 554 обращения рассмотрены Думой;
- ▶ 608 обращений направлены по компетенции в организации, органы государственной власти и местного самоуправления;
- ▶ 27 обращений находится на рассмотрении.



При рассмотрении всех обращений соблюдались установленные сроки, направлены ответы обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам.

¹ Введен механизм проверки подлинности заявителя при обращении в Интернет-приемную

² Ряд обращений был направлен в несколько адресов