



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЧАСТЬ 1**

**ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ	
1.1. Краткая информация о работе института уполномоченного в регионе.....	4
1.2. Общественная поддержка Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области	
Экспертный и общественный совет .....	6
Эксперты-юристы pro bono .....	10
Общественные помощники .....	11
Общественные приемные .....	13
Взаимодействие с общественными организациями .....	13
1.3. Выездные приемы и встречи Уполномоченного .....	14
1.4. Выезды в исправительные учреждения Волгоградской области .....	16
1.5. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области .....	17
1.6. Взаимодействие регионального уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления .....	18
1.7. Взаимодействие с органами государственной власти Волгоградской области, органами местного самоуправления .....	21
1.8. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного .....	31

При подготовке настоящего Доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Титов Б.Ю. – один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.



«... В 2020 году нужно, наконец, завершить реформу контрольно-надзорной деятельности, тем самым сделать работу бизнеса удобнее и проще».

**15 января 2020 года. Из послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию на 2020 г.**



«Россия нуждается в изменениях в законодательстве и правоприменительной практике для того, чтобы бизнес устойчиво и стабильно развивался».

**Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титов на ПМЭФ 2019 г.**



«Именно малое и среднее предпринимательство создает экономику, устойчивую к различным вызовам», -

**Губернатор Волгоградской области А.И. Бочаров**



## 1. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

### 1.1. Краткая информация о деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

#### Уполномоченный осуществляет свою деятельность в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации, провозглашающая право любого гражданина на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности;
2. Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», определяющий основной круг прав, целей и обязанностей Уполномоченного;
3. Закон Волгоградской области 91-ОД от 10.07.2015 г. «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области»;
4. Другие федеральные и региональные нормативно-правовые акты.

#### Цели Уполномоченного

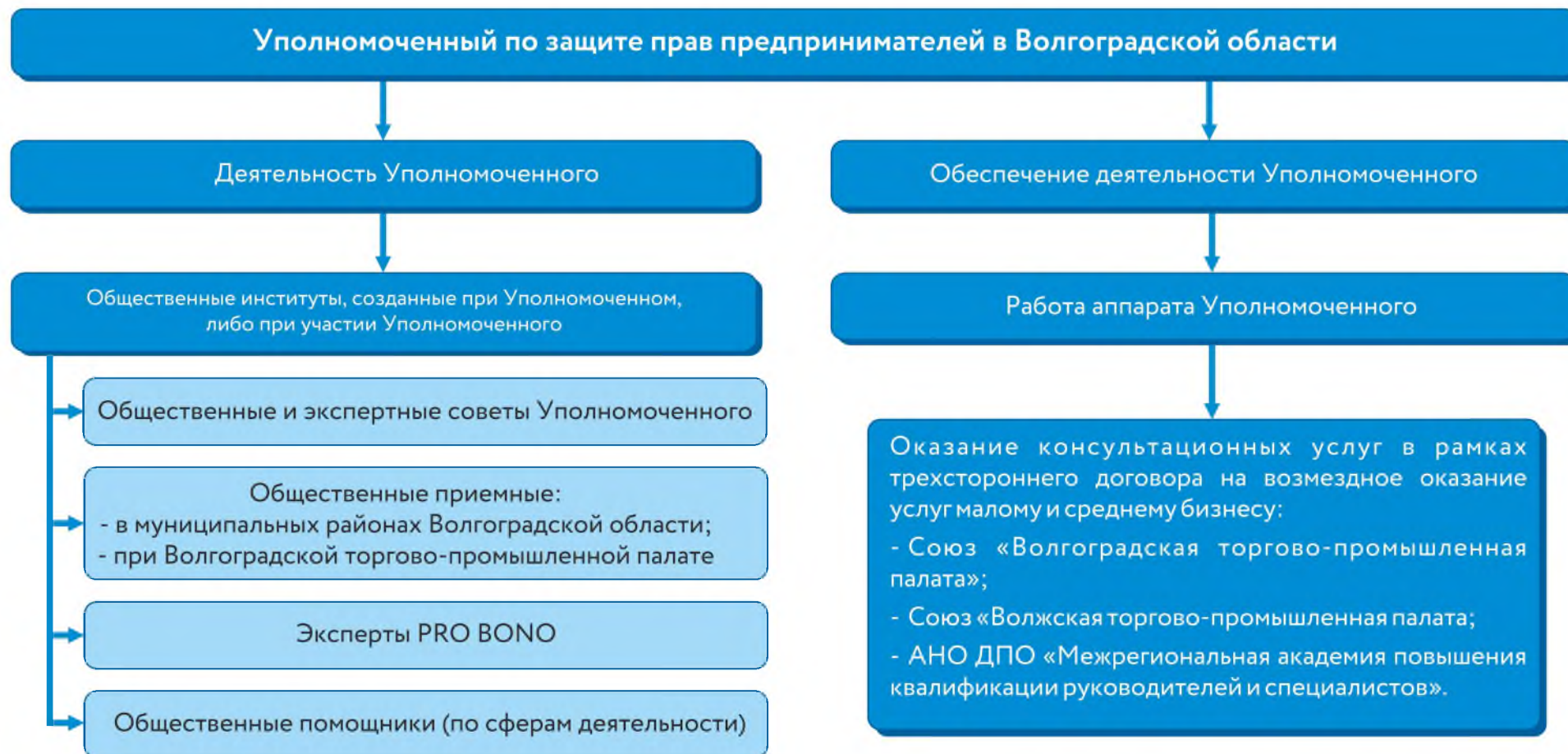
Должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области (далее - уполномоченный) учреждена в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных на территории Волгоградской области, и субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Волгоградской области.

#### Основными задачами Уполномоченного являются:

- 1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 3) создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства;
- 4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 5) содействие улучшению инвестиционного климата в Волгоградской области;
- 6) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 7) участие в формировании и реализации государственной политики в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.



## СТРУКТУРА ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО





### Обеспечение деятельности Уполномоченного

В целях реализации возложенных задач Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области (далее - Уполномоченный) функционирует аппарат Уполномоченного, в состав которого входят руководитель аппарата и два главных специалиста. Аппарат Уполномоченного осуществляет юридическое, организационное, информационно-справочное, материально-техническое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

### Общественный и экспертный совет при Уполномоченном

В соответствии с законодательством институт уполномоченных по защите прав предпринимателей в своей деятельности опирается на общественные, экспертные и правозащитные сообщества.

### Экспертный совет

Приказом от 04 мая 2018 г. N 4-В/УП «Об образовании Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» был сформирован Экспертный совет, в который, по данным на 2019 год, входят 17 человек (общественные организации бизнес-сообществ, юридические компании, практикующие адвокаты).

### Основными задачами Совета являются:

- разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики;
- выявление и анализ системных проблем и коррупционных практик, приводящих к нарушению прав предпринимателей;
- подготовка информационно-аналитических материалов для публичного использования;
- подготовка докладов о ситуации с соблюдением прав предпринимателей, в том числе Ежегодного доклада;
- рассмотрение предложений по приостановлению нормативных и ненормативных актов, если таковые выносятся Уполномоченным для обсуждения на экспертном совете;
- обобщение результатов анализа правоприменительной практики и обращений бизнеса в части нарушения прав предпринимателей, а также проектов нормативных правовых актов;
- рассмотрение результатов деятельности органов исполнительной власти Волгоградской области по защите прав предпринимателей и результатов рассмотрения органами исполнительной власти Волгоградской области обращений Уполномоченного.

## В состав Экспертного совета вошли высококвалифицированные специалисты:

<b>Устинова Ольга Владиславовна</b>	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
<b>Дружинин Роман Владимирович</b>	Руководитель аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, председатель Экспертного совета
<b>Эмирова Анастасия Анатольевна</b>	Главный специалист аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, секретарь Экспертного совета
<b>Созаруков Роман Каримович</b>	Сопредседатель совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
<b>Мельникова Светлана Асхатовна</b>	Член совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», директор ООО «Цезарь»
<b>Глухов Владимир Николаевич</b>	Президент Союза «Волжская торгово-промышленная палата»
<b>Гаранин Михаил Павлович</b>	Заместитель председателя совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
<b>Панова Лариса Валентиновна</b>	Член совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
<b>Макаров Андрей Леонидович</b>	Член совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
<b>Валуйская Ольга Николаевна</b>	Директор ООО «Юрикон В»
<b>Лукаш Антон Иванович</b>	К.с.н., управляющий делами, доцент кафедры экономики и управления ЧОУ ВО «Волгоградский институт бизнеса», член Общественного Совета по защите прав предпринимателей прокуратуры Волгоградской области
<b>Судик Андрей Казимирович</b>	Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»
<b>Харитонов Михаил Олегович</b>	Юрист ООО ТД «Росподшипник»
<b>Бурба Валентина Владимировна</b>	Юрисконсульт Союза «Волгоградская торгово-промышленная палата»
<b>Макевнина Элина Вячеславовна</b>	Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»
<b>Миронова Светлана Михайловна</b>	Доцент кафедры финансового и предпринимательского права Волгоградского института управления – филиал РАНХиГС, директор Центра бесплатной правовой помощи





В 2019 году было проведено 6 заседаний Экспертного совета. В ходе заседаний обсуждались как системные проблемы, касающиеся предпринимательской деятельности, так и конкретные кейсы.

### **Главными темами заседаний экспертных советов в 2019 году стали:**

- отмена ЕНВД: альтернативные пути решения проблемы;
- актуальные вопросы в сфере обращения с ТКО на территории Волгоградской области;
- вопросы, связанные с признанием отсутствующим зарегистрированного права собственности на объекты недвижимости;
- рассмотрение обращений в сфере налогового администрирования;
- новый механизм обратной связи Портала Бизнес-навигатора МСП - «Зеркальный реестр проверок»;
- вопросы, связанные с размещением нестационарных торговых объектов на расстоянии менее 15 метров от других зданий, строений (с учетом Правил противопожарного режима Российской Федерации);
- налог на имущество по кадастровой стоимости и др.







### Эксперты PRO BONO

В 2019 году продолжает свою деятельность состав общественных экспертов, которые осуществляют правовую экспертизу поступающих обращений в адрес Уполномоченного, в рамках pro bono publico. Экспертиза поступающих обращений осуществляется в рамках заключенных соглашений между сторонами, в целях рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному от предпринимателей, для выработки юридических рекомендаций по наиболее сложным и неоднозначным проблемным вопросам. Юристы и адвокаты, оказывающие правовую помощь, в рамках pro bono publico, имеют большой практический профессиональный опыт в различных отраслях права.

#### Состав:

<b>Бурба Валентина Владимировна</b>	Кандидат экономических наук
<b>Валуйская Ольга Николаевна</b>	Директор ООО «Юрикон В»
<b>Лукаш Антон Иванович</b>	Доцент кафедры теории и истории государства и права и кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса, член Совета Волгоградского регионального отделения Ассоциации юристов России.
<b>Макевнина Элина Вячеславовна</b>	Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»
<b>Глухов Владимир Николаевич</b>	Президент Союза «Волжская торгово-промышленная палата»
<b>Судик Андрей Казимирович</b>	Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»

## Общественные помощники Уполномоченного по отраслевым направлениям и в муниципальных образованиях. Общественные приемные.

В соответствии со ст. 8 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах на основании положения об общественных представителях, утверждаемого уполномоченным. Общественные представители уполномоченного осуществляют представительские и экспертные функции.

<b>Панова Лариса Валентиновна</b>	Индивидуальный предприниматель, член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ». Отраслевое направление «Нестационарная торговля».
<b>Валуйская Ольга Николаевна</b>	Директор ООО "Юрикон-В", член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства "ОПОРА РОССИИ". Отраслевое направление «Земельные отношения».
<b>Бурба Валентина Владимировна</b>	Кандидат экономических наук, юрисконсульт. Отраслевое направление: «Транспортные перевозки»
<b>Павловский Андрей Владимирович</b>	Юрист-консультант Старополтавского муниципального фонда поддержки предпринимательства. Старополтавский муниципальный район Волгоградской области.
<b>Пащенко Александр Владимирович</b>	Генеральный директор ООО «СтандартПром». Николаевский муниципальный район Волгоградской области.
<b>Макаров Андрей Леонидович</b>	Директор ГК «Бизнес-Недвижимость». Отраслевое направление: «Земельные отношения и градостроительство».
<b>Калмыков Виталий Владимирович</b>	Отраслевое направление: «Взаимодействие с правоохранительными органами».
<b>Воронков Дмитрий Александрович</b>	Заместитель директора ООО Охранное предприятие «Паллада». Отраслевое направление: «Сфера негосударственной безопасности».
<b>Салагина Ирина Георгиевна</b>	Директор ЧОУ ДПО Образовательный Центр «Открытое образование». Отраслевое направление: «Образование».





### **Принципы деятельности, цели и задачи Общественных помощников:**

- Деятельность Общественных помощников осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности.
- Общественные помощники осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области, их признании и соблюдении государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, федеральным и региональным законом об Уполномоченном по защите прав предпринимателей.

### **Основными задачами Общественных помощников являются:**

- общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области;
- регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по вопросам соблюдения прав и законных интересов предпринимателей;
- содействие Уполномоченному в организации работы по правовому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;
- содействие Уполномоченному по вопросам рассмотрения обращений предпринимателей.

Организационно-методическое обеспечение деятельности общественных помощников осуществляется аппаратом Уполномоченного.

В соответствии со ст. 8 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе создавать на территории Волгоградской области общественные приемные, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции уполномоченного.



## Общественные приемные

В 2019 году свою работу продолжили общественные приемные при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в муниципальных районах Волгоградской области (Николаевский и Старополтавский), а также при Волгоградской Торгово-промышленной палате.

За 2019 год:

- в Николаевском муниципальном районе Волгоградской области руководителем приемной было принято 4 письменных обращения и дано 29 устных консультаций;
- в Старополтавском муниципальном районе Волгоградской области руководителем приемной было дано 37 устных консультаций;
- в Волгоградской Торгово-промышленной Палате было принято 120 письменных обращений и дано 40 устных консультаций.

## Взаимодействие с общественными организациями

С момента создания института регионального бизнес-омбудсмена проводится системная совместная работа с бизнес-сообществами:

- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- Волгоградская Торгово-промышленная палата;
- Волжская Торгово-промышленная палата;
- Областная общественная организация Волгоградский центр защиты и развития бизнеса "Дело" и другие сообщества.

Взаимодействие направлено на защиту прав и законных интересов малого и среднего бизнеса и их правовое просвещение.

Лидеры и представители общественных организаций входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном, активно участвуют в заседаниях, систематически получают актуальную информацию о результатах деятельности Уполномоченного, обсуждают проблемные вопросы ведения предпринимательской деятельности.

В свою очередь Уполномоченный регулярно принимает участие в общих собраниях региональных отделений «ОПОРЫ РОССИИ», «Деловой России», заседаниях правления Волгоградской и Волжской торгово-промышленной палаты, где выступает с докладами об итогах своей деятельности. Совместными усилиями регулярно проводятся круглые столы, рабочие встречи, брифинги и совещания по обсуждению актуальных системных проблем предпринимательства в Волгограде и Волгоградской области.

В 2019 году взаимодействие института Уполномоченного с деловыми общественными объединениями велась достаточно эффективно.

Деятельность существующих организаций продолжает показывать свою результативность. Благодаря их активной позиции, сегодня у предпринимателей Волгоградской области есть реальный инструмент взаимодействия и влияния на принятие решений органов власти. Стремление совмещать предпринимательскую и общественную деятельность говорит о желании представителей бизнеса объединить усилия, высоком уровне гражданской сознательности и активности предпринимателей Волгоградской области.



### 1.3. Выездные приемы и встречи Уполномоченного

В 2019 году региональный Уполномоченный провела приемы хозяйствующих субъектов в различных муниципальных образованиях области:

- Николаевский муниципальный район;
- городской округ-город Камышин;
- городское поселение Урюпинск;
- городское поселение Суровикино;
- городской округ-город Волжский.



В течение 2019 года выездные консультации проходили в рамках оказания бесплатной юридической помощи, проводимые на базе пунктов приема обращений субъектов МСП Волгоградской области по линии Уполномоченного по защите прав предпринимателей Волгоградской области.

### **Пункты приема обращений (общественных приемных) субъектов МСП, расположенных в муниципальных образованиях Волгоградской области по деятельности института регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей**

В 2019 году в соответствии с 4-мя заключенными трехсторонними договорами возмездного оказания услуг, в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, на территории г. Волгограда и ряда муниципальных районов Волгоградской области АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения квалификации руководителей и специалистов» (далее - Академия) оказала 84 консультации субъектам малого и среднего предпринимательства по всем видам отраслевых вопросов гражданского, налогового, административного, арбитражного и гражданско-процессуального законодательства и исполнения законов об исполнительном производстве, в рамках деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

Отличительной особенностью 2019 года стало юридическое обслуживание большого количества крестьянско-фермерских хозяйств (далее - КФХ), расположенных на территории Волгоградской области. Так по субъектам оказания консультаций разбивка выглядит следующим образом: 20 консультаций оказано КФХ, 2 – организациям, 62 – индивидуальным предпринимателям.

Также значительно расширился круг вопросов, по которым субъекты малого и среднего бизнеса обращались в пункты приема обращений. В связи с изменениями значительного блока действующего законодательства, вступлением в силу в 2019 году ряда новелл права, особенно в области налоговых правоотношений, множество вопросов поступило о порядке и процедуре применения онлайн-касс (контрольно-кассовых аппаратов), о порядке обложения НДС, НДФЛ, НДС и других основных налогов при осуществлении предпринимательской деятельности, о порядке уплаты страховых взносов, процедуре совмещения налоговых режимов.

Представителей КФХ интересовали: изменения в налогообложении КФХ, порядок и процедура разделов и разграничения земельных участков, налоговые и бюджетные преференции.

Пункты приема также оказывали консультации по вопросам земельных и имущественных отношений; контрольно-надзорной деятельности; транспортных перевозок; размещения рекламных конструкций; нестационарной торговли; размещения ярмарок, рынков; неисполнения судебных решений; государственных и муниципальных закупок; вопросам строительства, ЖКХ.

Также обеспечена работа пунктов приема обращений (общественных приемных) за консультационными услугами субъектов МСП, расположенных на территории Волгоградской области по деятельности института регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

№	Адрес пунктов	Контактные лица	Режим работы
1	400012, г. Волгоград ул. Качинцев, 63	Мухоедов Александр Николаевич (8442) 52-61-09, muhoedoff@mail.ru	Понедельник-пятница с 9-00 до 17-30
2	403117, Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Московская, 9, каб. 219	Литвинов Сергей Владимирович 8-937-708-74-02	Вторник, пятница с 9-00 до 13-30
3	404354, Волгоградская обл., г. Котельниково, ул. Чеснокова, 13, каб. 2-3	Донченко Евгения Николаевна, 8 (84476) 3-31-84, 8-960-889-40-93	Понедельник, среда, пятница с 13-00 до 16-00
4	404414, Волгоградская обл., г. Суровикино, мкр. 1, д 53, каб. №3	Мешкова Татьяна Ивановна 8-961-080-66-51, 8(84473)2-53-40 leimatri13@mail.ru	Понедельник с 12-00 до 15-00 Четверг с 14-00 до 16-00 Пятница с 14-00 до 16-00
5	403895, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Волгоградская, д. 45/1, каб. 2.3	Еремицкая Татьяна Валерьевна 8 (84457) 4-29-37, 8-937-704-23-30 tatjna831@rambler.ru	Понедельник-пятница с 8-30 до 15-00
6	404032, Волгоградская обл., г. Николаевск, ул. Октябрьская д. 21, офис 1.02	Пащенко Александр Владимирович 8-966-785-65-65, 8-937-722-02-52	Вторник, четверг с 8-30 до 16-00



В рамках оказания услуг за 2019 года было оказано 84 консультации.

Для получения юридической помощи предпринимателю достаточно представить в пункт приема документы, подтверждающие регистрацию осуществления предпринимательской деятельности (ИНН, ОГРН/ОГРНИП, выписку из ЕГРЮЛ, паспорт или доверенность, документ, подтверждающий нарушение его прав).

В Академии регулярно проводятся методические и практические семинары и тренинги (в том числе выездные, непосредственно в районах Волгоградской области) с целью популяризации проекта по оказанию бесплатной юридической помощи субъектам малого и среднего предпринимательства.

Так же представители Академии, в рамках оказания данных консультационных услуг информировали обратившихся субъектов за помощью о возможности и других видов услуг и государственной поддержки, оказываемой с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области и ГАУ ВО «Волгоградский областной бизнес-инкубатор».

Необходимость таких выездов, прежде всего, обусловлена тем, что подобные встречи дают возможность непосредственно на местах узнавать о специфических проблемах предпринимателей в конкретных муниципальных образованиях, оценить состояние бизнес-среды каждой территории, выявить системные проблемы, являющиеся барьерами для развития предпринимательства в регионе.

### 1.4. Выезды в исправительные учреждения Волгоградской области

В 2019 году Уполномоченным продолжена практика выездных приемов в исправительные учреждения Волгоградской области. По сравнению с прошлым годом, в 2019 году количество обращений, поступавших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области от предпринимателей, находящихся в местах лишения свободы увеличилось.

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 15 июля 1995 г. N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации в границах соответствующего субъекта Российской Федерации - в целях защиты прав подозреваемых и обвиняемых по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159 - 159.6, 160, 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171 - 172, 173.1 - 174.1, 176 - 178, 180, 181, 183, 185 - 185.4, 190 - 199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации имеют право в целях осуществления контроля в пределах своей компетенции без специального разрешения посещать следственные изоляторы уголовно-исполнительной системы, изоляторы временного содержания, подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел и пограничных органов федеральной службы безопасности, а также гауптвахты, используемые для содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом.



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2019 год в рамках рассмотрения поступивших обращений предпринимателей, обвиняемых в совершении преступлений предусмотренных ч. 4 ст. 159, ч. 2 ст. 199, ч. 3 ст. 160, ч. 2 ст. 201 Уголовного кодекса Российской Федерации, находящихся под стражей, осуществил 7 выездов в следственные изоляторы Волгоградской области.

В результате взаимодействия регионального уполномоченного и прокуратуры Волгоградской области в отношении предпринимателя изменена мера пресечения на домашний арест и подписку о невыезде.

В соответствии с ч. 1 ст. 24 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации от 8 января 1997 г. N 1-ФЗ уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации в границах соответствующего субъекта Российской Федерации - в целях защиты прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159 - 159.6, 160, 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171 - 172, 173.1 - 174.1, 176 - 178, 180, 181, 183, 185 - 185.4, 190 - 199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей имеют право посещать учреждения и органы, исполняющие наказания, без специального разрешения.

В рамках рассмотрения поступившего обращения предпринимателя, обвиняемого в совершении преступления предусмотренного ч. 2 ст. 201 Уголовного кодекса Российской Федерации, уполномоченный по защите предпринимателей в Волгоградской области принял участие в двух судебных заседаниях в качестве слушателя.

В 2020 году Уполномоченным продолжена практика посещений следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы и изоляторов временного содержания.

### **1.5. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области**

В целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и в соответствии со статьей 11 федерального закона Российской Федерации от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" к полномочиям органов местного самоуправления относится образование координационных или совещательных органов по данному направлению.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области были сделаны очередные запросы в муниципальные образования и городские округа области с целью проведения анализа эффективности работы в данном направлении за 2019 год, а также план на 2020 год.

По результатам представленной информации на территории Волгоградской области образованы 36 координационных советов по развитию малого и среднего предпринимательства. В 2019 году проведено 144 (в 2017 году – 93, в 2018 году - 105) заседаний Советов. В сравнении с показателями за 2017 и 2018 гг. наблюдается положительная динамика. На заседаниях координационных советов рассматривались следующие вопросы:



- о проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на товарных рынках Волгоградской области
- изменения в законодательстве о применении контрольно– кассовой техники на 01.07.2019;
- обязательная цифровая маркировка в 2020 году, этапы маркировки, штрафные санкции;
- поправки в НК РФ в части запретов применения ЕНВД и ПСН с 2020 г. Новые основания для утраты права применения ЕНВД. Отмена ЕНВД;
- формы государственной поддержки малого и среднего предпринимательства. Основные направления и мероприятия в 2019 году;
- правовое регулирование трудовых отношений между работником и работодателем;
- рассмотрение проекта плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции на 2016-2022 гг.;
- обращение с ТКО (заключение соглашений, обсуждение проблем, возникших при заключении договоров).

В большинстве муниципальных образований Волгоградской области наблюдается формальный подход к взаимодействию между органами государственной власти и представителями бизнеса, что препятствует в полной мере оценить уровень поддержки предпринимателей на всей территории региона. В связи с этим, руководству муниципальных районов Волгоградской области направлены письма о выработке предложений по взаимодействию с бизнес-сообществом и проведению заседаний координационных советов с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

### **1.6. Взаимодействие регионального уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом**

С целью эффективного взаимодействия Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей с региональными уполномоченными, а также организационно-методического обеспечения в структуре федерального аппарата сформирован департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются:

- ежемесячное направление в федеральный аппарат отчета "Профиль региона", который представляет собой отчетную информацию об основных показателях деятельности регионального Уполномоченного за прошедший месяц;
- постоянная работа в единой информационной системе (ЕИС), разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации, которая позволяет отслеживать работу регионального Уполномоченного в части учета и рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.

- направление пресс-релизов и пост-релизов о деятельности регионального Уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации (<http://ombudsmanbiz.ru/>).

Кроме того, ежегодно аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей осуществляется сбор материалов для проведения оценки эффективности деятельности региональных уполномоченных, которая позволяет определить потенциал и направление усилий региональных уполномоченных по укреплению и развитию региональных институтов, выявить лучшие практики организации деятельности для тиражирования положительного опыта на другие субъекты Российской Федерации, оценить сильные и слабые стороны каждого института для своевременной корректировки вектора развития. Вместе с тем, результаты оценки являются мотивирующим фактором для региональных уполномоченных в саморегулировании своей деятельности.

Эффективным механизмом взаимодействия является активное участие Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного во всероссийских конференциях и совещаниях, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которые помогают выработать общую позицию, задать экспертам актуальные вопросы, а также услышать мнение коллег.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с Аппаратом уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются:

- Информационная система Института Уполномоченных по защите прав предпринимателей РФ – база для хранения и обработки материалов жалоб на федеральном и региональном уровне. Все жалобы, обращения предпринимателей, а также ответы на запросы Уполномоченного органами власти, экспертные заключения и все результаты работы над жалобой заносятся в единую информационную систему, разработанную Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации.
- Данная система позволяет контролировать и отслеживать работу регионального Уполномоченного, при необходимости оказывать необходимую методическую, экспертную и иную помощь.
- Единый регламент. Действует единый регламент работы регионального Уполномоченного по жалобам, поступившим в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.
- Региональный Уполномоченный и специалисты отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей изучают факты, изложенные в обращении предпринимателя, уточняют сферу правовых отношений, устанавливает прямой контакт с Заявителем, после чего готовится план мероприятий по работе с обращением.
- Профиль региона. Уполномоченный ежемесячно направляет в Аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей отчет в установленной форме под названием «Профиль региона».





## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



26 сентября 2019 г. Уполномоченный при Президенте России по защите прав предпринимателей Борис Титов выступил на V Форуме малого и среднего бизнеса регионов стран-участниц ШОС и БРИКС

23-24 апреля 2019 г. в Москве проходит XIII Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова была награждена благодарностью за активную реализацию полномочий по защите прав предпринимателей.



Ялтинский международный экономический форум (ЯМЭФ) – ежегодное деловое мероприятие, традиционно проводимое в Республике Крым при поддержке Администрации Президента Российской Федерации.



## **1.7. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.**

В целях взаимодействия по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предупреждения, выявления и устранения их нарушений, между Уполномоченным и органами государственной власти заключены соглашения о взаимодействии:

- Прокуратура Волгоградской области;
- Управление Федеральной налоговой службой по Волгоградской области;
- Комитет экономической политики и развития Волгоградской области;
- Волгоградская межрайонная природоохранная прокуратура;
- Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области;
- ГУ МВД России по Волгоградской области;
- Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области;
- Главное управление Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Волгоградской области;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области;
- Государственная инспекция труда в Волгоградской области;
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области;
- Южная транспортная прокуратура;
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области.

и общественными организациями Волгоградской области:

- Волжская торгово-промышленная палата;
- Волгоградская торгово-промышленная палата;
- Волгоградское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- Областная общественная организация «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»;
- Волгоградское представительство портала «ВсеТренинги.ру».



Также соглашения о взаимодействии подписаны с:


- Адвокатской палатой Волгоградской области;
- Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Псковской области;
- Уполномоченным по защите прав предпринимателей в республике Крым.

В качестве значимой формы взаимодействия следует назвать активное участие Уполномоченного в работе различного рода круглых столов, брифингов, в бизнес-форумах, конференциях и иных мероприятиях, направленных на обсуждение проблем и путей улучшения условий ведения предпринимательской деятельности.

Так за 2019 год Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в 118 различных мероприятиях федерального, регионального и муниципального уровня, подробная информация о которых публикуется на сайте регионального бизнес-омбудсмена (<https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>) и специальной странице Уполномоченного в социальной сети [www.facebook.ru](http://www.facebook.ru) (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/). Также Уполномоченный и аппарат Уполномоченного на постоянной основе принимают участие в публичных обсуждениях, затрагивающих интересы хозяйствующих субъектов. Следует отметить, что взаимодействие с органами власти и общественными объединениями предпринимателей осуществляется Уполномоченным на регулярной основе, что приводит к повышению качества защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, и является действенным инструментом в решении проблем предпринимательского сообщества в Волгоградской области.

В частности на площадке Уполномоченного организованы и проведены совместные личные приемы, рабочие совещания и круглые столы с представителями различных структур:

- Прокуратура Волгоградской области;
- Волгоградская межрайонная природоохранная прокуратура;
- СУ СК России по Волгоградской области;
- УФНС России по Волгоградской области;
- Комитет экономической политики и развития Волгоградской области;
- Комитет промышленности и торговли Волгоградской области;
- ГУ МЧС России по Волгоградской области;
- Администрация города Волгограда;
- Районные администрации города Волгограда;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области.



---

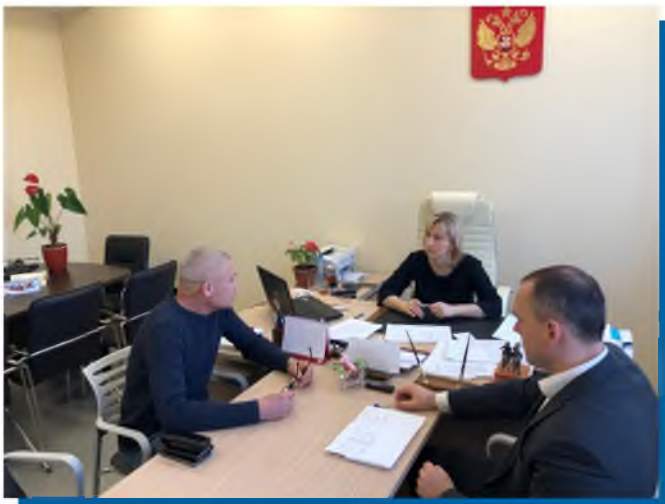
Общение с предпринимателями в форме личных приемов является одним из самых эффективных способов взаимодействия бизнеса и власти. В ходе приемов зачастую ряд вопросов, с которыми обратились предприниматели, удается решить в оперативном порядке, минуя бюрократическую процедуру.

В 2019 году аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей были организованы и проведены рабочие совещания на следующие темы:

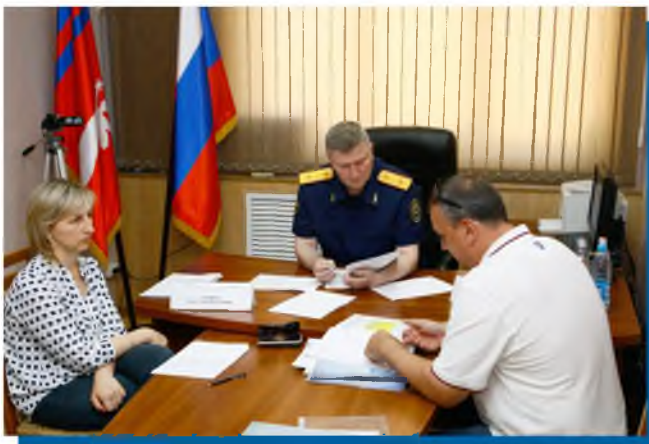
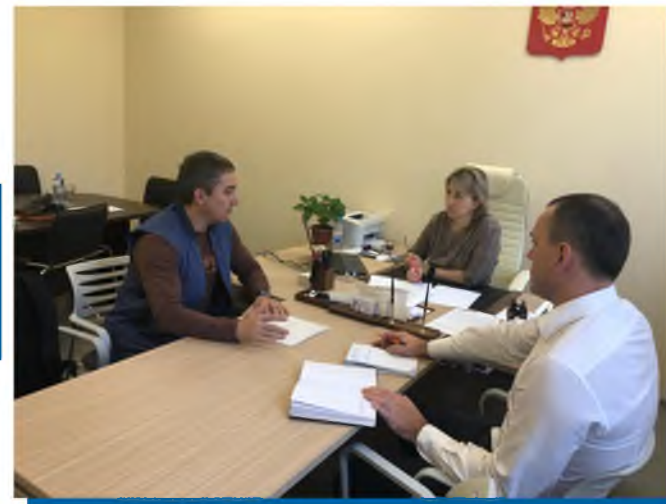
- переход на кадастровую стоимость, подготовку перечня объектов недвижимого имущества, а также критерии объектов недвижимого имущества;
- переход к налогообложению от кадастровой стоимости для физических лиц на территории Волгоградской области;
- введение временных ограничений движения транспортных средств, имеющих нагрузку на каждую ось более 5 тонн, по автомобильным дорогам регионального и межмуниципального значения Волгоградской области в весенний период 2019 года;
- несанкционированная торговля на территории Волгограда;
- отказ в допуске к участию в конкурсе на право заключения договора о предоставлении рыболовных участков;
- проблемы эксплуатации предприятий общественного питания, расположенных в многоквартирных жилых домах, являющихся объектами культурного наследия;
- заключение договора аренды на земельный участок, находящийся в государственной не разграниченной собственности, на который установлено наличие ограничения по его целевому использованию для строительства в связи с нахождением памятников;
- соблюдение противопожарного расстояния от других зданий и сооружений при размещении нестационарных торговых объектов на территории Волгограда;
- размещение нестационарных торговых объектов на территории Светлоярского района Волгоградской области.

Данный формат диалога с бизнесом, как и личные приемы, также достаточно результативен.

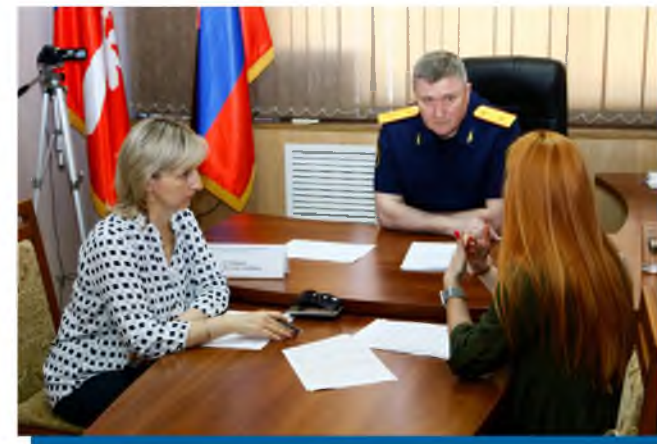
Аппарат Уполномоченного в рамках соглашений активно взаимодействует с различными органами государственной власти, что позволяет оперативно организовать рабочее совещание, как по конкретным обращениям хозяйствующих субъектов, так и по системным проблемам.



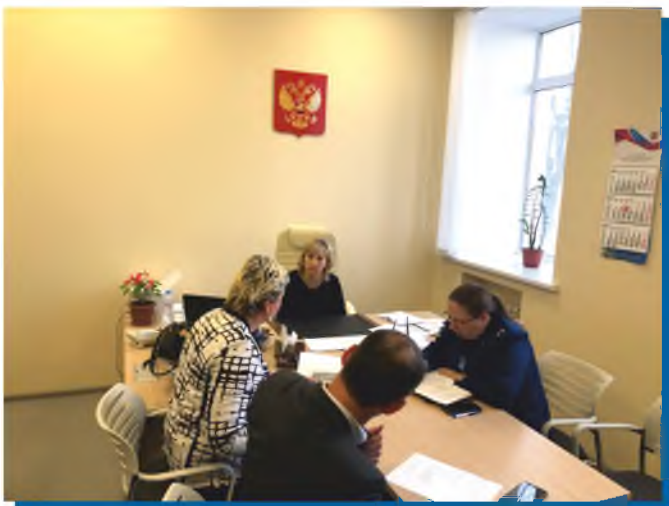
Личный прием на площадке  
Уполномоченного по защите  
прав предпринимателей  
в Волгоградской области



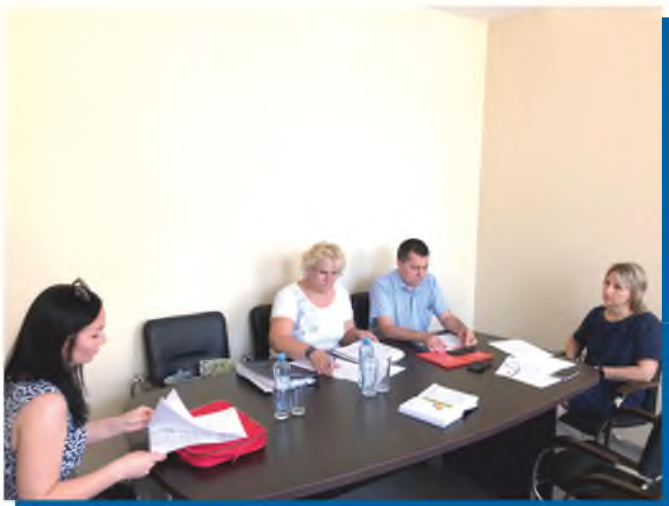
Первый совместный личный  
прием предпринимателей  
с СУ СК РФ по  
Волгоградской области







Совместный личный прием предпринимателей с прокуратурой Волгоградской области на площадке Уполномоченного.



Совместный личный прием предпринимателей с УФНС России по Волгоградской области на площадке Уполномоченного.





Рабочие совещания по вопросу обращения с ТКО (в том числе с участием межрайонного природоохранного прокурора)



Рабочее совещание с представителями прокуратуры Волгоградской области, комитета промышленности и торговли Волгоградской области и администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области.



Рабочее совещание с представителями администрации г. Волгограда и Управления МЧС России по Волгоградской области



Рабочее совещание с представителями природоохранной прокуратуры, УФАС России по Волгоградской области





## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Уполномоченный и аппарат Уполномоченного входят в состав следующих экспертных, совещательных и консультативных органов:

№	Перечень межведомственных комиссий и рабочих групп с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
1	Общественный Совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре Волгоградской области
2	Общественный Совет при Управлении Роспотребнадзора Волгоградской области
3	Общественный Совет при УФССП Волгоградской области
4	Общественный Совет при Следственном Управлении Следственного комитета РФ по Волгоградской области
5	Общественный Совет при УФНС по Волгоградской области
6	Рабочая группа по вопросам развития предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области
7	Лицензионная комиссия Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами
8	Рабочая группа по разработке предложений и рекомендаций по реализации полномочий органов местного самоуправления Волгограда в сфере стратегического планирования
9	Координационный Совет Волгограда по развитию малого и среднего предпринимательства и развития конкуренции
10	Рабочая группа по вопросам государственной кадастровой оценки и применения кадастровой стоимости земель населенных пунктов Волгоградской области
11	Координационный Совет при Губернаторе Волгоградской области по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции
12	Консультативный Совет по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности
13	Общественный Совет при комитете промышленности и торговли Волгоградской области
14	Общественный Совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре г. Волжского
15	Экспертный Совет по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области



№	Перечень межведомственных комиссий и рабочих групп с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
16	Общественно-экспертная рабочая группа по формированию окончательной редакции проекта Стратегии социально-экономического развития Волгограда до 2030 года
17	Экспертная группа при АСИ
18	Межведомственная координационная комиссия по обеспечению безопасной эксплуатации инженерной инфраструктуры при Губернаторе Волгоградской области
19	Организационный комитет (штаб) по внедрению в Волгоградской области лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации
20	Консультативный совет по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области
21	Консультативный совет по экспертизе муниципальных нормативных правовых актов Волгограда, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности
22	Рабочая группа по вопросу технологического присоединения к сетям инженерной инфраструктуры коммунального комплекса
23	Общественный совет при Волгоградском межрайонном природоохранном прокуроре по защите прав субъектов предпринимательской деятельности
24	Комиссия по досудебному урегулированию споров при департаменте земельных ресурсов администрации Волгограда
25	Рабочая группа по направлению «институты для бизнеса» при комитете экономической политики и развития Волгоградской области
26	Рабочая группа по выявлению причин миграции юридических лиц на территорию других субъектов Российской Федерации
27	Коллегиальный орган при Губернаторе Волгоградской области
28	Рабочая группа «по снижению административного давления на бизнес»
29	Общественный совет при комитете по управлению государственным имуществом Волгоградской области
30	Межотраслевой Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при администрации Волгоградской области



№	Перечень межведомственных комиссий и рабочих групп с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
31	Проектный комитет по региональным проектам и приоритетным проектам Волгоградской области по направлению индивидуальной предпринимательской инициативы
32	Комиссия по оспариванию результатов определения кадастровой стоимости
33	Рабочая группа по вопросам установления кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества и необоснованного роста издержек субъектов предпринимательской деятельности в связи с ее завышенным размером

Также следует отметить, что Уполномоченный на регулярной основе принимает участие в мероприятиях федерального значения, где на обсуждение выносятся различные вопросы, касающиеся развития и проблемных аспектов в сфере малого и среднего предпринимательства.



«Нулевые чтения» законопроекта № 601732-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» и статью 28 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в части совершенствования правового регулирования организаций нестационарной и развозной торговли).

Общероссийский форум «Малый и средний ритейл в России» в г. Москве, одним из спикеров которого стала Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова.



## **1.8. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.**

В 2019 году Уполномоченным продолжена активная работа по реализации мер, направленных на информирование предпринимательского сообщества о его деятельности, на повышение уровня доверия к институту бизнес-омбудсмена, обеспечение принципов информационной открытости и придание гласности проблемам, с которыми бизнесу Волгоградского региона и Уполномоченному приходится сталкиваться в процессе работы.

В целях обеспечения реализации права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного, во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных документов, принятых с целью обеспечения гласности, поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт: <https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>. Структура сайта, информация и материалы, размещаемые на нем, соответствуют обязательным требованиям действующего законодательства, а также целям и задачам деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.

Сайт Уполномоченного является полноценным источником информации для субъектов предпринимательской деятельности, представителей средств массовой информации и всех лиц, заинтересованных в защите прав и законных интересов бизнеса.

На сайте ежедневно размещается актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного, проводимых мероприятиях, рабочих встречах, об изменениях в законодательстве, а также публикуются различные справочные, аналитические материалы и яркие примеры из практики защиты субъектов предпринимательской деятельности.

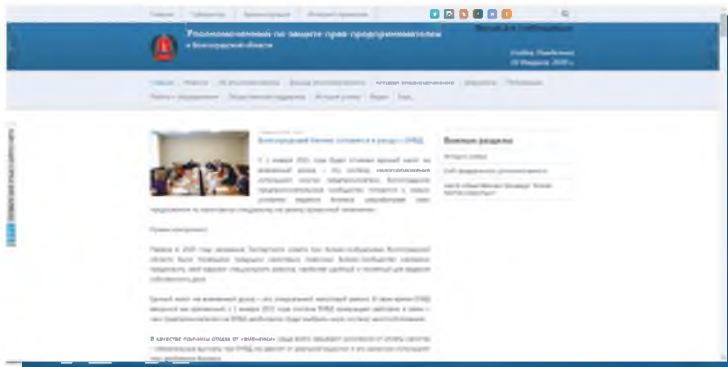
Кроме того, на сайте опубликована исчерпывающая информация о порядке и способах обращения к бизнес-омбудсмену, работает онлайн-приемная, благодаря которой каждый пользователь может отправить свое обращение или жалобу. Данная опция позволяет оперативно получать информацию о фактах нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и незамедлительно реагировать на них. Помимо основной информации о непосредственной деятельности Уполномоченного, на сайте размещены ссылки на актуальные интернет-ресурсы, которые также могут оказаться полезными для предпринимателей региона.

В течение года была продолжена работа по активизации просветительской деятельности путем регулярного сотрудничества бизнес-омбудсмена с представителями средств массовой информации. Открытость и доступность для прессы является одним из приоритетных принципов работы Уполномоченного и эффективным инструментом привлечения внимания общественности к его деятельности и проблемам ведения бизнеса в Волгоградской области.





## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



В течение 2019 года в разделе «новости» было размещено **118** публикаций, (интервью, мероприятия, статьи на актуальные темы, проекты нормативных правовых актов, иное).


Все материалы дублируются в социальной сети на странице [www.facebook.ru](https://www.facebook.com/Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/) (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/)

В разделе «История успеха» на странице регионального Уполномоченного размещено **22** (в 2018 году – 15) публикации, в которых отражены результаты рассмотрения жалоб хозяйствующих субъектов, которые находились на особом контроле.

В 2019 году зафиксировано **278** (в прошлом году – 160) публикаций с упоминанием об Уполномоченном в федеральных и региональных СМИ:







---

В качестве дополнительного инструмента популяризации деятельности Уполномоченного в сети «Интернет» используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (<http://ombudsmanbiz.ru/>). В разделе региональных новостей освещаются наиболее значимые события каждого региона. Число опубликованных пресс-релизов от Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году насчитывает **52** (в 2018 году – 15) публикации, в том числе, в специальном разделе «Наши победы».

С целью популяризации государственного института защиты бизнеса в Волгоградской области Уполномоченный в 2020 году продолжит работу по активизации просветительской деятельности путем регулярного и плодотворного сотрудничества бизнес-омбудсмена с представителями средств массовой информации, публикации в печатных и электронных изданиях информации по актуальным вопросам, связанным с деятельностью Уполномоченного, а также планирует продолжать информационную работу в социальных сетях.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ЧАСТЬ 2

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО  
ВОССТАНОВЛЕНИЮ В ПРЕДЕЛАХ КОМПЕТЕНЦИИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
НАРУШЕННЫХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 2. Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности по восстановлению в пределах компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области нарушенных прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области	
2.1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году .....	3
2.2. Основные проблемы субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении их профессиональной деятельности, а также пути разрешения проблемных вопросов в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в досудебном и судебном порядке .....	9
Бездействие/неправомерные действия органов власти .....	9
Налоговое законодательство .....	13
Торговля, в том числе нестационарная торговля .....	16
Уголовное преследование .....	18
Бездействие/неправомерные действия правоохранительных органов .....	20
Земельно-имущественные, арендные отношения .....	22
Контрольно-надзорная деятельность .....	24
Контрактная система .....	27
2.3. Системные проблемы предпринимателей, выявленные по результатам взаимодействия с бизнес-сообществом, и пути их разрешения .....	29

## **Раздел 2. Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности по восстановлению в пределах компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области нарушенных прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области**

### **2.1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей Волгоградской области в 2019 году**

Согласно Федеральному закону от 07.05.2013 г. №78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации" и закону Волгоградской области от 10.07.2015 г. №91-ОД "Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области" основная задача института уполномоченного по защите прав предпринимателей - это защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и содействие восстановлению их нарушенных прав и законных интересов. Данная задача реализуется бизнес-омбудсменом через рассмотрение обращений хозяйствующих субъектов, а также через выстроенную систему взаимоотношений Уполномоченного с бизнес-сообществом.

За период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г. в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило **1123 обращения**.

Из общего количества обращений:

**письменно поступило 291 обращение**, из которых:

в виде жалоб - 93,

предложения - 10,

заявления - 64,

заявления, поступившие через Общественные приемные при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, - 124;

**устно поступило 832 обращения**, в том числе:

в ходе личного приема Уполномоченного - 143 обращения,

устные консультации и разъяснения Уполномоченного и сотрудников аппарата - 583,

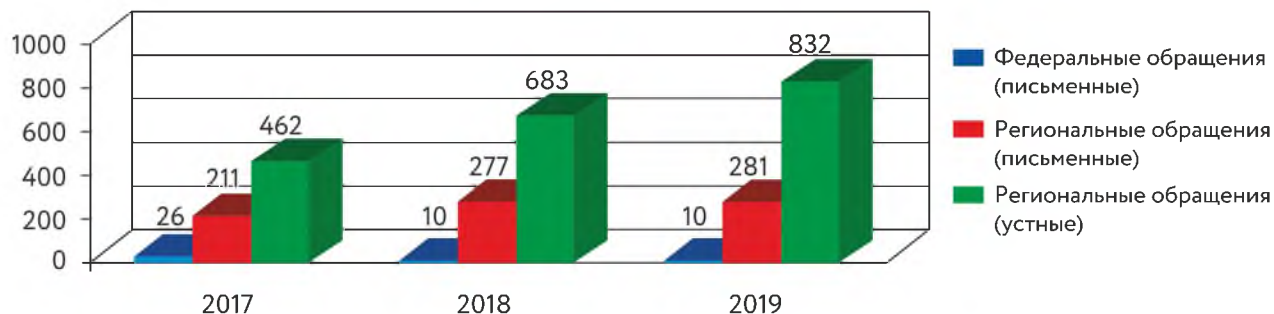
устные консультации, проведенные в Общественных приемных при Уполномоченном, - 106.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число письменных и устных обращений (в том числе рассмотрение обращений в ходе личного приема Уполномоченного и консультации, проведенные в Общественных приемных при Уполномоченном) выросло на 15,8 % (на рассмотрение Уполномоченному в 2018 году поступило 970 обращений).



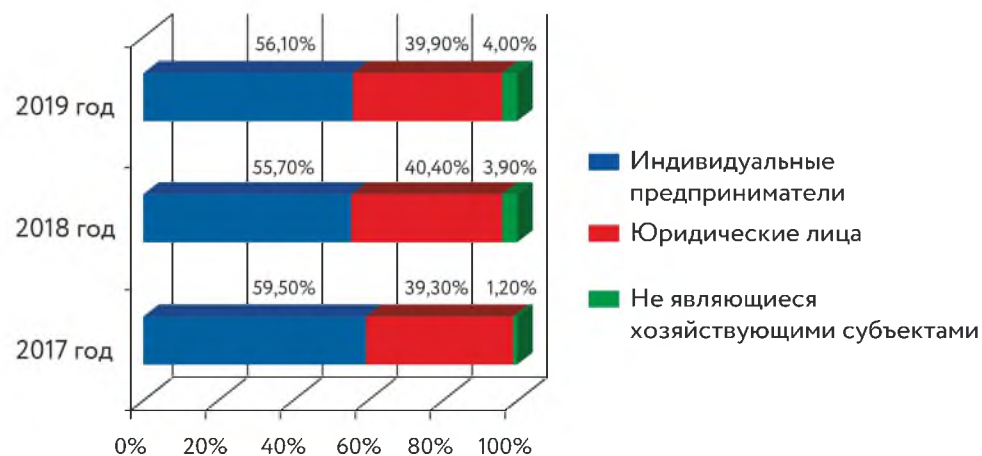


### Динамика обращений 2017-2019 гг.



Если рассматривать количество обращений субъектов предпринимательской деятельности в разрезе организационно-правовых форм, то за 2019 год в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступили обращения:

- от индивидуальных предпринимателей - 630 обращений (56,1% от общего количества обращений);
- от представителей юридических лиц - 448 обращений (39,9% от общего количества);
- от лиц, не являющихся субъектами предпринимательской деятельности, - 45 обращений (4,0% от общего количества обращений).



Из общего количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, можно выделить обращения :

- административно-правового характера – таких жалоб в отчетном году было абсолютное большинство – 969 обращений (86,3 % от общего количество обратившихся);
- уголовно-правового характера – 154 обращения (13,7% от общего количества обращений).



Стоит отметить значительное увеличение обратившихся к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области по вопросам уголовно-правового характера.

Обращения по видам	2018 год	2019 год
Административные жалобы	943	969
Уголовные жалобы	27	154

Специфика обращений в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области от хозяйствующих субъектов по сравнению с предыдущими годами кардинально не изменилась. Это вопросы, связанные с земельно-имущественными отношениями, правомочностью проведения контрольно-надзорных мероприятий, вопросами налогового администрирования, проблемными моментами в сфере торговой деятельности, взаимодействием с органами власти и другие.

По каждому поступающему обращению Уполномоченным проводятся необходимые мероприятия с целью проверки изложенных фактов в части нарушенных прав и законных интересов хозяйствующих субъектов. В случае необходимости делаются запросы в органы государственной власти или органы местного самоуправления, контрольно-надзорные органы с целью получения дополнительной информации, а также проверки законности и обоснованности доводов заявителей.

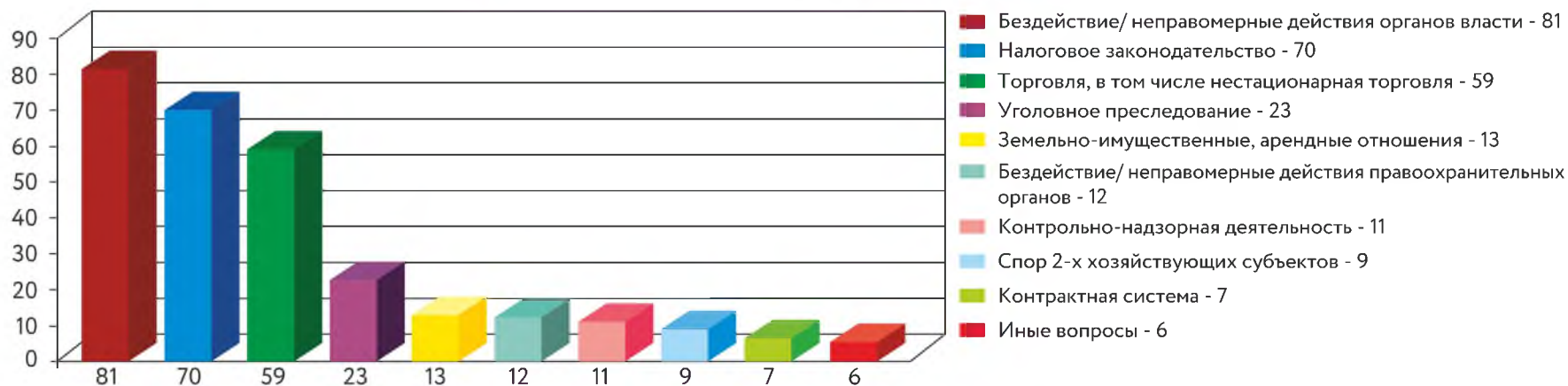
По всем устным обращениям в 2019 году даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных проблем. По ряду проблемных ситуаций, с которыми обратились предприниматели, но разрешить проблему в ходе личного приема Уполномоченного не представлялось возможным, были приняты письменные обращения от хозяйствующих субъектов для дальнейшего детального рассмотрению вопроса по существу.



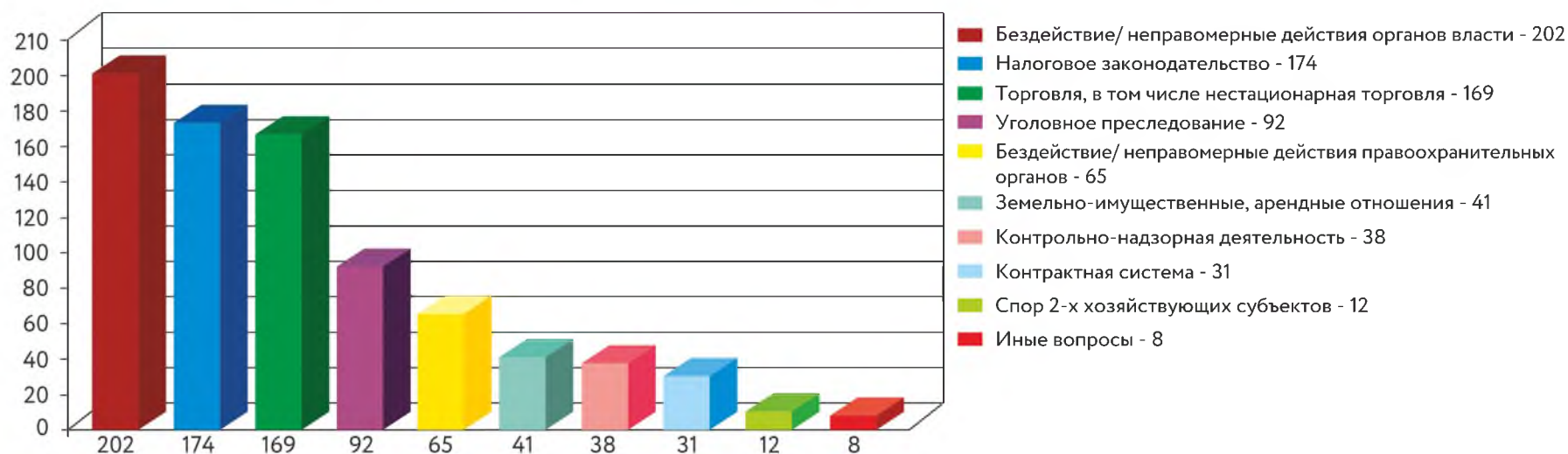
## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

По тематике обращений хозяйствующих субъектов в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области представлены диаграммы в разрезе категорий вопросов, с которыми устно и письменно обращались предприниматели к Уполномоченному, а также вопросы, поступившие в Общественные приемные при Уполномоченном в течение 2019 года.

### Категории - письменные обращения 2019 г.



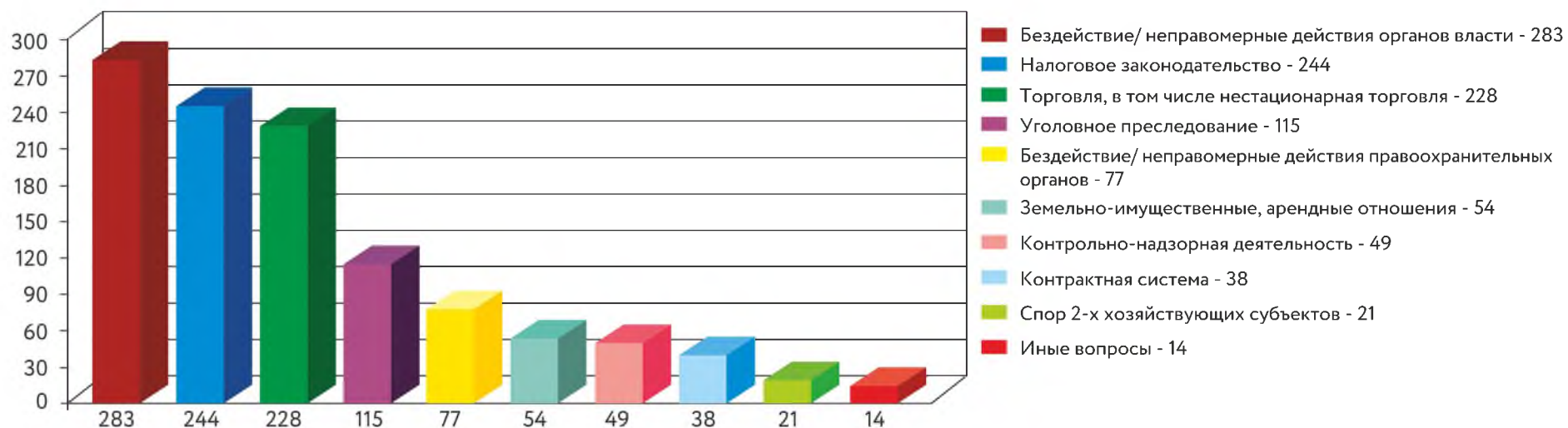
### Категории - устные обращения 2019 г.



По сравнению с предыдущими годами структура обращений по категориям вопросов, с которыми обращались предприниматели к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, видоизменяется. Результаты анализа данных обращений (письменных и устных жалоб, заявлений и предложений от хозяйствующих субъектов, обращений в ходе личного приема Уполномоченного и обращений, поступивших в Общественные приемные при Уполномоченном) показывают, что наиболее проблемными аспектами для предпринимателей стали:

- «Бездействие/неправомерные действия органов власти»;
- «Налоговое законодательство»;
- «Торговля, в том числе нестационарная торговля»;
- «Уголовное преследование»;
- «Бездействие/неправомерные действия правоохранительных органов»;
- «Земельно-имущественные, арендные отношения»;
- «Контрольно-надзорная деятельность»;
- «Контрактная система».

### Категории - письменные и устные обращения 2019 г.







## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

По сравнению с предыдущим годом по категориям обращений, поступившим к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, в 2019 году наблюдается следующая динамика:

- «Бездействие/ неправомерные действия органов власти» - увеличение обращений в 4 раза;
- «Налоговое законодательство» - увеличение в 2,5 раза;
- «Торговля, в том числе нестационарная торговля» - уменьшение на 34,7 %;
- «Уголовное преследование» - увеличение обращений в 3 раза;
- «Бездействие/ неправомерные действия правоохранительных органов» - увеличение практически в 2 раза;
- «Земельно-имущественные, арендные отношения» - уменьшение обращений на 65,8 %;
- «Контрольно-надзорная деятельность» - уменьшение в 2 раза;
- «Контрактная система» - уменьшение обращений на 41,5 %;

Обращения по категориям	Количество обращений (в процентном соотношении от общего количества обращений)		Динамика
	2018 год	2019 год	
Торговля, в том числе нестационарная торговля	36%	20,3%	↓
Земельно-имущественные, арендные отношения	16,3%	4,8%	↓
Контрольно-надзорная деятельность	10,7%	4,4%	↓
Налоговое законодательство	9,9%	21,7%	↑
Бездействие/ неправомерные действия органов власти	7,4%	25,2%	↑
Контрактная система	6,7%	3,4%	↓
Бездействие/ неправомерные действия правоохранительных органов	4,5%	6,9%	↑
Уголовное преследование	3,8%	10,2%	↑
Иные вопросы	3,8%	1,2%	↓
Спор 2-х хозяйствующих субъектов	0,9%	1,9%	↑

В 2019 год все письменные обращения, поступившие непосредственно в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, в Общественные приемные при Уполномоченном, а также заявления, направленные хозяйствующими субъектами в аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Титова Б.Ю. и перенаправленные региональному Уполномоченному, были приняты к рассмотрению.

Из общего числа отработанных письменных обращений:

- жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства Уполномоченного были полностью или частично восстановлены – 48,1 % от общего количества жалоб, направленных в адрес Уполномоченного (в 2018 году – 39,6%);

- указанные в жалобах факты не подтвердились - 9,3 % (в 2018 году – 9,8 %).

В остальных случаях даны консультации и разъяснения, в том числе и по обращениям, требующим более детального рассмотрения и находящиеся на контроле Уполномоченного.

## **2.2. Основные проблемы субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении их профессиональной деятельности, а также пути разрешения проблемных вопросов, в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, в досудебном и судебном порядке**

- Бездействие/неправомерные действия органов власти
- Налоговое законодательство
- Торговля, в том числе нестационарная торговля
- Уголовное преследование
- Бездействие/неправомерные действия правоохранительных органов
- Земельно-имущественные, арендные отношения
- Контрольно-надзорная деятельность
- Контрактная система

### **БЕЗДЕЙСТВИЕ/НЕПРАВОМЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ**

Рассматривая проблемы развития малого и среднего бизнеса, неизбежно приходится затрагивать вопросы взаимоотношений между хозяйствующими субъектами и различными властными структурами. Анализ поступивших в 2019 году обращений в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области позволяет установить, что на сегодняшний день для хозяйствующих субъектов в Волгоградской области при ведении ими своей предпринимательской деятельности одной их наиболее проблематичной сферой является именно взаимодействие их с органами власти различных уровней. В своей деятельности предприниматели подчас сталкиваются с административными барьерами, создаваемыми органами власти на федеральном, региональном и местном уровнях.

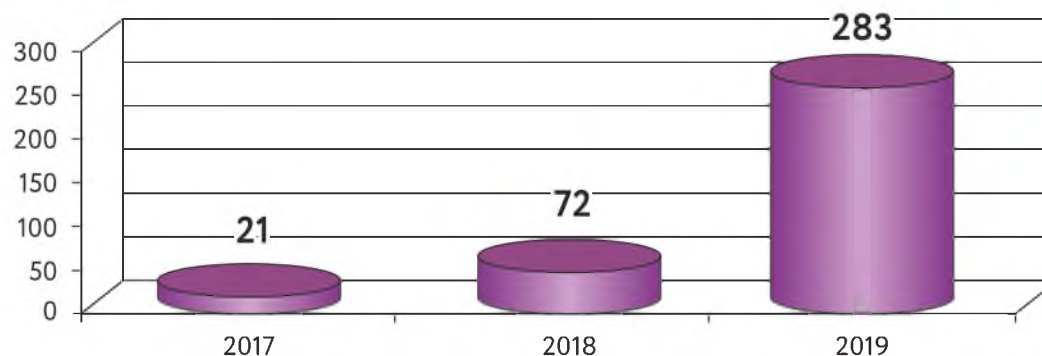


Основным предметом обращений в адрес Уполномоченного, в основном, являются обращения, связанные с:

- неправомерными отказами органов местного самоуправления хозяйствующим субъектам при получении тех или иных документов и разрешений;
- осуществление контрольных мероприятий со стороны органов власти;
- несогласием с действиями органов власти, уполномоченных на осуществление разрешительных, лицензионных, регистрационных и других процедур.


За отчетный период в адрес Уполномоченного поступило 81 письменное заявление и 202 устных обращения на бездействие и (или) неправомерные действия со стороны органов власти.

**Количество письменных и устных обращений**



Так, например, принято обращение индивидуального предпринимателя в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области № 34-00006-ОБ по вопросу отказа администрации городского поселения муниципального района Волгоградской области в согласовании переустройства и перепланировки жилого помещения.

Согласно выписке из протокола администрации перевод заявленного жилого помещения в нежилое влечёт внесение конструктивных изменений в общее имущество многоквартирного дома путем частичного использования внешней стены дома, являющейся ограждающей несущей конструкцией, и передачу заявителю части придомовой территории для оборудования отдельных входов в нежилое помещение, на которое распространяются права собственников помещений многоквартирного дома, то есть уменьшение размера общего имущества. В соответствии с данным фактом предпринимателю было предложено в силу положений части 2 статьи 40 Жилищного кодекса Российской Федерации получить согласие всех собственников многоквартирного дома.



---

Жилищный кодекс Российской Федерации устанавливает исчерпывающий перечень документов для перевода помещения из жилого в нежилое. При этом указанные положения Жилищного кодекса Российской Федерации не предусматривают в качестве условия перевода жилого помещения в нежилое получение согласия всех собственников помещений в многоквартирном доме, поскольку такое согласие требуется только если реконструкция, переустройство и (или) перепланировка помещений невозможны без присоединения к ним части общего имущества в многоквартирном доме.

На основании вышеизложенного, Уполномоченным в адрес главы городского поселения муниципального района Волгоградской области направлено письмо по данному вопросу с разъяснениями жилищного законодательства.

Рассмотрев информационное письмо Уполномоченного, а также по итогам проведения членами комиссии по согласованию переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений, перевода жилых помещений в нежилые и нежилые помещения в жилые на территории городского поселения осмотра выполненных строительных работ по адресу, указанному в заявлении хозяйствующим субъектом, администрацией принято решение об отмене ранее принятого решения о приостановлении действия решения о согласовании перевода жилого помещения в нежилое. По итогам рассмотрения данного заявления и проделанной работы предпринимателю администрацией был выдан акт приема в эксплуатацию нежилого помещения по заявленному адресу.

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение индивидуального предпринимателя **№ 34-00017-ОБ** на неправомерные действия территориальной административной комиссии.

Из текста обращения следует, что представителю предпринимателя на торговой точке было вручено уведомление о явке предпринимателя в территориальную административную комиссию в один из районов городского округа город-герой Волгоград для составления протокола об административном правонарушении, предусмотренного частью 2 статьи 8.4 Кодекса Волгоградской области об административной ответственности за нарушение в части установки баннера, который размещен на фасаде здания рядом со входом в офис предпринимателя.

На основании вышеизложенного, а также в соответствии со статьей 5 закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. № 91-ОД "Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области" Уполномоченным в адрес районной администрации Волгограда направлено письмо по данному обращению о проведении проверки информации о субъективной стороне административного правонарушения и правомерности выданного данному предпринимателю территориальной административной комиссией вышеуказанного уведомления.

Администрацией района Волгограда даны пояснения, что в ходе очередного комиссионного осмотра территории района комиссией муниципального бюджетного учреждения выявлен факт размещения информационного сообщения, с использованием баннерной ткани. Тем не менее, по мнению Уполномоченного, полная информация о субъективной стороне административного правонарушения со стороны предпринимателя отсутствовала. Учитывая данный факт, предприниматель не был привлечен к административной ответственности.





### Судебная практика

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение от индивидуального предпринимателя по вопросу неправомерного отказа со стороны территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта в выдаче ему сертификата эксплуатанта на выполнение авиационных работ.

Уполномоченным проанализировано заявление предпринимателя и приложенные к нему документы о нарушении прав и законных интересов. В связи с тем, что данный спор непосредственно связан с предпринимательской деятельностью и может повлечь за собой неблагоприятные последствия в виде создания дополнительных обязанностей и финансовых обременений для предпринимателя, Уполномоченным принято решение участвовать в судебном деле в качестве третьего лица (дело № А53-42245/18). Данное право на вступление в процесс предоставлено в соответствии со статьей 53.1 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, согласно которой Уполномоченный вправе вступить в дело на стороне истца или ответчика в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Уполномоченный предоставил в суд правовое заключение о незаконно принятом решении в части отказа предпринимателю в выдаче сертификата эксплуатанта на выполнение авиационных работ со стороны территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта.

Арбитражным судом Ростовской области по результатам рассмотрения данного дела принято решение в пользу предпринимателя: признано незаконным решение территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта об отказе в выдаче сертификата эксплуатанта. Принято решение обязать данное управление рассмотреть заявление предпринимателя о выдаче сертификата эксплуатанта на выполнение авиационных работ в течение десяти дней после вступления решения суда в законную силу.

### Позиция Уполномоченного

В настоящее время при рассмотрении обращений, связанных с бездействием/неправомерными действиями органов власти, Уполномоченным даются разъяснения и консультации обратившимся хозяйствующим субъектам по данным вопросам. Также в рамках Соглашения Уполномоченного и прокуратуры Волгоградской области о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности для более детальной проработки указанных обращений Уполномоченным направляются запросы в органы прокуратуры об оценке действий и (или) бездействий со стороны органов власти и при выявлении нарушений принятия мер прокурорского реагирования.

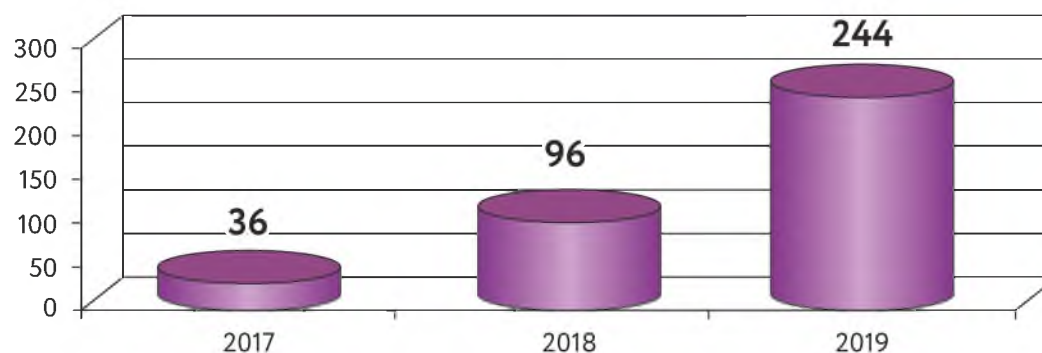
## НАЛОГОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Основная проблематика заявлений по налоговому администрированию, с которыми предприниматели обращались к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году, следующая:

- отказ в государственной регистрации юридических лиц;
- приостановление операций по счетам хозяйствующих субъектов;
- отказ налогового органа в зачете суммы излишне уплаченного (подлежащего возмещению) налога (сбора, страховых взносов, пеней, штрафа);
- доначисление налоговых обязательств, в том числе доначисление НДС по результатам налоговых проверок;
- неправомерные, по мнению хозяйствующих субъектов, решения о привлечении к ответственности за совершение налоговых правонарушений.

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 70 письменных заявлений и 174 устных.

Количество письменных и устных обращений



Так, например, поступило обращение в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области № 34-00012-ОБ от руководителя организации по вопросу зачета налоговым органом суммы излишне уплаченного (подлежащего возмещению) налога (сбора, страховых взносов, пеней, штрафа). Организацией в адрес межрайонной налоговой инспекции по Волгоградской области неоднократно были направлены заявления о зачете суммы излишне уплаченного налога. Тем не менее, вопрос не урегулирован, ответы на данные заявления с налогового органа организацией так и не получены.

В рамках Соглашения Уполномоченного и Управления Федеральной налоговой службы в Волгоградской области о взаимодействии на имя руководителя УФНС России по Волгоградской области Уполномоченным направлен запрос о предоставлении информации по данному вопросу. Также по итогам рассмотрения обращения организован на площадке Уполномоченного совместный прием представителя налогового органа и руководителя организации-заявителя для урегулирования ситуации в досудебном порядке.



По итогам проведенных Уполномоченным мероприятий по восстановлению данного права хозяйствующего субъекта вопрос о зачете налоговым органом суммы излишне уплаченного (подлежащего возмещению) налога (сбора, страховых взносов, пеней, штрафа) решен положительно.

Поступило обращение № 34-00026-ОБ руководителя общества с ограниченной ответственностью в адрес регионального Уполномоченного, связанное с приостановлением операций по счетам хозяйствующего субъекта.

Из текста обращения и представленных к нему документов следовало, что налоговым органом в отношении организации проведена проверка в части неуплаты налогов с обособленного подразделения данной организации. В связи с тем, что обособленное подразделения представительства общества было снято с учета еще в 2002 году, правомерность действий налогового органа вызывало сомнения.

С целью предотвращения вынесения налоговым органом незаконного решения в части приостановления операций по счетам, Уполномоченным был проведен совместный с представителем УФНС России по Волгоградской области прием и доведена информация по данному обращению.

По итогам проведенной Уполномоченным работы по восстановлению прав и законных интересов организации, заявителем получен ответ из налогового органа, в котором указывалось об отмене решения о приостановлении операций по счетам в отношении данной организации, а также уведомление о снятии с учета обособленного подразделения представительства общества.


В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области часто обращаются хозяйствующие субъекты по вопросу принятия налоговым органом решения об отказе в государственной регистрации. Так одно из обращений руководителя организации поступило на неправомерные действия со стороны районной инспекции налоговой службы Волгограда в части неоднократного отказа им в государственной регистрации (обращение № 34-00032-ОБ).

В процессе рассмотрения жалобы Уполномоченным проведена разъяснительная работа с представителями организации по данному вопросу и направлен запрос в УФНС России по Волгоградской области о предоставлении пояснений по поступившему в адрес Уполномоченного обращению.

По результатам проведенной Уполномоченным работы, а также дополнительной проверки налоговым органом заявленных обществом сведений, включаемых в ЕГРЮЛ, регистрирующим органом принято решение о государственной регистрации изменения адреса организации и внесении в ЕГРЮЛ соответствующей записи.

В адрес регионального Уполномоченного было принято обращение № 34-00051-ОБ по вопросу вынесения налоговым органом в отношении организации решения о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения.

Сотрудниками районной налоговой инспекции был составлен акт налоговой проверки, который содержал выводы лиц, проводивших мероприятия налогового контроля (выездная налоговая проверка) в отношении обратившегося к Уполномоченному общества. В ходе налоговой проверки налоговым органом установлено, что на лицевые счета, открытые в ряде кредитных



---

учреждений в проверяемом периоде поступали денежные средства. Основанием для зачисления данных денежных средств явились так называемые дополнительные взносы, т.е. личные вклады, внесенные директором организации как физическим лицом самостоятельно. Достаточным основанием для данного вывода, по мнению лиц проводивших налоговую проверку, является отсутствие в проверяемом периоде иных источников доходов у данного лица и сам факт его работы в организации.

По мнению Уполномоченного, вышеуказанные обстоятельства могут указывать на необоснованность выводов лиц проводивших выездную налоговую проверку в отношении общества, в части нарушения данным юридическим лицом требований пункта 3 статьи 24 и пункта 6 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации и, как следствие, неисполнения обязанности налогового агента по НДФЛ.

Проанализировав все представленные заявителем документы, Уполномоченным принято решение о проведении заседания Экспертного Совета при Уполномоченном, а также проведении личного приема Уполномоченного с руководителем общества и представителем УФНС России по Волгоградской области. По итогам вышеуказанных встреч Уполномоченным направлено экспертное заключение в адрес налогового органа с правовой позицией по данному заявлению.

По итогам первоначально решение налогового органа было принято в части установления неуплаты обществом налогов на прибыль. Личные вклады, внесенные руководителем как физическим лицом, при исчислении налоговым органом не учитывались. Позднее на апелляционную жалобу общества, Управлением сделан следующий вывод, что инспекцией в рассматриваемом случае не доказан умышленный характер действий общества (его должностных лиц), выразившихся в сознательном искажении сведений о фактах хозяйственной жизни, об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности заявителя в целях уменьшения суммы НДС, подлежащей уплате в бюджет. Управлением принято решение об отмене решения районной инспекции налоговой службы о привлечении общества к ответственности за совершение налогового правонарушения и о принятии обеспечительных мер.

### Судебная практика

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение организации по вопросу привлечения их к ответственности за совершение налогового правонарушения и об отказе в возмещении суммы налога на добавленную стоимость.

Общество как поставщик подписало с предпринимателем (покупателем) договор поставки. От индивидуального предпринимателя договор на основании доверенности подписан лицом, являющимся учредителем и главным бухгалтером данного общества. Продукция хранилась на территории общества без договора хранения, перемещение товара не осуществлялось, поскольку магазин розничной торговли, принадлежащий предпринимателю, находится в одном складском помещении с данной организацией.

Налоговым орган посчитал, что фактически деятельность по розничной торговле товара осуществляет общество, а не сам покупатель и, соответственно, в данном случае сделка осуществлялась между взаимозависимыми лицами, и общество получило необоснованную налоговую выгоду.





Уполномоченный в судебном процессе (дело № А12-39780/2017) полностью поддержал требования общества о признании решения Межрайонной ИФНС России по Волгоградской области о привлечении общества к ответственности за совершение налогового правонарушения недействительным. Тем не менее, решением Арбитражного суда Волгоградской области отказано в удовлетворении заявления общества.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области ознакомился со всеми материалами дела в суде первой инстанции и обратил внимание на то, что в деле имеются все вышеперечисленные документы, необходимые для предоставления обществу налоговых вычетов по НДС в полном объеме. В связи с этим, Уполномоченным было рекомендовано обществу направить апелляционную жалобу в Двенадцатый арбитражный апелляционный суд, также был подготовлен отзыв на решение Арбитражного суда Волгоградской области.

Постановлением арбитражного суда апелляционной инстанции ранее принятое решение отменено, принят по делу новый судебный акт о признании недействительными решение налогового органа о привлечении общества к налоговой ответственности за совершение налогового правонарушения, а также требование налогового органа об уплате налогов, пени и штрафа.

### Позиция Уполномоченного

Анализ обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области по налоговому администрированию, показывает, что для дальнейшей продуктивной работы в данном направлении по восстановлению прав и законных интересов хозяйствующих субъектов необходимо продолжать проведение совместных с представителями налогового органа личных приемов, а также проведение совместных совещаний, рабочих групп и экспертных советов по данной проблематике. Указанная практика может быть признана как высокоэффективная.

### ТОРГОВЛЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕСТАЦИОНАРНАЯ ТОРГОВЛЯ

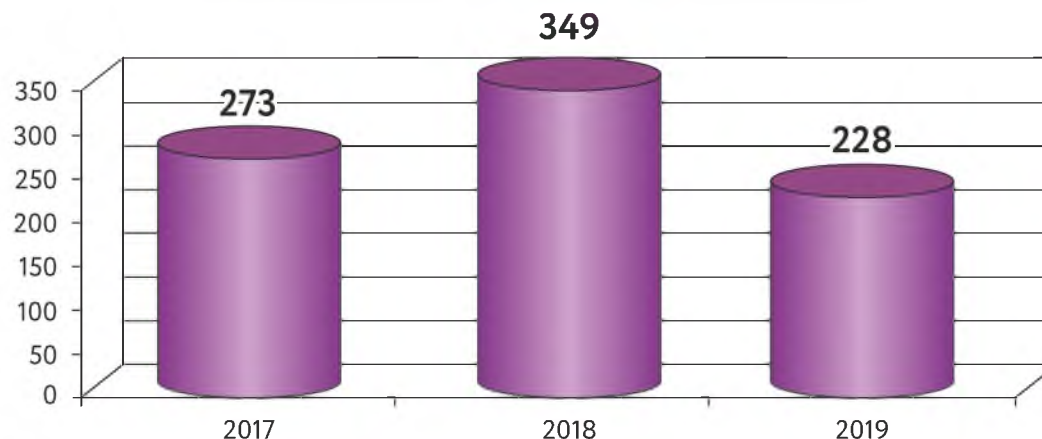
Несмотря на уменьшение количественного показателя обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, по вопросам в сфере торговой деятельности, в том числе по размещению нестационарных торговых объектов на территории региона, данная проблематика по-прежнему остается актуальной для предпринимателей.

В 2019 году в адрес Уполномоченного от хозяйствующих субъектов поступило 59 письменных обращений и 169 устных заявлений по следующим вопросам:

- размещение нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и Волгоградской области, в том числе предоставление компенсационных мест для размещения данных торговых объектов;
- неправомерные действия районной администрации в части взимания платы на период размещения нестационарных торговых объектов;

- несанкционированная торговая деятельность;
- в сфере реализации алкогольной продукции и другие вопросы.

#### Количество письменных и устных обращений



Так, например, поступила жалоба в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области № 34-00007-ОБ на неправомерные действия районной администрации Волгограда в части взимания платы на период размещения нестационарных торговых объектов.

Между предпринимателем и районной администрацией заключены договора на размещение нестационарных торговых объектов на территории Волгограда. Обратившись в администрацию с заявлением о не взимании платы на период размещения данных объектов, предпринимателем получен отказ.

Изучив предоставленные документы и региональное законодательство, Уполномоченный делает выводы о нарушении администрацией прав и законных интересов хозяйствующего субъекта. Согласно Типовой форме договора, утвержденной решением Волгоградской городской Думы от 23.12.2016 г. № 52/1513 "Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и типовой формы договора на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда", плата за размещение объекта не должна взиматься в сроки его установки. Для киосков и павильонов срок установки составляет 2 месяца.

Уполномоченным в адрес прокурора г. Волгограда направлено письмо о проведении проверки по данному обращению в части ограничения районной администрацией прав предпринимателей на использование 2-х месячной льготы на время установки объектов и получены пояснения, что администрацией района при рассмотрении заявления хозяйствующего субъекта по вопросу перерасчета платы дан ответ, не соответствующий требованиям действующего законодательства. В этой связи по факту выявленных нарушений прав предпринимателя прокуратурой района Волгограда в адрес главы районной администрации внесено представление.



### Позиция Уполномоченного

За прошедшие годы в сфере торгового регулирования произошли ряд положительных тенденций, совершенствуется нормативно-правовая база, активно применяется практика заключения мировых соглашений. Тем не менее, данная отрасль, как основная сфера деятельности предпринимателей, остается одной из проблемных отраслей.

При установлении фактов нарушения прав и законных интересов хозяйствующих субъектов в сфере торговой деятельности, в том числе и при размещении на территории Волгоградской области нестационарных торговых объектов, Уполномоченным будет продолжена работа по данному направлению.

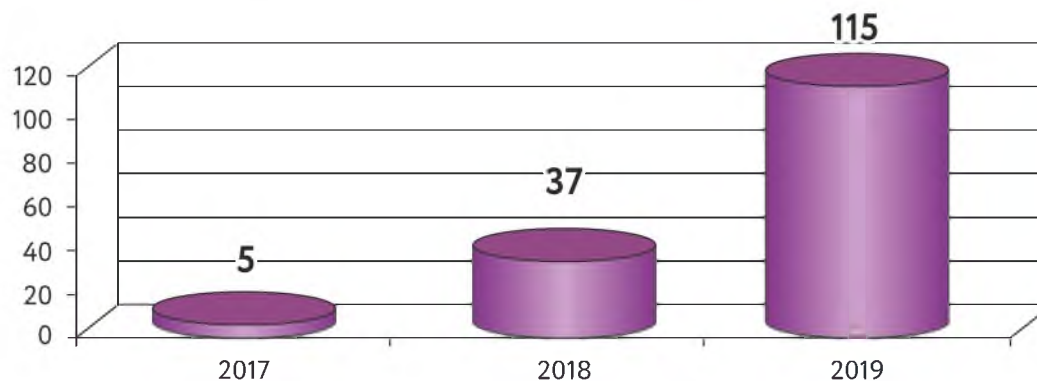
### УГОЛОВНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ

Проблема уголовного преследования предпринимателей в настоящее время является особенно актуальной. Уголовное преследование, а тем более арест - это губительная мера для предпринимателей, которая зачастую приводит к закрытию бизнеса, не зависимо от результатов судебного решения. Обращения, поступившие как письменно, так и устно в адрес Уполномоченного, в основном связаны с:

- необоснованным привлечением хозяйствующих субъектов к уголовной ответственности;
- процессуальными нарушениями при производстве следственных действий;
- несовершенством правового регулирования.

По данной тематике в 2019 году в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило 23 письменных обращения и 92 устных.

### Количество письменных и устных обращений



Так, например, поступило обращение в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области № 34-00008-ОБ по вопросу возбуждения в отношении него уголовного дела по статье 145 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В адрес руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области Уполномоченным направлено письмо по данному обращению, а также проведен совместный личный прием с руководителем управления Следственного комитета области, предметом которого стало рассмотрение обращения данного предпринимателя.

В ходе проведения работы по заявлению индивидуального предпринимателя получены пояснения из следственного органа, что ход расследования вышеуказанного уголовного дела взят на контроль аппаратом Следственного управления Следственного управления области. По итогам рассмотрения данного вопроса от хозяйствующего субъекта поступила информация о прекращении уголовного дела.

### **Судебная практика**

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение № В-152/19 от обвиняемых по части 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. В своем обращении заявители указывали, что ГСУ ГУ МВД России по Волгоградской области возбуждено в отношении них уголовные дела. Далее, они были задержаны в соответствии статьей 91, 92 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации по подозрению в совершении преступления, предусмотренного частью 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. Постановлением районного суда г. Волгограда в отношении данных лиц избрана мера пресечения в виде заключения под стражу.

В целях выяснения причин и правомерности доводов стороны обвинения, а также ознакомления с условиями содержания под стражей предпринимателей, Уполномоченным неоднократно осуществлялись выезды в СИЗО.

После изучения всех документов, предоставленных заявителями и их адвокатами, Уполномоченным направлено обращение в прокуратуру области о необоснованности обращения органов следствия в суд об избрании меры в виде заключения под стражу в отношении данных лиц.

Представитель прокуратуры при очередном судебном заседании возражал против удовлетворения ходатайства следствия о продлении меры пресечения. Тем не менее, судом принято решение о продлении меры пресечения в виде заключения под стражу. Не согласившись с принятым решением, прокуратурой региона направлено апелляционное представление на постановление районного суда Волгограда. В итоге мера пресечения изменена на подписку о невыезде и домашний арест.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области на протяжении всего времени принимал активное участие по данному вопросу: осуществлял выезды в СИЗО, вел совместную работу с адвокатом в рамках направленных в адрес Уполномоченного обращений с целью защиты прав и законных интересов, а также принимал участие в судебных заседаниях в качестве слушателя.





### Позиция Уполномоченного

Уголовное преследование бизнесменов по-прежнему остается актуальной и наиболее острой проблемой. До настоящего времени так и не определены процессуальные моменты участия региональных Уполномоченных по защите прав предпринимателей в судебном процессе в качестве защитника, что не дает в полной мере проявить защитную функцию при восстановлении прав данной категории хозяйствующих субъектов.

Тем не менее, активная работа Уполномоченного с представителями (адвокатами) предпринимателей, обратившихся к Уполномоченному по вопросам уголовного преследования, дает возможность детально проанализировать сложившуюся ситуацию и выработать оптимальную тактику дальнейшей защиты хозяйствующих субъектов представителями как в досудебном, так и в судебном порядке.

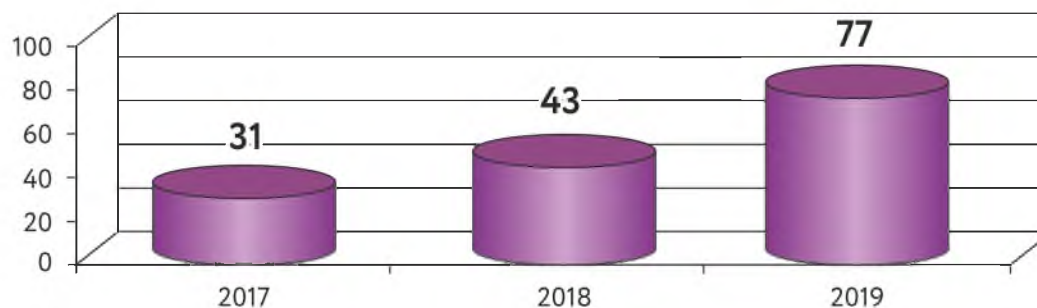
### БЕЗДЕЙСТВИЕ/НЕПРАВОМЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

За отчетный период в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области на неправомерные действия и (или) бездействия со стороны правоохранительных органов поступило 12 письменных и 65 устных обращений.


Обращения, поступившие в адрес Уполномоченного от хозяйствующих субъектов по данному вопросу:

- неправомерные действия сотрудников правоохранительных органов;
- возбуждение (отказ в возбуждении) уголовных дел и (или) дел об административных правонарушениях и другие вопросы.

### Количество письменных и устных обращений



Так, например, в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение № 34-00040-ОБ от индивидуального предпринимателя по вопросу возврата транспортного средства, используемого хозяйствующим субъектом для предпринимательской деятельности, изъятого сотрудниками правоохранительных органов.



---

В рамках Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, заключенного Уполномоченным с прокуратурой Волгоградской области, для дальнейшего рассмотрения указанного вопроса Уполномоченным направлен соответствующий запрос в органы прокуратуры об оценки действий сотрудников районного отделения МВД РФ Волгоградской области и получены пояснения, что автомобиль предпринимателя был осмотрен сотрудниками полиции и признан вещественным доказательством. Тем не менее, в связи с необоснованным изъятием и хранением автомобиля, по указанию заместителя прокурора области прокурором района Волгоградской области в адрес начальника районного отделения МВД области внесено требование.

На данный момент постановлением следователя вещественное доказательство возвращено предпринимателю.

В адрес Уполномоченного поступило обращение № 00067-ОБ/2019, направленное на имя Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, по вопросу возбуждения уголовного дела по факту самоуправства в отношении имущества предпринимателя.

Из текста обращения предпринимателя и представленных к нему документов установлено, что дознавателем отдела полиции Управления МВД России по городу Волгограду уголовное дело было приостановлено, копия постановления не выдана заявителю, имущество не возвращено.

По указанному вопросу Уполномоченным направлен запрос в ГУ МВД России по Волгоградской области. Управлением рассмотрен данный факт ненадлежащего расследования уголовного дела, в результате которого дело изъято из производства дознавателя отдела Управления и передано для дальнейшего расследования в отдел по расследованию преступлений Управления организации дознания ГУ МВД России по Волгоградской области. В части ненадлежащего расследования уголовного дела, возбужденного по факту правонарушений в отношении предпринимателя, Управлением организации дознания Управления проведена служебная проверка, по результатам которой сотрудники отдела полиции привлечены к дисциплинарной ответственности. Следственные действия, направленные на установление истины по делу, возобновлены.

В рамках работы над данным обращением заявителем руководством ГСУ МВД области было предложено забрать имущество, находящееся на ответственном хранении. Следователем СУ УМВД России по г. Волгограду в присутствии сотрудника аппарата Уполномоченного, с участием потерпевшей стороны, был составлен протокол обыска (выемки) имущества, принадлежащего предпринимателю, имеющего значение по уголовному делу. Часть имущества (оборудования) предпринимателю было возвращено под расписку на ответственное хранение.

### **Позиция Уполномоченного**

В рамках заключенных Уполномоченным Соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов хозяйствующих субъектов со всеми правоохранительными органами Волгоградской области вопросы, поступившие в адрес Уполномоченного, связанные с каким-либо взаимодействием бизнеса с правоохранительными структурами разрешаются оперативно. В случае, по мнению хозяйствующих субъектов, правонарушений и (или) бездействий со стороны данных органов



Уполномоченным проводится анализ поступивших обращений и, в рамках своих полномочий, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, направляются письма в органы прокуратуры или вышестоящие правоохранительные органы об оценке действий должностных лиц правоохранительных органов на предмет законности проводимых ими мероприятий, и принятии мер соответствующего реагирования.

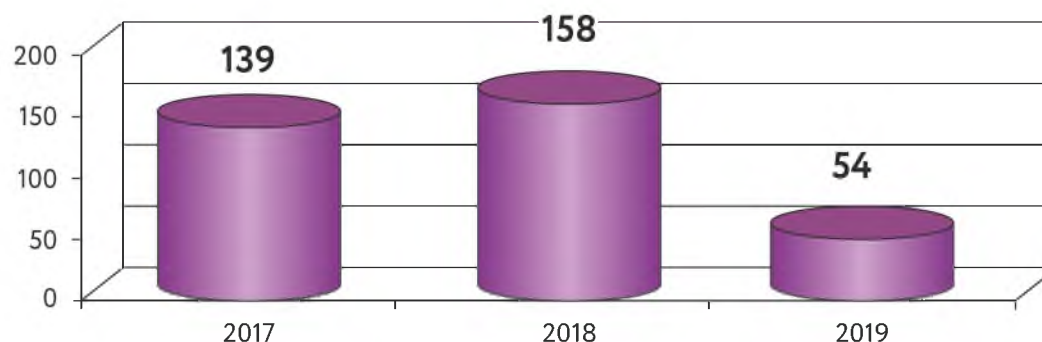
### ЗЕМЕЛЬНО-ИМУЩЕСТВЕННЫЕ, АРЕНДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Количество обращений хозяйствующих субъектов, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году по вопросам земельно-имущественных, арендных правоотношений, заметно уменьшилось. В отчетном году по данной проблематике поступило 13 письменных заявлений и 41 устное обращение.


Вопросы, с которыми хозяйствующие субъекты обращаются к Уполномоченному, следующие:

- неправомерное расторжение договоров аренды земельного участка;
- признание зарегистрированного права отсутствующим;
- отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков;
- кадастровая стоимость объектов недвижимости и земельных участков;
- проблемы при оформлении прав на земельные участки и объекты недвижимости и другие.

#### Количество письменных и устных обращений



Так, например, поступило обращение № 34-000112-ОБ, направленное в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области по вопросу отказа территориального подразделения администрации Волгоградской области в согласовании ему обустройства подъезда к земельному участку.



---

На основании договора купли-продажи земельного участка предпринимателем приобретен земельный участок. Далее предприниматель обратился в администрацию городского округа-город Волгоградской области с заявлением о согласовании обустройства подъезда к принадлежащему ему земельному участку. Структурными подразделениями администрации предпринимателю первоначально даны положительные ответы о согласовании данного устройства подъездной дороги. Одновременно, администрацией было предложено предпринимателю осуществить примыкание при выполнении определенных условий, а перед сдачей объекта в эксплуатацию предъявить выполнение настоящих технических условий представителю комитета благоустройства и дорожного хозяйства администрации. Позднее в адрес предпринимателя направлены новые технические условия и подготовлено постановление о выдаче разрешения на размещение объекта. Тем не менее, требования администрации, предусмотренные разрешением на размещение вышеуказанного объекта, противоречат действующему законодательству и накладывают на предпринимателя дополнительную нагрузку в части дополнительных согласований.

После проведения Уполномоченным совместного совещания с представителями органа власти и предпринимателем администрацией принято решение о внесении изменений в ранее выданное предпринимателю постановление в части исключения из разрешения на размещение объекта требований о получении согласований организаций, эксплуатирующих инженерные коммуникации, разработке проектной документации по размещению подъездной дороги и установке опор освещения и подготовлен проект постановления администрации о внесении указанных изменений в вышеуказанное постановление.

### **Судебная практика**

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение от индивидуального предпринимателя по вопросу обращения прокурора района г. Волгограда с иском в суд об освобождении предпринимателем земельного участка.

Районным судом Волгограда вынесено решение об удовлетворении требований прокурора и о возложении обязанности на предпринимателя освободить участок путем сноса принадлежащего ему объекта недвижимости. Уполномоченным было рекомендовано хозяйствующему субъекту обратиться в Волгоградский областной суд с апелляционной жалобой на решение районного суда. Уполномоченным в дальнейшем оказана правовая поддержка по вопросам защиты прав предпринимателя по данному вопросу.

Судебная коллегия по гражданским делам Волгоградского областного суда пришла к выводу, что в силу пункта 1 статьи 330 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации основаниями для отмены или изменения решения суда в апелляционном порядке являются неправильное определение обстоятельств, имеющих значение для дела, недоказанность установленных судом первой инстанции обстоятельств, имеющих значение для дела, несоответствие выводов суда первой инстанции, изложенных в решении суда, обстоятельствам дела, нарушение или неправильное применение норм материального или норм процессуального права. Принимая к производству исковое заявление прокурора, суд не принял во внимание указанный факт и ошибочно пришёл к выводу о том, что права указанных субъектов в части использования спорного земельного участка, находящегося в





собственности у собственников жилого дома, каким-либо образом нарушаются, при этом в заявлении прокурора отсутствует указание на то, что иск им подан в интересах неопределённого круга лиц.

Руководствуясь статьями 328, 329 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, судебная коллегия определила решение районного суда Волгограда отменить и принять по делу новое решение об отказе в удовлетворении исковых требований районного прокурора города об освобождении предпринимателем земельного участка (дело № 33-927/2019).

### Позиция Уполномоченного

Уполномоченным продолжена работа как индивидуального характера (оценка обоснованности того или иного решения органа местного самоуправления, досудебное урегулирование, вступление в судебные процессы), так и системного характера.

### КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

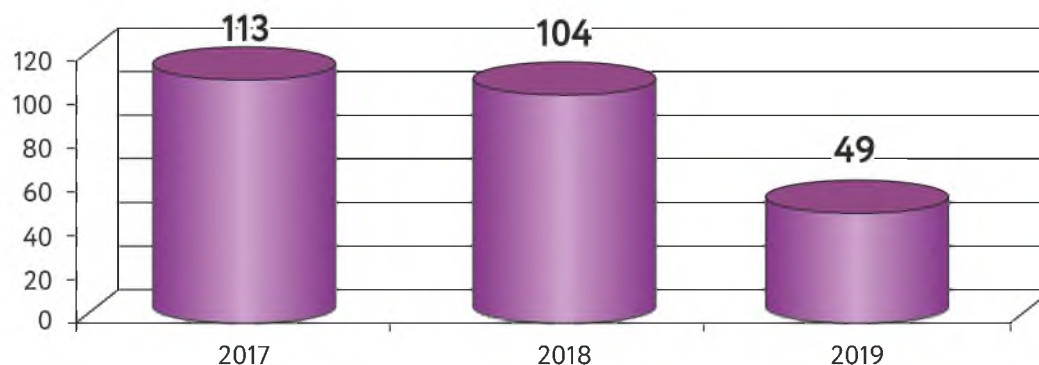
Федеральный закон от 25.12.2018 г. № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" и статью 35 Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении" дополнил Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" статьей 26.2 «Особенности организации и проведения в 2019-2020 годах плановых проверок при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в отношении субъектов малого предпринимательства» в частности не проведением плановых проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, сведения о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, с 1 января 2019 года по 31 декабря 2020 года, за исключением пунктов, указанных в данной статье.

В рамках установления данного моратория, по мнению бизнес-сообществ, заметна тенденция к снижению плановых проверок субъектов предпринимательской деятельности. Обращений, связанных с вопросами в сфере контрольно-надзорной деятельности, в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году поступило 11 письменных и 38 устных.

Обращения в сфере контрольно-надзорной деятельности, в основном связаны с:

- нарушением законодательно установленных правил проведения контроля за исполнением проверочных мероприятий;;
- проведением различными контрольными органами нескоординированных проверок;
- неоправданно высокими санкциями за нарушение обязательных требований;
- неэффективностью судебного обжалования решений, принятых при проведении мероприятий по контролю.

### Количество письменных и устных обращений



### Судебная практика

Так, например, в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение директора общества с ограниченной ответственностью по вопросу привлечения к административной ответственности.

Из текста обращения следует, что специалистом комитета по труду и занятости населения в отношении общества был составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Согласно описательной части протокола основанием для его составления послужило не представление организацией информации о наличии либо отсутствии свободных рабочих мест и вакантных должностей.

На основании закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» работодатели обязаны ежемесячно представлять органам службы занятости населения информацию о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов. Исходя из буквального содержания приведенной нормы следует, что на работодателей возложена обязанность предоставлять информацию о наличии вакантных рабочих мест. Предоставление органам службы занятости населения информации об отсутствии вакантных рабочих мест в данной норме не усматривается.

Пунктом 4 Порядка представления работодателями информации о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей в органы службы занятости населения Волгоградской области, утвержденного постановлением Губернатора Волгоградской области от 14.07.2017 г. № 432, сведения представляются работодателями ежемесячно в органы службы занятости по месту нахождения работодателя либо по месту нахождения представительства или иного обособленного структурного подразделения работодателя. В соответствии с данной нормой сведения предоставляются работодателями в случае отсутствия свободных рабочих мест и вакантных должностей.



На основании вышеизложенного, Уполномоченным сделан вывод о том, что данный Порядок противоречит нормам федерального законодательства. Кроме того, в вышеуказанном законе отсутствует указание, обязывающее работодателей подавать сведения при отсутствии вакантных мест в органы службы занятости, соответственно данная организация не может быть привлечена к административной ответственности по статье 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В связи с чем, в действиях общества отсутствует признаки состава административного правонарушения.

Руководителю данной организации по вышеуказанному вопросу оказана правовая помощь в судебном заседании, по результатам которого вынесено постановление суда о прекращении производства по делу об административном правонарушении (дело № А4а-594/2019).

Другим примером в сфере контрольно-надзорной деятельности можно привести обращение директора общества с ограниченной ответственностью № 34-00054-ОБ по вопросу привлечения к административной ответственности в связи с не предоставлением организацией документов в органы прокуратуры.

В адрес общества поступило требование прокуратуры города о предоставлении информации и документов в рамках проверки иного хозяйствующего субъекта, осуществляющего пассажирские перевозки. В связи с не предоставлением обществом запрашиваемых документов прокуратурой города, в отношении должностного лица - директора общества и юридического лица, были возбуждены дела об административном правонарушении по статье 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, которые были направлены на рассмотрение в судебные органы.

По ходатайству директора общества Уполномоченный привлечен в судебный процесс, в ходе которого Уполномоченным представлено возражение в суд, оказана правовая помощь хозяйствующему субъекту и принято участие в судебных заседаниях.

Постановлением городского суда производство по делу об административном правонарушении в отношении юридического лица прекращено в связи с истечением сроков давности привлечения к административной ответственности. Дело об административном правонарушении в отношении директора общества по статье 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях прекращено в связи с тем, что в рассматриваемом деле умышленного неисполнения директором требований городской прокуратуры не усматривается, а значит, отсутствуют основания для привлечения директора к административной ответственности, что подтверждают сделанные выводы Уполномоченного при подготовке правового заключения в рамках рассмотрения указанного вопроса.

### Позиция Уполномоченного

При рассмотрении обращений, поступивших Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Волгоградской области по вопросам, связанным с контрольно-надзорной деятельностью, Уполномоченным проводятся в оперативном режиме встречи с руководителями контрольно-надзорных ведомств. Практика участия Уполномоченного в данных мероприятиях показала свою высокую эффективность при разрешении проблемных вопросов предпринимателей в данной сфере.

Однако, для предотвращения появления данных вопросов, Уполномоченным акцентируется внимание всех контрольно-надзорных структур в части переориентирования своей деятельности на предупреждение и профилактику нарушений.

### КОНТРАКТНАЯ СИСТЕМА

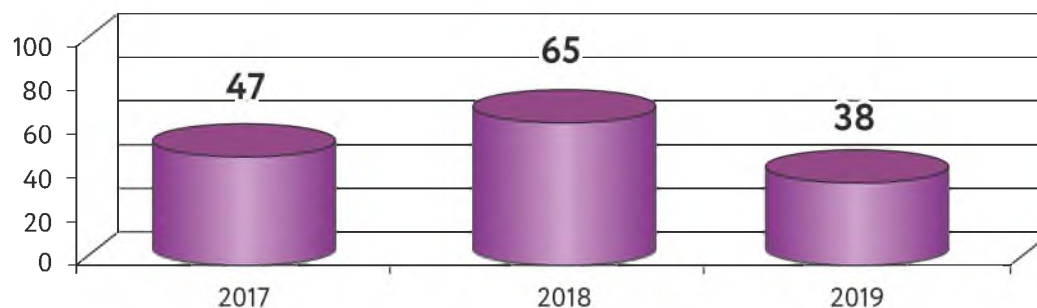
В 2019 году по вопросам в сфере контрактной системы в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило 7 письменных заявлений и 31 устное обращение.

Проблематика по данному вопросу:

- неоплата заказчиками выполненных хозяйствующими субъектами контрактов;
- отказ заказчика в приеме товаров, работ, услуг, а также в подписании актов выполненных работ/услуг и т.д.

Данные вопросы по-прежнему остаются актуальными в предпринимательской деятельности. Проблемы, с которыми сталкиваются хозяйствующие субъекты, неминуемо ведут к негативным последствиям, задолженности по уплате налогов и сборов, невыплате работникам заработной платы, а иногда и закрытию организации в целом.

Количество письменных и устных обращений



Так, например, в 2019 году Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области рассмотрены несколько обращений руководителей организации по вопросу задолженности оплаты контрактов, заключенных с муниципальными учреждениями Волгоградской области. Одно из таких обращений № 34-00045-ОБ поступило на имя Уполномоченного по вопросу задолженности по оплате муниципального контракта, заключенному с казенным учреждением муниципального района, на выполнения работ по текущему ремонту. Надлежащим образом выполненные хозяйствующим субъектом работы приняты заказчиком – муниципальным учреждением, о чем свидетельствовали подписанные сторонами контракта акты приемки выполненных работ.

При рассмотрении данного обращения Уполномоченным были сделаны соответствующие запросы, в рамках которых проведены проверочные мероприятия. Подтверждено, что предпринимателем выполнены все условия контракта в полном объеме, однако муниципальным заказчиком обязательства по оплате оказанных услуг не исполнены.





По итогам проведенной Уполномоченным работы финансовые обязательства перед хозяйствующим субъектом со стороны муниципального учреждения исполнены в полном объеме. На запрос Уполномоченного о принятии мер прокурорского реагирования по факту нарушений со стороны муниципального учреждения межрайонной, прокуратурой с целью недопущения со стороны заказчика в дальнейшей деятельности данных нарушений законодательства о контрактной системе внесено представление.

Аналогичное обращение в адрес Уполномоченного поступило от хозяйствующего субъекта по вопросу задолженности оплаты по договорам на поставку материалов и оборудования для поливочных трубопроводов, заключенных с муниципальным бюджетным учреждением Волгограда (обращения № 34-00065-ОБ, № 34-00074-ОБ).

В рамках рассмотрения обращения индивидуального предпринимателя Уполномоченным были сделаны запросы и проведена соответствующая работа по восстановлению прав и законных интересов хозяйствующего субъекта по оплате за вышеуказанные договора.

На момент окончания рассмотрения Уполномоченным данного обращения финансовые обязательства со стороны муниципального бюджетного учреждения исполнены в полном объеме.

### Судебная практика

В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило обращение хозяйствующего субъекта на действия государственного казенного учреждения Волгоградской области в части неисполнения обязательств по оплате государственных контрактов.

Изучив представленные материалы к обращению, а также поступившую в адрес Уполномоченного информацию от органов исполнительной власти Волгоградской области и ее подразделений, Уполномоченный посчитал, что доводы, указанные в данном заявлении, находят свое подтверждение, и в действиях заказчика в лице государственного казенного учреждения усматриваются признаки нарушенного права организации.

Обществом самостоятельно избран способ защиты путем направления в арбитражный суд Волгоградской области искового заявления к государственному казенному учреждению о взыскании задолженности за выполненные по контрактам работы. В рамках рассмотрения обращения общества Уполномоченный принял решение ходатайствовать о вступлении в указанное дело на стороне ответчика в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований. Определением арбитражного суда Волгоградской области Уполномоченный был привлечен к участию в деле (дело № А12-4706/2018).

Решением арбитражного суда Волгоградской области в удовлетворении исковых требований общества отказано полностью. Тем не менее, не согласившись с вынесенным решением суда, обществом направлена апелляционная жалоба в Двенадцатый арбитражный апелляционный суд. Одновременно, Уполномоченным в апелляционную инстанцию направлены письменные пояснения по делу в защиту прав и законных интересов данной организации.

Постановлением Двенадцатого арбитражного апелляционного суда решение арбитражного суда Волгоградской области отменено, апелляционная жалоба общества удовлетворена в части взыскания с государственного казенного учреждения Волгоградской области в пользу общества задолженности по государственным контрактам.

### **Позиция Уполномоченного**

Заключение государственных и муниципальных контрактов среди предпринимателей активно используется предпринимателями в своей профессиональной деятельности. Тем не менее, хозяйствующие субъекты подчас сталкиваются с фактами нарушений своих прав в ходе исполнения заказчиками обязательств по контрактам. Не всегда своевременно подписываются заказчиками акты выполненной работы, нарушаются сроки оплаты по исполненным предпринимателями контрактам.

Для снижения негативных последствий для предпринимательского сообщества Уполномоченный проводит работу по восстановлению нарушенных прав хозяйствующих субъектов в досудебном порядке, а в случае неисполнения и затягивания сроков разрешения проблемной ситуации принимает активное участие в качестве третьего лица, на заявляющего самостоятельных требований, в судебных инстанциях.

### **2.3. Системные проблемы предпринимателей, выявленные по результатам взаимодействия с бизнес-сообществом, и пути их разрешения**

В соответствии со ст. 2 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. N 91-ОД "Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области" одними из основных задач Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области являются:

- взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- содействие улучшению инвестиционного климата в Волгоградской области;

Во исполнение указанных задач, Уполномоченным в 2019 году были проведены мероприятия с участием общественных объединений предпринимателей в Волгоградской области, по итогам которых были обозначены следующие вопросы системного характера с которыми сталкиваются субъекты предпринимательской деятельности.

### **Отмена системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход**

В соответствии с ч. 8 ст. 5 Федерального закона от 29.06.2012 г. N 97-ФЗ "О внесении изменений в часть первую и часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации и статью 26 Федерального закона "О банках и банковской деятельности" положения главы 26.3 Система налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности (далее – ЕНВД) части второй Налогового кодекса Российской Федерации признается утратившей силу с 1 января 2021 года.

В основном ЕНВД использует микро бизнес, который решает потребности населения в шаговой доступности - в сфере услуг и торговли.



Применение ЕНВД дает фиксированную, предсказуемую и стабильную налоговую нагрузку, легко регулируется на уровне муниципалитета.

Отмена ЕНВД приведет к следующим негативным последствиям:

- рост налоговой нагрузки на бизнес при переходе на любой из альтернативных видов налогообложения возрастет более, чем в 3 раза;
- увеличение нагрузки может привести к закрытию бизнеса, либо его «уход в тень»;
- с отменой ЕНВД основной источник финансирования муниципалитетов будет утрачен;
- доходность региональных бюджетов будет снижена за счет сокращения налоговых поступлений в связи с закрытием бизнеса.

Предлагаемые альтернативы замены ЕНВД должны быть понятны и удобны как для индивидуальных предпринимателей, так и для малых (микро) организаций.

Например, для индивидуальных предпринимателей может быть использован режим патентной системы налогообложения, которая в настоящее время требует внесения следующих изменений:

- учесть часть уплачиваемых страховых взносов;
- увеличить пределы ограничений по торговой площади, обороту, занятым (и иным);
- определить базовые параметры налогообложения на уровне местных властей.

Для юридических лиц может быть использован режим упрощенной системы налогообложения (далее – УСН), который также требует внесения следующих изменений:

- снижение налоговой нагрузки в части определения следующих ставок (5% от всех видов предпринимательской деятельности);
- снижение страховых взносов для субъектов МСП.

Как один из способов минимизации негативных последствий для субъектов малого предпринимательства при отмене ЕНВД - это переход на уплату налога на профессиональный доход. К сожалению, данный вид налогообложения доступен только части субъектам предпринимательской деятельности.

### **Обращение с твердыми коммунальными отходами**

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2018 г. № 483-ФЗ "О внесении изменений в статью 29.1 Федерального закона "Об отходах производства и потребления" внесены поправки в Федеральный закон от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления» (далее – Федеральный закон № 89-ФЗ), согласно которым с 1 января 2019 года все субъекты РФ перешли на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО), при которой их сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание и захоронение на территории региона должны обеспечиваться

региональным оператором по обращению с ТКО (одним или несколькими) в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами.

По результатам конкурсного отбора регионального оператора по обращению с ТКО на территории Волгоградской области 06.08.2018 г. между ООО «Управление отходами-Волгоград» (далее – Региональный оператор) и Комитетом ЖКХ и ТЭК Волгоградской области заключено Соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО на территории Волгоградской области.

В соответствии с пунктом 4 статьи 24.7 Федерального закона № 89-ФЗ собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором.

Согласно п. 5 Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 03.06.2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов" коммерческий учет твердых коммунальных отходов осуществляется:

а) расчетным путем исходя из:

- нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема;
- количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления

твердых коммунальных отходов;

б) исходя из массы твердых коммунальных отходов, определенной с использованием средств измерения.

Согласно Приказа комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 20.12.2018 г. № 47/23 предельный тариф за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для юридических лиц составил 557,86 руб. за м3.

В адрес Уполномоченного в 2019 году поступило 29 обращений субъектов предпринимательской деятельности с вопросами, касающимися проведения договорной кампании региональным оператором – ООО «Управление отходами – Волгоград».

Данные вопросы были предметом обсуждения на круглом столе при участии Волгоградского межрайонного природоохранного прокурора Макашова М.Г., совместных рабочих совещаниях Уполномоченного и регионального оператора, Экспертном Совете при Уполномоченном. Также предметом обсуждения являлись вопросы, связанные с реализацией этой кампании.

По итогам рассмотрения данных вопросов все поступившие обращения в адрес Уполномоченного отработаны и урегулированы полностью.

### **Определение налоговой нагрузки от кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества**

В 2019 году на площадке регионального Уполномоченного продолжена работа по обсуждению вопроса перехода с 01.01.2020 года к налогообложению исходя из кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества для физических лиц на территории Волгоградской области.

Согласно Налогового кодекса Российской Федерации в 2020 году перейти на исчисление налога на имущество физических лиц исходя не из инвентаризационной, а из кадастровой стоимости должны все регионы страны.





При переходе на новую систему расчет налога вызывает беспокойство в отношении физических лиц, чье имущество используется для ведения предпринимательской деятельности. Переход на налогообложение от кадастровой оценки имущества предпринимателей несет в себе риски значительного роста налоговых платежей. Кадастровая оценка проводится на основании рыночной стоимости.

С полученными расчетами собственники объектов, в том числе нежилых, далеко не всегда согласны. Повсеместно в регионах России, которые перешли на новую налоговую систему, людям приходится доказывать неправомерность определенного ценника объекта.

Законом Волгоградской области от 22 ноября 2019 г. N 116-ОД "Об установлении единой даты начала применения на территории Волгоградской области порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения" установлена единая дата начала применения на территории Волгоградской области порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения - 1 января 2020 года.

Большинство муниципалитетов Волгоградской области приняли решение установить минимально возможную налоговую ставку для коммерческой недвижимости в размере 0,5%.

В настоящее время данный вопрос находится на контроле Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

### **Контрольно-кассовая техника онлайн**

1 июля 2019 года завершился 3 этап кассовой реформы, согласно которой все предприниматели должны перейти на использование контрольно-кассовой техники онлайн (далее – ККТ). Установить оборудование нового образца была обязана многочисленная доля предпринимателей – малый и микро бизнес, работающий в сфере торговли и услуг.

На данном этапе, предприниматели вынуждены были не только приобретать ККТ, но и ежегодно нести дополнительные расходы в рамках исполнения договора с оператором системы и оплачивать интернет-трафик и тратить ресурсы на обучение персонала.

По мнению бизнес-сообщества после перехода предпринимателей на использование ККТ со стороны налоговых органов усилилось проведение контрольных мероприятий в связи с их внедрением.

Федеральным законом от 03.07.2019 г. N 171-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и приостановлении действия отдельных положений статьи 14.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" введен мораторий на привлечение предпринимателей к административной ответственности по частям 2 - 4 и 6 статьи 14.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, который действует до 01.07.2020 года.

Последний этап перехода на онлайн-кассы состоится в июле 2021 года. Он коснется индивидуальных предпринимателей без штатных сотрудников, которые продают товары собственного производства или самостоятельно оказывают услуги.

Планомерным итогом внедрения ККТ стала ожидаемая отмена специального режима налогообложения – единый налог на вмененный доход с 01.01.2021 года

Мониторинг обращений субъектов малого и среднего предпринимательства в 2019 году выявил также **следующие проблемные вопросы:**

- 1) Обязательная маркировка товаров;
- 2) Обязательная электронная ветеринарная сертификация в системе «Меркурий»;
- 3) Правовой нигилизм;
- 4) Проведение мероприятий налогового контроля в сфере налогового администрирования в части направления требований налоговых органов «о даче пояснений и представлении документов» в нарушении сроков и порядка установленных НК РФ.

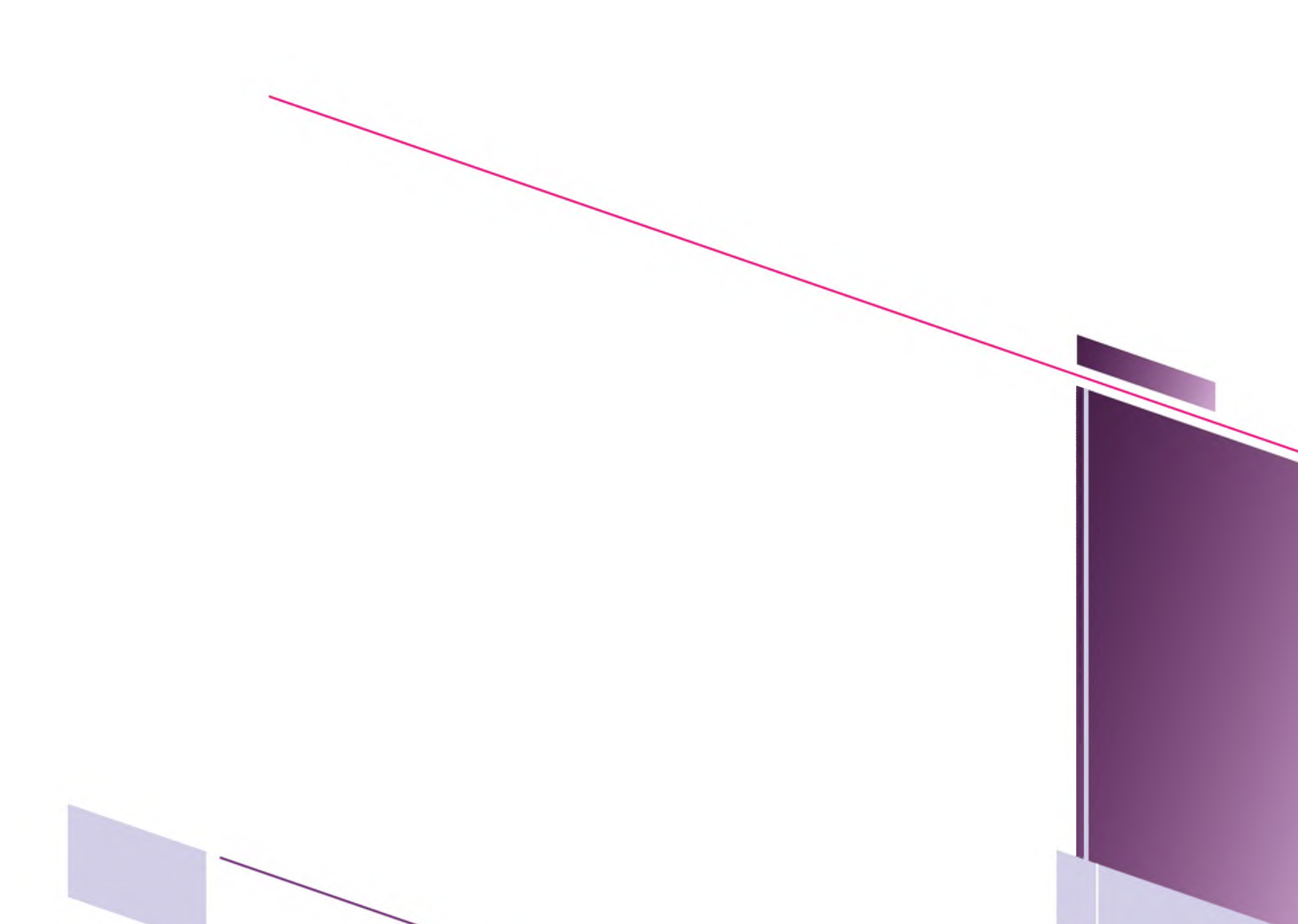
В настоящее время сохраняются проблемные вопросы касающиеся:

- 1) Размещения нестационарных торговых объектов;
- 2) Высоких тарифов на электроэнергию;
- 3) Постоянных изменений в законодательстве;
- 4) Высокой конкуренции с торговыми сетями.

Несмотря на многочисленные меры поддержки, малое и среднее предпринимательство в Волгоградской области, а также в России в целом по-прежнему испытывает сложности – послабления и льготы с одной стороны дополнялись дальнейшим усилением налоговой нагрузки и иными ограничивающими факторами для предпринимателей. Тем не менее, малый и средний бизнес способствует поддержанию конкурентного тонаса в экономике, создает опору общественному устройству, а также формирует новый социальный слой предпринимателей.

Именно поэтому важно целенаправленно и планомерно продолжить совместную на всех уровнях работу по дальнейшему совершенствованию законодательной базы, финансовой поддержки бизнеса, по устранению административных барьеров, ликвидации теневой экономики, а также повышению эффективности региональных программ развития малого и среднего предпринимательства. Эффективность данной работы возможна только при системном диалоге бизнеса и власти, активной позиции предпринимательского сообщества в отстаивании своих прав и интересов в нормотворческом процессе, в том числе в подготовке изменений в нормативно-правовую базу и экспертизе проектов законов.

Увеличение количества обращений в адрес Уполномоченного подтверждает актуальность и востребованность данного института предпринимательским сообществом. В 2020 году работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в данном направлении будет активно продолжена.





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ЧАСТЬ 3

**УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**





## ОГЛАВЛЕНИЕ

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ.	
3.1. Контрольно-надзорная деятельность .....	3
3.2. Прокурорский надзор .....	15
3.3. Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в 2019 году .....	17
3.4. Оценка регулирующего воздействия нормативных правовых актов в сфере предпринимательской деятельности, формирование нормативно-правовой базы .....	20
Заключение .....	24

При подготовке настоящего Доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Титов Б.Ю. – один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.

С целью анализа условий ведения предпринимательской деятельности в Волгоградской области была дана оценка факторов, непосредственно влияющих на ведение предпринимательской деятельности, а именно:

- Контрольно-надзорная деятельность.
- Прокурорский надзор.
- Результаты реализации государственной программы, достигнутые за 2019 год.
- Формирование нормативно-правовой базы, оценка регулирующего воздействия нормативных правовых актов в сфере предпринимательской деятельности.

### **3.1. Контрольно-надзорная деятельность**

Основная цель в реформировании контрольно-надзорной деятельности – перейти от репрессивной модели государственного контроля к современной сервисной, партнёрской модели, при которой контролирующие органы совместно с бизнесом, в первую очередь, будут работать над предупреждением кризисных ситуаций, значимых нарушений и, соответственно, предотвращать потенциальные риски для жизни и здоровья граждан.

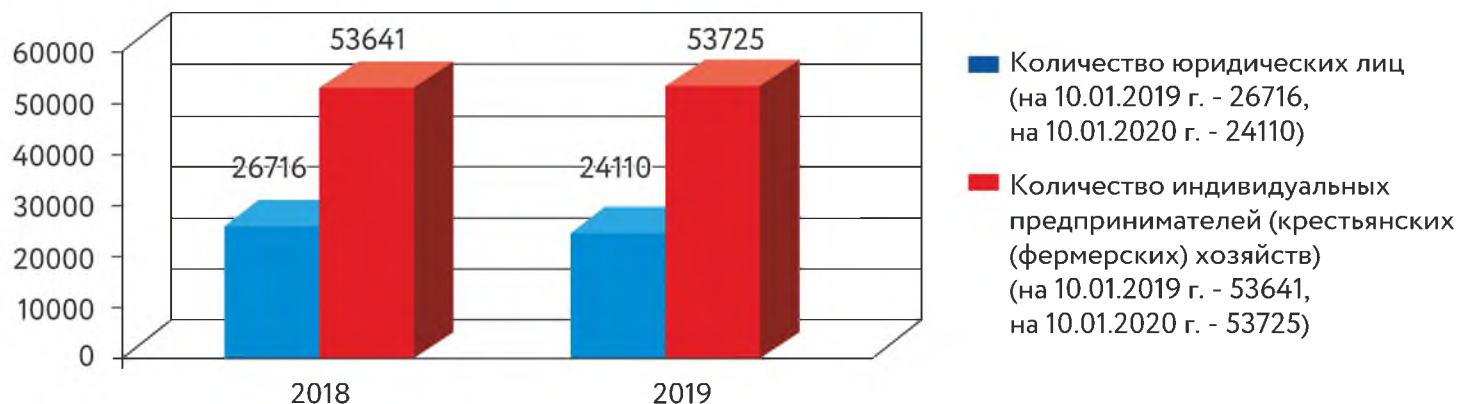
Ключевые цели программы – снизить административную нагрузку на организации и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и повысить качество администрирования контрольно-надзорных функций, а также уменьшить число смертельных случаев, заболеваний и отравлений, материального ущерба. Срок реализации приоритетной программы – с декабря 2016 года по 2025 год (включительно).

К 2025 году предстоит актуализировать и систематизировать обязательные требования по наиболее массовым видам предпринимательской деятельности и по всем видам контроля и надзора. При этом должен соблюдаться принцип, что новое обязательное требование может вводиться только после отмены двух устаревших. По наиболее массовым видам контроля и надзора будут доступны онлайн исчерпывающие перечни обязательных требований для малого и среднего бизнеса, в соответствии с которыми проводятся проверки. Также в личном кабинете предприниматели смогут получить подробную консультацию по перечням обязательных требований, информацию о проведённых и планируемых контрольных мероприятиях, там же планируется реализовать и механизм самодекларирования. В целом деятельность контрольно-надзорных органов в России должна быть переориентирована на предупреждение и профилактику нарушений.

С целью проведения анализа реформирования контрольно-надзорной деятельности в Волгоградской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области были направлены запросы в органы контрольно-надзорной деятельности о предоставлении сведений о количестве субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированные на территории Волгоградской области на 01.01.2020 г., количестве плановых и внеплановых проверок в отношении субъектов предпринимательской деятельности, а также о количестве административных расследований, о результатах проверок, и количестве протоколов, составленных в результате этих проверок на территории Волгоградской области за период 2018-2019 гг. в сравнении.



### Анализ данных, проведенный Управлением Федеральной налоговой службы России по Волгоградской области за 2018-2019 годы.

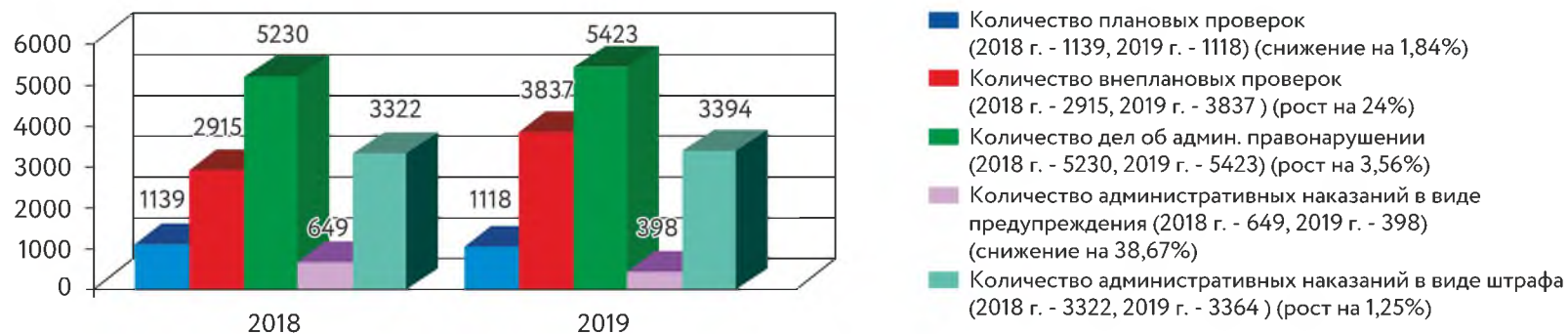


Количество юридических лиц, зарегистрированных в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Волгоградской области, по состоянию на 10.01.2019 г. – 26 716, по состоянию на 10.01.2020 г. – 24 110, то есть на 9,75% меньше.

В то время, как количество индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области по состоянию на 10.01.2019 г. – 53 641, по состоянию на 10.01.2020 г. – 53 725, то есть больше на 0,16%.

Анализируя статистические данные УФНС России, следует сделать вывод, что тенденция снижения количества юридических лиц по-прежнему существует. Вместе с тем, наблюдается рост количества индивидуальных предпринимателей. Та же картина наблюдается в данных, представленных Федеральной службой Государственной статистики по Волгоградской области.

### Анализ данных, проведенный Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы.



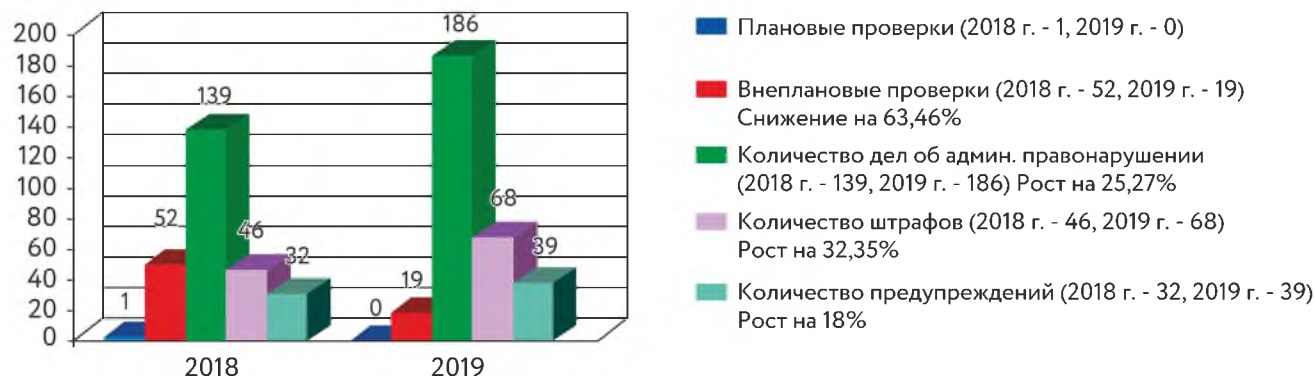
Анализируя данные, предоставленные Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области можно сделать вывод, что количество плановых проверок сократилось на 1,84%, но вместе с тем наблюдается рост внеплановых проверок на 24 %, что говорит о негативных тенденциях и росте давления на бизнес в рамках внеплановых проверочных мероприятий.

Также отмечается рост количества административных наказаний в виде штрафа на 1,25%, при одновременном снижении количества наказаний в виде предупреждения на 38,67%.





### Анализ данных, проведенный УФАС России по Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы.



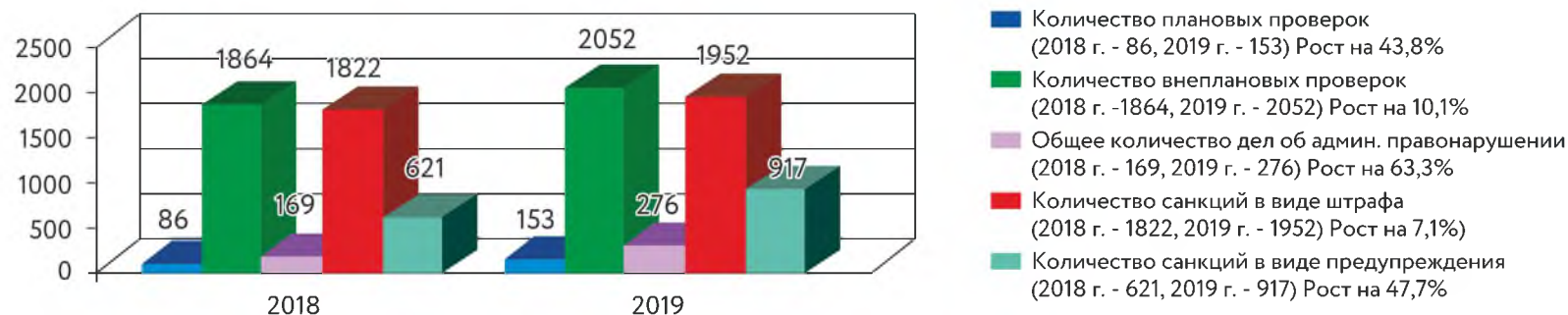
В 2019 году Управлением Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области в отношении хозяйствующих субъектов плановых проверок не проводилось, тогда как внеплановых было 19, что на 63,46% меньше, чем в 2018 году.

Следует отметить, что количество наказаний в виде штрафов увеличилось на 32,35%, так же как и предупреждений в сравнении с 2018 годом стало больше на 18%.

Исходя из представленных данных следует сделать вывод, что, не смотря на сокращение количества проверок, количество дел об административном правонарушении увеличилось на 25,27%.

Указанная динамика требует проведения дополнительного анализа в части выявления оснований увеличения количества дел об административном правонарушении, так и увеличении применения штрафных санкций.

### Анализ данных, проведенный Гострудинспекцией в Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы.



Анализируя данные, предоставленные Гострудинспекцией в Волгоградской области, можно сделать вывод, что по сравнению с 2018 годом, количество плановых проверок в 2019 году выросло почти вдвое - 43,8%, внеплановых стало больше на 10,1%.

Также наблюдается рост:

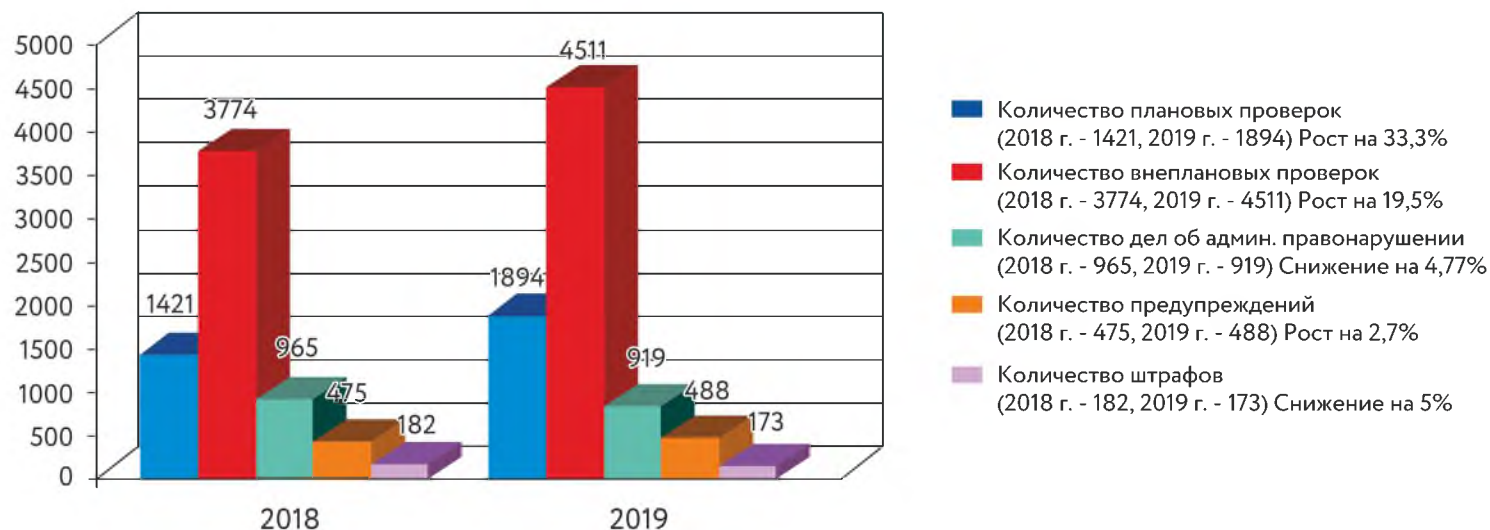
- по количеству дел об административном правонарушении - на 63,3%;
- административных нарушений в виде штрафа - на 7,1%.
- количество наложенных административных нарушений в виде предупреждений - на 47,7%.

Рост всех показателей, представленных Гострудинспекцией в Волгоградской области несет негативный характер и говорит об увеличении нагрузки на бизнес в сравнении с 2018 годом. Обоснованность данного увеличения станет основным предметом анализа и мониторинга в будущем периоде.



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

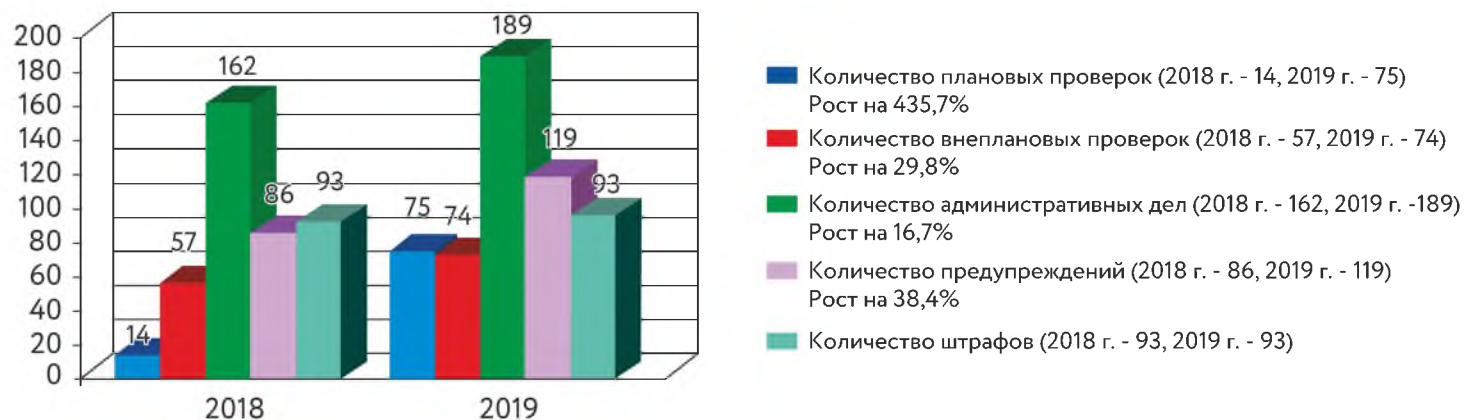
Анализ данных, проведенный Главным управлением МЧС России в Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы.



Анализируя данные, предоставленные Главным управлением МЧС России в Волгоградской области можно сделать вывод, что не смотря на то, что показатели плановых и внеплановых проверок имеют тенденцию роста, наблюдается снижение количества постановлений в виде штрафных санкций, наблюдается рост количества предупреждений, что может говорить о смещении вектора контрольных мероприятий в профилактическую плоскость в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности.

Данную тенденцию следует отметить как положительную.

### Анализ данных, проведенный Управлением Росприроднадзора по Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019гг.



Анализируя данные, предоставленные Межрегиональным управлением Росприроднадзора по Астраханской и Волгоградской областям следует сделать вывод, что количество плановых и внеплановых проверок по сравнению с 2018 годом значительно выросло.

С учетом увеличения количества применяемых санкций в виде предупреждений, можно сказать о том, что данный контрольно-надзорный орган ведет, преимущественно, профилактическую работу с субъектами предпринимательской деятельности. Тем не менее, значительное увеличение количества контрольно-надзорных мероприятий не может не настораживать. Данный вид контроля в 2020 году Уполномоченный ставит на особый контроль.

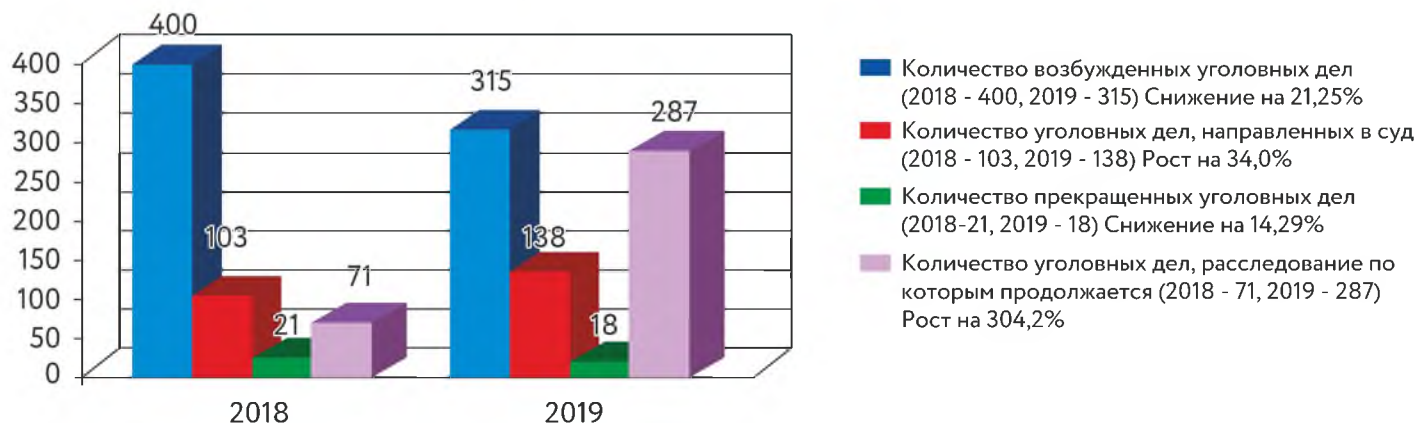




## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Статьи	2018 год	2019 год	Динамика	Примечание
159 Мошенничество	249	137	↓	+
159.1 Мошенничество в сфере кредитования	3	3	=	-
159.2 Мошенничество при получении выплат	1	60	↑	+
159.5 Мошенничество в сфере страхования	13	5	↓	
160 Присвоение или растрата	10	24	↑	
171 Незаконное предпринимательство	5	7	↑	
171.1 Производство, приобретение, хранение, перевозка или сбыт товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации	3	4	↑	
171.4 Незаконная розничная продажа алкогольной и спиртосодержащей пищевой продукции	0	1	↑	
173.2 Незаконное использование документов для образования (создания, реорганизации) юридического лица	2	2	=	
176 Незаконное получение кредита	3	1	↓	
177.1 Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности	1	1	=	
180 Незаконное использование средств индивидуализации товаров (работ, услуг)	2	7	↑	-
195 Неправомерные действия при банкротстве	4	3	↓	
196 Преднамеренное банкротство	2	2	=	
198 Уклонение физического лица от уплаты налогов, сборов и (или) физического лица - плательщика страховых взносов от уплаты страховых взносов	9	13	↑	+
199 Уклонение от уплаты налогов, сборов, подлежащих уплате организацией, и (или) страховых взносов, подлежащих уплате организацией - плательщиком страховых взносов	70	39	↓	+
199.2 Соккрытие денежных средств либо имущества организации или индивидуального предпринимателя, за счет которых должно производиться взыскание налогов, сборов, страховых взносов	9	5	↓	
200.3 Привлечение денежных средств граждан в нарушение требований законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости	0	1	↑	

**Информация по уголовному преследованию субъектов предпринимательской деятельности, предоставленная Управлением МВД России по Волгоградской области за 2019 год**



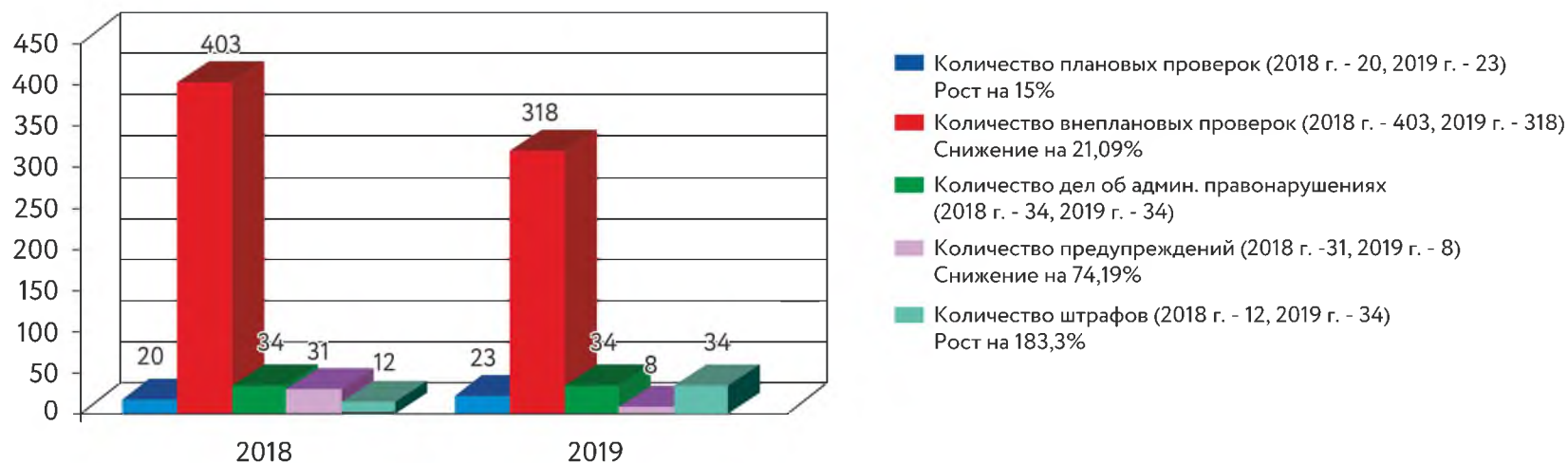
В 2019 году было возбуждено 315 уголовных дел в отношении субъектов предпринимательской деятельности. В суд направлено 138 уголовных дел экономической и коррупционной направленности, совершенных субъектами предпринимательской деятельности; прекращено уголовных дел – 18. По 287 уголовным делам расследование продолжается.

Как ранее было отмечено, количество обращений в адрес уполномоченного увеличилось, при одновременном снижении количества возбужденных уголовных дел, что лишь подтверждает эффективность работы уполномоченного в данной сфере.



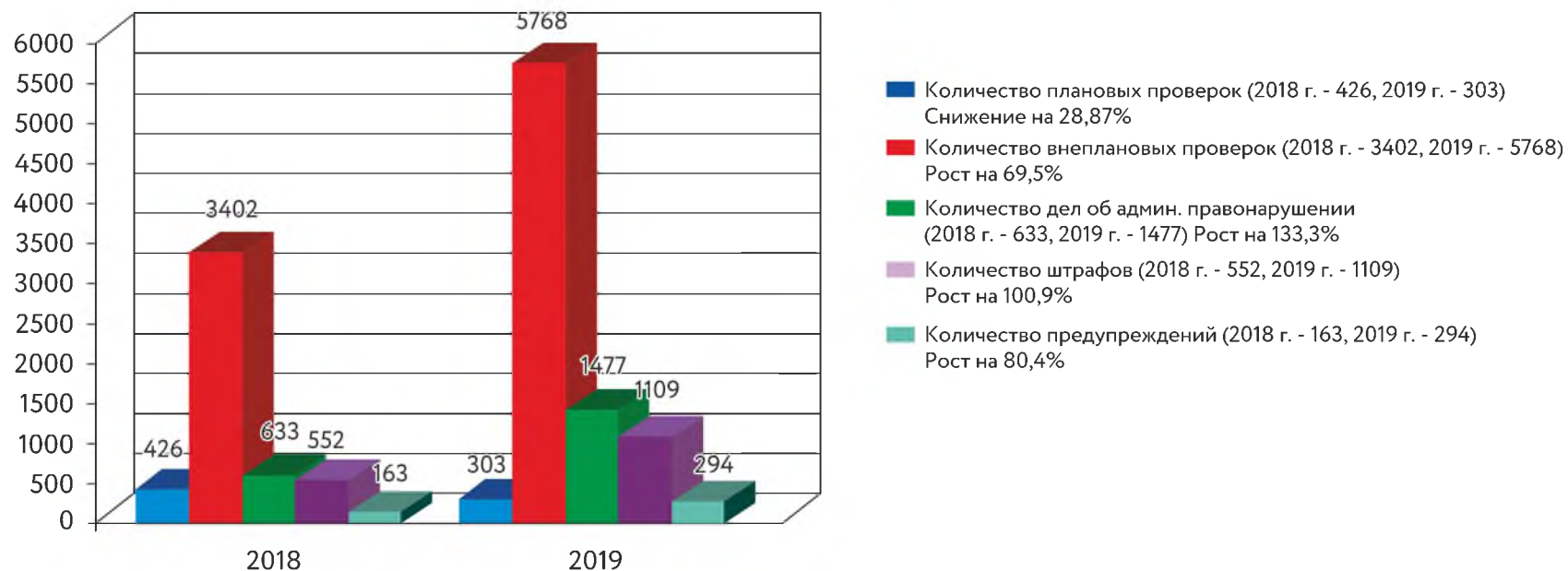
## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

### Анализ данных, проведенный Управлением Росздравнадзора по Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы.



В диаграмме данных, представленных Управлением Росздравнадзора по Волгоградской области в 2019 году, по сравнению с 2018 годом, наблюдается снижение количества внеплановых проверок на 21,09%, что говорит о положительной динамике и снижению нагрузки на бизнес. Вместе с тем, отмечается снижение количества предупреждений (74,19%) и рост количества штрафов (183,3%), что говорит о том, что в деятельности данного контрольно-надзорного органа преобладают карательные меры в виде штрафных санкций в отношении предпринимателей.

### Анализ данных, проведенный Нижне-Волжским Управлением Ростехнадзора в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 гг.



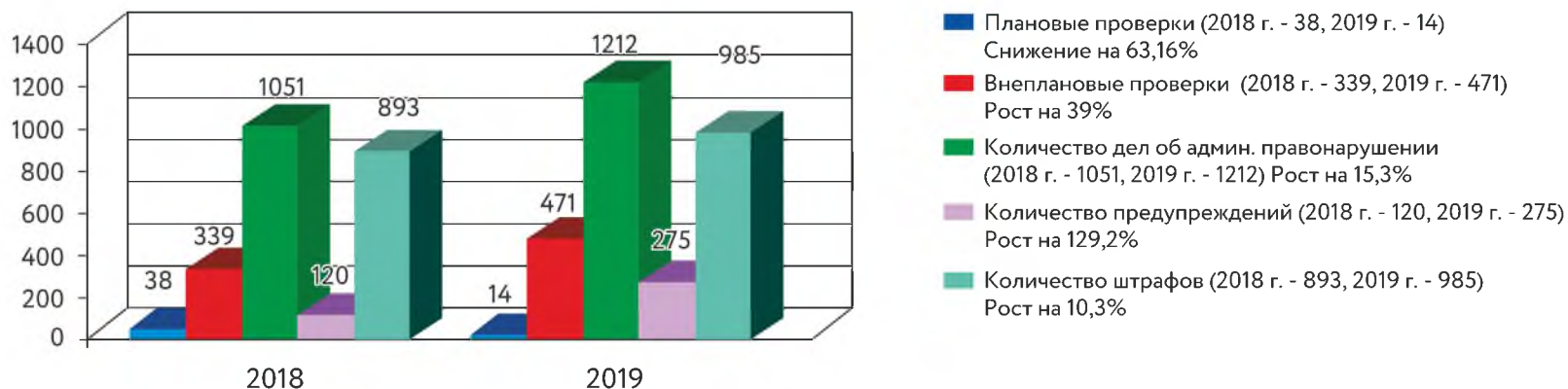
Анализируя данные, предоставленные Управлением Ростехнадзора по Волгоградской области, можно сделать вывод, что количество плановых проверок по сравнению с 2018 годом стало проводиться меньше на 28,87%, в то время, как количество внеплановых проверок выросло на 69,5%. Стоит также отметить, что количество административных штрафов и предупреждений увеличилось почти вдвое, что говорит о значительной нагрузке на бизнес.

Реформа, исходя из представленных данных, усматривается как неэффективная, а сведения требуют более глубокого анализа.





### Анализ данных, проведенный Управлением Россельхознадзора по Волгоградской области в рамках контрольно-надзорных мероприятий за 2018-2019 годы



Анализируя данные, предоставленные Управлением Россельхознадзора по Волгоградской области можно сделать вывод, что количество плановых проверок сокращается, в то время как количество внеплановых проверок растет. Количество плановых проверок за 2019 год уменьшилось на 63,16%, в то время, как количество внеплановых увеличилось на 39% по сравнению в 2018 годом.

Сведения о вынесенных наказаниях в виде административных штрафов и предупреждений говорят о том, что количество, как предупреждений, так и штрафов увеличилось.

Контрольно-надзорный орган	Динамика значений					Примечание
	Количество плановых проверок	Количество внеплановых проверок	Количество дел об админ. правонарушении	Количество предупреждений	Количество штрафов	
Роспотребнадзор	↓	↑	↑	↓	↑	Отрицательная динамика
УФАС	↓	↓	↑	↑	↑	
Гострудинспекция	↑	↑	↑	↑	↑	Отрицательная динамика
ГУ МЧС России	↑	↑	↓	↑	↓	Положительная динамика
Росприроднадзор	↑	↑	↑	↑	=	
Росздравнадзор	↑	↓	=	↓	↑	
Ростехнадзор	↓	↑	↑	↑	↑	
Россельхознадзор	↓	↑	↑	↑	↑	

### 3.2. Прокурорский надзор.

В связи с ростом количества обращений в адрес Уполномоченного в рамках уголовного преследования, аппаратом Уполномоченного был направлен запрос в органы прокуратуры Волгоградской области по данной тематике.

На запрос Уполномоченного в адрес прокуратуры Волгоградской области о количестве поступивших в правоохранительные органы в 2019 году сообщений о преступлениях, совершенных в сфере предпринимательской деятельности, и принятых по ним решениях, а также о количестве предпринимателей, привлеченных к уголовной ответственности, был получен ответ, из которого следует, что органами ГУ МВД России по Волгоградской области и СУ СК России по Волгоградской области зарегистрировано 907 сообщений о преступлениях, совершенных в сфере предпринимательской деятельности и иной экономической деятельности, по результатам рассмотрения которых принято 583 решения об отказе в возбуждении уголовного дела, возбуждено 248 уголовных дел, приняты решения о прекращении 51 уголовного дела (уголовного преследования).

В 2019 году к уголовной ответственности привлечены 57 предпринимателей.

Мониторинг данных вышеуказанной категории совместно с прокуратурой Волгоградской области будет продолжен.



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Нельзя не сказать о значительной роли органов прокуратуры в реализации реформы контрольно-надзорной деятельности и контроле за соблюдением законодательства о защите прав предпринимателей на территории Волгоградской области. В течение года регулярно проходят заседания Общественного совета и межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей при прокуратуре Волгоградской области, на которых рассматриваются актуальные вопросы, обозначенные бизнес сообществом.

На постоянной основе ведутся совместные приемы с Уполномоченным, позволяющие оперативно рассмотреть обращения хозяйствующих субъектов и максимально эффективно оказывать содействие в восстановлении нарушенного права. Аналогичные мероприятия так же проводятся прокуратурой города Волгограда.

Можно привести пример, когда по результатам только одного из таких приемов индивидуальному предпринимателю и принятых прокуратурой Ворошиловского района г. Волгограда области мер, устранены препятствия в части произведения перерасчета платы по договорам на размещение нестационарных торговых объектов, возникшие из-за ранее полученного неправомерного отказа органа местного самоуправления.

Отдельные кейсы являются темой обсуждения в ходе проведения заседаний Общественных советов, межведомственных рабочих групп, выездных встреч и иных мероприятий, проводимых как на площадке прокуратуры региона, так и Уполномоченного. Взаимодействие Уполномоченного с органами прокуратуры можно считать как одно из самых высокоэффективных.





### **3.3. Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области, оценка регулирующего воздействия**

Для осуществления государственной поддержки субъектов МСП на территории Волгоградской области в 2019 году обеспечивалась реализация подпрограммы "Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области" государственной программы "Экономическое развитие и инновационная экономика".

Финансирование подпрограммы в 2019 году составило 261,9 млн. рублей, в том числе из областного бюджета – 53,1 млн. рублей, из федерального бюджета – 208,8 млн. рублей.

В рамках реализации программы обеспечивается реализация четырех региональных проектов: "Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности", "Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к финансовой поддержке, в том числе к льготному финансированию", "Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства" и "Популяризация предпринимательской деятельности", направленных на достижение национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы".

Государственная поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства обеспечивалась путем реализации финансовых и нефинансовых инструментов.

В целях расширения доступности мер поддержки и услуг для субъектов МСП Волгоградской области в качестве единой "точки доступа" действует Центр "Мой бизнес" (Волгоград, ул. Жукова, 3), в котором размещены все организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства.

Ассоциация "Гарантийный фонд Волгоградской области" предоставляет поручительства по банковским кредитам субъектам МСП, не имеющим полного залогового обеспечения, в размере до 70% от суммы кредита. Гарантийный фонд сотрудничает с 16 банками – партнерами.

За 2019 год предоставлено 54 поручительства на сумму 390,16 млн. рублей по кредитам на сумму 1 267,34 млн. рублей 50 субъектам МСП.

Всего с начала деятельности (с 2007 года) предоставлено 627 поручительств на сумму 2 929,02 млн. рублей по кредитам на сумму 6 699,07 млн. рублей 433 субъектам МСП.

Кроме того, Гарантийный фонд осуществляет поиск и сопровождение приоритетных проектов субъектов МСП в целях организации мер финансовой поддержки АО "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" и ее дочерних организаций, в том числе: прямого кредитования АО "МСП Банк", гарантийной поддержки, программы льготного лизинга оборудования для субъектов МСП.

Государственный фонд "Региональный микрофинансовый центр" (далее – ГФ "РМЦ") предоставляет займы микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам для дальнейшего финансирования субъектов МСП на срок до 3 лет, на сумму не более 3 млн. рублей с процентной ставкой не более 15% годовых.





За 2019 год Фондом предоставлены займы 8 КПК/МФО на общую сумму 133,08 млн. рублей в целях финансирования 63 субъектов МСП.

С начала деятельности ГФ "РМЦ" (с 2010 года) займы получил 1491 субъект МСП на общую сумму 1159,052 млн. рублей.

Фонд микрофинансирования предпринимательства Волгоградской области (микрокредитная компания) осуществляет льготное кредитование субъектов МСП до 3 млн. рублей на срок до 3 лет. Основные условия: срочность, платность, возвратность. Требования к заемщикам: регистрация и деятельность на территории Волгоградской области, отсутствие задолженности по налогам и иным платежам в бюджет, отсутствие просроченной задолженности по кредитам и займам, отрицательной кредитной истории.

За 2019 год предоставлены микрозаймы 61 субъекту МСП на сумму 111,632 млн. рублей.

С начала деятельности Фонда (с 2017 года) предоставлены микрозаймы 105 субъектам МСП на сумму 214,617 млн. рублей.

**Государственное автономное учреждение Волгоградской области "Мой бизнес" включает:**

**Центр поддержки предпринимательства**, который предоставляет бесплатные информационно-консультационные услуги по вопросам ведения предпринимательской деятельности, организует проведение специальных программ обучения, семинары, круглые столы, межрегиональные бизнес-миссии и иные мероприятия;

**Центр инжиниринга поддерживает субъектов МСП в вопросах развития, модернизации и внедрения новых технологий в производство.** Разрабатывает инвестиционные проекты; программы модернизации, ТЭО, бизнес-планы; проводит аудиты и т.д.;

**Центр инноваций социальной сферы** осуществляет содействие по взаимодействию всех участников социальных инициатив, по обеспечению реализации проектов, направленных на решение социальных проблем.

**Центр поддержки экспорта** предоставляет консультационную и экспертную поддержку субъектам МСП по вопросам ведения экспортной деятельности, организует участие субъектов МСП в международных выставочно-ярмарочных, конгрессных мероприятиях в РФ, в международных бизнес-миссиях.

В 4 квартале 2019 года создан **Центр прототипирования**, целью которого является оказание услуг субъектам МСП по проектированию и опытному производству продукции, обеспечению доступа к высокотехнологичному оборудованию и обучению современным производственным технологиями.

Центром "Мой бизнес" за 2019 год предоставлена поддержка 3 442 субъектам МСП что на 1 303 больше чем в 2018 году, оказано 3 349 услуг.

В 2019 году в целях оказания поддержки субъектам МСП моногородов (г. Фролово, г. Михайловка) предоставлены субсидии:

1) Фонду микрофинансирования предпринимательства Волгоградской области (микрокредитной компании) на предоставление микрозаймов субъектам МСП моногородов. В 2019 году предоставлены микрозаймы 6 субъектам МСП на сумму 10,8 млн. рублей.

2) моногородам для субсидирования части затрат субъектов МСП, занимающихся социально значимыми видами деятельности. В 2019 году предоставлены субсидии 6 субъектам МСП на сумму 3,1 млн. рублей.

В целях вовлечения в предпринимательскую деятельность в Волгоградской области в 2019 году обеспечено:

- проведение информационной кампании,
- реализация программ и проектов для молодежи в возрасте 14-17 лет,
- проведение мероприятий, направленных на определение предрасположенностей к предпринимательским, профессиональным навыкам и компетенциям,
- реализация проектов по наставничеству, оказание консультаций физическим лицам, а также субъектам МСП,
- проведение обучающих мероприятий, конкурсов, форумов и иных мероприятий.

31 мая 2019 года в Волгоградской области на стадионе "Волгоград Арена" состоялся первый межрегиональный форум молодежного предпринимательства "За бизнес", целью проведения которого является мотивация молодых людей к открытию собственного дела, а также поддержка действующих молодых предпринимателей. Участие в форуме приняли более 7 тысяч человек.

В рамках форума Губернатором Волгоградской области были вручены сертификаты 10 победителям конкурса для молодых предпринимателей и желающих начать бизнес "Поколение успеха", каждый из которых получил грант на реализацию своего проекта в размере 1 млн. рублей.

Все реализуемые меры направлены на обеспечение устойчивого экономического роста, создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства Волгоградской области, роста численности занятых в этом секторе экономики и вклада в ВРП.





### 3.4. Оценка регулирующего воздействия, формирование нормативно-правовой базы

В числе основных функций Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в соответствии со статьей 5 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. № 91-ОД «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» указаны:

- направлять в органы государственной власти Волгоградской области, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного;
- давать заключения на проекты законов и иных нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

Реализуя эти задачи, Уполномоченный принимает активное участие в процедурах оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, экспертизы действующих нормативных актов и оценки их фактического воздействия.

**В 2019 году аппаратом уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области подготовлены:**

- заключение на проект федерального закона № 429017-7 «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (в части регулирования розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах организации общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) прилегающих к ним территориях);
- заключение на проект Федерального закона № 332053-7 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В рамках проведения экспертизы нормативно-правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности подготовлены:

- приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14 сентября 2016 г. № 23-н "Об утверждении порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области". Предложения и замечания учтены.
- постановление Губернатора Волгоградской области от 14 июля 2017 г. № 432 "Об утверждении Порядка представления работодателями информации о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей в органы службы занятости населения Волгоградской области". Замечания и предложения учтены Постановлением Губернатора Волгоградской обл. от 20.12.2019 г. N 270 "О внесении изменения в постановление Губернатора Волгоградской области от 14 июля 2017 г. N 432 "Об утверждении Порядка представления работодателями информации о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей в органы службы занятости населения Волгоградской области". В данный Порядок внесены изменения, согласно которым сняты дополнительные требования для предпринимателей предоставлять сведения в органы ГКУ ЦЗН о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей.



В рамках проведения органами исполнительной власти Волгоградской области процедуры оценки регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности при проведении процедуры оценки регулирующего воздействия подготовлены:

- предложения и замечания на проект приказа комитета промышленности и торговли Волгоградской области «О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04.02.2016 г. № 14-ОД «Об утверждении порядка разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области»;
- предложения и замечания на проект приказа комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их отдельного накопления) на территории Волгоградской области»;
- предложения и замечания на проект решения Волгоградской городской Думы «О внесении изменений в решение Волгоградской городской Думы от 23.12.2016 г. № 52/1513 «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и типовой формы договора на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда»;
- предложения и замечания на проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении значений коэффициента категории арендатора земельного участка из земель населенных пунктов, применяемого при определении размера арендной платы за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности Волгограда и предоставленные в аренду без торгов»;
- предложения и замечания на проект постановления администрации Волгограда о внесении изменений в постановление администрации Волгограда №248 от 02.03.2017 г. «Об утверждении базовых типовых архитектурных решений нестационарных торговых объектов (киосков, павильонов, торговых галерей, лотков), требований к нестационарным торговым объектам (киоскам, павильонам, торговым галереям, лоткам), размещаемым на территории Волгограда»;
- предложения и замечания на проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении значений коэффициента категории арендатора земельного участка из земель населенных пунктов, применяемого при определении размера арендной платы за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности Волгограда и предоставленные в аренду без торгов»;
- предложения и замечания на проект постановления администрации Волгограда «О внесении изменений в постановление администрации Волгограда от 01 февраля 2017 г. № 132 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда на 2017–2021 годы».

В остальной части замечания и предложения учтены. Часть вопросов находится в дополнительной проработке.

Наибольшее количество субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляют свою деятельность в сфере торговли.

В связи с этим на территории Волгоградской области уделяется особое внимание нормативно-правовому регулированию торговой деятельности.

Органом исполнительной власти, осуществляющим регулирование торговой деятельности на территории региона, является комитет промышленности и торговли Волгоградской области (далее – Облпромторг).





В 2019 году продолжена работа по совершенствованию нормативно-правовой базы документов, регулирующих торговую деятельность.

Данная работа осуществлялась при активном участии и содействии Уполномоченного по правам предпринимателей в Волгоградской области.

1. В целях совершенствования функционирования нестационарных торговых объектов принят приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 08.07.2019 г. № 19-н "О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04 февраля 2016 г. № 14-од "Об утверждении порядка разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области".

Данным приказом в порядок разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области внесено новое определение нестационарного торгового объекта "площадка для продажи рассады, саженцев и цветов" вместо ранее действующего определения "площадка для продажи рассады, саженцев", что позволило урегулировать вопрос реализации в сезонный период цветочной продукции в нестационарных торговых объектах.

Принятое изменение направлено на активизацию предпринимательской деятельности и снижение несанкционированной торговли цветами.

2. В целях создания благоприятных условий деятельности по распространению печатной продукции с использованием нестационарных торговых объектов Облпромторгом утвержден ассортимент товаров, сопутствующих продаже газет и журналов в газетно-журнальных киосках, при продаже которых организации и индивидуальные предприниматели с учетом своей деятельности или особенностей своего местонахождения могут производить расчеты без применения контрольно-кассовой техники (далее – ассортимент сопутствующих товаров).

Ассортимент сопутствующих товаров утвержден приказом Облпромторга от 15 марта 2017 г. № 15-н.

В 2019 году во исполнение Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 сентября 2019 г. № Пр-1983 по итогам встречи Президента Российской Федерации с руководителями российских печатных средств массовой информации 20 февраля 2019 г., поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 13 октября 2019 г. ДК-П13-9480 ассортимент сопутствующих товаров расширен и включает 19 групп товаров, востребованных потребителями.

3. Для обеспечения жителей Волгоградской области, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях, услугами торговли и развития предпринимательской инициативы в сельской местности комитет промышленности и торговли Волгоградской области формирует и актуализирует Перечень отдаленных или труднодоступных местностей на территории Волгоградской области, в которых организации и индивидуальные предприниматели вправе не применять контрольно-кассовую технику.

В 2019 г. проводилась актуализация данного Перечня, в связи с чем приняты приказы от 11.02.2019 г. № 03-н, от 20 мая 2019 г. № 14-н, от 26 июля 2019 г. № 24-н, в соответствии с которыми в Перечень дополнительно включено 3 населенных пункта Серафимовичского и Котовского муниципальных районов.

4. Для создания комфортных условий для развития сельскохозяйственных рынков на территории Волгоградской области, а также обеспечения товаропроизводителей торговыми местами для реализации сельскохозяйственной продукции, в том числе продукции производимой субъектами малого и среднего предпринимательства, гражданами, ведущими личные подсобные хозяйства или занимающимися садоводством, огородничеством, животноводством Облпромторгом разработан проект закона "О внесении изменения в статью 14 Закона Волгоградской области от 18.05.2007 г. № 1469-ОД "О деятельности розничных рынков на территории Волгоградской области". Закон принят Волгоградской областной Думой (Закон Волгоградской области от 26 декабря 2019 г. № 145-ОД).

Указанным нормативным актом предусмотрено продление срока перехода сельскохозяйственных рынков в капитальные здания (строения, сооружения) до 1 января 2025 года.

5. Продвижение продукции отечественных, в том числе местных товаропроизводителей на потребительский рынок.

Облпромторгом ведется системная работа по продвижению продукции отечественных, в том числе местных товаропроизводителей, большинство из которых относится к категории субъектов малого и среднего предпринимательства.

Для совершенствования продовольственного рынка региона вошло в практику проведение закупочных сессий, в которых участвуют волгоградские товаропроизводители.

Торгово-закупочные сессии с участием крупнейших ритейлеров, которые организуются при содействии Облпромторга, позволяют волгоградским предприятиям напрямую обсудить варианты сотрудничества с сетевыми компаниями, выяснить требования к продукции и логистике, заключить взаимовыгодные соглашения.

В целях повышения информативности местных сельхозпроизводителей, граждан ведущих личные подсобные хозяйства о наличии свободных торговых мест на розничных рынках, ярмарках и в торговых комплексах Волгограда и Волгоградской области Облпромторгом осуществляется формирование справочной общедоступной системы о торговых местах на рынках и ярмарках Волгоградской области. На сайте Облпромторга, расположенном по адресу - <http://promtorg.vololgograd.ru>, размещены два активных баннера "Торговые места на рынках и ярмарках" и "Внимание производителей! Проблемы с торговыми местами для реализации сельхозпродукции? Напиши".

В базу данных о свободных торговых местах включена информация от 49 торговых комплексов и управляющих рынками компаний и 96 организаторов ярмарок.

В соответствии с частью 6 статьи 10 Федерального закона от 07.05.2013 г. № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и статьей 7 Закона Волгоградской области 91-ОД от 10.07.2015 г. «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» с целью информирования о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году, оценки условий осуществления предпринимательской деятельности в Волгоградской области, формулирования предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области ежегодно осуществляет подготовку аналитических материалов для ежегодного доклада Уполномоченного с дальнейшим представлением доклада в Волгоградской областной Думе.



### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данном докладе подведены итоги работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2019 год.

По итогам 2019 года наблюдается динамика увеличения количества обращений предпринимателей в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года рост количества обращений составил 15,7 %. Этот показатель свидетельствует как о наличии системных проблем субъектов предпринимательской деятельности, так и востребованности у бизнеса, института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

Результаты анализа обращений показывают, что за 2019 год, наиболее проблемными сферами деятельности для предпринимателей стали:

- «Бездействие/неправомерные действия органов власти»;
- «Налоговое администрирование»;
- «Торговля, в том числе нестационарная торговля»;
- «Уголовное преследование»;
- «Бездействие/неправомерные действия правоохранительных органов»;

Благодаря оперативному реагированию и тесному взаимодействию Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с общественными объединениями предпринимателей Волгоградской области, органами прокуратуры, правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Волгоградской области и органами местного самоуправления большинство обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2019 году, урегулировано в досудебном порядке.

Данный способ урегулирования вопросов субъектов предпринимательской деятельности является одним из самых эффективных и способствует укреплению доверия и партнерских отношений между бизнесом и властью.

Достигнутая положительная динамика при рассмотрении индивидуальных обращений субъектов предпринимательства в 2019 году не всегда решает системные проблемы предпринимательского сообщества.

Продолжая реализовывать положения и задачи Федерального закона от 07.05.2013 г. № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. № 91-ОД «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области ориентирован на дальнейшую деятельность по обеспечению защиты, восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательства, а также содействия в улучшении делового и инвестиционного климата в Волгоградской области в целом.