



ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

9 июля 2020 г.

13/661

№

О ежегодном докладе уполномоченного по правам человека в Волгоградской области за 2019 год

Заслушав и обсудив ежегодный доклад уполномоченного по правам человека в Волгоградской области за 2019 год, депутаты Волгоградской областной Думы отметили следующее.

В 2019 году в адрес уполномоченного по правам человека в Волгоградской области (далее – уполномоченный) поступило 1392 письменных обращения (в 2018 году – 1262).

Больше всего обращений поступило из города Волгограда – 643 жителя областного центра заявили о нарушении своих прав. Из города Волжского поступило 121 заявление, 250 обращений были направлены в адрес уполномоченного из мест ограничения свободы.

По итогам рассмотрения в 2019 году письменных обращений граждан уполномоченным:

в 652 случаях принимались меры в целях оказания содействия в реализации гражданами их прав;

в 526 случаях были даны консультации по существу поставленных вопросов.

Кроме того, уполномоченным оказывалась помощь в защите прав граждан в судебных инстанциях, а также осуществлялись меры по совершенствованию административных процедур.

В 2019 году непосредственно уполномоченным было принято 76 человек в ходе личных приемов, которые организованы как по постоянному месту нахождения, так и в ходе выездных приемов. Кроме того, сотрудниками аппарата уполномоченного ежедневно проводился прием граждан, в ходе которого за отчетный период принято 293 человека.

Как и в 2018 году, в отчетном периоде наибольшее количество письменных обращений граждан касалось проблем реализации права на медицинскую помощь, число которых составило 240 обращений (в 2018 году – 222). О наличии проблем в реализации социальных прав граждан свидетельствует большое количество обращений по указанной категории – 125 обращений (в 2018 году – 136).

По-прежнему остается сложной ситуация с обеспечением жильем детей-сирот. Кроме того, появились обращения граждан, пострадавших от самовольного строительства домов. Сохраняется напряженная ситуация с ликвидацией аварийного жилья.

В 2019 году в целях быстрого и положительного разрешения вопросов, указанных в обращениях граждан, были подписаны соглашения о сотрудничестве уполномоченного со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области и с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой. По результатам доклада уполномоченного депутаты Волгоградской областной Думы обратили внимание на конструктивное взаимодействие уполномоченного с государственными органами Волгоградской области.

Оценивая положительно деятельность уполномоченного за 2019 год, Волгоградская областная Дума п о с т а н о в л я е т:

1. Принять ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Волгоградской области за 2019 год к сведению.

2. Направить ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Волгоградской области за 2019 год органам местного самоуправления Волгоградской области.