

Информация об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Волгоградскую областную Думу в 2024 году

В 2024 году в Волгоградскую областную Думу поступило **1070** обращений, в том числе **57** коллективных.

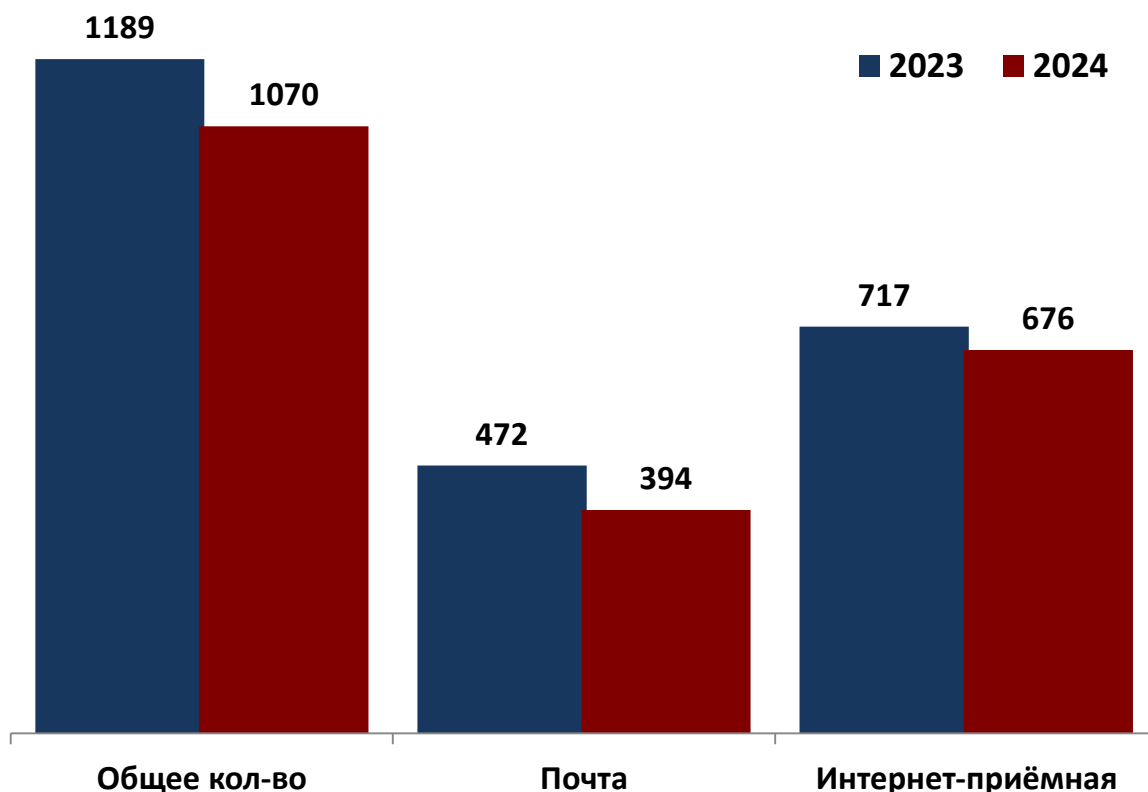
Из них:

- **676** обращений – через интернет-приемную Думы;
- **394** обращения доставлены почтой.

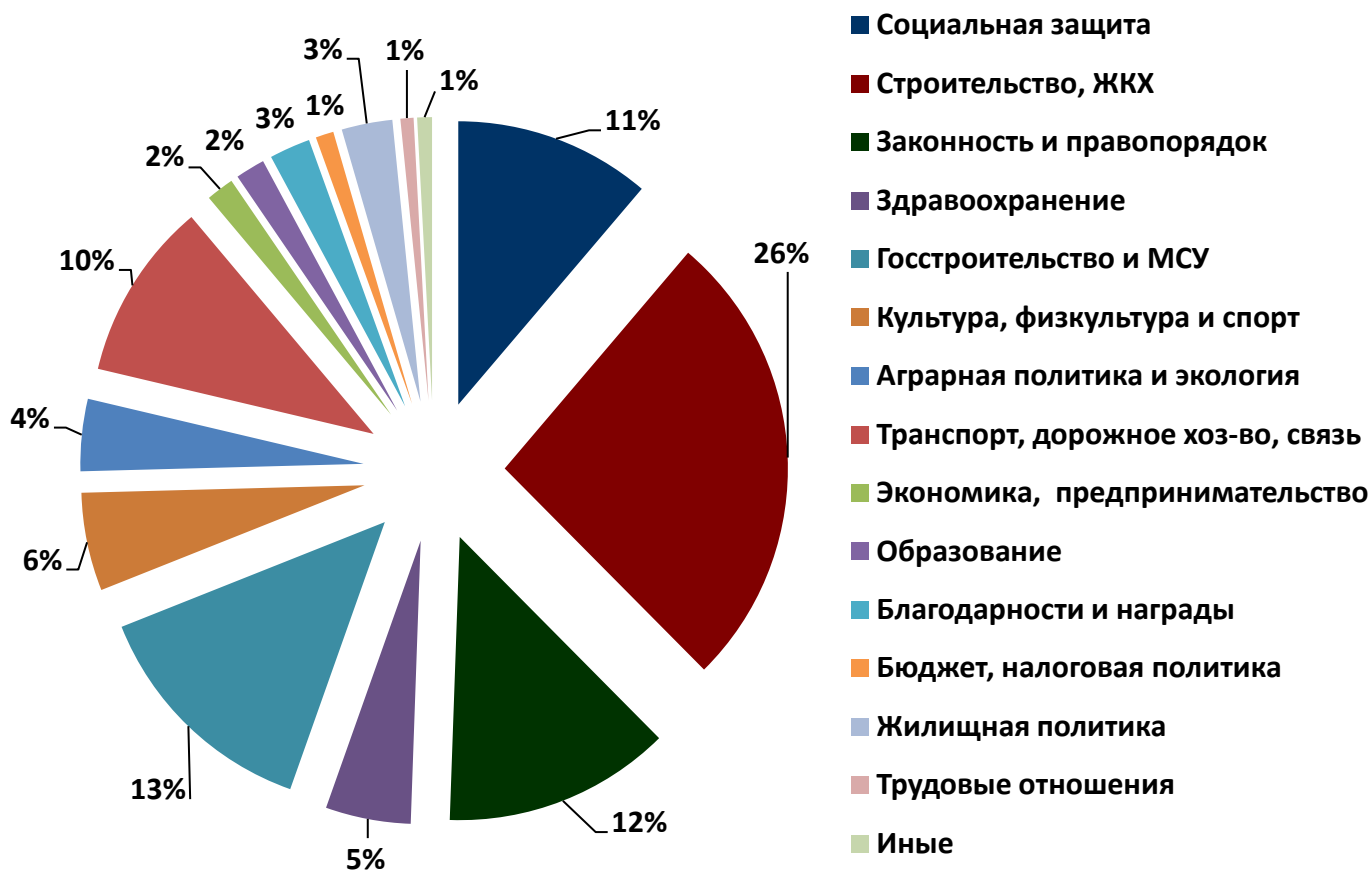
314 обращений поступило повторно.

✓ По сравнению с 2023 годом общее количество поступивших обращений снизилось на **10%**.

✓ Количество обращений, доставленных почтой уменьшилось на **17%**, количество обращений, поступивших через интернет-приемную, изменилось незначительно (-6%).



Темы, выбранные гражданами при обращении в Волгоградскую областную Думу:



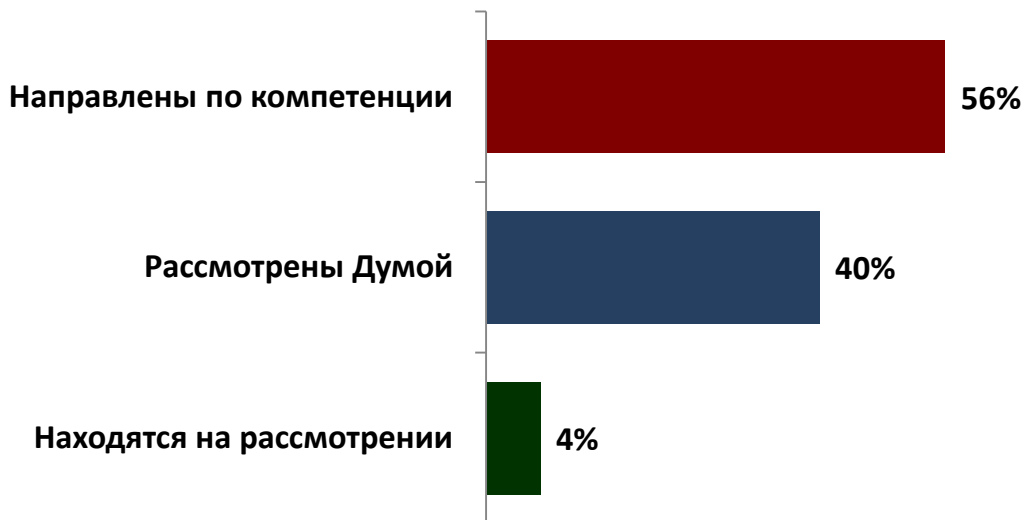
- 26% обращений было посвящено вопросам строительства и ЖКХ. В них затрагивались вопросы качества услуг жилищных управляющих компаний, текущего ремонта общедомового имущества, благоустройства дворовых территорий, установки детских площадок.
- 13% составили вопросы госстроительства и местного самоуправления. Граждане направляли свои предложения по работе муниципалитетов и внесению изменений в региональное и федеральное законодательство.
- По-прежнему актуальны темы соблюдения законности и правопорядка, им были посвящены 12% обращений. Жителей региона интересовали вопросы оказания юридической помощи, деятельности судебных и правоохранительных органов.

Из общего количества обращений поступило в адрес:

- председателя Думы – **452** обращения;
- заместителей председателя Думы – **126** обращений;
- руководителей фракций – **9** обращений;
- комитетов и комиссий Думы – **171** обращение;
- депутатов Думы – **300** обращений;
- аппарата Думы – **12** обращений.

Из поступивших обращений:

- **432** обращения рассмотрены Думой;
- **595** обращений направлены по компетенции в организации, органы государственной власти и местного самоуправления ;
- **43** обращения находятся на рассмотрении.



При рассмотрении всех обращений соблюдались установленные сроки, направлены ответы обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам.