

Информация об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Волгоградскую областную Думу в 1 полугодии 2024 года

За 6 месяцев 2024 года в Волгоградскую областную Думу поступило **495** обращений, в том числе **24** коллективных.

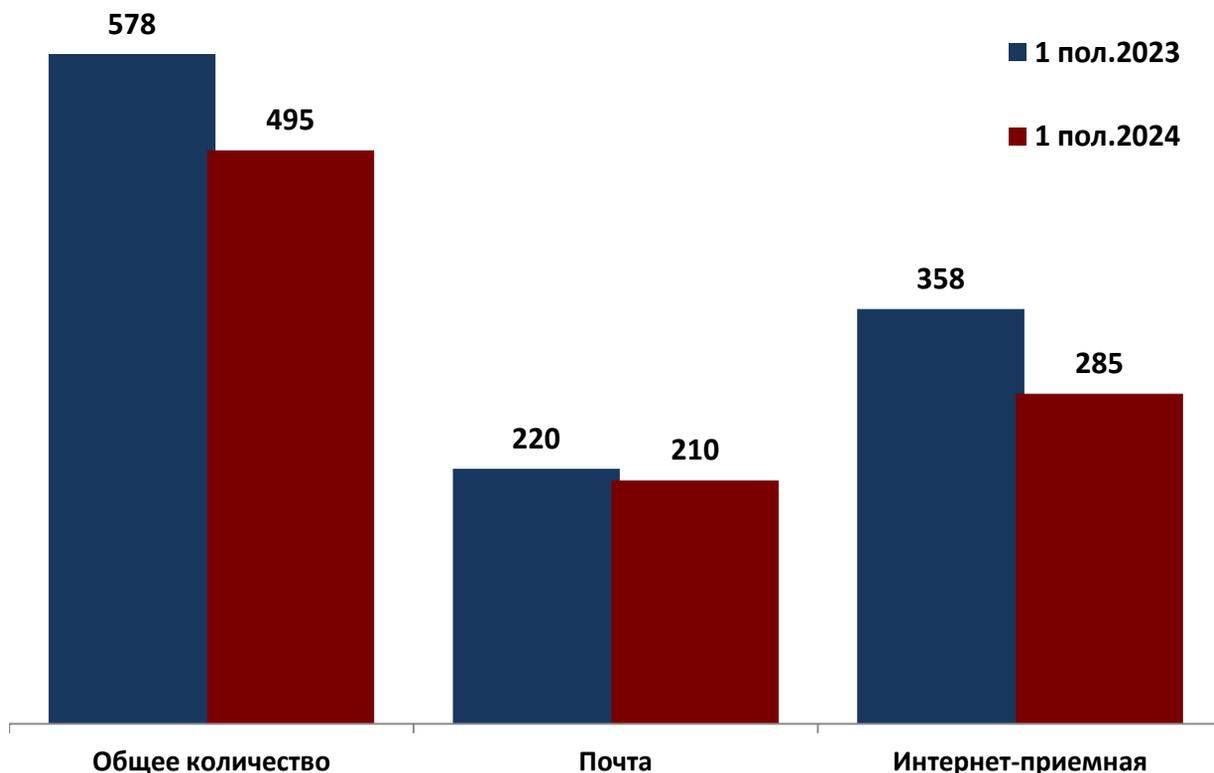
Из них:

- **285** обращений – через интернет-приемную Думы;
- **210** обращений доставлены почтой.

132 обращения поступило повторно.

✓ По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество поступивших обращений снизилось на **14%**.

✓ Количество обращений, поступивших через интернет-приемную уменьшилось на **20%**, количество обращений, доставленных почтой, практически не изменилось (**-5%**).



Темы, выбранные гражданами при обращении в Волгоградскую областную Думу:



➤ 25% обращений, поступивших в 1 полугодии 2024 года, было посвящено вопросам строительства и ЖКХ. В них затрагивались вопросы работы управляющих компаний, качества предоставления коммунальных услуг, благоустройства дворовых территорий.

➤ По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5% возросло число обращений, касающихся обеспечения законности и правопорядка. В них затрагивались вопросы оказания юридической помощи и деятельности мировых судей.

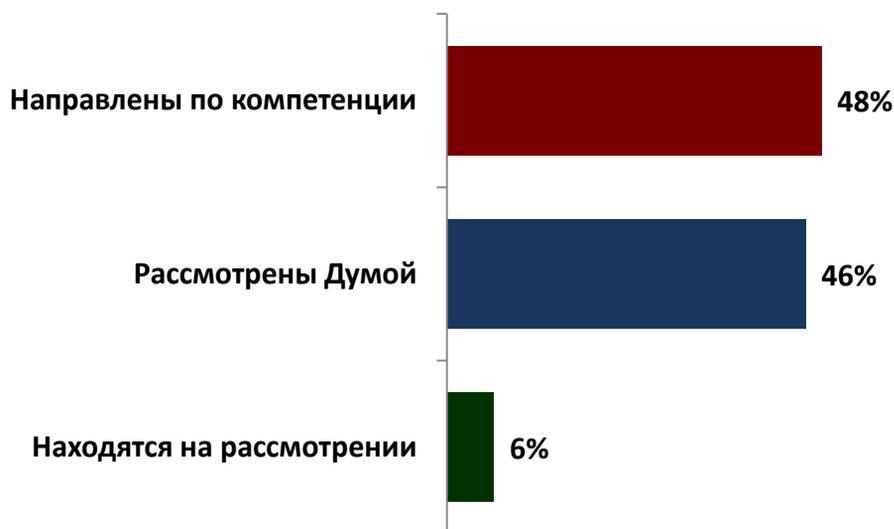
➤ По прежнему актуальны обращения, связанные с состоянием дорог и транспортным обеспечением - 8%. 8%.

Из общего количества обращений поступило в адрес¹:

- председателя Думы – **227** обращений;
- заместителей председателя Думы – **69** обращений;
- руководителей фракций – **8** обращений;
- комитетов и комиссий Думы – **87** обращений;
- депутатов Думы – **131** обращение;
- аппарата Думы – **3** обращения.

Из поступивших обращений:

- **229** обращений рассмотрены Думой;
- **235** обращений направлены по компетенции в организации, органы государственной власти и местного самоуправления ;
- **31** обращение находится на рассмотрении.



При рассмотрении всех обращений соблюдались установленные сроки, направлены ответы обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращениях вопросам.

¹ Ряд обращений был направлен в несколько адресов