



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Краткая информация о деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области</b> .....	<b>3</b>
<i>Цели и задачи Уполномоченного</i>	
<i>Структура регионального института</i>	
<i>Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей Волгоградской области</i>	
<b>2. Общественная поддержка Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области</b> .....	<b>7</b>
<i>Структура общественного института Уполномоченного</i>	
<i>Общественный и экспертный совет при Уполномоченном</i>	
<i>Эксперты PROBONO</i>	
<i>Общественные помощники Уполномоченного по отраслевым направлениям и в муниципальных образованиях. Общественные приемные</i>	
<i>Взаимодействие с общественными организациями</i>	
<b>3. Выездные приемы и встречи Уполномоченного с представителями предпринимательского сообщества</b> .....	<b>18</b>
<b>4. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области</b> .....	<b>19</b>
<b>5. Открытие пунктов приема обращений (общественных приемных) субъектов МСП, расположенных в муниципальных образованиях Волгоградской области по деятельности института регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Разработка проекта федерального закона «О внесении изменений в законодательство в части уточнения правил раскрытия информации о состоянии и деятельности объектов электро- и теплоэнергетики, ценах и тарифах по видам потребителей и классам напряжения, условиям и срокам подключения»</b> .....	<b>22</b>
<b>7. Взаимодействие регионального Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом</b> .....	<b>24</b>
<i>Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей</i>	
<b>8. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области</b> .....	<b>31</b>

*При подготовке настоящего Доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Титов Б.Ю. – один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.*





### Из послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию на 2017 год

*«Сегодня очевиден растущий запрос людей на расширение экономических свобод (мы об этом говорили не раз), на стабильные, устойчивые, предсказуемые правила ведения бизнеса, включая налоговую систему. Обращаю внимание, в каждом регионе страны базовые сервисы для бизнеса: разрешение на строительство, доступ к инфраструктуре и так далее и тому подобное должны в полной мере соответствовать требованиям федерального законодательства и лучшим региональным практикам».*

*1 декабря 2016 года*

## Институт уполномоченного по защите прав предпринимателей

### 1. Краткая информация о деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

Уполномоченный осуществляет свою деятельность в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации, провозглашающая право любого гражданина на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности;
2. Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», определяющий основной круг прав, целей и обязанностей Уполномоченного;
3. Закон Волгоградской области 91-ОД от 10.07.2015 г. «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области»;
4. Другие федеральные и региональные нормативно-правовые акты.

### Цели и задачи Уполномоченного

Должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области (далее – уполномоченный) учреждена в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных на территории Волгоградской области, и субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Волгоградской области.



**Основными задачами Уполномоченного являются:**

- 1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 3) создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства;
- 4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 5) содействие улучшению инвестиционного климата в Волгоградской области;
- 6) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 7) участие в формировании и реализации государственной политики в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

**При осуществлении своей деятельности уполномоченный имеет право:**

- 1) запрашивать и получать от органов государственной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления и у их должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;
- 3) направлять в органы государственной власти Волгоградской области, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного;
- 4) давать заключения на проекты законов и иных нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности;
- 5) привлекать для осуществления своей деятельности экспертов и специалистов по вопросам осуществления предпринимательской деятельности;
- 6) направлять обращения и жалобы субъектов предпринимательской деятельности в уполномоченные органы или должностным лицам, к компетенции которых относится их рассмотрение;
- 7) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;
- 8) участвовать в заседаниях Волгоградской областной Думы и ее органов, Администрации Волгоградской области по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 9) выступать с докладами по предмету своей деятельности на заседаниях Волгоградской областной Думы и Администрации Волгоградской области;



10) взаимодействовать с органами государственной власти, органами местного самоуправления, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах;

11) направлять Губернатору Волгоградской области мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия правовых актов органов исполнительной власти Волгоградской области;

12) информировать правоохранительные органы о фактах нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;

13) обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями о внесении изменений в законодательство Российской Федерации и Волгоградской области по вопросам совершенствования законодательства в сфере предпринимательской деятельности;

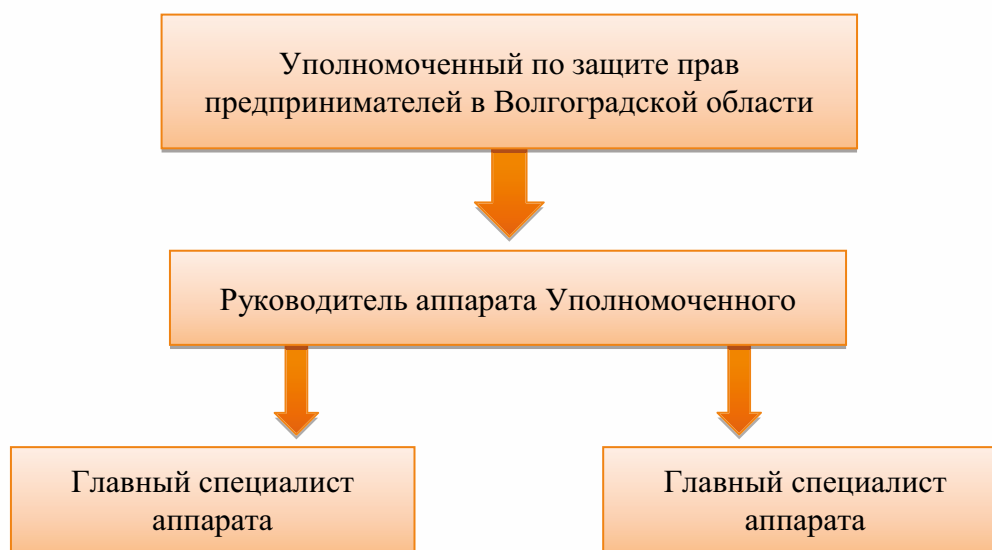
14) вносить предложения на рассмотрение Губернатору Волгоградской области по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

15) разрабатывать проекты законов Волгоградской области, постановлений и распоряжений Губернатора Волгоградской области, постановлений Администрации Волгоградской области, иных правовых актов Волгоградской области по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов предпринимателей;

16) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

### Структура регионального института

В целях реализации возложенных задач Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области (далее – Уполномоченный) функционирует аппарат Уполномоченного, в состав которого входят руководитель аппарата и два главных специалиста. Аппарат Уполномоченного осуществляет юридическое, организационное, информационно-справочное, материально-техническое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.





## Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей Волгоградской области



Руководитель Аппарата – Дружинин Роман Владимирович

### **Функционал:**

- разработка проектов документов правового характера по вопросам обеспечения защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- участие в анализе законодательства Волгоградской области, а также сбор, изучение и анализ информации, содержащихся в материалах, получаемых от органов государственной власти и органов МСУ и иных органов;
- участие в судебных заседаниях с заявлением о признании недействительными НПА, признании незаконными решений и действий (бездействий) органов государственной власти региона;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.



Главный специалист – Дорошева Екатерина Валерьевна

### **Функционал:**

- осуществление работы по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности;
- подготовка заключений по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности
- участие в судебных заседаниях по доверенности Уполномоченного с заявлением о признании недействительными НПА, признании незаконными решений и действий (бездействий) органов государственной власти Волгоградской области;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.



Главный специалист – Эмирова Анастасия Анатольевна

### **Функционал:**

- осуществление работы по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности;

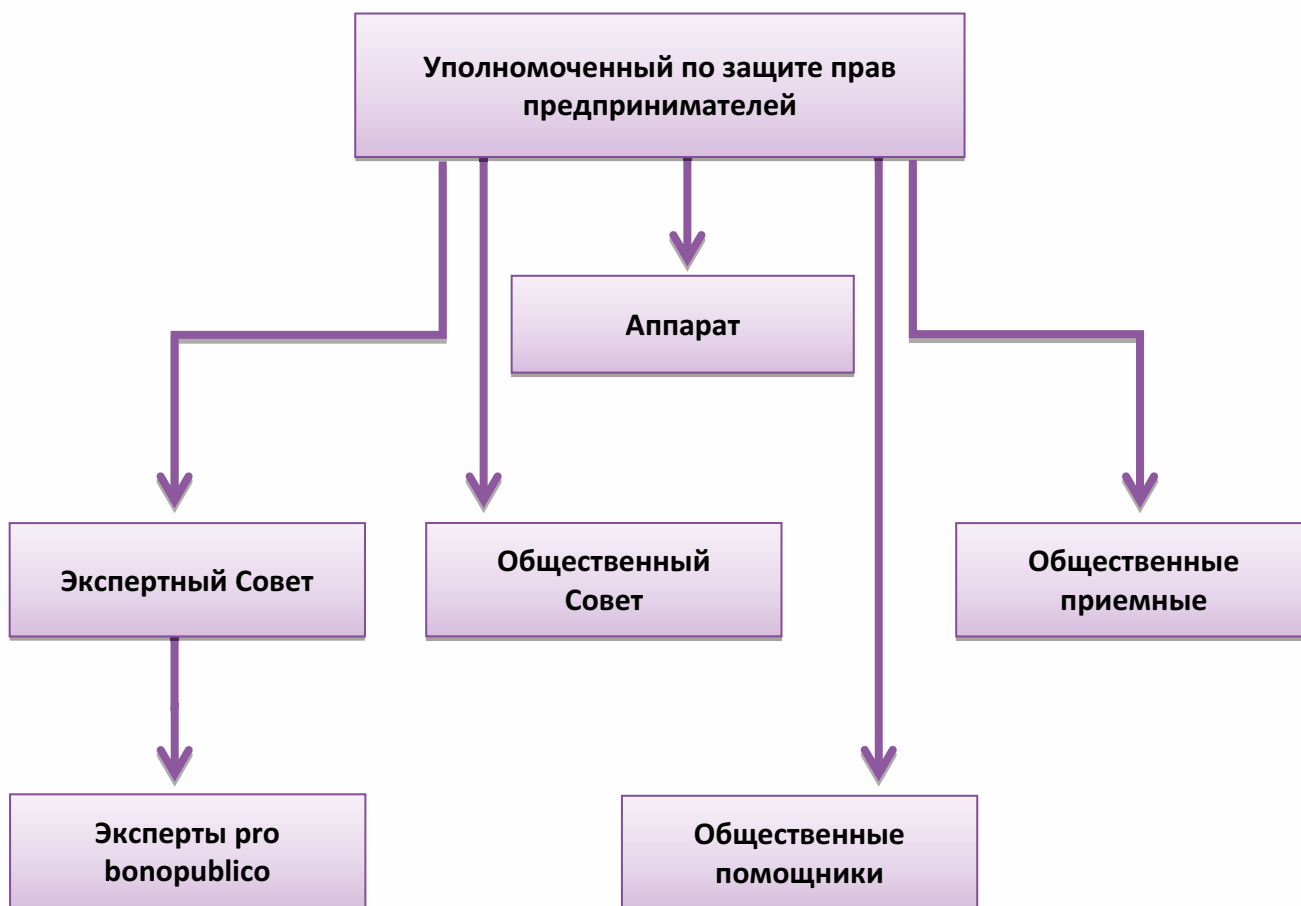


- обеспечение подготовки материалов для ежегодных докладов Уполномоченного, отчетов о деятельности и иных материалов для публикаций в средствах массовой информации, на официальном сайте, сети Интернет и других информационных системах;
- осуществление организации совещаний, конференций, круглых столов, встреч, приемов;
- обеспечение взаимодействия с общественными организациями;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.

## 2. Общественная поддержка Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

Институт Уполномоченного является одним из немногих государственных институтов, опирающихся на общественность, поэтому предпринимательское сообщество должно быть максимально задействовано и вовлечено в решение проблем, препятствующих деятельности бизнеса на сегодняшнем этапе экономического развития страны.

### Структура общественного института Уполномоченного





## Общественный и экспертный совет при Уполномоченном

В соответствии с законодательством институт уполномоченных по защите прав предпринимателей в своей деятельности опирается на общественные, экспертные и правозащитные сообщества.

### Экспертный совет

Приказом от 18 мая 2016 г. № 1/УП «Об образовании Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» был сформирован Экспертный совет, в который, по данным на 2017 год, входят 17 человек (общественные организации бизнес-сообществ, юридические компании, практикующие адвокаты).

#### **Основными задачами Совета являются:**

- разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики;
- выявление и анализ системных проблем и коррупционных практик, приводящих к нарушению прав предпринимателей;
- подготовка информационно-аналитических материалов для публичного использования;
- подготовка докладов о ситуации с соблюдением прав предпринимателей, в том числе Ежегодного доклада;
- рассмотрение предложений по приостановлению нормативных и ненормативных актов, если таковые выносятся Уполномоченным для обсуждения на экспертном совете;
- обобщение результатов анализа правоприменительной практики и обращений бизнеса в части нарушения прав предпринимателей, а так же проектов нормативных правовых актов;
- рассмотрение результатов деятельности органов исполнительной власти Волгоградской области по защите прав предпринимателей и результатов рассмотрения органами исполнительной власти Волгоградской области обращений Уполномоченного.

#### **В состав Экспертного совета вошли высококвалифицированные специалисты:**

Устинова Ольга Владиславовна	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Дружинин Роман Владимирович	Председатель Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, руководитель Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Эмирова Анастасия Анатольевна	Секретарь Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, главный специалист Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Созаруков Роман Каримович	Сопредседатель совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»





Глухов Владимир Николаевич	Президент Волжской торгово-промышленной палаты
Гаранин Михаил Павлович	Заместитель председателя совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Фокин Виктор Александрович	Исполнительный директор Регионального объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Волгоградской области»
Бахмутова Изабелла Викторовна	Председатель Комитета по безопасности предпринимательской деятельности при Волгоградской торгово-промышленной палате, член Ассоциации юристов России
Валуйская Ольга Николаевна	Директор ООО «Юрикон В»
Лукаш Антон Иванович	К.с.н., управляющий делами, доцент кафедры теории и истории государства и права и кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса, член Совета Волгоградского регионального отделения Ассоциации юристов России
Бурба Валентина Владимировна	Юрисконсульт Союза «Волгоградская торгово-промышленная палата»
Макевнина Эллина Вячеславовна	Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»
Панова Лариса Валентиновна	Член совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Мельникова Светлана Асхатовна	Директор ООО «Цезарь». Член совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
Серегина Галина Станиславовна	Директор Центра поддержки предпринимательства Союза «Волгоградская Торгово-промышленная палата»
Судик Андрей Казимирович	Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»
Харитонов Михаил Олегович	Юрист ООО ТД «Росподшипник»



В 2017 году было проведено 2 заседания Экспертного совета. В ходе обсуждения вопросов, включенных в повестку заседания первого Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, особое внимание было уделено проблемам, возникающим при организации ярмарок на территории региона и в сфере пассажирских перевозок. На втором заседании эксперты обсудили ряд актуальных вопросов, которые касались деятельности хозяйствующих субъектов на территории г. Волгограда:

- применение новой методики расчета арендной платы от рыночной стоимости земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности на территории г. Волгограда;
- применение новой нормативной базы в части порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и Волгоградской области;
- работа контрольно-надзорных органов 2017 года в части проведения плановых и внеплановых проверок;
- проблема блокировки банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- пассажирские перевозки, мониторинг ситуации.



**12 апреля 2017 года** состоялось очередное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.



**15 ноября 2017г.** состоялся Экспертный совет при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

### **Общественный совет**

Приказом от 23 сентября 2016 г. № 4-В/УП «Об образовании Общественного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» продолжает свою работу Общественный совет, в состав которого входит 11 человек.



### Основными задачами Совета являются:

- выявление и анализ проблем ведения предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;
- обобщение и анализ общественного мнения по вопросам развития и состояния предпринимательства в Волгоградской области;
- разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере развития и поддержки субъектов предпринимательской деятельности, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области;
- подготовка аналитических материалов и рекомендаций органам государственной власти и местного самоуправления о проведении мероприятий, способствующих развитию предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;
- обеспечение информационной открытости и улучшения информированности предпринимательского сообщества о работе Уполномоченного;
- участие в организации и осуществлении общественного контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти Волгоградской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Волгоградской области, органами местного самоуправления, иными органами, организациями, наделенными федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностными лицами;
- обеспечение участия предпринимательского сообщества в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выдвижение и поддержка соответствующих инициатив;
- организация взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и предпринимательских сообществ в Волгоградской области;
- содействие Уполномоченному в разрешении иных вопросов, отнесенных законодательством к его компетенции.

### В состав Общественного совета вошли:

Ващенко Андрей Александрович	Председатель Общественного Совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, ректор Частного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский институт бизнеса», доктор экономических наук, доцент
Устинова Ольга Владиславовна	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Эмирова Анастасия Анатольевна	Ответственный секретарь при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Булгаков Сергей Викторович	Председатель комитета по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы



Андреев Александр Валерьевич	Генеральный директор «МЕТР Девелопмент Групп», общественный представитель Автономной Некоммерческой Организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в Волгоградской области
Казаченок Светлана Юрьевна	Председатель комиссии по вопросам законности и защите прав граждан Общественной палаты Волгоградской области, президент некоммерческого партнерства «Союз юристов Волгоградской области», доктор юридических наук, заслуженный юрист РФ
Князев Евгений Вячеславович	Директор МАУ «Городские Вести», руководитель экспертной группы Автономной Некоммерческой Организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в г. Волгограде
Лукьяненко Николай Сергеевич	Заместитель председателя комитета по культуре, делам национальностей и казачества, вопросам общественных объединений, религиозных организаций и информационной политики Волгоградской областной Думы
Мордвинцев Александр Иванович	Председатель ГООПП «Совет директоров Волгограда», председатель комитета Волгоградской городской Думы по бюджету, налогам и сборам, кандидат экономических наук, доцент
Сукачев Андрей Владимирович	Член Общественной палаты Волгоградской области, генеральный директор группы компаний «АС», член Президиума Совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», президент городской общественной организации «Волгоградская торговая гильдия»
Черепяхин Вячеслав Игоревич	Член Общественной палаты Волгоградской области, президент медиагруппы Премия, эксперт и спикер Фонда Независимого Радиовещания, преподаватель Волгоградской школы телевидения HelloTV

В 2017 году было проведено одно заседание Общественного совета, в рамках которого обсуждались следующие вопросы:

- блокировка счетов предпринимателей банками; уклонение от подписания актов выполненных работ по государственным контрактам, задолженность по оплате;
- бесплатная юридическая помощь – новая форма защиты прав предпринимателей;
- обзор практики обращений предпринимателей в 2017 году.

### **Эксперты PROBONO**

В 2017 году продолжает свою деятельность состав общественных экспертов, которые осуществляют правовую экспертизу поступающих обращений в адрес Уполномоченного, в рамках probonopublico. Экспертиза поступающих обращений осуществляется в рамках заключенных соглашений между сторонами, в целях рассмотрения обращений, поступивших



Уполномоченному от предпринимателей, для выработки юридических рекомендаций по наиболее сложным и неоднозначным проблемным вопросам. Юристы и адвокаты, оказывающие правовую помощь, в рамках *pro bono publico*, имеют большой практический профессиональный опыт в различных отраслях права.

#### **Состав:**

1. Бурба Валентина Владимировна                      Кандидат экономических наук
2. Бахмутова Изабелла Викторовна                      Председатель комитета по безопасности предпринимательской деятельности при Волгоградской торгово – промышленной палаты, директор ООО «Юридический центр Бахмутовой»
3. Валуйская Ольга Николаевна                      Директор ООО «Юрикон-В»
4. Лукаш Антон Иванович                      Доцент кафедры теории и истории государства и права и кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса, член Совета Волгоградского регионального отделения Ассоциации юристов России.
5. Макевнина Элина Вячеславовна                      Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»
6. Глухов Владимир Николаевич                      Президент Союза «Волжская торгово-промышленная палата»
7. Судик Андрей Казимирович                      Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»

#### **Общественные помощники Уполномоченного по отраслевым направлениям и в муниципальных образованиях. Общественные приемные**

В соответствии со ст. 8 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах на основании положения об общественных представителях, утверждаемого уполномоченным. Общественные представители уполномоченного осуществляют представительские и экспертные функции. В 2017 году было назначено три общественных помощника.



## Общественные помощники

### **1. Панова Лариса Валентиновна**

Индивидуальный предприниматель, член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

Отраслевое направление «Нестационарная торговля».

### **2. Валуйская Ольга Николаевна**

Директор ООО «Юрикон-В», член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

Отраслевое направление «Земельные отношения».

### **3. Бурба Валентина Владимировна**

Кандидат экономических наук, юрисконсульт.

Отраслевое направление «Транспортные перевозки».

### **4. Павловский Андрей Владимирович**

Юрист-консультант Старополтавского муниципального фонда поддержки предпринимательства.

Старополтавский муниципальный район Волгоградской области.

### **5. Пащенко Александр Владимирович**

Генеральный директор ООО «СтандартПром».

Николаевский муниципальный район Волгоградской области.

### **6. Макаров Андрей Леонидович**

Директор ГК «Бизнес-Недвижимость».

Отраслевое направление «Земельные отношения и градостроительство».

### **7. Калмыков Виталий Владимирович**

Заместитель директора ООО «Медицинский центр иммунопрофилактики».

Отраслевое направление «Взаимодействие с правоохранительными органами».

## **Принципы деятельности, цели и задачи Общественных помощников**

Деятельность Общественных помощников осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности.

Общественные помощники осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области, их признании и соблюдении государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, федеральным и региональным законом об Уполномоченном по защите прав предпринимателей.

### **Основными задачами Общественных помощников являются:**

- общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области;
- регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по вопросам соблюдения прав и законных интересов предпринимателей;



– содействие Уполномоченному в организации работы по правовому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;

– содействие Уполномоченному по вопросам рассмотрения обращений предпринимателей.

Организационно-методическое обеспечение деятельности общественных помощников осуществляется аппаратом Уполномоченного.

В соответствии со ст. 8 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 г. 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе создавать на территории Волгоградской области общественные приемные, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции уполномоченного.

### **Общественные приемные**

На основании Приказа от 04 марта 2016 года № 2-В/УП «Об образовании общественных приемных при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» и Приказа от 02 октября 2017 года № 7-В/УП «Об образовании общественной приемной при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в Николаевском муниципальном районе Волгоградской области и назначении руководителя общественной приемной» была открыта общественная приемная под руководством Пашенко Александра Владимировича.



В 2018 году работа по созданию общественных приемных на неохваченных территориях и совершенствованию деятельности действующих общественных приемных продолжается.

### **Взаимодействие с общественными организациями**

С момента создания института регионального бизнес-омбудсмена проводится существенная совместная работа с бизнес-сообществами:

- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- Волгоградская Торгово-промышленная палата;



- Волжская Торгово-промышленная палата;
- другие общественные организации.

Взаимодействие направлено на защиту прав и законных интересов малого и среднего бизнеса и их правовое просвещение.

Лидеры и представители общественных организаций входят в состав Общественного и Экспертного советов при Уполномоченном, активно участвуют в заседаниях, систематически получают актуальную информацию о результатах деятельности Уполномоченного, обсуждают проблемные вопросы ведения предпринимательской деятельности.

В свою очередь Уполномоченный регулярно принимает участие в общих собраниях региональных отделений «Деловой России», «ОПОРЫ РОССИИ», заседаниях правления Волгоградской и Волжской торгово-промышленной палаты, где выступает с докладами об итогах своей деятельности, участвует в заседаниях Совета директоров, проводимых по инициативе Волгоградского регионального отделения «Деловая Россия». Совместными усилиями регулярно проводятся круглые столы, рабочие встречи и совещания по обсуждению актуальных проблем предпринимательства в Волгограде и Волгоградской области.

**Практика показала, что взаимодействие института Уполномоченного с деловыми общественными объединениями, несомненно, дает свои положительные результаты и в дальнейшем будет продолжено.**

**Деятельность существующих организаций показала свою эффективность. Благодаря их активной позиции, сегодня у предпринимателей Волгоградской области есть реальный инструмент взаимодействия и влияния на принятие решений. Стремление совмещать предпринимательскую и общественную деятельность говорит о желании представителей бизнеса объединить усилия, высоком уровне гражданской сознательности и активности предпринимателей Волгоградской области.**



20 января 2017 года на заседании Волгоградской региональной коалиции по защите прав и представлению интересов предпринимательства, которое прошло в Волгоградской торгово-промышленной палате, были определены актуальные проблемы бизнеса и намечена программа деятельности объединения на 2017-й год.

Региональный Уполномоченный О.В. Устинова еженедельно принимает участие в заседаниях Волгоградского областного отделения «ОПОРА РОССИИ».







19 мая 2017 года региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова приняла участие в заседании круглого стола на тему «Деятельность органов власти и предпринимательского сообщества по предотвращению коррупции»

5 июня 2017 года в Волжской Торгово-промышленной палате Уполномоченному по защите прав предпринимателей О.В. Устиновой была вручена медаль «За заслуги в предпринимательстве»



11 июля 2017 года в ВТПП состоялся круглый стол «Внедрение ККТ. Проблемы и пути решения»

04 сентября 2017 г. региональный бизнес-омбудсмен Ольга Устинова провела совещание с представителями общественных организаций и экспертами по вопросу расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена



Противодействию коррупции в бизнес-среде был посвящен круглый стол, проведенный Волгоградским бизнес-инкубатором в рамках государственной программы Волгоградской области «Экономическое развитие и инновационная экономика».



### 3. Выездные приемы и встречи Уполномоченного с представителями предпринимательского сообщества

В 2017 году региональный Уполномоченный провела приемы в различных муниципальных районах области:

- Иловлинский;
- Камышинский;
- город Волжский;
- Калачевский;
- Быковский;
- городской округ Михайловка;
- Николаевский.

Выездные мероприятия проводились в различных форматах. Продолжена практика совместных выездных приемов с прокуратурой Волгоградской области, комитетом промышленности и торговли Волгоградской области, комитетом экономики Волгоградской области. Кроме того, в течение года проводились выездные консультации предпринимателей сотрудниками аппарата Уполномоченного. В некоторых муниципалитетах встречи с субъектами предпринимательства проходили в форме расширенных заседаний координационных советов по развитию малого и среднего предпринимательства, возглавляемых главами муниципальных районов и городских администраций. Часть выездов Уполномоченного была проведена в форме круглых столов, которые посвящались вопросам по внедрению контрольно-кассовой техники, финансовой поддержки малого и среднего бизнеса, плановым и внеплановым проверкам. В заседаниях участвовали городские и районные прокуроры, представители Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, должностные лица администраций муниципальных образований, представители налоговых служб.

Присутствующие на мероприятиях бизнесмены в ходе прямого диалога с Уполномоченным и представителями органов власти рассказывали о своих проблемах. В завершении общей части встречи, Уполномоченный всегда проводит личный прием.

Подводя итоги встреч, можно выделить основные проблемы, волнующие предпринимательское сообщество в территориях Волгоградской области в 2017 году:

- рост административной нагрузки на бизнес,
- контрольно-кассовая техника;
- внедрение ЕГАИС для розничной продажи алкогольной продукции;
- увеличение размеров налоговых и арендных платежей за землю;
- проблемы в сфере пассажирских перевозок;
- проблемы в сфере размещения нестационарных торговых объектов;
- уголовное преследование предпринимателей;
- неправомерные действия со стороны органов контрольно-надзорной деятельности;
- и другие.

Практически во всех районах Волгоградской области предприниматели отмечают те же проблемы, что и в 2016 году:

- органы власти недостаточно активны в борьбе с теневой торговлей;
- частный извоз и другие виды услуг, оказываемые без регистрации в статусе субъекта предпринимательской деятельности.



В 2018 году сформированная практика выездных приемов продолжена. Необходимость таких выездов обусловлена, прежде всего, тем, что подобные встречи дают возможность непосредственно на местах узнавать о специфических проблемах предпринимателей в конкретных муниципальных образованиях, оценить состояние бизнес-среды каждой территории, выявить системные проблемы, являющиеся барьерами для развития предпринимательства региона.

#### **4. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области**

В целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и в соответствии со статьей 11 Федерального закона Российской Федерации от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления относится образование координационных или совещательных органов по данному направлению.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области были сделаны очередные запросы в муниципальные образования и городские округа области с целью проведения анализа эффективности работы в данном направлении за 2017 год, а также план на 2018 год.

По результатам представленной информации на территории Волгоградской области образованы 28 координационных советов по развитию малого и среднего предпринимательства. Проведено 93 заседания Советов (цифра ориентировочная, так как некоторые муниципальные образования в своих ответах не указали точное количество проведенных координационных советов в 2017 году). В сравнении с показателями за 2016 год наблюдается положительная динамика. На заседаниях координационных советов рассматривались следующие вопросы:

- о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- об исполнении ФЗ-115 на территории Волгоградской области кредитными организациями и его влиянии на развитие малого и среднего предпринимательства;
- проблемы применения и перехода на новые онлайн-кассы, о проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Волгоградской области;
- о принятии Перечня правовых актов, связанных с организацией ярмарок и заключением договоров на размещение нестационарных торговых объектов.

В течение 2017 года координационными советами проводились регулярные совещания с участием субъектов малого и среднего предпринимательства. Предпринимательское сообщество приняло активное участие в заседаниях круглого стола и проведении семинаров организованных Комитетом экономики Волгоградской области, ГАУ «Волгоградским бизнес-инкубатором», областной общественной организацией Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело» и другими общественными организациями по вопросам поддержки малого и среднего бизнеса.

Кроме того, для субъектов малого и среднего предпринимательства на сайтах районных администраций области регулярно размещается информация о мерах государственной поддержки, субсидировании и другим актуальным вопросам.



**Органам местного самоуправления муниципальных образований и районов города Волгограда рекомендовано проводить еженедельные приемы субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам их нарушенных прав и законных интересов.**

**5. Открытие пунктов приема обращений (общественных приемных) субъектов МСП, расположенных в муниципальных образованиях Волгоградской области по деятельности института регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей**

В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 25.03.2015 № 167 и письмом Минэкономразвития России от 01.10.2015 № Д05и-1251 о рекомендациях по организации работы с институтом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей в рамках реализации мероприятия «Создание и (или) развитие центра поддержки предпринимательства» в части направления «Подготовка нормативных правовых актов и законодательных инициатив в сфере малого и среднего предпринимательства по итогам работы с жалобами и обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства» в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) заключено соглашение между Уполномоченным, Государственным автономным учреждением Волгоградской области «Волгоградский областной бизнес – инкубатор» (далее – бизнес-инкубатор) и Частным образовательным учреждением высшего образования «Волгоградский институт бизнеса».

Во исполнение соглашения в ноябре – декабре 2017 года на территории Урюпинского, Михайловского, Камышинского, Фроловского, Котельниковского муниципальных районов, г. Волжский Волгоградской области и г. Волгограда организованы семинары для субъектов малого и среднего предпринимательства по теме:

*«Организация бесплатной юридической помощи субъектам малого и среднего предпринимательства по деятельности института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей».*

Семинары проводились на базе пунктов приема обращений субъектов МСП Волгоградской области по линии Уполномоченного по защите прав предпринимателей Волгоградской области.

Место проведения семинара	Представители СМСП, принявшие участие в семинаре	Количество консультаций* для СМСП в пунктах приема обращений
г. Волгоград, ул. Качинцев, 63 г. Волжский, ул. Пушкина, 45/1	41 субъект (53 чел.)	26
Волгоградская область, г. Михайловка, ул. Вишневая, д.86.	23 субъекта (23 чел.)	4
Волгоградская область, г. Урюпинск, ул. Московская, 9.	27 субъектов (27 чел.)	7



Волгоградская область, <b>г. Камышин,</b> ул. Волгоградская, д.45/1.	26 субъектов (26 чел.)	8
Волгоградская область, <b>Фроловский район,</b> <b>поселок Пригородный,</b> ул. Подгорная, 300б	22 субъекта (22 чел.)	10
Волгоградская область, <b>г. Котельниково,</b> ул. Чеснокова, 13.	27 субъектов (27 чел.)	25
Волгоградская область, <b>г. Суrowsикино,</b> мкр. 1, д.53.	23 субъекта (23 чел.)	14
Итого	201 чел	94

*\*Консультации: первичные 1, 2 типов; вторичные 1,2 типов.*

#### **В семинарах принимали участие:**

- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О.В. Устинова,
- ректор Частного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский институт бизнеса» А.А. Ващенко,
- управляющий делами Частного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский институт бизнеса» А.И. Лукаш,
- руководитель пункта приема обращений субъектов МСП Частного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский институт бизнеса» А.Н. Мухоедов,
- представители органов местного самоуправления и предпринимательского сообщества, которые выступили с докладами по рассматриваемой тематике.

#### **В ходе семинаров освещены вопросы:**

- 1) Деятельности уполномоченного в 2017 году в части:
  - заключения соглашений о взаимодействии с органами власти в целях оперативного решения вопросов обращающихся за помощью СМСП;
  - разъяснительной работы в интернет-ресурсах уполномоченного для СМСП о тактике и способах защиты прав до стадии судебного разбирательства;
  - освещения проблем при осуществлении контроля и надзора, предпринимательских рисков, сложной финансово-экономической ситуации.
- 2) Организации работы региональных пунктов оказания бесплатной юридической помощи СМСП на базе Волгоградского института бизнеса по вопросам деятельности института Уполномоченного.

В семинарах приняли участие 200 СМСП, получив не только информацию о наличии в регионе системы бесплатной юридической помощи для предпринимателей, но и разъяснения по интересующим их правовым вопросам.



Удалось сформировать систему обратной связи, оказать на месте 20 консультаций, выявить потребность в организации тематических семинаров с учетом муниципальной специфики и обеспечить конструктивную коммуникацию между уполномоченными органами государственной власти на местах и предпринимательским сообществом.

По итогам семинаров предприниматели стали активнее обращаться в районные пункты приема обращений за оказанием бесплатной юридической помощи.

В итоге, в рамках реализации соглашения, выработан алгоритм взаимодействия: проведение семинаров – получение СМСП информации о новеллах законодательства или способах защиты нарушенных прав – обращение СМСП за юридической консультацией - повышение эффективности защиты прав, создание предпосылок улучшения инвестиционного климата в муниципальном образовании в частности и в регионе в целом.

Развитие институтов защиты бизнеса, оказание экспертно-методологической помощи с формированием правоприменительной практики решения проблем предпринимателей на местах способствует реализации Указа Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», которым к перечню показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации отнесены интегральный индекс субъекта Российской Федерации в национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации и оценку населением эффективности деятельности органов государственной власти Российской Федерации.

Реализация данных мероприятий производилась за счет средств федерального бюджета предоставленных Волгоградской области, в рамках заключенных соглашений между Минэкономразвития России и Администрацией Волгоградской области в целях реализации государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика».

#### **6. Разработка проекта федерального закона «О внесении изменений в законодательство в части уточнения правил раскрытия информации о состоянии и деятельности объектов электро- и теплоэнергетики, ценах и тарифах по видам потребителей и классам напряжения, условиям и срокам подключения»**

В соответствии с приказом Минэкономразвития России от 25.03.2015 № 167 и письмом Минэкономразвития России от 01.10.2015 № Д05и-1251 о рекомендациях по организации работы с институтом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей в рамках реализации мероприятия «Создание и (или) развитие центра поддержки предпринимательства» в части направления «Подготовка нормативных правовых актов и законодательных инициатив в сфере малого и среднего предпринимательства по итогам работы с жалобами и обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства» между ГАУ Волгоградской области «Волгоградским областным бизнес-инкубатором» и Аналитическим центром заключен договор по результатам исполнения которого разработаны:

– проект федерального закона «О внесении изменений в законодательство в части уточнения правил раскрытия информации о состоянии и деятельности объектов электро- и теплоэнергетики, ценах и тарифах по видам потребителей и классам напряжения, условиям и срокам подключения»;

– пояснительная записка, финансово-экономическое обоснование к положениям проекта федерального закона «О внесении изменений в законодательство в части уточнения правил



раскрытия информации о состоянии и деятельности объектов электро- и теплоэнергетики, ценах и тарифах по видам потребителей и классам напряжения, условиям и срокам подключения», а также перечня актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению, дополнению или принятию в связи с принятием проекта закона.

Необходимость разработки проекта федерального закона «О внесении изменений в законодательство в части уточнения правил раскрытия информации о состоянии и деятельности объектов электро- и теплоэнергетики, ценах и тарифах по видам потребителей и классам напряжения, условиям и срокам подключения» обусловлена тем, что до сих пор не организован системный сбор, обработка, достоверизация и раскрытие такой информации. Это сильно затрудняет деятельность экспертных и аналитических групп, общественного контроля или делает их вовсе невозможной, а также сказывается на качестве принимаемых управленческих решений и, в конечном счете, на затратах конечных потребителей.

Тарифные решения, принимаемые органами регулирования и иными регулирующими субъектами различных субъектов РФ, имеют значительные различия по своей форме и составу размещаемых сведений. Например, наименование тарифного решения не содержит указания на сферу деятельности и названия организации, для которой устанавливаются тарифы. Многие решения о корректировке тарифов ссылаются на ранее принятые тарифные решения, размещенных с нарушением правил размещения тарифных решения, либо вовсе не размещенных. Часто в тарифных решениях не указаны даты вступления их в силу и прочие существенные моменты, предусмотренные требованиям нормативных правовых актов.

Несоответствие формы и объема информации, размещаемой в средствах массовой информации и в сети интернет требованиям к стандартам раскрытия информации для регулируемых организаций, предусмотренным органами власти, в частности Правительством Российской Федерации, признается контрольно-надзорными органами, органам прокуратуры нарушением действующего законодательства, однако, административной ответственности за такие нарушения не предусмотрено. В результате, единственным средством для обеспечения соблюдения обязательных требований является направление предписаний об устранении выявленных нарушений, что, учитывая масштаб нарушений, представляется не эффективным, точечным инструментом разрешения ситуации.

Проект федерального закона направлен на совершенствование действующей системы формирования и раскрытия информации, которая позволит формировать ее в однозначной форме и максимально прозрачно ее представлять для всех заинтересованных лиц. Такая система будет способствовать созданию условий для предотвращения нарушений законодательства и повысит эффективность осуществления общественного контроля.

Правительство Российской Федерации, федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования и контроля в электроэнергетике предлагается дополнительно наделить полномочиями по установлению стандартов раскрытия информации федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и контролю.

Проект федерального закона предоставляет Правительству Российской Федерации либо уполномоченным Правительством Российской Федерации органам государственной власти право устанавливать форму и содержание принимаемых тарифных решений в регулируемых сферах. Сами тарифные решения подлежат раскрытию в объеме и порядке, предусмотренном правилами раскрытия информации.



Кроме этого, законопроектом уточняются нормы статьи 9.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, распространяя административную ответственность на случаи нарушения объема раскрываемой информации, а также нераспространение указанной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Принятие проекта федерального закона приведет к снижению числа нарушений законодательства при принятии тарифных решений и повысит прозрачность деятельности регулирующих органов.

Законопроект соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации. Принятие законопроекта не повлияет на достижение целей государственных программ Российской Федерации.

## **7. Взаимодействие регионального Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом**

С целью эффективного взаимодействия Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей с региональными уполномоченными, а также организационно-методического обеспечения в структуре федерального аппарата сформирован департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются:

- ежемесячное направление в федеральный аппарат отчета «Профиль региона», который представляет собой справочную информацию об основных показателях деятельности регионального Уполномоченного за прошедший месяц;

- постоянная работа в единой информационной системе, разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации, которая позволяет отслеживать работу регионального Уполномоченного в части учета и рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.

- направление пресс-релизов и пост-релизов о деятельности регионального Уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации (<http://ombudsmanbiz.ru/>).

Кроме того, ежегодно аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей осуществляется сбор материалов для проведения оценки эффективности деятельности региональных уполномоченных, которая позволяет определить потенциал и направления усилий региональных уполномоченных по укреплению и развитию региональных институтов, выявить лучшие практики организации деятельности для тиражирования положительного опыта на другие субъекты Российской Федерации, оценить сильные и слабые стороны каждого института для своевременной корректировки вектора развития, вместе с тем результаты оценки являются мотивирующим фактором для региональных уполномоченных в саморегулировании своей деятельности.

Эффективным механизмом взаимодействия является активное участие Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного во всероссийских конференциях и совещаниях, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по





защите прав предпринимателей, которые помогают выработать общую позицию, задать экспертам актуальные вопросы, а также услышать мнение коллег.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с Аппаратом уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются:

**Информационная система** Института Уполномоченных по защите прав предпринимателей РФ – база для хранения и обработки материалов жалоб на федеральном и региональном уровне. Все жалобы, обращения предпринимателей, а также ответы на запросы Уполномоченного органами власти, экспертные заключения и все результаты работы над жалобой заносятся в единую информационную систему, разработанную Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации.

Данная система позволяет контролировать и отслеживать работу регионального Уполномоченного, при необходимости оказывать необходимую методическую, экспертную и иную помощь.

**Единый регламент.** Действует единый регламент работы регионального Уполномоченного по жалобам, поступившим в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Региональный Уполномоченный и специалисты отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей изучают факты, изложенные в обращении предпринимателя, уточняют сферу правовых отношений, устанавливает прямой контакт с Заявителем, после чего готовится план мероприятий по работе с обращением.

**Профиль региона.** Уполномоченный ежемесячно направляет в Аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей отчет в установленной форме под названием «Профиль региона».

О результатах рассмотрения жалобы и реализации мер по защите и восстановлению нарушенных прав и законных интересов Уполномоченный уведомляет заявителей в срок, предусмотренный действующим законодательством.

**16 марта 2017 года** состоялся семинар на тему «Контрольно-надзорные мероприятия на муниципальном уровне и их влияние на бизнес процессы», который проходил в рамках ПРЕКОП II «Защита прав предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик на муниципальном уровне» в г. Краснодар.





**23 и 24 мая 2017 года** региональный бизнес-омбудсмен Ольга Устинова приняла участие в IX Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей. Участники посетили следующие секции: с руководством ветеринарного и фитосанитарного надзора, антимонопольной службы, министерства транспорта, федерального центра «Бизнес против коррупции». Также в этот день состоялось заседание федерального штаба по обеспечению перехода на новый порядок применения ККТ.



24 мая в стенах Общественной палаты РФ состоялась презентация доклада Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей главе государства, где будут обозначены ключевые проблемы, препятствующие развитию бизнеса.

**30 августа 2017 года** состоялось второе заседание совместного штаба ФНС и Уполномоченного по защите прав предпринимателей по переходу на новый порядок применения контрольно-кассовой техники.





**2 сентября 2017 года** в ходе I Форума бизнес-омбудсменов России и Казахстана были подписаны документы для дальнейшего взаимовыгодного сотрудничества. В частности, подписано Соглашение между уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана Болатом Палымбетовым и уполномоченным при президенте России по защите прав предпринимателей Борисом Титовым. Документ предусматривает оказание взаимопомощи в вопросах защиты прав предпринимателей и обмена информацией в сфере предпринимательской деятельности Казахстана и России, сообщили в Национальной палате предпринимателей РК «Атамекен».



**С 22 по 24 ноября 2017г.** региональный бизнес-омбудсмен Ольга Устинова принимает участие в X Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей.





## **Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей**

В целях взаимодействия по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предупреждения, выявления и устранения их нарушений, принимая во внимание необходимость и эффективность согласованного контроля и надзора за соблюдением прав предпринимателей. На данный момент заключены соглашения о *взаимодействии между Уполномоченным и контролирующими структурами:*

- Волгоградская межрайонная природоохранная прокуратура;
- Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура;
- Комитет экономики Волгоградской области;
- Прокуратура Волгоградской области;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области;
- ГУ МВД России по Волгоградской области;
- Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области;
- Главное управление Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Волгоградской области;
- Управление Федеральной налоговой службы по Волгоградской области;
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области;
- Государственная инспекция труда в Волгоградской области;
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области;
- Южная транспортная прокуратура.

*И общественными организациями Волгоградской области:*

- Волжская торгово-промышленная палата;
- Волгоградская торгово-промышленная палата;
- Волгоградское областное отделение Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Областная общественная организация «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»;
- Волгоградское региональное отделение «Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»;
- Волгоградское представительство портала «ВсеТренинги.ру».

*Также соглашения о взаимодействии подписаны:*

- Адвокатская палата Волгоградской области;
- Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Псковской области;

В качестве значимой формы взаимодействия следует назвать активное участие Уполномоченного в работе различного рода круглых столов, бизнес-форумах, конференциях и иных мероприятиях, направленных на обсуждение проблем и путей улучшения условий ведения предпринимательской деятельности. Так, за 2017 год, Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в 278 различных мероприятиях федерального, регионального и муниципального уровня, подробная информация о которых публикуется на сайте регионального бизнес-омбудсмена (<https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>) и специальной странице Уполномоченного в социальной сети [www.facebook.ru](http://www.facebook.ru) (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/). Следует отметить, что



взаимодействие с органами власти и общественными объединениями предпринимателей осуществляется Уполномоченным на регулярной основе, что приводит к повышению качества защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, и является действенным инструментом в решении проблем предпринимательского сообщества в Волгоградской области.

В 2017 году продолжена работа по взаимодействию Уполномоченного с органами местного самоуправления. Основные направления сотрудничества включают в себя взаимодействие Уполномоченного с главами муниципальных образований при рассмотрении жалоб субъектов предпринимательской деятельности, проведение выездных встреч с предпринимателями и личных приемов в муниципальных образованиях и городских округах региона, а также участие Уполномоченного в значимых публичных мероприятиях, организованных для бизнеса. В частности проведены совместные приемы с представителями различных структур:

- заместителем Губернатора Волгоградской области – председателем комитета экономической политики и развития А.А. Сиваковым;
- начальником отдела по надзору за соблюдением прав предпринимателей Прокуратуры Волгоградской области, советником юстиции Фетюхиной И.Ю.;
- Волгоградским межрайонным природоохранным прокурором, старшим советником юстиции Сегизековым В.Л.;
- председателем комитета экономического развития администрации Волгограда Л.В. Борисевич;
- с главами районных администраций города Волгограда.

Уполномоченный входит в состав следующих экспертных, совещательных и консультативных органов:

№	Перечень межведомственных комиссий и рабочих групп с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
1	Общественный Совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре Волгоградской области
2	Общественный Совет при Управлении Роспотребнадзора Волгоградской области
3	Общественный Совет при УФССП Волгоградской области
4	Общественный Совет при Следственном Управлении Следственного комитета РФ по Волгоградской области
5	Общественный Совет при УФНС по Волгоградской области
6	Рабочая группа по вопросам развития предпринимателей деятельности на территории Волгоградской области
7	Лицензионная комиссия Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами
8	Рабочая группа по разработке предложений и рекомендаций по реализации полномочий органов местного самоуправления Волгограда в сфере стратегического планирования



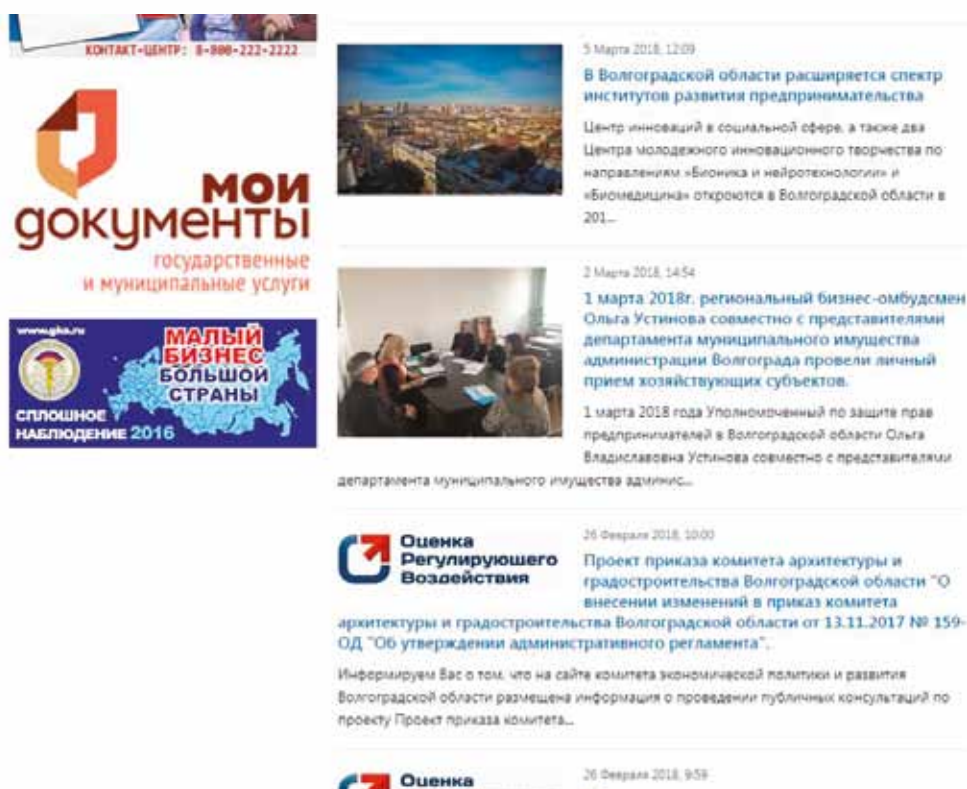
9	Координационный Совет Волгограда по развитию малого и среднего предпринимательства и развития конкуренции
10	Рабочая группа по вопросам государственной кадастровой оценки и применения кадастровой стоимости земель населенных пунктов Волгоградской области
11	Координационный Совет при Губернаторе Волгоградской области по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции
12	Консультативный Совет по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности
14	Общественный Совет при комитете промышленности и торговли Волгоградской области
15	Общественный Совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре г. Волжского
16	Экспертный Совет по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области
17	Общественно-экспертная рабочая группа по формированию окончательной редакции проекта Стратегии социально-экономического развития Волгограда до 2030 года
18	Экспертная группа при АСИ
19	Межведомственная координационная комиссия по обеспечению безопасной эксплуатации инженерной инфраструктуры при Губернаторе Волгоградской области
20	Организационный комитет (штаб) по внедрению в Волгоградской области лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации
21	Консультативный совет по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области
22	Консультативный совет по экспертизе муниципальных нормативных правовых актов Волгограда, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности и инвестиционной деятельности
23	Рабочая группа по вопросу технологического присоединения к сетям инженерной инфраструктуры коммунального комплекса
24	Общественный совет при Волгоградском межрайонном природоохранном прокуроре по защите прав субъектов предпринимательской деятельности
25	Комиссия по досудебному урегулированию споров при департаменте земельных ресурсов администрации Волгограда
26	Рабочая группа по направлению «институты для бизнеса» при комитете экономической политики и развития Волгоградской области



## 8. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

В 2017 году Уполномоченным продолжена активная работа по реализации мер, направленных на информирование предпринимательского сообщества о его деятельности, повышение уровня доверия к институту бизнес-омбудсмана, обеспечение принципов информационной открытости и придание гласности проблемам, с которыми бизнесу Волгоградского региона и Уполномоченному приходится сталкиваться в процессе работы.

В целях обеспечения реализации права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного, во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных документов, принятых с целью обеспечения гласности, поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт: <https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>. Структура сайта, информация и материалы, размещаемые на нем, соответствуют обязательным требованиям действующего законодательства, а также целям и задачам деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.



Сайт Уполномоченного является полноценным источником информации для субъектов предпринимательской деятельности, представителей средств массовой информации и всех лиц, заинтересованных в защите прав и законных интересов бизнеса.

На сайте ежедневно размещается актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного, проводимых мероприятиях, рабочих встречах, об изменениях в законодательстве, а также публикуются различные справочные и аналитические материалы и яркие примеры из практики защиты субъектов предпринимательской деятельности.



Кроме того, на сайте опубликована исчерпывающая информация о порядке и способах обращения к бизнес-омбудсмену, работает онлайн приемная, благодаря которой каждый пользователь может отправить свое обращение или жалобу. Данная опция позволяет оперативно получать информацию о фактах нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и незамедлительно реагировать на них. Помимо основной информации о непосредственной деятельности Уполномоченного, на сайте размещены ссылки на актуальные интернет-ресурсы, которые также могут оказаться полезными для предпринимателей региона.

В течение года была продолжена работа по активизации просветительской деятельности, путем регулярного сотрудничества бизнес-омбудсмена с представителями средств массовой информации. Открытость и доступность для прессы является одним из приоритетных принципов работы Уполномоченного и эффективным инструментом привлечения внимания общественности к его деятельности и проблемам ведения бизнеса в Волгоградской области.

В течение 2017 года в разделе «новости» было размещено 314 публикаций, (интервью, мероприятия, статьи на актуальные темы, проекты нормативных правовых актов, иное), в 2016 году было размещено – 167 публикаций.

Все материалы дублируются в социальной сети на странице [www.facebook.ru](http://www.facebook.ru) (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-537688793202078/)

В разделе «История успеха» размещено 38 публикаций (в 2016 году – 14 публикаций), в которых отражены результаты рассмотрения жалоб хозяйствующих субъектов, которые находились на особом контроле.

На конец года зафиксировано 274 публикации с упоминанием об Уполномоченном (в 2016 году – 116 публикаций).

В качестве дополнительного инструмента популяризации деятельности Уполномоченного в сети «Интернет» используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (<http://ombudsmanbiz.ru/>). В разделе региональных новостей освещаются наиболее значимые события каждого региона. Число опубликованных пресс-релизов от Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2017 году насчитывает 14 публикаций, в том числе, в специальном разделе «Наши победы».

**С целью популяризации государственного института защиты бизнеса в Волгоградской области Уполномоченный ставит себе задачу на 2018 год продолжить работу по активизации просветительской деятельности, путем регулярного и плодотворного сотрудничества бизнес-омбудсмена с представителями средств массовой информации, публикации в печатных и электронных изданиях информации по актуальным вопросам, связанным с деятельностью Уполномоченного, а также планирует продолжать информационную работу в социальных сетях.**





## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности по восстановлению, в пределах компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, нарушенных прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2017 год .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Основные проблемы субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении ими профессиональной деятельности и пути их разрешения в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области .....</b>	<b>6</b>
<i>Торговля, в том числе нестационарная торговля</i>	
<i>Контрольно-надзорная деятельность</i>	
<i>Земельно-имущественные, арендные отношения</i>	
<i>Контрактная система</i>	
<i>Налоговое законодательство</i>	
<i>Транспортные перевозки</i>	
<i>Бездействие/неправомерные действия органов власти</i>	
<i>Уголовное преследование</i>	
<i>Банковская деятельность</i>	
<i>Теневая экономика</i>	
<b>3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности .....</b>	<b>26</b>

*При подготовке настоящего Доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Титов Б.Ю. – один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.*



## **Работа с обращениями субъектов предпринимательской деятельности по восстановлению, в пределах компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, нарушенных прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области**

### **1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2017 год**

За период с 01.01.2017г. по 31.12.2017г. в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило 699 обращений.

Из общего количества обращений:

- письменно поступило 237 обращений, из которых:
  - в виде жалоб – 154,
  - предложения – 22,
  - заявления – 61.

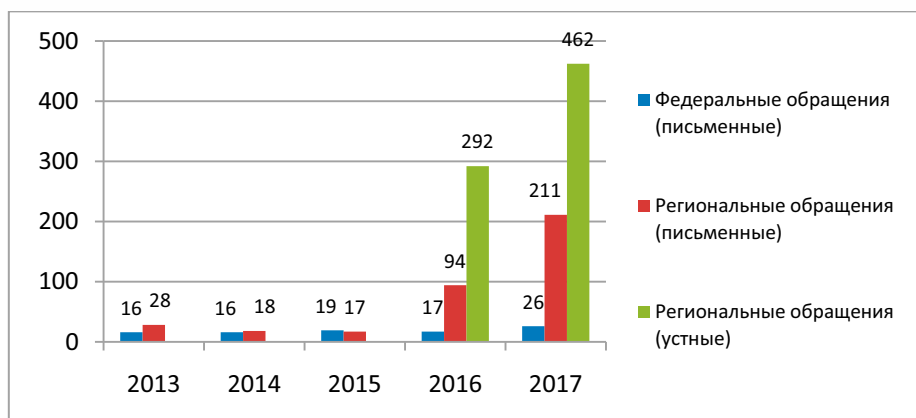
На рассмотрение региональному Уполномоченному из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова перенаправлены 26 письменных обращений, 211 – непосредственно поступили в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области;

- устно поступило 462 обращения, в том числе:
  - в ходе личного приема Уполномоченного - 143 обращения;
  - устные консультации и разъяснения Уполномоченного и сотрудников аппарата - 225;
  - даны консультации в пунктах приема обращений, организованных в рамках организации краткосрочных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства – 94 консультации. В 2017 году Уполномоченным совместно с ЧОУ ВО «Волгоградский институт бизнеса» было организовано проведение семинаров по вопросам деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей по теме: «Организация бесплатной юридической помощи субъектам малого и среднего предпринимательства по деятельности института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей» в Волгограде, Волжском, Михайловке, Урюпинске, Камышине, Котельниково, Сузовикино, поселке Пригородный Фроловского района Волгоградской области.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число письменных жалоб выросло в два раза (в 2016 году поступило 111 письменных жалоб), устных обращений (в том числе рассмотрение обращений в ходе личного приема Уполномоченного) выросло на 58,2 % (в 2016 году поступило 292 устных обращения).



### Динамика обращений 2013-2017 гг.



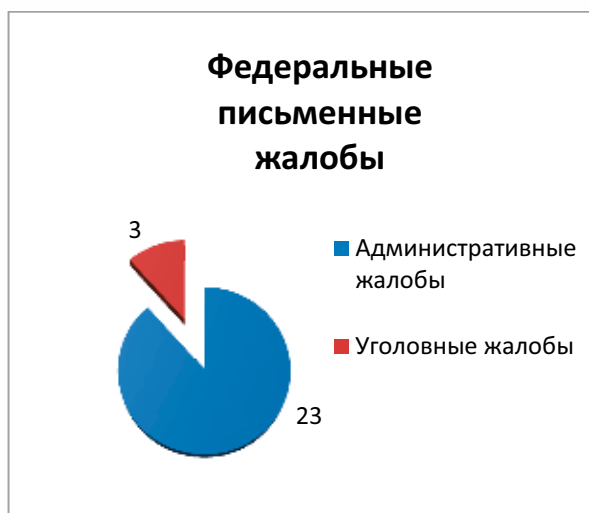
В адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступили обращения:

- от индивидуальных предпринимателей – 416 обращений (59,5 % от общего количества обращений);
- от представителей юридических лиц – 275 обращений (39,3 % от общего количества);
- от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности – 8 обращений (1,2 % от общего количества).



Из общего количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, можно разделить обращения:

- административно-правового характера – таких жалоб в отчетном году было абсолютное большинство – 96,7 % от общего количество обратившихся;
- уголовно-правового характера – 3,3 %.



Обращения в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в большинстве случаев касались вопросов, связанных с:

- земельно-имущественными и арендными отношениями;
- правомерностью проведения контрольно-надзорных мероприятий;
- действиями (бездействием) органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- вопросами налоговых правоотношений;
- исполнением сторонами муниципальных и государственных контрактов;
- проблемами, связанными с отменой маршрутов регулярных перевозок на территории Волгограда и Волгоградской области;
- вопросами по размещению нестационарных торговых объектов на территории региона;
- другие вопросы.





Результаты анализа обращений (письменных и устных жалоб, заявлений и предложений от хозяйствующих субъектов, обращений в ходе личного приема Уполномоченного и консультаций в пунктах приема обращений) показывают следующее, что за 2017 год, наиболее проблемными моментами для предпринимателей стали:

- «Торговля, в том числе нестационарная торговля» (39,1 % от общего количества принятых в работу обращений);
- «Контрольно-надзорная деятельность» (20,6 % от общего количества обращений);
- «Земельно-имущественные, арендные отношения» (19,9 % от общего количества обращений);
- «Контрактная система» (6,7 % от общего количества обращений);
- «Налоговое законодательство» (5,1 % от общего количества обращений).





Из общего числа отработанных письменных жалоб:

- жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства Уполномоченного были восстановлены в полном объеме – 22,7 % (в 35 случаях);
- даны консультации и разъяснения – 71,4 % (110 обращений, в том числе жалобы, требующие более детального рассмотрения и находящиеся на контроле Уполномоченного);
- указанные в жалобах факты не подтвердились – 5,9 % (9 обращений).

По всем устным обращениям даны рекомендации, а также даны разъяснения о способах решения обозначенных проблем. По ряду ситуаций, по которым не представлялось оперативно разрешить проблему в ходе личного приема Уполномоченного, были приняты письменные обращения от хозяйствующих субъектов для дальнейшего детального рассмотрению вопроса по существу.

## **2. Основные проблемы субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении ими профессиональной деятельности и пути их разрешения в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области**

- Торговля, в том числе нестационарная торговля
- Контрольно-надзорная деятельность
- Земельно-имущественные, арендные отношения
- Контрактная система
- Налоговое законодательство
- Транспортные перевозки
- Бездействие/неправомерные действия органов власти
- Уголовное преследование
- Банковская деятельность
- Теневая экономика

### **Торговля, в том числе нестационарная торговля**

В 2017 году одной из основных системных проблем, с которыми предприниматели обратились в адрес Уполномоченного, это проблемы в сфере торговой деятельности.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 91 письменное обращение и 182 устных обращений по данному вопросу.

Многочисленные вопросы среди предпринимателей, осуществляющих свой бизнес в сфере мелкорозничной торговли, говорят об актуальности данной проблемы и в 2017 году среди предпринимательского сообщества. Исключение объектов мелкорозничной сети из схемы размещения нестационарных торговых объектов, необоснованные отказы в заключении договоров на размещение данных объектов, а также не предоставления компенсационных мест взамен исключенных их схемы размещения нестационарных торговых объектов – на сегодняшний день остается одной из сложных и системных проблем с точки зрения правового и технического регулирования.

*Одним из примеров рассмотрения данного вопроса Уполномоченным – это обращение индивидуального предпринимателя (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00089-ОБ от 28.09.2017) по вопросу отказа районной администрацией внести ряд изменений в заключенный с предпринимателем договор на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда.*



*В связи с изменениями, внесенными решениями Волгоградской городской Думы от 19.04.2017 № 56/1636, от 28.06.2017 № 58/1699 в Порядок размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и Типовую форму договора на размещение нестационарных торговых объектов на территории Волгограда, заявителем было направлено обращение в адрес главы администрации в части дополнения договора пунктом следующее содержания: «на период работ по установке объекта, соответствующего условиям настоящего договора, в сроки, установленные договором, плата за размещение объекта не взимается, а также исключение в расчете платы за размещение нестационарного объекта 2 месяцев, поскольку период (количество месяцев) размещения нестационарного торгового объекта определяется без учета сроков установки нестационарного объекта».*

*В связи с получением отказа районной администрацией в заключении дополнительного соглашения предприниматель обратился к Уполномоченному для защиты его прав и законных интересов. В рамках полномочий и в соответствии со статьей 5 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 № 91-ОД "Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области" Уполномоченным направлены соответствующие запросы и правовое заключение Уполномоченного по данному вопросу с целью дальнейшего пересмотра договора, заключенного с предпринимателем, и восстановления его прав.*

*По результатам рассмотрения данного вопроса уполномоченным органом с предпринимателем заключено дополнительное соглашение к ранее заключенному договору на размещение нестационарного торгового объекта, которым при определении цены договора на размещение учтен период работ по установке объекта.*

В адрес Уполномоченного поступают обращения по внесению изменений в схему размещения нестационарных объектов на территории Волгограда на 2017-2021 годы (далее – Схема).

*В частности, одно из таких обращений (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00051-ОБ от 08.06.2017) связано с несоответствием фактически занимаемой площади торгового объекта, принадлежащего хозяйствующему субъекту, с площадью, указанной в утвержденной Схеме.*

Приказом комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04.02.2016 №14-ОД утвержден Порядок разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области (далее – Порядок). Данный Порядок, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», устанавливает процедуру разработки, утверждения и изменения органами местного самоуправления схем размещения нестационарных объектов, осуществляющих торговую деятельность на территории муниципальных образований Волгоградской области. Внесение изменений в схему размещения нестационарных объектов рассматривается на заседаниях межведомственной комиссии, созданной уполномоченным органом местного самоуправления.

*Вопрос об увеличении площади места размещения был вынесен на рассмотрение межведомственной комиссии по формированию Схемы. По итогам проведения публичных слушаний вынесено постановление «О внесении изменений в постановление администрации Волгограда от 01 февраля 2017г. № 132 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда на 2017-2021 годы». Вопрос изменения площади земельного участка ранее указанной в схеме размещения нестационарных объектов на фактически занимаемую площадь павильона рассмотрен положительно.*

Региональному Уполномоченному удалось достичь компромиссного решения и защитить права предпринимателей по вопросу формирования архитектурно-художественного облика нестационарных торговых объектов.

*Хозяйствующий субъект в соответствии с существующими нормативными актами имеет право на согласование индивидуального проектного решения. Тем не менее, проектная*



*документация индивидуального проектного решения предпринимателя, обратившегося к Уполномоченному (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00090-ОБ от 02.10.2017), не была согласована комиссией по вопросам формирования архитектурно-художественного облика Волгограда с рекомендацией проработки цветового решения и облицовки фасадов, а также необходимости выполнения визуализаций на фоне места размещения киосков с учетом отображения вблизи расположенных и размещаемых в будущем нестационарных торговых объектов.*

В рамках своих полномочий Уполномоченным проведено совещание с руководителем комитета экономического развития администрации Волгограда с целью выработки дальнейшей стратегии работы по данному направлению. По результатам совместной работы администрацией Волгограда постановлением от 08.12.2017 № 1873 внесены изменения в постановление администрации Волгограда от 02.03.2017 № 248 «Об утверждении базовых типовых архитектурных решений нестационарных торговых объектов (киосков, павильонов, торговых галерей, лотков), требований к нестационарным торговым объектам (киоскам, павильонам, торговым галереям, лоткам), размещаемым на территории Волгограда».

В целях формирования единого архитектурно-художественного облика Волгограда с сохранением исторических элементов городской структуры и застройки, повышения качества благоустройства городской территории, обеспечения прав граждан на благоприятную среду жизнедеятельности администрацией Волгограда дополнены базовые типовые архитектурные решения нестационарных торговых объектов новым видом нестационарного торгового объекта - киоском (Тип 5).

*Хозяиствующему субъекту, обратившемуся к Уполномоченному, рекомендовано было обратиться в районные администрации Волгограда, с которыми у него заключены договора на размещение нестационарных торговых объектов, для внесения изменений в договора в части изменения вида нестационарного торгового объекта на киоск (Тип 5).*

В целях улучшения состояния потребительского рынка на территории Волгоградской области и содействия развитию малого и среднего предпринимательства в сфере нестационарной торговли Уполномоченным предлагается рассмотреть возможность расширения Схемы размещения нестационарных торговых объектов путем увеличения мест для размещения данных объектов и не допускать сокращения количества мест, предусмотренных Схемой. Рекомендуются внимательно подходить к решению вопросов о демонтаже объектов, поскольку отказы в заключении договора на размещение торговых объектов либо отказы во включении места в Схему размещения не всегда имеют законные основания и нарушают права предпринимателей, а недостаточность правового регулирования нестационарной торговли ущемляет права предпринимателей и препятствует развитию малого и среднего бизнеса.

Работа по разрешению проблемных моментов и нахождения компромиссных путей их решения по вопросам торговой деятельности, в том числе нестационарной торговли, Уполномоченным будет продолжена и в 2018 году.

### **Контрольно-надзорная деятельность**

На втором месте по количеству обращений хозяйствующих субъектов в адрес Уполномоченного стоит контрольно-надзорная сфера.

Данная проблема остается наиболее значимой, влияющей как на развитие бизнеса, так и на формирование благоприятной предпринимательской среды, ведь любые контрольные мероприятия со стороны контрольно-надзорных органов – это возложение на предпринимателя временных и финансовых затрат, обязанности по предоставлению информации и исполнению требований, что в большинстве случаев отвлекает предпринимателя от текущей хозяйственной деятельности.





В связи с внесенными изменениями в Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с 1 января 2016 года по 31 декабря 2018 года не проводятся плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, за исключением юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 9 статьи 9 настоящего Федерального закона.

Тем не менее, снижение плановых проверок субъектов предпринимательской деятельности не ограничивает контрольных (надзорных) органов в проведении внеплановых проверок, в ходе которых порой выявляются нарушения, а их обоснованность и процессуальные нормы проведения вызывают многочисленные вопросы у предпринимателей.

Так в адрес Уполномоченного за 2017 год поступило 51 письменное заявление и 93 устных обращений по данному вопросу.

*Одним из примеров обращения предпринимателей в адрес Уполномоченного – заявление (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00087-ОБ от 27.09.2017) по вопросу неправомерных действий со стороны государственной инспекции труда в Волгоградской области (далее – Инспекция) в части проведения проверки и привлечения к административной ответственности.*

*На основании распоряжения Инспекции в отношении хозяйствующего субъекта и его руководителя инспектором Инспекции была проведена внеплановая документарная проверка по жалобе физического лица на нарушение его прав в сфере трудового законодательства. Инспектором составлен акт проверки, выдано предписание и составлены протоколы об административном правонарушении, по результатам рассмотрения которых вынесены постановления о назначении административного наказания.*

*В ходе рассмотрения заявления хозяйствующего субъекта Уполномоченным сделан вывод о преждевременности и необоснованности выводов инспектора, изложенных в акте проверки, а так же привлечения общества и руководителя к ответственности. В адрес руководителя Инспекции Уполномоченным направлено письмо с рекомендациями учесть вышеуказанные обстоятельства при проведении дальнейших контрольных мероприятий. Также Уполномоченным принято участие при рассмотрении Инспекцией жалобы директора общества на постановления, вынесенные должностным лицом, и представлено мотивированное заключение по делу.*

*По результатам рассмотрения жалобы на постановления о назначении административного наказания в отношении хозяйствующего субъекта данные постановления отменены, производство по этим делам прекращено в связи с недоказанностью обстоятельств, на основании которых были вынесены данные постановления.*

Многочисленные обращения в адрес Уполномоченного по вопросам контрольно-надзорной деятельности связаны с проверками и административными расследованиями со стороны Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области (далее – Роспотребнадзор).

*Так к Уполномоченному обратился индивидуальный предприниматель (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00055-ОБ от 27.06.2017) по вопросу возбуждения дела об административном правонарушении Роспотребнадзором.*

*Согласно представленной предпринимателем информации должностным лицом территориального отдела Роспотребнадзора в отношении него возбуждено дело об*



административном правонарушении и начато административное расследование в части допущенных нарушений статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также пункта 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025.

В соответствии со статьей 28.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (далее – КоАП РФ) одним из поводов к возбуждению дела об административном правонарушении является заявление физического лица, указывающее на наличие события административного правонарушения. В ходе анализа материалов дела Уполномоченным установлено, что основанием проведения административного расследования территориального отдела Роспотребнадзора послужило заявление гражданина об оказании содействия в возврате денежной суммы за оказание предпринимателем услуги ненадлежащего качества. Определение же должностного лица Роспотребнадзора содержало состав административного правонарушения в части отсутствия информации об оказываемой услуге. В заявлении потребителя данный факт правонарушения не указывался, что, по мнению Уполномоченного, нарушает права предпринимателя в части проведения административного расследования по данному делу не в рамках указанных в заявлении потребителя требований. На основании вышеизложенного Уполномоченным сделано заключение о незаконном возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования в отношении хозяйствующего субъекта.

В рамках Соглашения о взаимодействии Уполномоченного с Роспотребнадзором Уполномоченным направлен запрос в Роспотребнадзор по данному факту.

Роспотребнадзором проведена проверка действий должностного лица, возбудившим дело об административном правонарушении, и сделан вывод о неверной правовой оценке документа, имеющего в материалах дела, сотрудником Роспотребнадзора.

В соответствии с требованиями части 6 статьи 28.7 КоАП РФ по окончании административного расследования составляется протокол об административном правонарушении либо выносится постановление о прекращении дела об административном правонарушении. В связи с новыми обстоятельствами дела производство по делу об административном правонарушении в отношении индивидуального предпринимателя по части 1 статьи 14.8 КоАП РФ прекращено Роспотребнадзором по ранее изложенным основаниям. В отношении должностного лица территориального отдела Роспотребнадзора, допустившего нарушения требований законодательства Российской Федерации при выполнении своих должностных обязанностей, Роспотребнадзором назначена служебная проверка, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступили заявления по вопросу проведения проверок контрольно-надзорными органами в части исполнения законодательства об охране и использовании животного мира.

При проведении проверки помощником прокурора района Волгограда, сотрудником комитета ветеринарии Волгоградской области (далее – Комитет ветеринарии) с выездом на место установлено, что на момент проверки предпринимателем (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00063-ОБ от 11.07.2017) осуществлялось содержание и реализация животных. Ветеринарные сопроводительные документов, характеризующие территориальное и видовое происхождение, ветеринарно-санитарное состояние вышеуказанных животных на момент проведения проверки хозяйствующим субъектом не предоставлены. В связи с указанным в отношении предпринимателя был составлены протоколы об административном правонарушении и привлечении к административной ответственности Комитетом ветеринарии по части 1 статьи 10.6 КоАП РФ.



*В соответствии с вышеуказанными фактами на личном приеме Уполномоченным была оказана предпринимателю правовая помощь в части предъявления ходатайства в Комитет ветеринарии о замене административного штрафа в форме предупреждения.*

На основании части 2 статьи 3.4 КоАП РФ предупреждение устанавливается за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба. Согласно части 1 статьи 4.1.1 КоАП РФ являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 настоящего Кодекса, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

*На основании представленного ходатайства Комитетом ветеринарии вынесено в отношении предпринимателя постановление по делу об административном правонарушении и назначено административное наказание в виде предупреждения.*

По итогам заседания президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию и приоритетным проектам 21 декабря 2016 года утвержден Паспорт приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», где ключевые цели программы – снизить административную нагрузку на организации и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и повысить качество администрирования контрольно-надзорных функций, а также уменьшить число смертельных случаев, заболеваний и отравлений, материального ущерба.

Срок реализации данной программы – с декабря 2016 года по 2025 год (включительно), к концу которого вдвое должна снизиться и административная нагрузка на организации и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность. К 2025 году в рамках реализации данной программы, предстоит актуализировать и систематизировать обязательные требования по наиболее массовым видам предпринимательской деятельности и по всем видам контроля и надзора. Кроме того, по наиболее массовым видам контроля и надзора будут доступны онлайн исчерпывающие перечни обязательных требований для малого и среднего бизнеса, в соответствии с которыми проводятся проверки. Также в личном кабинете предприниматели смогут получить подробную консультацию по перечням обязательных требований, информацию о проведенных и планируемых контрольных мероприятиях, там же планируется реализовать и механизм самодекларирования.

Уполномоченным постоянно ведется мониторинг законодательства в контрольно-надзорной деятельности. В частности, вызывает беспокойство значительное количество требований и запросов, например, завышенные требования к хозяйствующим субъектам в чек-листах («проверочных листах»), которые в обязательном порядке будут использоваться при осуществлении проверок по всем видам надзора с 2018 года.

Также на сегодняшний день актуален вопрос проведения необоснованных административных расследований, проводимых контрольно-надзорными органами. Должностными лицами органов контроля (надзора) нередко игнорируются установленные



законом запреты и ограничения в части выхода за предмет проверок, их проведения в отсутствие законного представителя хозяйствующего субъекта и др. Несмотря на снижение общего количества проводимых административных расследований, не искоренены случаи проведения необоснованных административных расследований, подменяющих предусмотренный законом порядок осуществления проверочных мероприятий.

Контрольно-надзорным органам необходимо принятие дополнительных мер по обеспечению прав и законных интересов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок с учетом риск-ориентированного подхода.

С целью повышения информированности субъектов предпринимательской деятельности продолжать контрольно-надзорными органами практики ежеквартальных публичных обсуждений правоприменительной деятельности с участием предпринимательского сообщества. Также в целом деятельность контрольно-надзорных органов должна быть переориентирована на предупреждение и профилактику нарушений, что активно пропагандируется Уполномоченным при участии в различных совещаниях и публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики, проводимых контрольно-надзорными органами. Вышеуказанные меры позволят надлежащим образом реализовать поставленные задачи по созданию привлекательных условий для развития предпринимательства.

### **Земельно-имущественные, арендные отношения**

На третьем месте по обращениям хозяйствующих субъектов в адрес Уполномоченного – земельно-имущественные, арендные правоотношения, которые в большинстве случаев связаны с необоснованными отказами органов местного самоуправления в заключение договоров аренды земельных участков на новый срок по преимущественному праву, в выдаче разрешительной документации в отношении объектов капитального строительства, в выкупе арендуемых земельных участков, находящихся в публичной собственности без проведения процедуры торгов, а также ряд вопросов связанных с применением новой методики расчета арендной платы за земельные участки.

С данными вопросами в адрес Уполномоченного за 2017 год поступило 31 письменное заявление и 108 устных обращений.

Проблемы предпринимателей в сфере земельно-имущественных отношениях непосредственно связаны с объектами недвижимости (нежилые здания, строения, земельные участки), являющиеся одним из главных производственных ресурсов, использование которого позволяет предпринимателям вести хозяйственную деятельность и получать прибыль в различных отраслях экономики.

В ноябре 2017 года в комитете экономической политики и развития Волгоградской области состоялось совещание по вопросу развития малого и среднего предпринимательства на территории Волгоградской области с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, лидеров общественных объединений предпринимателей в регионе. Одним из обсуждаемых вопросов на совещании – применение новой методики расчета арендной платы за земельные участки в городском округе город-герой Волгоград.

Постановлением Администрации Волгоградской области от 20.03.2017 № 135-п внесены изменения в постановление Администрации Волгоградской области от 22.08.2011 № 469-п «Об утверждении Порядка расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, и земельные участки, находящиеся в собственности Волгоградской области, предоставленные в аренду без торгов».



В соответствии с указанными изменениями (по общему правилу) годовая арендная плата за земельные участки в городском округе город-герой Волгоград определяется на основании рыночной стоимости земельного участка и рассчитывается по следующей формуле  $A = C \times P$ , где:

A – арендная плата;

C – рыночная стоимость земельного участка, определяемая на основании результатов оценки, проведенной в соответствии с законодательством об оценочной деятельности;

P – ключевая ставка Центрального банка Российской Федерации, действующая на начало календарного года, в котором принято решение о предоставлении земельного участка.

Из поступивших в адрес Уполномоченного обращений предпринимателей (*обращения в адрес Уполномоченного № 34-00114-ОБ от 15.11.2017 и № 34-00121-ОБ от 07.12.2017*) следует, что рассчитанный по новой методике размер арендной платы за некоторые земельные участки единовременно увеличился в 2-6 раз.

Согласно статьи 39.7 Земельного кодекса Российской Федерации, размер арендной платы за земельный участок, находящийся в государственной или муниципальной собственности, определяется в соответствии с основными принципами определения арендной платы, установленными Правительством Российской Федерации.

Основные принципы определения арендной платы установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 582 «Об основных принципах определения арендной платы при аренде земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и о Правилах определения размера арендной платы, а также порядка, условий и сроков внесения арендной платы за земли, находящиеся в собственности Российской Федерации».

К ним отнесены:

- принцип экономической обоснованности;
- принцип предсказуемости расчета размера арендной платы;
- принцип предельно допустимой простоты расчета арендной платы;
- принцип учета наличия предусмотренных законодательством РФ ограничений права на приобретение в собственность земельного участка, занимаемого зданием, сооружением, собственником этого здания, сооружения.

Указанные изменения Порядка расчета арендной платы за земельные участки не отвечают в полной мере и противоречат принципу экономической обоснованности определения размера арендной платы и правовой позиции Конституционного суда Российской Федерации, сформулированной в Определении от 11.05.2004 № 209-О.

Принцип экономической обоснованности требует от органов государственной власти и местного самоуправления устанавливать размер арендной платы за земельные участки и порядок ее расчета дифференцированно, с учетом соответствующей доходности земельного участка, категории земель, к которой отнесен такой земельный участок, его разрешенного использования, а также с учетом государственного регулирования тарифов на товары (работы, услуги) организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность на таком земельном участке, и субсидий, предоставляемых организациям, осуществляющим деятельность на таком земельном участке.

При этом согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, сформулированной в Определении от 02.11.2017 по делу № 50-АПГ17-18, соблюдение принципа экономической обоснованности компетентным государственным или муниципальным органом должно подтверждаться наличием соответствующих расчетов, показывающих доходность земельных участков, и документов, содержащих многофакторный анализ оценочных характеристик земельных участков (местоположения, градостроительной



ценности участков, уровня коммерческой привлекательности, потребительского спроса на землю, развития инфраструктуры). А также судом сделан вывод, что порядок определения итоговой величины размера арендной платы в процентном отношении от рыночной стоимости с применением ставки рефинансирования Центра Банка Российской Федерации соответствует соблюдению принципа экономической обоснованности ошибочен. Кроме того, изменения Порядка расчета арендной платы за земельные участки противоречат принципу предсказуемости расчета арендной платы.

Изменения в Порядок расчета арендной платы были официально введены в действие с 01 апреля 2017 года.

Установленный договорами аренды механизм исчисления арендной платы предусматривает, что арендатор при изменении порядка расчета арендной платы в связи с изменением правовых актов, ее устанавливающих, обязан самостоятельно исчислить и уплатить арендную плату в требуемом с учетом изменений размере. В противном случае, на арендатора подлежат наложению штрафные санкции в размере 0,1% от стоимости невнесенного в установленный срок платежа.

Для применения введенных в действие с 01 апреля 2017 года изменений Порядка расчета арендной платы, субъекты арендных отношений (и арендатор, и арендодатель) должны знать размер рыночной стоимости земельных участков, за которые подлежит исчислению арендная плата.

В отличие от кадастровой стоимости, отчет об определении которой подлежит официальному опубликованию и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам, отчет об определении рыночной стоимости земельных участков обязательной публикации или размещению в открытом доступе иным способом не подлежит. Следовательно, с введением в действие изменений в Порядок расчета арендной платы арендатор земельного участка лишен возможности своевременно и беспрепятственно получить информацию о размере базовой величины для самостоятельного расчета арендной платы за земельный участок.

Данную информацию арендатор может получить следующими способами:

- при направлении извещения об изменении арендной платы арендодателем;
- при запросе аналогичной информации у арендодателя;
- ознакомиться с публикацией в официальном издании региона.

Иными словами, Администрацией Волгоградской области в отношении арендаторов земельных участков, расположенных в границах городского округа город-герой Волгограда, установлены обязательные к применению правовые положения по исчислению арендной платы, которые не могли быть в силу объективных причин исполнены арендаторами земельных участков с 01.04.2017 года.

В изложенных обстоятельствах, Уполномоченный полагает, что положениями пунктов 1.5.7. и 2.5. Порядка нарушен также и установленный Правительством Российской Федерации принцип предельно допустимой простоты расчета арендной платы.

Право публичных образований на одностороннее изменение условий арендного договора об оплате, таким образом, должно быть сбалансировано путем обеспечения арендаторов мерами защиты, направленными на нейтрализацию негативных последствий такого изменения.

В силу правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, сформулированной в Постановлении от 24.05.2001 года № 8-П, изменение законодателем ранее установленных правил, оказывающее неблагоприятное воздействие на правовое положение лиц, которых оно затрагивает, должно осуществляться таким образом, чтобы соблюдался принцип поддержания доверия граждан к закону и действиям государства, предполагающий сохранение разумной стабильности правового регулирования и недопустимость внесения



произвольных изменений в действующую систему норм, а также в случае необходимости предоставление возможности, в частности посредством временного регулирования, в течение разумного переходного периода адаптироваться к вносимым изменениям.

Комитетом по управлению государственным имуществом Волгоградской области (далее – Комитет) был разработан проект постановления Администрации Волгоградской области «О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 22 августа 2011 г. № 469-п «Об утверждении Порядка расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, и земельные участки, находящиеся в собственности Волгоградской области, предоставленные в аренду без торгов» (далее – Проект постановления), которым внесены ряд изменений в Порядок расчета арендной платы за вышеуказанные земельные участки, в отношении которого проводится оценка регулирующего воздействия.

Извещение о проведении публичных консультаций по обсуждению Проекта постановления в соответствии с Порядком проведения оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Волгоградской области, утвержденным постановлением Губернатора Волгоградской области от 30.07.2015 № 687, размещено на официальном сайте Комитета. Срок проведения публичных консультаций по обсуждению проекта постановления и сводного отчета о результатах проведения оценки регулирующего воздействия проекта нормативного правового акта с 29 января 2018 года по 12 февраля 2018 года.

В соответствии с Законом Волгоградской областной Думы от 10.07.2015 № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» в адрес комитета экономической политики и развития Волгоградской области Уполномоченным направлено письмо о рассмотрении вопроса о внесении изменений в Порядок расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, и земельные участки, находящиеся в собственности Волгоградской области, предоставленные в аренду без торгов, с учетом мнения бизнес сообщества Волгоградской области.

Данный вопрос находится на контроле Уполномоченного.

В связи с тем, что ежегодно проблемы субъектов предпринимательской деятельности, возникающие в сфере аренды и выкупа земельных участков, остаются актуальными, считаем целесообразным еще раз обратить внимание органов местного самоуправления, обладающие правом предоставления соответствующих земельных участков, на четкое соблюдение основных принципов земельного законодательства, норм земельного права, регулирующих порядок предоставления в аренду и собственность субъектам предпринимательства земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также более детально рассмотреть вопрос на всех уровнях власти об арендной стоимости земельных участков.

### Контрактная система

Увеличилось количество обращений в адрес Уполномоченного предпринимателей, являющихся исполнителями государственных или муниципальных контрактов.

Основные проблемы, с которыми предприниматели обратились к Уполномоченному, следующие:

- неоплата заказчиком выполненных контрактов;
- отказ заказчика в приеме товаров, работ, услуг;
- отказ заказчика от возврата денежных средств, внесенных в качестве обеспечения заявки;
- отказ в подписании актов выполненных работ/услуг заказчиком.



Проблемы в данной сфере, с которыми приходится сталкиваться хозяйствующим субъектам, неминуемо ведёт к негативным последствиям для предприятий, задолженности перед бюджетом по уплате налогов и сборов, невыплате работникам заработной платы, а подчас и закрытия организации в целом.

С данными вопросами в адрес Уполномоченного за 2017 год поступило 21 письменное заявление и 26 устных обращений.

*Результатом рассмотрения спора о взыскании задолженности можно привести поступившее к Уполномоченному обращение организации, заключившее договор на поставку испытательного оборудования с Федеральным государственным унитарным предприятием (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00042-ОБ от 11.05.2017).*

*Уполномоченный детально проанализировал материалы, поступившие на рассмотрение по данному вопросу. На основании Закона Волгоградской области от 10.07.2015 № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области», а также во исполнении поручения Президента Российской Федерации от 13.07.2015 № Пр-1349 по соблюдению законодательства в части, касающейся своевременной оплаты заказчиками обязательств по государственным и муниципальным контрактам, Уполномоченным направлено письмо на имя прокурора города Москвы (по месту нахождения заказчика) о принятии соответствующих мер прокурорского реагирования в части не соблюдения указанным предприятием условий договора и задолженности по его оплате в отношении хозяйствующего субъекта.*

*По результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки прокуратурой в адрес генерального директора Федерального государственного унитарного предприятия внесено представление об устранении нарушений закона, в котором потребовано осуществить оплату задолженности по указанному договору в соответствии с его условиями. На данный момент обязательства по поставке оборудования исполнителю произведены в полном объеме.*

Основной причиной образования долгов перед предпринимателями является дефицит бюджетов различных уровней. При этом органами государственной власти и местного самоуправления не всегда предпринимаются должные меры по наполнению доходной части бюджетов. Во многих случаях вследствие несвоевременной оплаты заказчиками государственных и муниципальных контрактов бюджеты понесли дополнительные расходы в виде судебных издержек и штрафных санкций, а неисполнение заказчиками финансовых обязательств по ним повлекло для предпринимателей негативные последствия социально-экономического характера.

Тем не менее, не смотря на уже имеющиеся положительную практику в разрешении данных проблем, Уполномоченным не всегда возможно решить вопросы задолженности в рамках своей компетенции. По ряду обращений Уполномоченным направлены письма в органы прокуратуры о принятии соответствующих мер прокурорского реагирования, а также рекомендовано хозяйствующим субъектам обращаться в судебные органы для защиты нарушенных прав и законных интересов с привлечением к участию в процессе в качестве третьего лица Уполномоченного.

Для снижения негативных последствий для предпринимательского сообщества, повышения качества проведения закупок государственными и муниципальными заказчиками рекомендуется уполномоченному органу в сфере закупок продолжить работу по совершенствованию методического и методологического сопровождения заказчиков и участников закупок, а также принимать все меры по недопущению фактов нарушения прав предпринимателей на своевременное исполнение государственными и муниципальными заказчиками обязательств по контрактам.





## Налоговое законодательство

Среди финансовых рычагов развития предпринимательства особое место занимает система налогообложения. Она используется как инструмент влияния на бизнес, стимулирует и ограничивает определенные виды предпринимательской деятельности, а также обеспечивает поступления в государственный и местный бюджеты. Система налогообложения наряду с бюджетным финансированием одно из приоритетных направлений экономической деятельности, которое оказывает наибольшее влияние на финансово-кредитную политику, денежное обращение и хозяйственную конъюнктуру в целом. Она воплощает довольно сложное образование законодательных и нормативных актов, регулирующих взаимоотношения между государством и предпринимателем. Что не маловажно в предпринимательской деятельности – это постоянный контроль за появлением новых официальных документов, изменениями и дополнениями в уже действующие законы и дальнейшей работе в правовом поле.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 16 письменных обращений и 20 устных обращений по вопросу налоговых правоотношений. Даны консультации и разъяснения по данным вопросам как на личном приеме Уполномоченного, так и подготовка правовых заключений предпринимателям, письменно обратившихся в адрес Уполномоченного.

*Одним из примеров обращений в адрес Уполномоченного можно привести обращения организаций (обращения в адрес Уполномоченного № 34-00028-ОБ от 14.04.2017 и № 34-00029-ОБ от 14.04.2017) по вопросу привлечения их к административной ответственности районной инспекцией ФНС России Волгограда в связи с не подтверждением хозяйствующими субъектами адреса их регистрации.*

*Уполномоченным проведена работа по данному вопросу, даны консультации хозяйствующим субъектам, сделаны запросы в налоговый орган. В связи с предоставлением организациями в налоговый орган договоров аренды, подтверждающих факт их местонахождения по адресу регистрации, предписания хозяйствующими субъектами исполнены, Уполномоченным сняты данные обращения с контроля.*

В адрес Уполномоченного в 2017 году также поступали обращения в части незаконного отказа налоговым органом в государственной регистрации.

*Пример такого обращения – обращение (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00056-ОБ от 29.06.2017) на действие налогового органа по отказу в государственной регистрации в связи с наличием у регистрирующего органа подтвержденной информации о недостоверности содержащихся в предоставленных документах сведений об адресе (месте нахождения), предусмотренные подпунктом «в» пункта 1 статьи 5 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (далее – Федеральный закон № 129-ФЗ).*

*На основании факта наличия договора аренды с иным хозяйствующим субъектом регистрирующим органом сделан вывод о том, что вышеуказанный адрес используется без намерения использовать его для осуществления связи с юридическим лицом, а адрес, указанный в документах, представленных при государственной регистрации, согласно сведениям ЕГРЮЛ обозначен как адрес большого количества иных юридических лиц.*

*Уполномоченным в рамках рассмотрения данного обращения была оказана консультация. В рамках статьи 8 Федерального закона № 129-ФЗ хозяйствующим субъектом повторно были предоставлены документы в регистрирующий орган для государственной регистрации юридического лица. При проведении мероприятий в отношении указанной организации в части проверки достоверности сведений, включаемых в единый государственный реестр юридических лиц, был по ходатайству хозяйствующего субъекта привлечен к участию представитель Уполномоченного с целью защиты прав и законных интересов указанной организации.*



*Налоговым органом был проведен повторный осмотр территории и помещений здания по адресу, заявленного организацией как юридический адрес места нахождения, по результатам которого совместно с представителем Уполномоченного установлено, признаки нахождения организации в виде вывески, указателей, оборудованных рабочих мест и персонала, имеющие отношение к организации, присутствуют. В связи с этим регистрирующим органом проведена государственная регистрация обратившейся организации в части изменения адреса местонахождения указанной организации.*

Большинство обращений, адресованных Уполномоченному, связано с внедрением контрольно-кассовой техники нового образца, имеющей фискальный накопитель, передающий сведения об обороте товара и соответствующую отчетность в налоговые органы в реальном времени, так называемые «онлайн-кассы». В связи с вступлением в 2016 году в силу Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 290-ФЗ), который существенно изменил положения Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» (далее – Закон № 54-ФЗ) у предпринимателей возникла обязанность оснащать рабочие места новой контрольно-кассовой техникой (далее – ККТ).

Согласно принятым изменениям, ККТ должна стать не просто автономным или включенным в локальную сеть устройством, а подключенным к интернету и способным передавать информацию о каждой из продаж в режиме реального времени в соответствующие налоговые органы. При этом, как и сам кассовый аппарат, каждый накопитель к онлайн-кассе нужно регистрировать в налоговой инспекции. Форма бланков строгой отчетности также была изменена, кроме того бланки составляются автоматизированным устройством и в режиме реального времени направляются в налоговые органы. Набор обязательных к указанию реквизитов на бланках строгой отчетности и кассовых чеках расширился. Помимо прочего, отныне должны указываться: применяемая продавцом система налогообложения, место продажи, электронные адреса продавца и покупателя (для чеков, выдаваемых в электронной форме), порядковый номер используемого фискального накопителя.

Так организации и индивидуальные предприниматели, не подпадающие под исключения в соответствии со статьей 2 Закона № 54-ФЗ, обязаны были приобрести ККТ нового образца и зарегистрировать ее в соответствующих налоговых органах до 01 июля 2017 года. По мере наступления необходимости, заключающейся в исполнении возложенных законодательством обязательств, у субъектов бизнеса появились трудности с исполнением вышеуказанных положений.

По вопросам внедрения и применения ККТ к Уполномоченному в большинстве обращаются хозяйствующие субъекты, осуществляющие свою деятельность в отдаленных муниципальных образованиях Волгоградской области, в части невозможности работы с онлайн-кассами из-за отсутствия в ряде населенных пунктов точки доступа к Интернет-соединению.

С целью мониторинга ситуации в регионе по переходу на новый порядок применения ККТ, минимизации негативных последствий, а также информирования налогоплательщиков о последовательности действий по внедрению нового порядка применения ККТ, на базе УФНС России по Волгоградской области сформирована рабочая группа, в состав которой вошли Уполномоченный, представители общественных организаций объединяющих субъекты предпринимательской деятельности, органы власти и другие структурные подразделения.

Комитетом промышленности и торговли Волгоградской области 15.03.2017 издан приказ № 16-н «Об утверждении перечня отдаленных или труднодоступных местностей на



территории Волгоградской области, в которых организации и индивидуальные предприниматели с учетом своей деятельности или особенностей своего местонахождения вправе не применять контрольно-кассовую технику». Данным приказом и изменениями, вносимыми в части увеличения перечня указанных мест, проблема предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в отдаленных территориях Волгоградской области с полным отсутствием интернет-соединения или плохим покрытием связи, была урегулирована.

Анализ обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченному, показывает, что частое изменение налогового законодательства сдерживает возможность предпринимателей планировать свои будущие налоговые обязательства, а подчас приводит к увеличению их налоговых обязательств из-за несвоевременной уплаты. Налоговые законы и процедуры должны быть прозрачными и как можно более простыми, чтобы их было легко понять и применять предпринимательскому сообществу.

Так, например, выездные налоговые проверки являются важнейшей формой налогового контроля, поскольку в результате их проведения складывается наиболее верное представление о деятельности налогоплательщика. Тем не менее, при проведении таких проверок у налогоплательщиков возникает множество вопросов по поводу правомерности действий должностных лиц налоговых органов, правовых аспектов проведения проверок, иных сложностей, связанных с осуществлением мер налогового контроля.

Для преодоления этого препятствия необходимо произвести ряд изменений, в первую очередь – это совершенствование налогового законодательства с целью его упрощения, а также необходимо создать и расширить инфраструктуру обучения и консультирования среднего и малого предпринимательства. Предлагается так же активизировать практику мировых соглашений между участниками процесса.

### Транспортные перевозки

Актуальным на данный момент остается вопрос и об организации регулярных перевозок по муниципальным маршрутам города Волгограда и города Волжского Волгоградской области, а также перевозчиков межмуниципальных автобусных маршрутов. В ходе проведения встреч с перевозчиками, от которых поступили обращения в адрес Уполномоченного, а также анализ нормативно-правовой базы, регулирующей организацию регулярных перевозок на территории муниципальных образований, выявлены нормы, ограничивающие права предпринимателей.

В адрес Уполномоченного за 2017 год поступило 9 письменных и 12 устных обращений по данному вопросу. Хотелось бы отметить, что у данных заявителей в собственности находится не одно, а несколько транспортных средств.

Так в рамках рассмотрения обращений перевозчиков, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным автобусным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам в Волгоградской области, Уполномоченным было направлено письмо на имя руководителя комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области (далее – Комитет) по вопросу отмены маршрутов.

*Изучив представленные заявителями документы установлено, что Комитетом разработан проект постановления администрации Волгоградской области «О внесении изменений в постановление администрации Волгоградской области от 26.06.2017 № 340-п «Об утверждении документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Волгоградской области» (далее – Проект 1), которым предполагается отмена 85 межмуниципальных маршрутов, а также проведены публичные слушания. 10.10.2017 года Проект 1 опубликован на официальном сайте Комитета.*



31.10.2017 года на официальном сайте Комитета опубликован проект постановления администрации Волгоградской области «О внесении изменений в постановление администрации Волгоградской области от 26.06.2017 № 340-п «Об утверждении документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Волгоградской области» (далее – Проект 2). Данным проектом предполагается отмена 49 межмуниципальных маршрутов.

Согласно пояснительным запискам к Проектам 1, 2 новые автобусные маршруты регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам сформированы исходя из складывающегося пассажиропотока. Указанные выводы противоречат утвержденному Документу планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Волгоградской области (далее – Документ планирования). Из пояснительных записок к Проектам 1, 2 сравнимое количество автобусов в настоящее время и количество автобусов, планируемое по Проектам 1 и 2, невозможно определить развитие транспортной системы из складывающегося пассажиропотока на долгосрочную перспективу, не проведя мероприятий по учету в том числе мнения населения муниципальных районов Волгоградской области. Очевидно, что при исключении данных маршрутов произойдет значительное сокращение количества пассажиромест.

Факты неэффективности межмуниципальных автобусных маршрутов, а также их дублирование Уполномоченный считает не обоснованными, подтверждающие ссылки на процессуальные документы отсутствуют. Разработчиком не представлен детальный анализ, подтверждающий пассажиропоток и удовлетворение спроса населения муниципальных образований Волгоградской области в услугах автомобильного пассажирского транспорта с учетом социальных, экономических и экологических факторов. Не указаны предпосылки для достижения обозначенных целей.

Кроме того, по мнению Уполномоченного, описание предлагаемых способов решения проблем существенно затрагивает интересы перевозчиков – субъектов предпринимательской деятельности малого и среднего бизнеса, осуществляющих налоговые платежи в бюджет Волгоградской области. Недостаточное внимание к специфике деятельности малого и среднего бизнеса при разработке и реализации регулярных государственных решений снижает уровень доверия предпринимателей к государству, создает дополнительные стимулы к уходу бизнеса в теневой сектор экономики.

На сегодняшний день принятие данных изменений отложено.

Тем не менее, проблема организации регулярных перевозок по муниципальным маршрутам, а также организация межмуниципальных автобусных маршрутов на данный момент остается актуальной, что требует дополнительного рассмотрения и проведения рабочих совещаний по указанной тематике. Следует отметить, что в данной сфере в настоящий момент также остро стоит вопрос ликвидации нелегальных перевозчиков, мешающих работать законопослушным предпринимателям, осуществляющим свою деятельность в этой сфере. Необходимо всем контролирующим органам продолжать работу в данном направлении, активно принимая участие в работе по борьбе с незаконными перевозками. Проблема так и останется не решенной, если не будут приняты или изменены и нормативно-правовые акты, ужесточающие нелегальную перевозку пассажиров.

Обращения предпринимательского сообщества в 2017 году, как и 2016 году, показали недостаточность регулирования сферы пассажирских перевозок в регионе на всех уровнях, о слабой подготовленности региональных и местных органов власти, призванных создать инфраструктуру и условия для деятельности перевозчиков, к принятию своевременных решений. В связи с этим Уполномоченный рекомендует уполномоченным органам в сфере пассажирских перевозок завершить приведение регионального и муниципального нормативно-правового регулирования в соответствие с федеральным законодательством.



В этих целях необходимо: провести процедуры оценки регулирующего воздействия проектов вышеуказанных нормативных правовых актов, а затем, с учетом мнений участвующих в публичных консультациях лиц, принять их и ввести в действие; провести конкурсы на право осуществления деятельности на межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок (в том числе уделяя внимание пассажирским перевозкам в отдаленные и труднодоступные местности), без нарушений антимонопольного и иного законодательства, с учетом прав и законных интересов перевозчиков.

### **Бездействие/неправомерные действия органов власти**

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 11 письменных обращений и 10 устных обращений на действия или бездействия со стороны органов власти.

Среди жалоб по данному вопросу основная масса обращений приходится на действия должностных лиц районных администраций, сотрудников комитетов (отделов) структурных подразделений администрации Волгограда и Волгоградской области. По указанным обращениям Уполномоченным были запрошены и изучены материалы. Только в 2 случаях из общего количества обращений по данному вопросу информация о нарушении прав не подтвердилась, предпринимателям было разъяснено отсутствие нарушений их прав.

*Одним из примеров неправомерных действий со стороны органов власти – это обращение общества с ограниченной ответственностью (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00040-ОБ от 10.05.2017), поступившее на рассмотрение Уполномоченному, по вопросу незаконных действий со стороны администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области и администрации Ильевского сельского поселения Калачевского муниципального района Волгоградской области.*

*Анализ представленных хозяйствующим субъектом документов показал о нарушениях прав и законных интересов организации. Уполномоченным в рамках рассмотрения обращения заявителя сделан запрос в прокуратуру Волгоградской области, по результатам которого факты нарушений подтвердились. В этой связи органами прокуратуры в адрес главы сельского поселения внесено представление о недопущении впредь подобных нарушений (на рассмотрении), а ввиду нарушений при издании постановления районной администрацией норм градостроительного законодательства в адрес главы администрации района также внесено представление (на рассмотрении).*

В связи с тем, что не всегда, в случае нарушений со стороны органов власти, данные вопросы решаются положительно и Уполномоченный не имеет полномочий по осуществлению проверок в отношении деятельности указанных органов, заявителям, обратившихся в адрес Уполномоченного на неправомерные действия или бездействия со стороны органов власти, были даны разъяснения и консультации по защите прав, а также направлены запросы в органы прокуратуры для дальнейшего рассмотрения и принятия мер прокурорского реагирования.

### **Уголовное преследование**

На сегодняшний день вопрос защиты прав субъектов предпринимательской деятельности от незаконного и необоснованного уголовного преследования носит актуальный характер. Необоснованное привлечение предпринимателей к уголовной ответственности, обвинительный уклон уголовного процесса, несовершенство законодательства, отсутствие личной ответственности должностных лиц, непосредственно осуществляющих уголовное преследование, за принимаемое ими решение, а также озвученные хозяйствующими субъектами многочисленные процессуальные нарушения при производстве следственных действий остаются значимой проблемой для бизнеса.



В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 2 письменных обращения и 3 устных обращения по данным вопросам. Большинство обращений к Уполномоченному от субъектов предпринимательской деятельности связано с трудностями в реализации защиты своих гражданских прав посредством обращения в правоохранительные органы. Предприниматели жалуются на неэффективность доследственных проверок, неправомерные отказы в возбуждении уголовного дела.

*Так, в адрес Уполномоченного обратился индивидуальный предприниматель (обращение в адрес Уполномоченного № 02710-ОБ/2017 от 11.12.2017) по вопросу неправомерных действий со стороны дознавателя УОД ГУ МВД России по Волгоградской области в части вынесенного им постановления об обыске в жилище предпринимателя. В ходе обыска у предпринимателя забрали телефон, воспрепятствовали вызову его адвоката, забрали все оборудование, а после проведения данных мероприятий задержали и отвезли в РОВД Волгоградской области. При этом со слов предпринимателя ему постоянно оказывалось психологическое давление со стороны сотрудников правоохранительных органов. Далее оперуполномоченный УЭБиПК ГУ МВД России по Волгоградской области изъяли у предпринимателя хранившуюся в его холодильнике рыбу без взвешивания и без документов об изъятии. Позднее предприниматель был вызван на допрос дознавателем, где ему предъявлено подозрение в совершении преступления предусмотренного статьей 256 Уголовного кодекса Российской Федерации.*

*Неоднократные заявленные предпринимателем ходатайства о возврате его имущества и предоставлении копии протокола обыска остались без рассмотрения. До сих пор имущество предпринимателя не возвращено.*

Одним из действенных механизмов защиты прав и законных интересов предпринимателей может стать функционирование института уполномоченных по защите прав предпринимателей, но для действительно эффективного функционирования данного института уполномоченные должны обладать определенными процессуальными правами, возможностью участия в деле в качестве общественного защитника (в настоящее время подобный институт в уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует), а также иметь право обжалования незаконных и необоснованных действий органов следствия и дознания. Только при подобных полномочиях дальнейшая работа Уполномоченного в части незаконного и необоснованного уголовного преследования будет эффективна.

В настоящее время при рассмотрении обращений, связанных с уголовным преследованием, а также в рамках Соглашения Уполномоченного и прокуратуры Волгоградской области о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным направляются обращения в прокуратуру об оценке действий (бездействий) со стороны правоохранительных органов и принятии мер прокурорского реагирования. Институтом Уполномоченного поддерживается решение о принятии дополнительных мер по увеличению эффективности прокурорского надзора за соблюдением прав субъектов предпринимательской деятельности, направленные на повышение эффективности прокурорского надзора за соблюдением прав и пресечения нарушений законности.

### **Банковская деятельность**

Немногочисленные вопросы в адрес Уполномоченного, но, тем не менее, актуальные для предпринимательского сообщества и часто обсуждаемыми в ходе различных совещаний являются вопросы, связанные с банковской деятельностью, в частности, по вопросу прекращения оказания услуг по обслуживанию расчетных счетов хозяйствующих субъектов кредитными организациями. Необоснованное прекращение оказания услуг по обслуживанию



расчетных счетов приводит к фактическому приостановлению операций по счету путем отказа банка в выполнении распоряжения предпринимателей о выполнении операций, что ущемляет их гражданские права и законные интересы, увеличивая риск негативных последствий для осуществления экономической деятельности.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 1 письменное обращение и 4 устных обращения по банковской деятельности.

Кредитные организации во исполнение Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) запрашивают у предпринимателей документы. Несмотря на представление предпринимателями всех требуемых документов и информации, кредитные организации отказывают в совершении операций и в неофициальном порядке рекомендуют клиентам прекратить обслуживание в кредитной организации и расторгнуть договор.

Кредитные организации в рамках деятельности по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, руководствуются Положением о требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (утв. Банком России 02.03.2012 № 375-П), в котором закреплен значительный перечень признаков, указывающих на необычный характер сделки. Банки обязаны применять положения нормативных актов, в том числе анализировать деятельность малого и среднего бизнеса на наличие вышеуказанных признаков. Следствием такого анализа становится приостановление или отказ в проведении банковских операций клиентов – представителей малого и среднего предпринимательства. При этом негативные последствия в отношении клиента банка наступают при наличии подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Однако при этом отсутствует балансирующий механизм, который позволил бы эффективно исправлять ошибочные действия банков при необоснованности подозрений или привлекать их к ответственности в случае необоснованного нанесения ущерба клиентам в результате приостановления или отказа от совершения расчетных операций.

Описанная проблема существенно ухудшает положение предприятий малого и среднего бизнеса, так как прекращение обслуживания в кредитной организации влечет остановку и существенные затруднения в деятельности такого предприятия, а также отрицательно сказывается на стабильности предпринимательства в целом.

По данному вопросу Уполномоченным было инициировано и проведено совместное совещание с управляющим отделением по Волгоградской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации с целью обсуждения практики применения кредитными организациями положений Федерального закона № 115-ФЗ, а также возможных механизмов, обеспечивающих баланс интересов кредитных организаций и их клиентов.

В целях урегулирования возможных конфликтных ситуаций, связанных с принятием решений об отказе, а также решений о расторжении договора банковского счета (вклада) с клиентами по основаниям, предусмотренным пунктами 5.2 и 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, 10.11.2017 Банк России утвердил Методические рекомендации о подходах к учету кредитными организациями информации о случаях отказа от проведения операций, от заключения договора банковского счета (вклада), о случаях расторжения договора банковского счета (вклада) с клиентом, доведенной Банком России до их сведения, при определении степени (уровня) риска клиента, где рекомендовано кредитным организациям создать (определить) подразделение или определить должностное лицо (должностных лиц) кредитной организации,



уполномоченное (уполномоченных) рассматривать соответствующие обращения клиентов и принимать решения по ним. В случае принятия по результатам рассмотрения обращения клиента решения об удалении сведений, ранее направленных о нем в Росфинмониторинг, кредитной организации рекомендовано информировать об этом Росфинмониторинг путем направления соответствующего электронного сообщения (соответствующих электронных сообщений) об удалении ранее направленных в соответствии с пунктами 13 и 13.1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ сведений (с указанием в таком сообщении (таких сообщениях) причин их удаления, например: «техническая ошибка», «снижение степени (уровня) риска клиента» или иных причин).

### Теневая экономика

Одним из вопросов в сфере торговли, с которыми обращаются предприниматели – это несанкционированная торговля на территории Волгограда и Волгоградской области.

*Пример такого обращения – заявление общества с ограниченной ответственностью (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00075-ОБ от 30.08.2017) по вопросу функционирования несанкционированной торговли на территории Кировского района г. Волгограда.*

*В своем обращении общество указывает, что на территории г. Волгограда, площадь которой составляет ориентировочно 1300 кв.м. (в границах ул. Плановая 39а, 41, 41а и ул. Колосовая, 20) группой физических лиц значительный период времени осуществляется хозяйственная деятельность – несанкционированная торговля, не зарегистрированная официально уполномоченными органами (эксплуатация крытого рынка, магазина, торговых рядов и пр.), создавая при этом неравные условия деятельности добросовестным субъектам предпринимательской деятельности.*

*В рамках рассмотрения данного вопроса Уполномоченным было инициировано совещание с представителями органов прокуратуры, районного отдела полиции, комитета по промышленности и торговле Волгоградской области, департамента муниципального имущества администрации Волгограда и администрации Кировского района Волгограда, в ходе которого выявлены следующие нарушения обязательных требований в области земельного законодательства:*

- часть земельных участков используются без оформленных в установленном порядке правоустанавливающих документов;*
- земельные участки используются с нарушением установленного вида разрешенного использования земельного участка (для эксплуатации жилого дома).*

*По итогам проведенного Уполномоченным совещания совместно с вышеуказанными органами выработан комплекс мер по пресечению незаконной торговой деятельности на указанных земельных участках в Кировском районе г. Волгограда.*

*По результатам проверки, а также с учетом актов осмотра объектов самовольного строительства, составленного комиссией по вопросам самовольного строительства на территории Кировского района Волгограда, администрацией Волгограда в отношении физических лиц направлены иски о сносе самовольных построек, расположенных на данных земельных участках и прекращении права собственности.*

*Кировским районным судом г. Волгограда в отношении самовольной постройки по адресу: ул. Колосовая, 20, иски удовлетворены в полном объеме. Решение вступило в законную силу. Требование о сносе самовольной постройки, расположенной по адресу: ул. Плановая 41а, в настоящее время находится на рассмотрении.*





*В отношении самовольного крытого рынка, на котором расположены 74 нестационарных торговых объекта, расположенного по адресу: ул. Плановая, 41, администрацией района принято решение о демонтаже данных объектов. Установлен срок для добровольного демонтажа объектов до 31.03.2018 года.*

*Также установлено, что собственником земельного участка, расположенного по адресу: ул. Плановая, 39а, самостоятельно проведены землеустроительные работы по установлению границ данного земельного участка. Данные обстоятельства Уполномоченным направлены в адрес прокуратуры Волгограда для проведения проверки, даче оценки действиям (бездействиям) должностных лиц и принятия мер прокурорского реагирования. Органами прокуратуры выявлены нарушения требований действующего законодательства, материалы проверки направлены в адрес уполномоченного органа – комитет по управлению государственным имуществом Волгоградской области для принятия соответствующих мер. Также прокуратурой г. Волгограда выявлены нарушения в регистрации права собственности на земельный участок, расположенный по адресу: ул. Плановая, 39а. По данному факту прокуратурой Кировского района г. Волгограда направлено исковое заявление об истребовании земельного участка из чужого незаконного владения.*

*Кроме того, прокуратурой Кировского района г. Волгограда подготовлены материалы в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации для направления в орган предварительного расследования для решения вопроса о возбуждении уголовного дела по части 2 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.*

Учитывая изложенное, по мнению Уполномоченного, проблема несанкционированной торговли является актуальной на территории Волгоградской области и требует оперативного принятия решения органами местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области. В связи с чем, в целях эффективного взаимодействия Уполномоченный рекомендует создать в данных подразделениях исполнительной власти Волгоградской области межведомственные рабочие группы с участием правоохранительных органов.

Малое и среднее предпринимательство в Волгоградской области, а также в России целом по-прежнему испытывает сложности, для преодоления которых необходима четко налаженная и последовательная работа, прежде всего, по дальнейшему совершенствованию законодательства, финансовой поддержки бизнеса, повышению эффективности региональных программ развития малого и среднего предпринимательства, по устранению административных барьеров, ликвидации теневой экономики, преодолению коррупции, серьезно сдерживающей экономическое развитие страны. Во взаимоотношениях власти и малого бизнеса необходимы, по мнению Уполномоченного, прежде всего, ясность и прозрачность. А это возможно лишь при условии четко прописанных нормативных актов, вовлечение предпринимательского сообщества в нормотворческий процесс, в подготовку изменений в нормативно-правовую базу, экспертизу проектов законов.

Если говорить в целом о работе с обращениями предпринимателей за 2017 год, то увеличение количества заявлений в адрес Уполномоченного показало, что данный институт актуален и востребован предпринимательским сообществом.

Работа Уполномоченного в тесном взаимодействии с органами власти, контрольно-надзорными органами, самими предпринимателями, общественными организациями сможет положительно повлиять на развития бизнеса в регионе и улучшить экономическую ситуацию в регионе в целом.



### **3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности**

Участие Уполномоченного в судебном процессе непосредственно согласуется с его правозащитной функцией, а также обусловлено его главной задачей по осуществлению защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. При обращении в арбитражные суды региональный уполномоченный, пользуется процессуальными правами и несет процессуальные обязанности истца. Кроме того, Уполномоченный вправе вступить в дело на стороне истца или ответчика в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по правилам статьи 51 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ). Также он может обжаловать вступившие в законную силу судебные акты, пользуясь статусом лица, не участвовавшего в деле, о правах и обязанностях которого арбитражный суд принял судебный акт (статья 42, статья 53.1 АПК РФ).

По ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности, федеральный уполномоченный может быть допущен к участию в деле в качестве защитника (статья 25.5.1 КоАП РФ). В таком качестве он имеет право вправе знакомиться со всеми материалами дела, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, пользоваться иными процессуальными правами (статья 25.5 КоАП РФ). При этом стоит отметить, что для региональных уполномоченных право выступать в качестве защитника не предусмотрено.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 10 Федерального закона № 78-ФЗ при осуществлении своей деятельности Уполномоченный также вправе обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности.

По вопросам, связанным с уголовным законодательством, большинство предпринимателей обращаются в аппарат Уполномоченного в рамках рассмотрения их дел уже в судебном процессе. В соответствии с законодательством Российской Федерации Уполномоченный (как и иное должностное лицо) не вправе предрешать исход уголовного дела, вмешиваться в деятельность и работу следственных органов, суда. Иное влечет уголовную ответственность на основании статьи 294 Уголовного кодекса Российской Федерации. Действующее законодательство Российской Федерации, а также Закон Волгоградской области от 10.07.2015 № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» не предоставляют Уполномоченному обращаться в суд в интересах граждан, а также вмешиваться в процесс судопроизводства и в деятельность правоохранительных органов, в связи с этим в настоящее время подчас оказать какое-либо содействие предпринимателям не представляется возможным.



В 2017 году Уполномоченный принял участие в 21 судебном заседании в качестве третьего лица, не заявляющие самостоятельных требований относительно предмета спора.

*По ходатайству Уполномоченного в рамках рассмотрения заявления общества с ограниченной ответственностью (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00040-ОБ от 10.05.2017) Уполномоченный был привлечен к участию в деле, рассматриваемым в арбитражном суде Волгоградской области по иску администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области к обществу о признании зарегистрированного права отсутствующим.*

*Общество обратилось к Уполномоченному с жалобой на действия администрации Калачевского муниципального района Волгоградской области об оспаривании районной администрацией факта строительства объектов недвижимости.*

*Уполномоченный был привлечен к участию в деле, где защищал права общества по данному вопросу. В иске администрации Калачевского района Волгоградской области о признании зарегистрированного права отсутствующим отказано.*

*Одним из положительных примеров рассмотрения дела в судебном порядке с участием Уполномоченного можно привести обращение индивидуального предпринимателя (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00045-ОБ от 15.05.2017) по вопросу привлечения к административной ответственности по части 2 статьи 15.12 КоАП РФ Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области.*

Согласно статье 2 Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» к основным задачам Уполномоченного относятся в частности защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации и российских субъектов предпринимательской деятельности на территориях иностранных государств в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, договоренностями на взаимной основе федеральных органов государственной власти с государственными органами иностранных государств, международными и иностранными организациями.

*В связи с тем, что данный спор непосредственно был связан с предпринимательской деятельностью заявителя и мог повлечь за собой неблагоприятные последствия в виде создания для него дополнительных обязанностей и финансовых обременений Уполномоченный принял решение ходатайствовать о вступлении в указанное дело.*

*Мировой судья с учетом позиции Уполномоченного, вынес постановление, которым привлек в виду факта нарушения предпринимателя его к административной ответственности заменив административный штраф в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения предупреждением.*

*Аналогичное обращение в адрес Уполномоченного поступило от индивидуального предпринимателя (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00107-ОБ от 31.10.2017) по вопросу назначения административного наказания комитетом природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области.*

*Из обращения предпринимателя и приложенных к нему документов установлено, что отделом государственного экологического надзора комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области (далее – Комитет), в связи с не предоставлением отчетности об образовании, размещении, обезвреживании и утилизации отходов, что является нарушением приказа комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области от 30.12.2015 № 1248, пункта 8 статьи 18 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ, возбуждено административное дело, проведено административное расследование по признакам статьи 8.2 КоАП РФ и назначено наказание в виде административного штрафа.*



На основании части 2 статьи 3.4 КоАП РФ за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновении угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятники истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба устанавливается предупреждение.

*В рамках статьи 30.1 КоАП РФ предпринимателю была дана консультация и оказана помощь в подготовке заявления об отмене постановления должностного лица по делу об административном правонарушении в районный суд. Районным судом по делу было принято решение, в соответствии с которым постановление, вынесенное государственным инспектором в области охраны окружающей среды Волгоградской области Комитета о привлечении индивидуального предпринимателя к административной ответственности за совершение административного правонарушения оставлено без изменения, а жалоба индивидуального предпринимателя без удовлетворения.*

*Тем не менее, Уполномоченный посчитал данное решение вынесенное с нарушением норм материального и процессуального права, без учета надлежащего правового анализа примененных правовых норм, поскольку частью 1 статьи 4.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрено, что в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 КоАП РФ, а также если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II КоАП РФ.*

*Уполномоченным оказана помощь в подготовке предпринимателем апелляционной жалобы на решение районного суда об отмене данного решения. На сегодняшний момент данный вопрос находится на рассмотрении в суде, а обращение предпринимателя на контроле Уполномоченного.*

В целях снижения административной нагрузки на субъекты малого и среднего предпринимательства органам исполнительной власти и органам местного самоуправления использовать механизм замены административного наказания в виде административного штрафа предупреждением в соответствии с положениями установленными частью 3 статьи 3.4 настоящего Кодекса Согласно части 1 статьи 4.1.1 КоАП РФ при решении вопросов, связанных с наложением административных штрафов, в досудебном порядке.

При реализации полномочий в сфере судопроизводства Уполномоченный самостоятельно оценивает, насколько эффективно он сможет в конкретном споре реализовать свой публично-правовой интерес, заключающийся в предоставлении государственных гарантий защиты прав субъекта предпринимательской деятельности.

До принятия решения о вступлении в дело в качестве третьего лица Уполномоченный проводит детальный анализ обращения и представленных к нему документов, выявляет признаки нарушения прав, оценивает возможность субъекта предпринимательской деятельности осуществить эффективную защиту своих прав и законных интересов самостоятельно и при необходимости рекомендует субъекту предпринимательской деятельности обратиться в суд с ходатайством о привлечении Уполномоченного в участие в судебном заседании или самостоятельно ходатайствует о вступлении Уполномоченного в качестве третьего лица.



## Оглавление

Условия ведения предпринимательской деятельности в Волгоградской области .....	3
<b>1. Контрольно-надзорная деятельность .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Анализ информации о проверках субъектов малого и среднего предпринимательства Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области на предмет обоснованности проведения проверок и принятых по их итогам решений .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Прокурорский надзор .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Опрос предпринимателей .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Высокопроизводительные рабочие места .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Оказание поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Формирование нормативно-правовой базы .....</b>	<b>18</b>
<b>8. Оценка регулирующего воздействия .....</b>	<b>22</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Фотоотчет .....</b>	<b>28</b>

*При подготовке настоящего Доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Титов Б.Ю. – один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.*





## Условия ведения предпринимательской деятельности в Волгоградской области

### 1. Контрольно-надзорная деятельность

Цель, которую поставил Президент Российской Федерации Владимир Путин в реформировании контрольно-надзорной деятельности, – перейти от репрессивной модели государственного контроля, которая во многом досталась современной России ещё с советских времён, к современной сервисной, партнёрской модели, при которой контролирующие органы совместно с бизнесом в первую очередь будут работать над предупреждением кризисных ситуаций, значимых нарушений и, соответственно, предотвращать потенциальные риски для жизни и здоровья граждан.

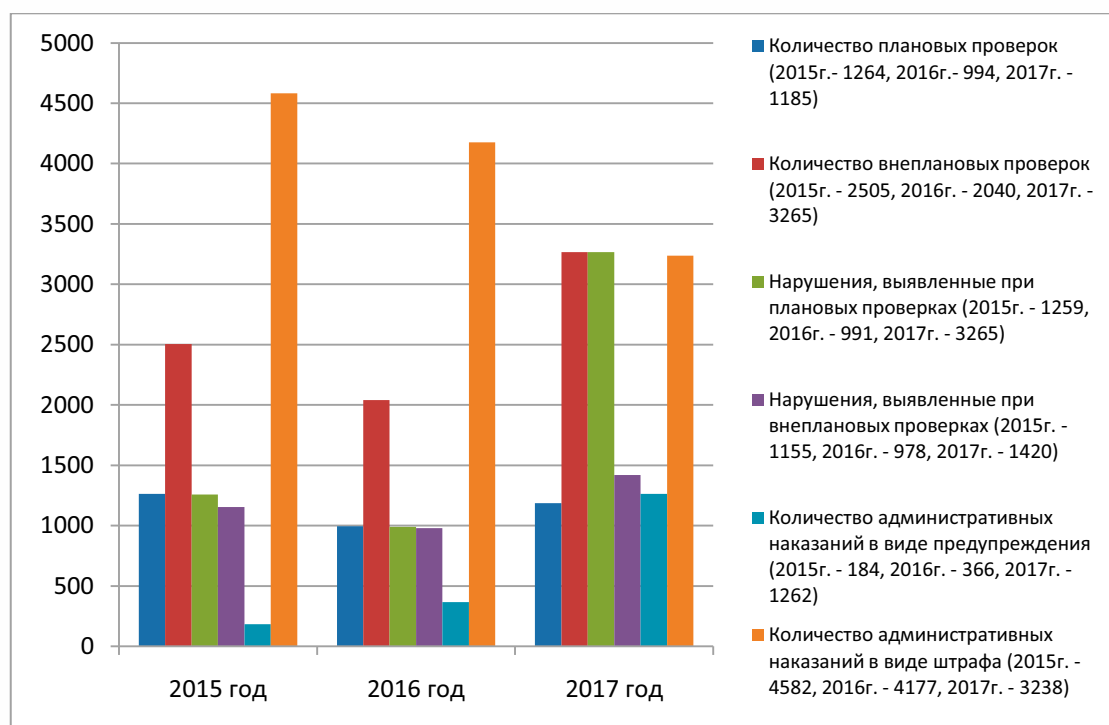
Ключевые цели программы – снизить административную нагрузку на организации и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и повысить качество администрирования контрольно-надзорных функций, а также уменьшить число смертельных случаев, заболеваний и отравлений, материального ущерба. Срок реализации приоритетной программы – с декабря 2016 года по 2025 год (включительно).

К 2025 году предстоит актуализировать и систематизировать обязательные требования по наиболее массовым видам предпринимательской деятельности и по всем видам контроля и надзора. При этом должен соблюдаться принцип, что новое обязательное требование может вводиться только после отмены двух устаревших. По наиболее массовым видам контроля и надзора будут доступны онлайн исчерпывающие перечни обязательных требований для малого и среднего бизнеса, в соответствии с которыми проводятся проверки. Также в личном кабинете предприниматели смогут получить подробную консультацию по перечням обязательных требований, информацию о проведённых и планируемых контрольных мероприятиях, там же планируется реализовать и механизм самодекларирования. В целом деятельность контрольно-надзорных органов в России должна быть переориентирована на предупреждение и профилактику нарушений.

Для того, чтобы провести анализ каким образом проходит реформирование контрольно-надзорной деятельности в Волгоградской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области были направлены запросы в органы контрольно-надзорной деятельности о предоставлении сведений о количестве плановых и внеплановых проверок в отношении субъектов предпринимательской деятельности, а также о количестве административных расследований, о результатах проверок, и количестве протоколов, составленных в результате этих проверок на территории Волгоградской области за период 2015, 2016 и 2017 гг.

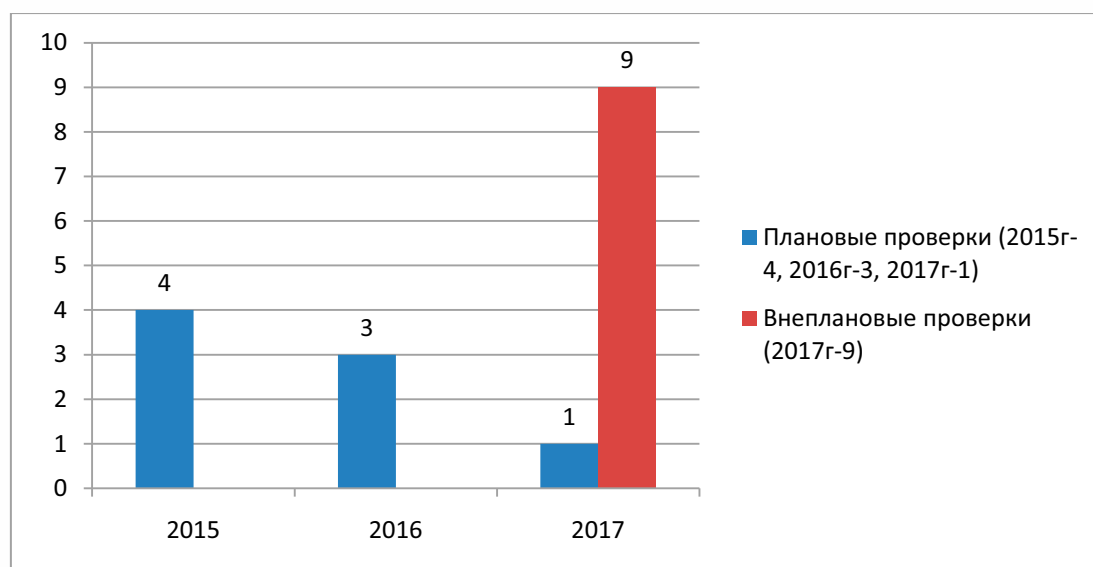


### Результаты проведенных Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы



Анализируя данные, предоставленные Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области можно сделать вывод, что количество плановых и внеплановых проверок растет, что говорит об увеличении нагрузки на бизнес. Количество плановых проверок за 2017 год увеличилось на 19,2 % по сравнению с 2016 годом, а количество внеплановых выросло на 60 %.

### Результаты проведенных Управлением УФАС России по Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы







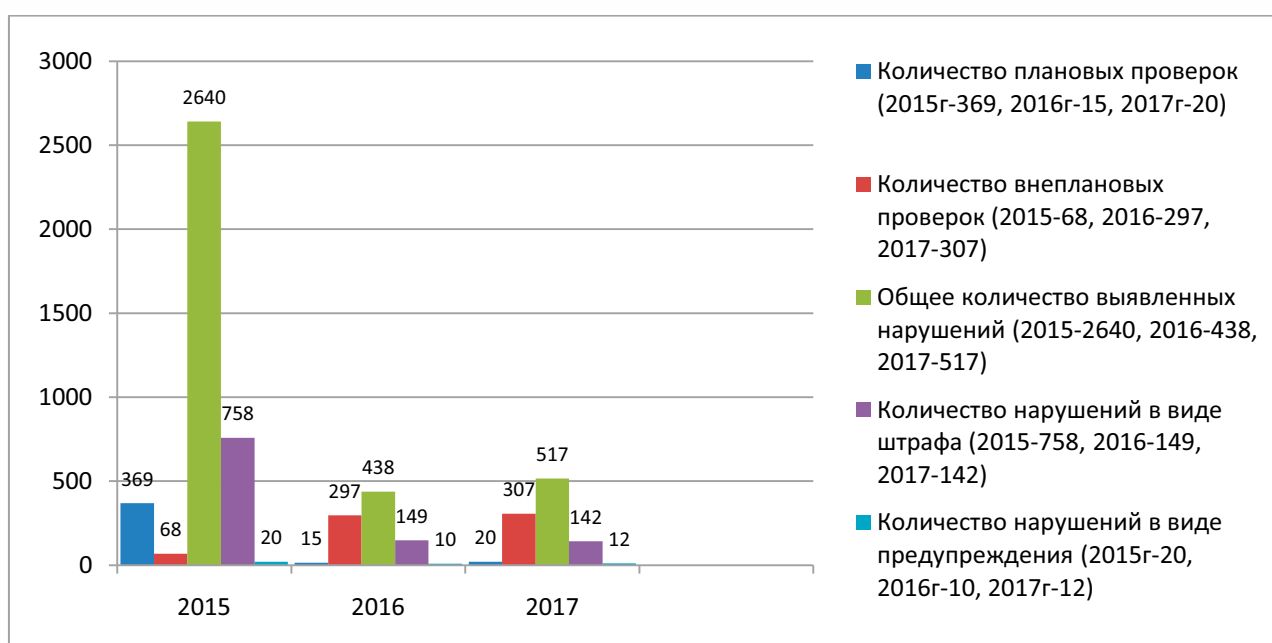
В 2015 году в ходе проведения плановых проверок по двум проверкам нарушения не выявлено. В двух других случаях нарушения либо были устранены в добровольном порядке, либо по истечению срока давности субъект МСП не был привлечен к административной ответственности.

В 2016 году в ходе проведения плановых проверок. В рамках одной проверки нарушений не выявлено. В двух других случаях факты нарушений не подтвердились. В результате одной проверки юридическое лицо было привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 10 000 рублей. Штраф был оплачен в полном объеме.

В 2017 году в рамках проведения плановой проверки юридического лица были выявлены признаки нарушения и выдано одно предупреждение о необходимости устранения признаков нарушения. Предупреждение было исполнено, в связи с чем дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждалось и лицо к административной ответственности не привлекалось.

Было проведено 9 внеплановых проверок торговых сетей. В одном из девяти случаев в отношении юридического лица было возбуждено дело об административном правонарушении, которое было прекращено в связи с малозначительностью правонарушения. По остальным торговым сетям нарушений не было выявлено.

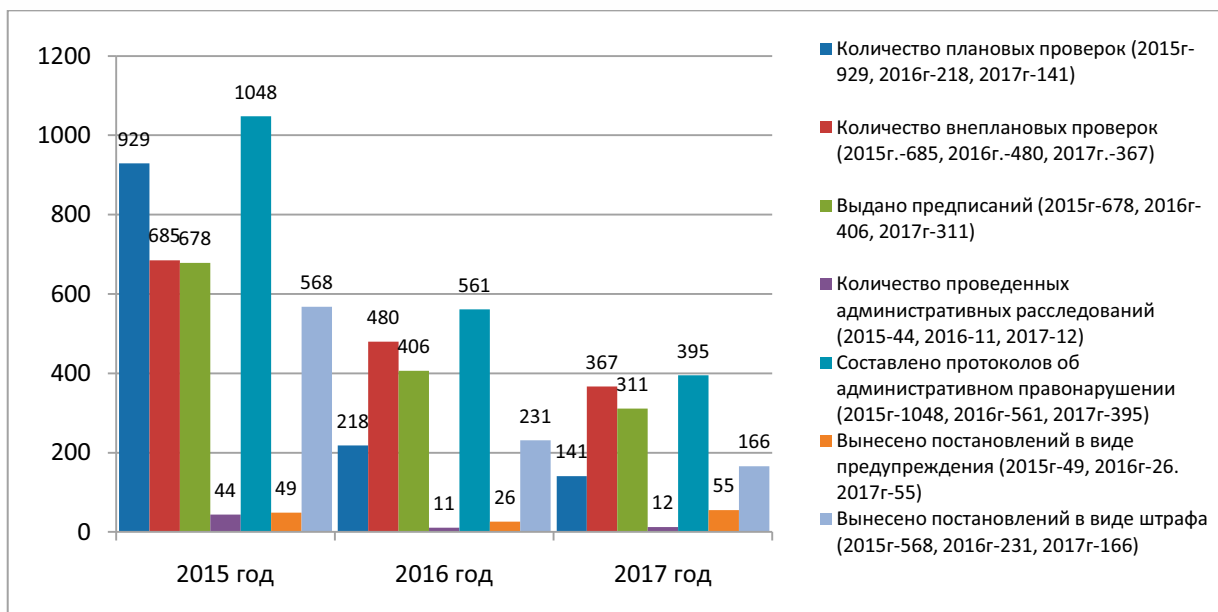
### Результаты проведенных Гострудинспекцией в Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы



Анализируя данные, предоставленные Гострудинспекцией в Волгоградской области, можно сделать вывод, что по сравнению с 2016 годом, количество внеплановых проверок в 2017 году увеличилось на 3,7 %. Также, стоит отметить, что по сравнению с 2016 годом, количество наложенных административных нарушений в виде штрафа в 2017 году уменьшилось незначительно, а количество наложенных административных нарушений в виде предупреждений в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличилось на 20 %.

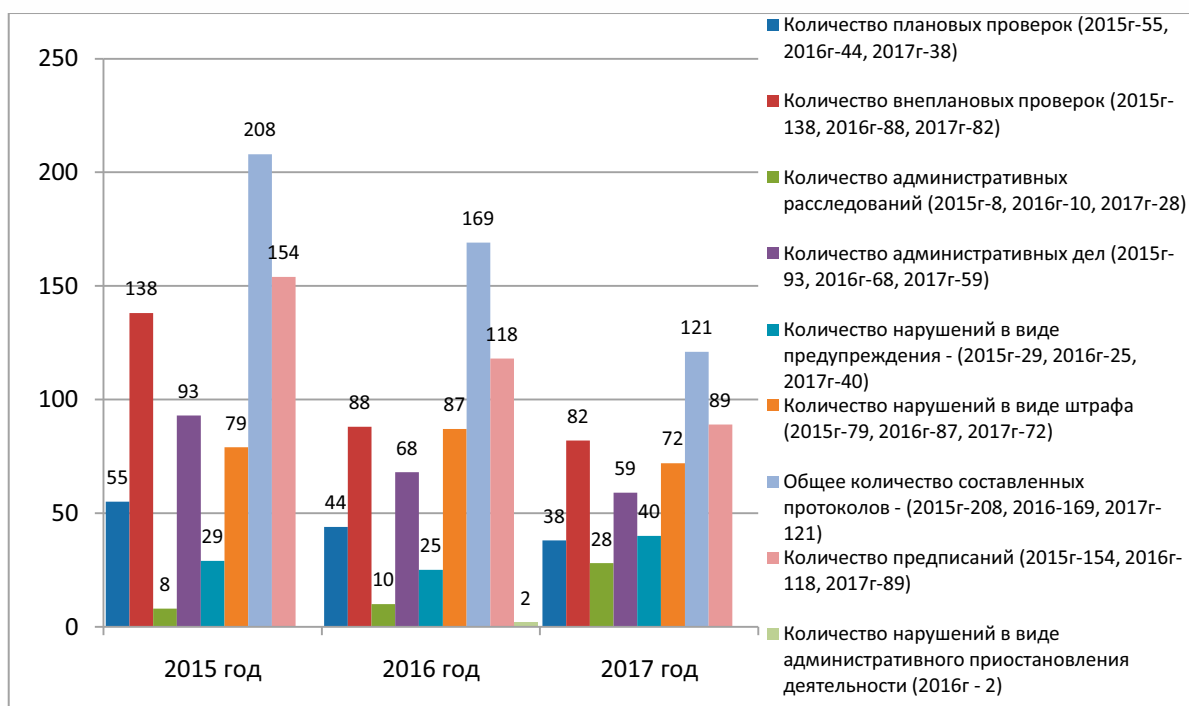


### Результаты проведенных Главным управлением МЧС России в Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы



Анализируя данные, предоставленные Главным управлением МЧС России в Волгоградской области можно сделать вывод, что по всем показателям наблюдается уменьшение показателей, что говорит о снижении административной нагрузки в отношении субъектов предпринимательской деятельности.

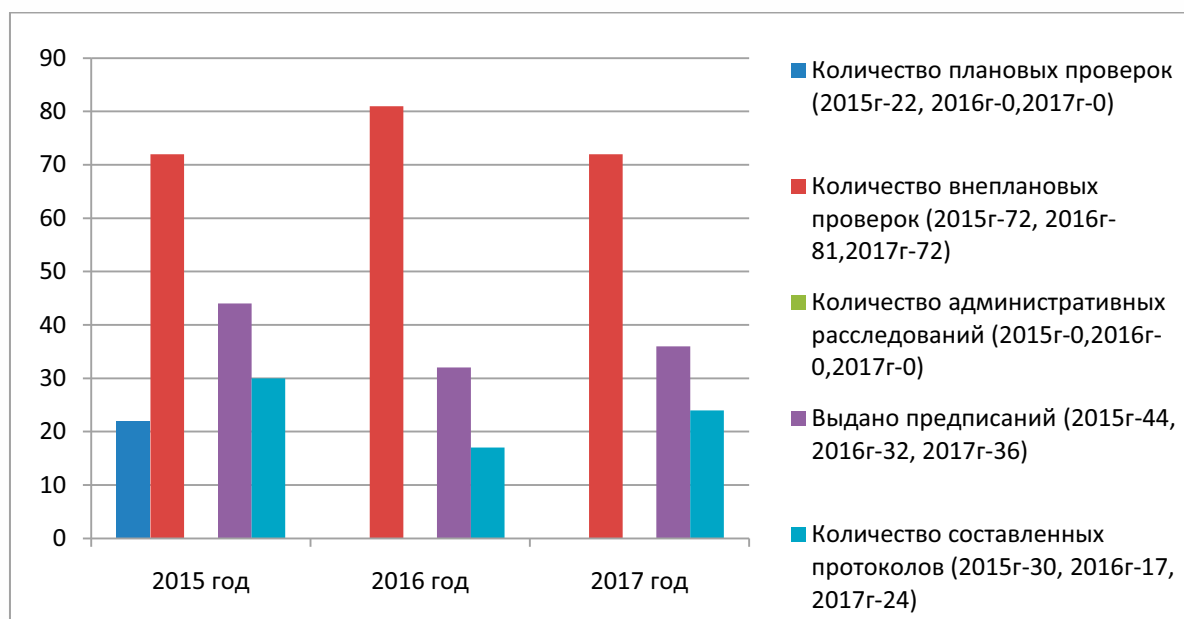
### Результаты проведенных Управлением Росприроднадзора по Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы.





Анализируя данные, предоставленные Управлением Росприроднадзора по Волгоградской области можно сделать вывод, что количество плановых и внеплановых проверок по сравнению с 2015 и 2016 годами стало проводиться меньше, что говорит о снижении нагрузки на бизнес. Однако стоит отметить, что количество административных расследований выросло в два раза.

### Результаты проведенных Территориальным органом Росздравнадзора по Волгоградской области контрольно-надзорных мероприятий за 2015-2017 годы



В данной диаграмме в 2017 году, по сравнению с 2016 годом, также наблюдается снижение количества внеплановых проверок, что говорит о положительной динамике в рамках проведения реформы контрольно-надзорной деятельности на территории Волгоградской области.

Уполномоченный оценивает снижение числа проверок как важный вклад региональных властей в поддержку стабильности и развития бизнеса на территории Волгоградской области и считает необходимым продолжить работу в рамках мероприятий Реформы контрольно-надзорной деятельности: информационной открытости, профилактики нарушений обязательных требований, выдачи предостережений и другим.

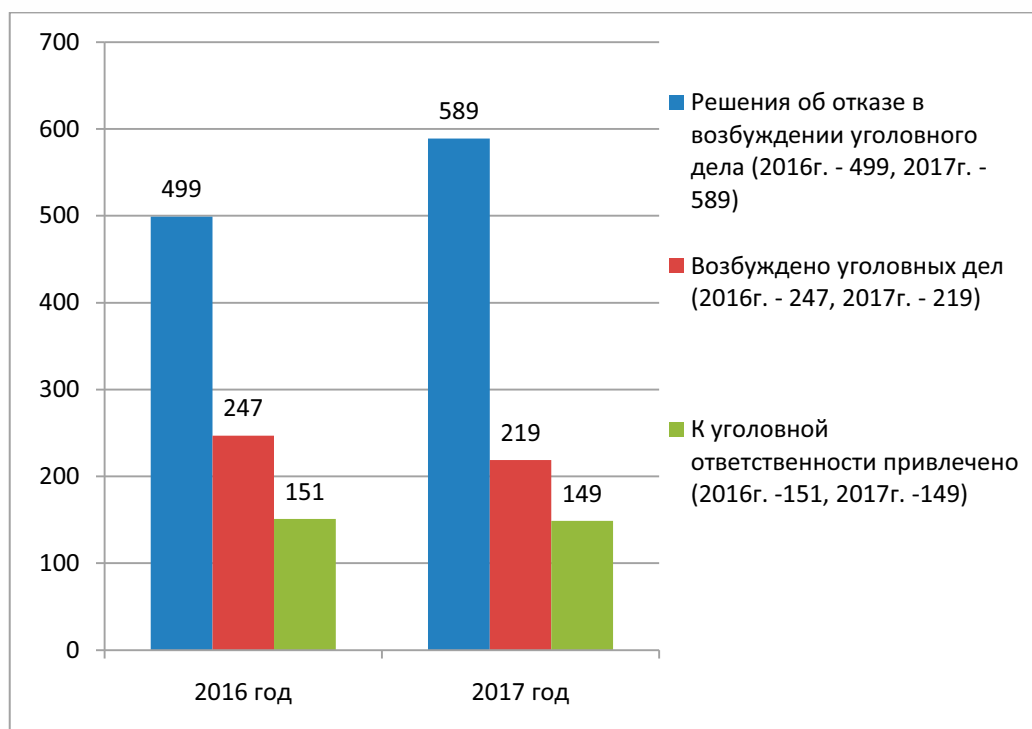
### Информация по уголовному преследованию субъектов предпринимательской деятельности, предоставленная Управлением МВД России по Волгоградской области

Региональными правоохранительными органами зарегистрировано 1 255 сообщений о преступлениях, совершенных в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности (в 2016 году – 1 086). По результатам рассмотрения сообщений о преступлениях принято 589 решений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2016 году – 499). Возбуждено 219 уголовных дел (в 2016 году – 247).



К уголовной ответственности привлечено 149 субъектов предпринимательской деятельности (в 2016 году – 151). Как правило, лица привлекались к уголовной ответственности за совершение преступлений, предусмотренных ст. 145.1, 159, 160, 198, 199, 201 УК РФ.

При этом фактов принятия решений о возбуждении уголовных дел, имевших «заказной» характер, то есть преследовавших цель незаконного вмешательства в предпринимательскую деятельность (для оказания давления на предпринимателей, «встречное» возбуждение уголовных дел для решения хозяйственных споров и т. д.), не установлено.



## 2. Анализ информации о проверках субъектов малого и среднего предпринимательства Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области на предмет обоснованности проведения проверок и принятых по их итогам решений

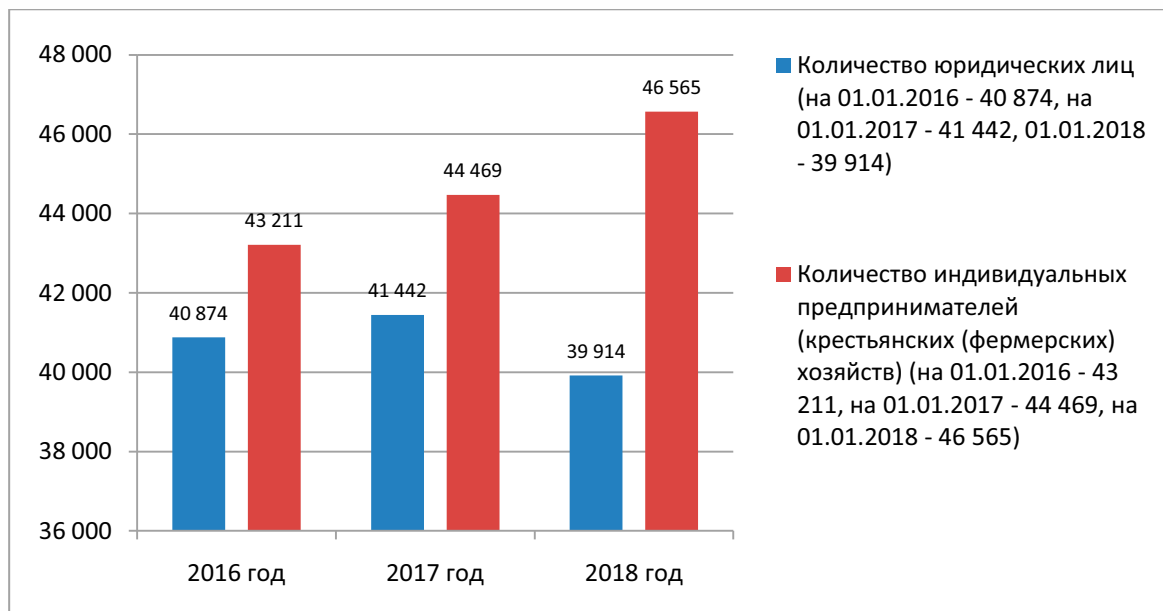
В рамках исполнения рекомендаций Волгоградской областной Думы, закрепленных в Постановлении Волгоградской областной Думы от 14.09.2017 № 47/3264 «О рекомендациях «парламентского часа» на тему «О ежегодном докладе уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2016 год» был проведен анализ информации о проверках субъектов малого и среднего предпринимательства Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области на предмет обоснованности проведения проверок и принятых по их итогам решений.

Анализ вышеуказанной информации показывает следующее:

- количество юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области, по состоянию на 01.01.2016 составляло 40 874, по состоянию на 01.01.2017 - 41 442, по состоянию на 01.01.2018 - 39 914;



• количество индивидуальных предпринимателей (крестьянских (фермерских) хозяйств), осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области, по состоянию на 01.01.2016 составляло 43 211, по состоянию на 01.01.2017 - 44 469, по состоянию на 01.01.2018 - 46 565.



За 2015 год от администрируемых налоговыми органами области налогоплательщиков мобилизовано в консолидированный бюджет региона налоговых доходов в сумме 54 787 млн. руб., с темпом роста относительно 2014 года 106,1%, в том числе, по основным бюджетобразующим налогам: по налогу на прибыль организаций - 11 119 млн. руб., с темпом - 108,3%, по НДФЛ - 26 338 млн. руб., с темпом - 104,9%, по имущественным налогам - 12 331 млн. руб., с темпом 108 %, по единому налогу, взимаемому в связи с упрощенной системой налогообложения - 2 994 млн. руб., с темпом - 112,4 %.

За 2016 год от администрируемых налоговыми органами области налогоплательщиков мобилизовано в консолидированный бюджет региона налоговых доходов в сумме 59 421 млн. руб., с темпом роста относительно 2015 года 108,5%, в том числе, по основным бюджетобразующим налогам: по налогу на прибыль организаций - 13 278 млн. руб., с темпом - 119,4%, по НДФЛ - 28 411 млн. руб., с темпом - 107,9%, по имущественным налогам - 11 898 млн. руб., с темпом 96,5%, по единому налогу, взимаемому в связи с упрощенной системой налогообложения - 3 491 млн. руб., с темпом роста- 116,6 %.

За 2017 год от администрируемых налоговыми органами области налогоплательщиков **мобилизовано в консолидированный бюджет региона** налоговых доходов в сумме 62 293 млн. руб., с темпом **роста относительно 2016** года 104,8%, в том числе, по основным бюджетобразующим налогам: по налогу на прибыль организаций - 13 863 млн. руб., с темпом - 104,4%, по НДФЛ - 29 840 млн. руб., с темпом - 105%, по имущественным налогам - 12 444 млн. руб., с темпом 105%, по единому налогу, взимаемому в связи с упрощенной системой налогообложения - 3 956 млн. руб., с темпом роста - 113,3 %.



### 3. Прокурорский надзор

В рамках исполнения рекомендаций Волгоградской областной Думы, закрепленных в Постановлении Волгоградской областной Думы от 14 сентября 2017г. № 47/3264 «О рекомендациях «парламентского часа» на тему «О ежегодном докладе уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2016 год» был проведен мониторинг обращений предпринимателей в органы прокуратуры Волгоградской области в связи с проведением большого количества внеплановых проверок с целью защиты прав и законных интересов предпринимателей.

На запрос Уполномоченного в адрес прокуратуры Волгоградской области о количестве поступивших в органы прокуратуры в 2016, 2017 гг. обращений субъектов малого и среднего предпринимательства о нарушениях законодательства о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле при проведении внеплановых проверок был получен ответ, из которого следует, что в органы прокуратуры области в 2016 году поступило 38 обращений. По результатам рассмотрения данных обращений, было внесено 3 представления. По иным обращениям в адрес хозяйствующих субъектов направлены ответы разъяснительного характера. Кроме того, 4 обращения перенаправлено для рассмотрения по существу в иные органы власти.

В 2017 году в органы прокуратуры области поступило 19 обращений анализируемой категории, по которым внесено 6 представлений, объявлено 1 предостережение, 1 обращение перенаправлено в орган власти по подведомственности. По остальным обращениям даны ответы разъяснительного характера.

Иные меры прокурорского реагирования по обращениям хозяйствующих субъектов по анализируемым вопросам не принимались.

Мониторинг обращений субъектов предпринимательской деятельности вышеуказанной категории совместно с прокуратурой Волгоградской области будет продолжен.

Нельзя не сказать о значительной роли органов прокуратуры в реализации реформы контрольно-надзорной деятельности и контроле за соблюдением законодательства о защите прав предпринимателей на территории Волгоградской области. В течение года регулярно проходят заседания Общественного совета и межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей при прокуратуре Волгоградской области, на которых рассматриваются актуальные вопросы, обозначенные бизнес сообществом. Аналогичные мероприятия так же проводятся прокуратурой города Волгограда.



Фото пресс-службы прокуратуры Волгоградской области



В рамках взаимодействия Уполномоченного и прокуратуры Волгоградской области на постоянной основе проводятся совместные личные приемы, была разработана памятка для предпринимателей, в которой даются рекомендации предпринимательскому сообществу для дальнейшего осуществления своей предпринимательской деятельности в правовом поле.

#### 4. Опрос предпринимателей

Опрос субъектов предпринимательской деятельности проводился аппаратом Уполномоченного с целью повышения качества работы института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области и мониторинга предпринимательской деятельности в Волгоградской области.

По виду деятельности 72% опрошенных назвали торговлю, 6,7% - оказание услуг, 5,6% - производство и сельское хозяйство.

Неблагоприятными условиями для бизнеса и систематические нарушения прав считает 55,5% опрошенных предпринимателей, средними условиями для бизнеса считает 38,9%.

Ведомства, создающие, по мнению предпринимателей, максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности *на федеральном уровне* является ФНС России (27,7%), *на региональном уровне* – в сфере земельно-имущественных отношений (22,2%), *на муниципальном уровне* – в сфере торговли и услуг (22,2%).

Большая часть опрошенных предпринимателей считают, что за последний год административная нагрузка увеличилась (44,4%).

**Шесть факторов, по мнению предпринимателей, наиболее сильно затрудняющие предпринимательскую деятельность:**

- административные барьеры, уровень бюрократизма при решении вопросов, связанных с бизнесом – **23,3%**
- конкуренция на рынке продукции/услуг – **10%**
- недоступность земельных участков под создание предприятий – **8,9%**
- высокая налоговая нагрузка и обязательные платежи – **8,9%**
- недостатки нормативно-законодательного обеспечения предпринимательской деятельности – **6,7%**
- проверки, штрафы и меры контролирующих организаций – **6,7%**

**66,7%** опрошенных знают о существовании института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, **22,2%** слышали о нем.

**72,2%** считают эффективной деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.



## 5. Высокопроизводительные рабочие места

В целях улучшения инвестиционного климата в Волгоградской области необходимо создание высокопроизводительных рабочих мест.

20 октября 2017 года на площадке Волгоградского опорного технического университета состоялась конференция «Создание высокопроизводительных рабочих мест – стратегия роста для России», организаторами которой стали Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, Общероссийский Народный Фронт и комитет экономической политики и развития Волгоградской области. В работе конференции приняли участие более 300 представителей общественных организаций, органов государственной власти, бизнеса, промышленных предприятий и научного сообщества, СМИ, а также Алехнович Анастасия Олеговна – руководитель Экспертного центра при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. Мероприятие было организовано с целью проведения общественной дискуссии в рамках ответа на вопрос о том, как простимулировать процесс создания высокопроизводительных рабочих мест в субъекте РФ и на федеральном уровне, как повысить эффективность занятости в экономике России и поддержать стабильность на рынке труда?



Рассмотрев динамику количества ВПРМ на территории Волгоградской области, сделан вывод о том, что потенциал создания ВПРМ в нашем области довольно высок.

В рамках конференции, модератором которой выступила региональный бизнес-омбудсмен Ольга Устинова, прошли пять круглых столов по следующим направлениям:

- промышленность и строительство;
- агропромышленный комплекс;
- транспорт и связь;
- ЖКХ и ТЭК;
- малое и среднее предпринимательство, потребительский рынок.

По итогам работы круглых столов были приняты резолюции, которые озвучивались на пленарном заседании уже во второй половине дня. Кроме того, были подведены итоги работы конференции, а также рассмотрены такие вопросы, как «Социальная значимость, методология подсчета и статистика







высокопроизводительных рабочих мест в РФ и регионе», «Потенциал создания новых рабочих мест и основные проблемы, сдерживающие их рост в регионе», «Основные кластерные и иные проекты – точки роста Волгоградской области» и др.

По итогам обсуждения участники конференции рекомендовали признать высокую значимость цели в реализации потенциала Волгоградской области по стимулированию высокопроизводительных рабочих мест и сохранению занятости. Особо было отмечено, что высокопроизводительные рабочие места – это современные технологии и высокая производительность труда. Причем, чем современнее предприятие, чем выше производительность труда на нем, тем выше добавленная стоимость, производимая каждым работником, и в результате – выше уровень оплаты труда. При этом выступавшие подчеркивали, что необходимо разрешить целый блок проблем, который существует сегодня в стране в целом, а это: низкая конкурентоспособность отечественных товаров, недостаточный объем инвестиций, низкая производительность труда, несовершенство налоговой системы, рост тарифов естественных монополий и вообще монополизация экономики и др.



На заседании также были озвучены мероприятия, которые необходимо предпринять для того, чтобы решать выше обозначенные задачи, как на федеральном уровне (внести изменения в налоговую систему в целях стимулирования развития предпринимательства, обеспечить экономику дешевыми и длинными рублевыми кредитами, создать комплексную систему защиты, поддержки и продвижения продукции отечественных товаропроизводителей, снизить издержки производителей и др.) так и на региональном уровне (усилить работу по повышению инвестиционной привлекательности региона,

повысить престиж рабочих специальностей, продолжить модернизации образовательного процесса, усилить связь науки, образования и промышленности, продолжить работу по поддержке и продвижению продукции волгоградских товаропроизводителей).

**Итоговая резолюция включила в себя актуальные предложения всех круглых столов:**

1. Признать высокую значимость цели по реализации потенциала Волгоградской области по стимулированию увеличения ВПРМ и сохранению занятости.

2. Признать, что ВПРМ-это современные технологии, высокая производительность труда. Чем современнее предприятие, чем выше производительность труда на нем, тем выше добавленная стоимость, производимая каждым работником, и в результате, выше уровень оплаты труда.

3. Признать важность мониторинга ВПРМ и других показателей, характеризующих производительность труда и занятость, позволяющие определить пути:

- Обеспечения стабильности занятости
- Повышения эффективности занятости
- Повышения конкурентоспособности отдельных отраслей и региона в целом



4. Признать, что создать новые ВПРМ может только честный частный несырьевой бизнес, и сегодня необходимо обеспечить все условия для его работы, а с этой целью разрешить целый блок проблем, таких как:

- низкая конкурентоспособность отечественных товаров,
- недостаточный объем инвестиций,
- низкая производительность труда,
- несовершенство налоговой системы,
- рост тарифов естественных монополий, монополизация экономики,
- несовершенство законодательства,
- высокое административное давление на бизнес в части регулирования и контроля.

5. Поддержать на федеральном уровне принятие Стратегии, в основе которой лежит достижение ключевого КРІ создания 25 млн. ВПРМ.

Для этого необходимо предпринять следующие действия:

*на федеральном уровне:*

- внести изменения в налоговую систему в целях стимулирования развития предпринимательства,
- обеспечить экономику дешевыми и длинными рублевыми кредитами,
- создать комплексную систему защиты, поддержки и продвижения продукции отечественных товаропроизводителей, снизить издержки производителей,
- провести ревизию функций регулирования и контроля государственных органов с целью их упрощения.

*на региональном уровне:*

- усилить работу по повышению инвестиционной привлекательности региона,
- повысить престиж рабочих специальностей,
- продолжить модернизацию образовательного процесса, усилить связь науки, образования и промышленности,
- продолжить работу по поддержке и продвижению продукции местных товаропроизводителей.
- разработать новые форматы взаимодействия высших учебных заведений и компаний Волгоградской области для реализации наукоемких проектов и создания совместных инновационных предприятий.
- разработать дорожную карту проектов реализации совместных наукоемких проектов, в том числе и в рамках федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014-2020 годы».

*С целью продолжения работы по решению экономических задач и устранению указанных замечаний принято решение направить резолюцию:*

- в центральный штаб ОНФ,
- Губернатору и в Администрацию Волгоградской области,
- Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

**ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ ПРИВЫКЛО ВИДЕТЬ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА В НЕСОВЕРШЕНСТВЕ ИНСТИТУТОВ. РЕАЛЬНЫЙ ОПЫТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ГОВОРИТ О ДРУГОМ – ГЛАВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НОСЯТ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР.**

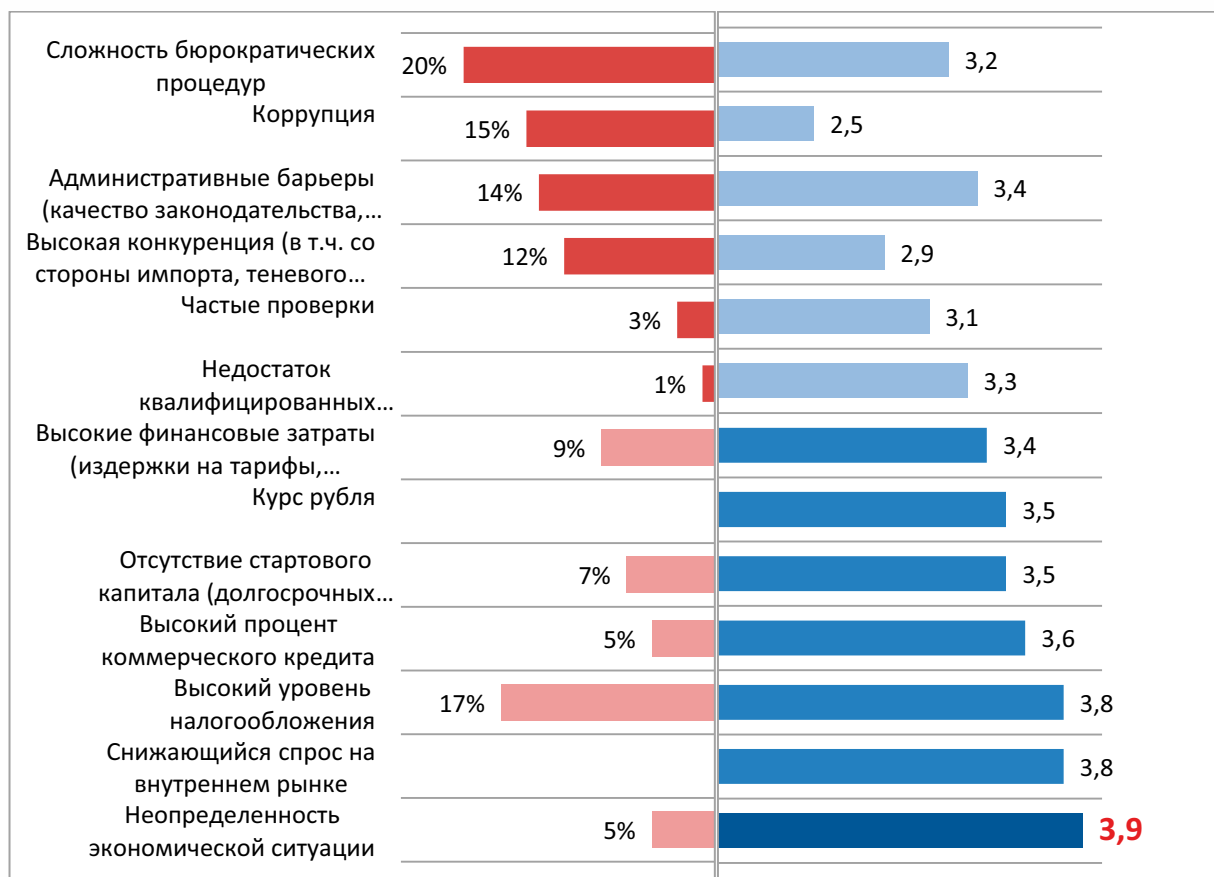


**Мнение населения**

Каковы, по Вашему мнению, главные трудности, с которыми сталкиваются люди, открывающие свое дело, бизнес? (любое число ответов, % всех опрошенных).

**Мнение бизнеса:**

Рейтинг факторов с точки зрения оказания сдерживающего влияния на развитие производства (оценка по пятибалльной шкале)



**6. Оказание поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Волгоградской области**

В целях создания благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) в Волгоградской области реализуется подпрограмма «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области» государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Подпрограммой за счет средств областного и федерального бюджета предусмотрена реализация мероприятий по созданию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, имущественной и информационной поддержке предпринимательства, оказанию финансовой поддержки в моногородах Волгоградской области.



### **Имущественная поддержка:**

Государственным автономным учреждением Волгоградской области «Волгоградский областной бизнес-инкубатор», в 2017 году предоставлено в аренду более 1,5 тысяч кв.м. помещений бизнес-инкубатора.

В целях оказания имущественной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства во всех муниципальных районах и городских округах Волгоградской области сформированы перечни муниципального имущества свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства), для предоставления во владение и (или) пользование на долгосрочной основе субъектам малого и среднего предпринимательства (в том числе по льготным ставкам арендной платы). Продолжается работа по формированию перечней в городских и сельских поселениях продолжается. Всего по состоянию на 31.12.2017 включено в перечни имущества – 1591 объект, из них муниципальное – 1513, государственное – 78 объект.

### **Информационная поддержка:**

Центром инжиниринга оказана консультационная и экспертная поддержка 934 субъектам МСП в сфере технологического и проектного инжиниринга, предоставлено 163 инжиниринговые услуги (такие как оказание маркетинговых услуг, консультационные услуги по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности, составление бизнес-планов, услуги по сертификации продукции, проведению специальной оценки условий труда на предприятии, разработка нормативной документации в области экологии, проектно-конструкторские, расчётно-аналитические услуги), оказана 181 бесплатная консультация. По сравнению с 2016 г. количество субъектов МСП, получивших поддержку возросло в 2,5 раза.

Центром поддержки предпринимательства оказана бесплатная консультационная и экспертная поддержка по вопросам ведения предпринимательской деятельности 7706 субъектам МСП региона. По сравнению с 2016 г. количество субъектов МСП, получивших поддержку возросло в 2 раза. В течение года оказано более 4 тысяч консультаций с привлечением сторонних организаций по вопросам бюджетирования, оптимизации налогообложения, бухгалтерские услуги, маркетинговое, юридическое, информационное сопровождение деятельности. Проведено более 150 мероприятий, в т.ч. крупнейшие региональные форумы и конференции, реализовано 10 специальных программ обучения.

Центром поддержки экспорта Волгоградской области оказана информационно-аналитическая, консультационная и организационная поддержка внешнеэкономической деятельности 359 субъектам МСП. При содействии центра поддержки экспорта 18 компаний заключили 31 экспортный контракт.

С целью совершенствования работы органов исполнительной власти в части содействия экспортно-ориентированным компаниям в установлении внешнеэкономических связей, Волгоградская область вошла в число 29 пилотных субъектов РФ, в которых в 2017 году реализован Региональный экспортный стандарт. Главная цель стандарта – закрепить комплекс мер, при внедрении которых региональные власти смогут простимулировать экспортную деятельность региональных компаний, а также сформировать эффективную инфраструктуру поддержки экспорта.



В 2017 году Комитетом экономической политики и развития Волгоградской области организован Центр развития бизнеса (ул. Новороссийская, 15), открытие которого состоялось с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

Центр развития бизнеса представляет собой единую площадку, на которой специалисты организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП и специалисты органов исполнительной власти Волгоградской области оказывают комплексную (консультационную, информационную, образовательную и финансовую) поддержку субъектам МСП по принципу одного окна. Таким образом, деятельность Центра развития бизнеса позволяет в оперативном порядке рассматривать проблемные вопросы, возникающие у субъектов МСП.

В 2017 году открыт офис МФЦ для бизнеса на территории г. Волжского с 7 окнами обслуживания заявителей. Указанный объект позволяет обеспечить всестороннюю поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, а также гражданам, планирующим начать предпринимательскую деятельность.

#### **Финансовая поддержка:**

Ассоциацией (некоммерческим партнерством) «Гарантийный фонд Волгоградской области» предоставлены поручительства по банковским кредитам 52 субъектам МСП на сумму 363,51 млн. руб. по кредитам на сумму 853,22 млн. руб.

Государственным фондом «Региональный микрофинансовый центр» предоставлены займы микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам на сумму 139,75 млн.руб. для дальнейшего финансирования 114 субъектов малого и среднего предпринимательства.

В 2017 году создан Фонд микрофинансирования предпринимательства Волгоградской области (микrokредитная компания) (далее – Фонд), который осуществляет льготное финансирование субъектов МСП.

В полномочиях Фонда – льготное кредитование субъектов МСП до 3 млн. руб. на срок до 3 лет. Основные условия: срочность, платность, возвратность. Общий фонд микрофинансирования составляет 59,7 млн. рублей. С начала деятельности Фондом предоставлены займы 15 субъектам МСП на сумму 42,6 млн. руб.

Между комитетом экономической политики и развития Волгоградской области и администрациями городских округов города Михайловка и города Фролово подписаны соглашения о предоставлении субсидии местным бюджетам для реализации муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства в сумме 30 млн.руб.: г. Михайловка – 18 млн. руб.; г. Фролово – 12 млн. руб.

Данные средства направлены моногородами на субсидирование части затрат субъектов малого и среднего предпринимательства, связанных с уплатой лизинговых платежей и (или) первого взноса (аванса) по договору (договорам) лизинга, субсидии получили 11 предпринимателей в г. Михайловка и 6 предпринимателей в г.Фролово.

#### **Вовлечение молодёжи в предпринимательскую деятельность:**

В рамках реализации мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность, организован сбор заявок для участия, проведено анкетирование, организовано обучение и проведен региональный этап всероссийского конкурса



«Ты – предприниматель». Проведены игровые и тренинговые мероприятия, образовательные курсы, конкурсы среди старшеклассников, информационные кампании. Лицами в возрасте до 30 лет, прошедшими обучение в рамках мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства, создано 43 субъекта малого и среднего предпринимательства.

Также в целях вовлечения молодежи в предпринимательскую деятельность создано два центра молодежного инновационного творчества по направлениям деятельности: «3D: технологии: сканирование, моделирование и печать», "Робототехника, обучающие компьютерные игры и робототехнические наборы».

В 2018 году будет продолжена работа по реализации комплекса мероприятий, направленного на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства и развитие действующей инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, а также на создание новых объектов инфраструктуры:

- центра инноваций социальной сферы, ориентированного на продвижение и поддержку субъектов социального предпринимательства, проектов в области социального предпринимательства, в том числе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций;

- 2 новых центров молодежного инновационного творчества (далее – ЦМИТ) по направлениям «Бионика и нейротехнологии» и «Биомедицина». Запланированная к созданию и развитию сеть ЦМИТ создаст материально-техническую, экономическую, информационную базы для становления, развития, подготовки к самостоятельной деятельности малых и средних инновационных предприятий, коммерциализации научных знаний и наукоемких технологий.

Указанный комплекс мероприятий будет реализован в рамках проекта «Формирование сервисной модели поддержки малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области». Основными задачами проекта являются:

- обеспечение и сопровождение субъектов малого и среднего предпринимательства всеми необходимыми инструментами поддержки на каждом из этапов развития;

- повышение доступности услуг для предпринимателей, оказываемых организациями инфраструктуры (обеспечение режима «одного окна»).<sup>1</sup>

## 7. Формирование нормативно-правовой базы

Наибольшее количество субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляют свою деятельность в сфере торговли.

В связи с этим на территории Волгоградской области уделяется особое внимание нормативно-правовому регулированию торговой деятельности.

Органом исполнительной власти, осуществляющим регулирование торговой деятельности на территории региона, является комитет промышленности и торговли Волгоградской области (далее – Облпромторг).

В 2017 году продолжена работа по совершенствованию нормативно-правовой базы документов, регулирующих торговую деятельность.

<sup>1</sup> Сведения предоставлены комитетом экономической политики и развития Волгоградской области.



Данная работа осуществлялась при активном участии и содействии Уполномоченного по правам предпринимателей в Волгоградской области.

1. В целях совершенствования функционирования нестационарных торговых объектов, в соответствии со ст. 10 Федерального закона № 381-ФЗ принят приказ Облпромторга от 17 марта 2017 г. № 17-н «О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04 февраля 2016 г. № 14-од «Об утверждении порядка разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области». Данный нормативный правовой акт направлен на соблюдение баланса интересов предпринимательского сообщества и органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области при размещении нестационарных торговых объектов, исключена излишняя градация нестационарных торговых объектов, определена возможность включения в схему размещения нестационарных торговых объектов мест для размещения нестационарных передвижных торговых объектов, а также для размещения площадок для продажи рассады и саженцев, бахчевых развалов, елочных базаров на территориях, в отношении которых принято решение о комплексном благоустройстве. Кроме того, увеличен с 5 до 10 рабочих дней срок, в течение которого уполномоченный орган местного самоуправления обязан утвердить схему, официально опубликовать (обнародовать) ее в средствах массовой информации и разместить ее на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. В целях совершенствования организации и работы розничных ярмарок в соответствии со ст. 11 Федерального закона № 381-ФЗ приняты приказы

а) от 22 февраля 2017 г. № 05-н «О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14 сентября 2016 г. № 23-н «Об утверждении порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области».

Данным приказом на 2 месяца увеличен срок проведения сельскохозяйственных ярмарок (с 01 апреля по 30 ноября, ранее действовавшая норма – с 01 июня по 30 ноября).

Кроме того, предусмотрена возможность организации разовых ярмарок на минимальном расстоянии от границ которых до фасадов жилых домов, территорий образовательных организаций, медицинских учреждений, территорий организаций культуры и спортивных сооружений, мест отдыха населения (сады, парки) менее 5 метров. Ранее действовавшее ограничение составляло не менее тридцати метров.

Также данным приказом введены дополнительные положения, направленные на создание благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности. Так, в случае, если проведение ярмарки планируется на территории сельского поселения, предпринимателям дана возможность предоставлять картографические материалы для места размещения ярмарки в упрощенном виде, полученные из общедоступных информационных ресурсов (в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, карт, находящихся в открытом доступе). Также установлено, что в схеме размещения торговых мест на ярмарке должны быть предусмотрены торговые места для товаропроизводителей Волгоградской области и граждан (в том числе граждан, ведущих крестьянское (фермерское) хозяйство, личное подсобное хозяйство или занимающихся садоводством, огородничеством, животноводством, народными художественными промыслами и ремеслами);



б) от 8 сентября 2017 г. № 49-н «О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14 сентября 2016 г. № 23-н «Об утверждении порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области»;

в) от 12 декабря 2017 г. № 62-н «О внесении изменения в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14 сентября 2016 г. № 23-н «Об утверждении порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области».

3. Во исполнение требований Федерального закона от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», на основании Закона Волгоградской области от 27 октября 2015 года № 182-ОД «О торговой деятельности в Волгоградской области» Облпромторгом, как органом исполнительной власти Волгоградской области, уполномоченным в сфере торговой деятельности, приняты следующие нормативные правовые акты:

а) приказ от 30 января 2017 г. № 02-н «Об утверждении Перечня местностей на территории Волгоградской области, удаленных от сетей связи, в которых организации или индивидуальные предприниматели, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов, могут применять контрольно-кассовую технику в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных».

В данный перечень включены населенные пункты Волгоградской области с численностью проживающих 10 тысяч и менее 10 тысяч человек, т.е. практически все населенные пункты Волгоградской области, за исключением 18 городских поселений и 5 городских округов.

Сельские территории городского округа город Михайловка также включены Перечень местностей на территории Волгоградской области, удаленных от сетей связи.

б) приказ комитета от 15 марта 2017 г. № 15-н «Об утверждении ассортимента товаров, сопутствующих продаже газет и журналов в газетно-журнальных киосках, при продаже которых организации и индивидуальные предприниматели с учетом своей деятельности или особенностей своего местонахождения могут производить расчеты без применения контрольно-кассовой техники».

Данным приказом утвержден перечень, включающий 18 товарных групп, которые можно продавать в газетно-журнальных киосках без ККТ, в том числе школьно-письменные, канцелярские, офисные товары, бумажно-беловые товары, сувенирная продукция, галантерея и прочие товары, которые могут неотложно потребоваться покупателям;

в) приказ от 15 марта 2017 г. № 16-н «Об утверждении перечня отдаленных или труднодоступных местностей на территории Волгоградской области, в которых организации и индивидуальные предприниматели вправе не применять контрольно-кассовую технику».

Перечень отдаленных или труднодоступных местностей на территории Волгоградской области формировался на основе предложений органов местного самоуправления муниципальных районов Волгоградской области. В данный перечень включено более 700 населенных пунктов Волгоградской области.

Принятые нормативные акты позволят бизнес сообществу стабильно развивать торговую деятельность в Волгоградской области в соответствии с федеральным законодательством.

4. Продвижение продукции местных товаропроизводителей на потребительский рынок.

Облпромторгом ведется активная работа по продвижению продукции местных товаропроизводителей, большинство из которых относится к категории субъектов малого и среднего предпринимательства.





Для совершенствования продовольственного рынка региона вошло в практику проведение закупочных сессий, в которых участвуют волгоградские товаропроизводители.

Торгово-закупочные сессии с участием крупнейших ритейлеров, которые организуются при содействии Облпромторга, позволяют волгоградским предприятиям напрямую обсудить варианты сотрудничества с сетевыми компаниями, выяснить требования к продукции и логистике, заключить взаимовыгодные соглашения.

Подобные мероприятия стали традиционными. Формат работы, предложенный Облпромторгом, способствует максимально быстро и оперативно решать задачи взаимовыгодного сотрудничества, согласовывать условия поставок местной продукции и заключать долгосрочные контракты.

В 2017 году в рамках работы по продвижению местных товаропроизводителей в розничные торговые сети проведены «Дни качества» и закупочные сессии на площадках торговых сетевых магазинов «Зельгрос», «Лента», «Карусель», в распределительном центре торговой сети «Пятерочка».

В «Дне качества» и «Закупочной сессии» в торговом центре «Зельгрос» приняли участие 28 волгоградских товаропроизводителей, которые представили образцы производимой продукции населению Волгограда. Организованы дегустации, презентации продукции, раздача подарков. По итогам закупочной сессии семь организаций – товаропроизводителей получили возможность оформить договорные отношения с компанией «Зельгрос» на поставку производимой продукции.

На Дне качества в гипермаркете «Лента» в торговом зале представили экспозицию выпускаемой продукции 23 местных товаропроизводителя, 8 хозяйствующих субъектов организовали в закассовой зоне дегустацию новых продовольственных товаров, раздачу рекламных проспектов покупателям гипермаркета «Лента».

В закупочной сессии приняли участие представители 30 организаций-товаропроизводителей Волгоградской области. В процессе работы закупочные службы компании «Лента» выразили заинтересованность в продукции 10 местных товаропроизводителей, с которыми подписаны контракты на поставку продукции в гипермаркеты «Лента».

В гипермаркете «Карусель» организован День качества с участием товаропроизводителей Волгоградской области, в процессе которого жители Волгограда ознакомились с лучшими образцами волгоградской продукции, продегустировали новые виды продукции, получили подарки от товаропроизводителей.

На сайте Комитета, расположенном по адресу – <http://promtorg.volganet.ru>, размещены два активных баннера «Торговые места на рынках и ярмарках» и «Внимание производителей! Проблемы с торговыми местами для реализации сельхозпродукции? Напиши».

С помощью указанных сервисов у заинтересованных лиц появилась реальная возможность:

- узнать актуальную информацию о свободных местах, уровне цен за аренду торгового места и контактные телефоны для связи с управляющей рынком компанией, организатором ярмарки или администрацией торгового комплекса.
- обратиться за помощью к сотруднику Комитета при возникновении затруднений с получением торгового места для реализации выращенной сельскохозяйственной продукции.

В настоящее время, в базу данных о свободных торговых местах включена информация от 84 организаторов ярмарок, 58 управляющих рынками компаний и торговых комплексов о более чем 7 тысячах свободных торговых мест.



Справочная общедоступная система о торговых местах на рынках и ярмарках Волгоградской области стала удобным инструментом как для производителей, так и для управляющих рынками и торговыми комплексами компаний.

## 8. Оценка регулирующего воздействия

В числе основных функций Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в соответствии со статьей 5 Закона Волгоградской области от 10.07.2015 № 91-ОД «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» указаны:

- направлять в органы государственной власти Волгоградской области, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного;
- давать заключения на проекты законов и иных нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

**Реализуя эти задачи, Уполномоченный принимает активное участие в процедурах оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, экспертизы действующих нормативных актов и оценки их фактического воздействия.**

Несмотря на небольшой срок с момента внедрения на региональном и муниципальном уровне процедур, направленных на ограничение избыточного регулирования в экономической сфере и создания благоприятных условий для ведения бизнеса, в Волгоградской области институт оценки регулирующего воздействия стал инструментом повышения качества правового регулирования деловой среды, а также учета мнения предпринимательского и экспертного сообщества для обеспечения баланса интересов власти и бизнеса.

За 2017 год Уполномоченным подготовлено 19 заключений на проекты нормативно-правовых актов органов исполнительной власти Волгоградской области, проекты нормативных правовых актов администрации Волгограда, проекты решений Волгоградской городской Думы, проекты решений Волжской городской Думы (далее – НПА), из них 6 НПА регионального уровня, 13 НПА муниципального уровня.

Большинство предложений поступивших от Уполномоченного в адрес разработчиков проектов НПА были учтены.

### *Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере нестационарной торговли*

В 2017 году на проекты приказа «О внесении изменений в приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04 февраля 2016 г. № 14-од «Об утверждении порядка разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области» (далее – проект акта), разработанные комитетом промышленности и торговли Волгоградской области, Уполномоченным были подготовлены следующие предложения, которые были учтены разработчиком:

1) включение в схему размещения нестационарных торговых объектов места для размещения нестационарных передвижных торговых объектов, а также для размещения



площадок для продажи рассады и саженцев, бахчевых развалов, елочных базаров на территориях, в отношении которых принято решение о комплексном благоустройстве. Данные изменения сняли ограничения размещения передвижных и сезонных нестационарных торговых объектов на территориях, в отношении которых принято решение о комплексном благоустройстве

2) установить обязанность для органов местного самоуправления по утверждению равных требований к нестационарным торговым объектам, местам их размещения, касающихся внешнего вида, специализации, территориального размещения;

3) установить возможность для межведомственных комиссий не принимать решение об отказе во включении мест нестационарных торговых объектов в схемы размещения нестационарных торговых объектов, а продлить срок рассмотрения таких предложений в целях дополнительного рассмотрения соответствия данных предложений требованиям нормативно-правовых актов.

Наибольшее количество предложений Уполномоченным было направлено на проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда на 2017-2021 годы», а также последующим изменениям в него, проекты постановлений администрации Волгограда «Об утверждении проектов комплексного благоустройства на территориях районов города Волгограда», проекты решений Волгоградской городской Думы «О внесении изменений в решение Волгоградской городской Думы от 23.12.2016 № 52/1513 «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и типовой формы договора на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда», проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении коэффициентов, применяемых в расчете цены договора на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда», а также последующим изменениям в него, проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении базовых типовых архитектурных решений нестационарных торговых объектов (киосков, павильонов, торговых галерей) размещаемых на территории городского округа город-герой Волгоград», а также последующими изменениями в него, проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении перечня компенсационных мест размещения нестационарных торговых объектов с элементами благоустройства на территории Волгограда» разработчиком, которых являлись структурные подразделения администрации Волгограда.

**В результате учтены следующие предложения Уполномоченного:**

1) более 400 нестационарных торговых объектов было внесено дополнительно в утвержденную Схему размещения нестационарных торговых объектов на территории г.Волгограда на 2017-2021 годы, ранее не вошедшие в Схему первой редакции;

2) неоднократное продление сроков для подачи заявлений о включении в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда периодом действия на 2017-2021 годы места, на котором размещен нестационарный торговый объект и заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта (киоска, павильона) на территории Волгограда без проведения конкурса на право заключения договора на размещение нестационарного торгового объекта;

3) выбор хозяйствующими субъектами, обладающими правом на получение компенсационного места, предусмотренного проектом комплексного благоустройства.



Преимущественное право предоставляется тому хозяйствующему субъекту, расстояние от центра места размещения нестационарного торгового объекта, исключенного из Схемы, которого до центра места размещения нестационарного торгового объекта, включенного в перечень компенсационных мест с элементами благоустройства, меньше;

4) введение в формулу расчета платы по договору на размещение нестационарного торгового объекта коэффициента, учитывающего площадь благоустройства места размещения нестационарного торгового объекта, уменьшения коэффициента вида нестационарного торгового объекта, которые значительно снизили финансовую нагрузку на хозяйствующих субъектов;

5) введена норма, которая освобождает хозяйствующих субъектов на время размещения объектов от внесения платы по договорам на размещение (для киосков, павильонов – 2 месяца, для торговых галерей – 4 месяца, с момента подписания договора на размещение);

6) базовые типовые архитектурные решения нестационарных торговых объектов (киосков, павильонов, торговых галерей), размещаемых на территории Волгограда дополнены киоском для реализации печатной продукции типа 5;

**Считаем необходимым, рекомендовать администрации Волгограда предусмотреть ответственность для должностных лиц структурных подразделений администрации Волгограда по вине которых хозяйствующие субъекты утратили возможность воспользоваться преимущественным правом на получение компенсационного места размещения нестационарного торгового объекта и восстановить права данных хозяйствующих субъектов на получение компенсационного места.**

*Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок*

Комитетом транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области разработан проект постановления администрации Волгоградской области «О внесении изменений в постановление администрации Волгоградской области от 26.06.2017 № 340-п «Об утверждении документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Волгоградской области». Данным проектом изначально в первой редакции предполагалось исключение 85 межмуниципальных автобусных маршрутов. Вторая редакция данного проекта предлагает исключение 49 муниципальных автобусных маршрутов. По мнению разработчика проект постановления разработан в целях: исключения дублирования межмуниципальных автобусных маршрутов регулярных перевозок; повышения качества и эффективности транспортного обслуживания населения Волгоградской области в части пассажирских перевозок; снижение аварийности при осуществлении перевозок пассажиров и багажа по межмуниципальным перевозкам.

Изучив поступившие на имя Уполномоченного обращения перевозчиков г. Волжский, г. Камышин в адрес разработчика направлены предложения об отклонении предлагаемого проекта постановления части исключения маршрутов по следующим основаниям:

1) в материалах к предлагаемому проекту постановления отсутствуют документы подтверждающие пассажиропоток и удовлетворение спроса населения указанных муниципальных образований в услугах вновь сформированных автобусных маршрутов;

2) не отражены ссылки на процессуальные документы обосновывающие неэффективность и дублирование межмуниципальных маршрутов;



3) государственная поддержка перевозок пассажиров автобусами большого класса по нерегулируемым тарифам приведет к сокращению перевозчиков и повлечет к дополнительным расходам и выпадающим доходам бюджета Волгоградской области;

4) принятие проекта постановления в исходном виде повлечет сокращение субъектов, что не допустимо, так как пассажирские перевозки по межмуниципальным и пригородным маршрутам являются для них основным видом деятельности.

Бизнес-сообществом осуществляющим пассажирские автобусные перевозки по межмуниципальным маршрутам на проект постановления направлено более 40 предложений. Однако разработчиком большинство предложений было отклонено и не принято во внимание.

В настоящее время данные изменения в постановление администрации Волгоградской области «О внесении изменений в постановление администрации Волгоградской области от 26.06.2017 № 340-п «Об утверждении документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Волгоградской области» не были приняты.

**По мнению Уполномоченного до утверждения указанных изменений комитету дорожного хозяйства и транспорта Волгоградской области необходимо провести межведомственную рабочую группу при участии Уполномоченного, представителей бизнес-сообщества, чьи права затрагивает данный документ для определения компромиссного урегулирования данного вопроса.**

*Информация уполномоченного органа Волгоградской области в сфере  
оценки регулирующего воздействия – комитета экономического развития и политики*

По информации комитета экономического развития и политики Волгоградской области в 2017 году было рассмотрено 92 проекта нормативных правовых актов Волгоградской области, разработчиками которых являются органы исполнительной власти Волгоградской области, на предмет необходимости проведения оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ).

Подготовлено 88 заключений об ОРВ проектов нормативных правовых актов Волгоградской области.

В 2017 году на заседаниях Консультативного совета по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы предпринимательской и инвестиционной деятельности, рассмотрены предложения, поступившие от органов местного самоуправления, Уполномоченного, представителей общественных организаций о проведении экспертизы следующих нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности:

– приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 04.02.2016 №14-ОД «Об утверждении порядка разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области»;

– приказ комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14.09.2016 №23-н «Об утверждении Порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области»;

– закон Волгоградской области № 229-ОД от 29.12.2015 «Об установлении оснований для отказа в утверждении схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, в предварительном согласовании предоставления земельных участков и в предоставлении земельных участков без проведения торгов».

По результатам рассмотрения указанных нормативно-правовых актов Волгоградской области Уполномоченным в адрес комитета экономического развития и политики Волгоградской области был направлен ряд предложений.



В отношении предложения о пересмотре срока утверждения Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области принято решение о включении его в план работы Консультативного совета в I полугодии 2018 года.

14.11.2017 состоялось заседание экономического совета при комитете экономической политики и развития Волгоградской области. В рамках повестки заседания совета был освещен вопрос об ОРВ на территории Волгоградской области. А также доведена информация о необходимости при проведении процедуры ОРВ проектов муниципальных правовых актов детально прорабатывать поступающие предложения от предпринимательского сообщества.

В целях повышения информированности бизнес-сообщества о процедуре ОРВ, увеличения активности заинтересованных лиц в обсуждении проектов нормативных правовых актов в рамках публичных консультаций и популяризации института ОРВ разработана информационная памятка об ОРВ, которая размещена во всех многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Баннер ОРВ размещен в разделе «Полезные ссылки» на Едином портале сети центров и офисов «Мои Документы» (МФЦ) Волгоградской области.<sup>2</sup>

**Три года проведения в Волгоградской области процедур оценки регулирующего воздействия показали эффективность нового механизма принятия обоснованных решений, устранения избыточного регулирования и снятия административных барьеров.**

**Несмотря на существующие проблемы реализации процедур обсуждения с бизнесом нормативно-правового регулирования и учета их мнения, органам власти Волгоградской области в большей части удалось выстроить диалог с предпринимательским сообществом.**

**Главное, чтобы процедуры не превращались в бюрократическую формальность, а экспертное и обоснованное мнение бизнеса было учтено.**

---

<sup>2</sup> Данная информация отражена на сайте комитета экономической политики и развития Волгоградской области



В данном докладе подведены итоги работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2017 год.

По итогам 2017 года наблюдается динамика увеличения количества обращений предпринимателей в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года рост количества обращений составил 57 %. Этот показатель свидетельствует как о наличии системных проблем субъектов предпринимательской деятельности, так и о повышении доверия бизнеса к институту Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

Результаты анализа обращений показывают, что за 2017 год, наиболее проблемными сферами деятельности для предпринимателей стали:

- Торговля, в том числе нестационарная торговля;
- Контрольно-надзорная деятельность;
- Земельно-имущественные, арендные отношения;
- Контрактная система;
- Налоговое законодательство.

Благодаря оперативному реагированию и тесному взаимодействию Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с общественными объединениями предпринимателей региона, правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Волгоградской области и органами местного самоуправления большинство обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2017 году, урегулировано в досудебном порядке. Тем не менее, достигнутая положительная динамика при рассмотрении индивидуальных обращений субъектов предпринимательства не всегда решает системные проблемы предпринимательского сообщества.

В 2017 году институтом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области проделана большая работа по созданию условий формирования позитивного инвестиционного климата в Волгоградской области, в рамках реализации Указа Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». В результате в восьми муниципальных образованиях Волгоградской области создана система бесплатной юридической помощи для предпринимателей, правового просвещения, информирования и консультирования по актуальным вопросам в сфере предпринимательства.

Продолжая реализовывать положения и задачи Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Закона Волгоградской области от 10.07.2015 № 91-ОД «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области ориентирован на дальнейшую деятельность по обеспечению защиты, восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательства, а также содействия в улучшении делового и инвестиционного климата в Волгоградской области в целом.



## Приложение 1

### ФОТОМАТЕРИАЛЫ



17 января 2017г. Губернатор Волгоградской области Андрей Бочаров провел совещание по экономической политике региона

20 января 2017г. Бизнес-омбудсмен приняла участие в заседании Коалиции Союза Волгоградской торгово-промышленной палаты.



23 января 2017 г. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О.В. Устинова провела рабочее совещание по вопросу формирования схемы размещения нестационарных торговых объектов на 2017- 2021 г. с участием депутатов Волгоградской Думы, руководителя департамента экономического развития администрации Волгограда, представителя комитета промышленности и торговли

Волгоградской области и местными производителями, которым осуществляют свою деятельность в нестационарных торговых объектах на территории г. Волгограда, и которые по каким-либо причинам не прошли согласование для включения в новую схему.

15 февраля 2018 г. Бизнес-омбудсмен приняла участие в Общественном совете при прокуратуре Волгоградской области по защите прав предпринимателей.







17 февраля 2017 года региональный Уполномоченный принял участие в совещании по вопросу перспектив деятельности розничного рынка МУП «Дом быта»

21 февраля в Волгограде, на площадке комитета экономики Волгоградской области открылся Центр развития бизнеса по адресу: ул. Новороссийская, 15.



30 марта 2017 года Устинова Ольга Владиславовна провела очередной личный прием предпринимателей по вопросу защиты прав и законных интересов в сфере предпринимательской деятельности.

05 апреля 2017 года региональный Уполномоченный О.В. Устинова совместно с руководителем департамента экономического развития администрации г. Волгограда Е.В. Усковым и депутатом Волгоградской городской Думы А.Г. Таевым провела рабочее совещание по рассмотрению проекта решения Волгоградской городской Думы «О внесении изменений в решение Волгоградской городской Думы от 23.12.2016 №5а2/1513 «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов».





12 апреля 2017 года региональный Уполномоченный О.В. Устинова приняла участие в заседании круглого стола в администрации г. Волгограда по вопросу новой схемы размещения нестационарных торговых объектов.

14 апреля 2017 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Владиславовна Устинова совместно с начальником отдела по надзору за соблюдением прав предпринимателей прокуратуры Волгоградской области Ириной Юрьевной Фетюхиной провели прием предпринимателей по вопросам защиты их нарушенных прав.



17 апреля 2017 года региональный Уполномоченный О.В. Устинова приняла участие во встрече Губернатора А.И. Бочарова с предпринимателями региона

21 апреля 2017 года региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова провела совместный прием с руководителем департамента экономического развития администрации города Волгограда Е.В. Усковым по вопросу нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности в сфере нестационарной торговли.





26 апреля 2017 года состоялась встреча представителей бизнеса и власти. Мероприятие прошло на площадке ДК «Патриот» в Кировском районе Волгограда.

10 мая 2017 года региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова приняла участие во встрече с предпринимателями Советского района г. Волгограда.



11 мая 2017 года в департаменте экономического развития администрации г. Волгограда состоялась встреча с предпринимателями Ворошиловского рынка.

16 мая 2017 года региональный уполномоченный О.В. Устинова совместно с прокуратурой Волгоградской области приняли участие в заседании координационного Совета в Калачевском муниципальном районе Волгоградской области.



16 мая 2017 года региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова приняла участие во встрече заместителя Губернатора – председателя комитета экономической политики и развития Волгоградской области А.А. Сивакова с бизнес-сообществом Тракторозаводского района г. Волгограда по вопросам развития предпринимательства.

17 мая 2017 года региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова приняла участие во встрече заместителя Губернатора – председателя комитета экономической политики и развития Волгоградской области А.А. Сивакова с бизнес-сообществом Краснооктябрьского района.



17 мая 2017 года в Волгоградском институте бизнеса в рамках проекта Legal Forum Live VII-го Петербургского международного юридического форума состоялся круглый стол «Важность верховенства права для благоприятной деловой жизни», в котором приняли участие учёные, бизнесмены, практикующие юристы и представители органов государственной власти.

18 мая 2017 года региональный Уполномоченный О.В. Устинова приняла участие в очередной встрече бизнес-сообщества с представителями власти в Центральном районе г. Волгограда



19 мая 2017 года прошло заседание координационного Совета по развитию малого и среднего предпринимательства Быковского и Николаевского муниципальных районов Волгоградской области

26 мая 2017 года в конференц-зал «Volga Hall» были приглашены более 300 предпринимателей со всего региона, в том числе представители небольших торговых предприятий, индивидуальные предприниматели, не один год успешно работающие в Волгограде.





31 мая 2017 года в Санкт-Петербурге прошел «нулевой» день Петербургского международного экономического форума, в котором приняла участие региональный бизнес-омбудсмен О.В. Устинова.

09 июня состоялся личный прием бизнес-обмудсмена О.В. Устиновой.



С 14 июня 2017 года встречи с предпринимателями стартовали в муниципалитетах Волгоградской области.



1 августа 2017 года в Кировском районе Волгограда открылась сельскохозяйственная ярмарка.



04 сентября на площадке регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей Ольги Устиновой состоялось совещание по вопросу расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, и земельные участки, находящиеся в собственности Волгоградской области, предоставленные в аренду без торгов.



15 сентября 2017 года на площадке регионального бизнес-омбудсмена Ольги Устиновой состоялось заседание Круглого стола на тему: «Изменение порядка расчета арендной платы за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена».



26 сентября 2017 года региональный бизнес-омбудсмен Ольга Устинова приняла участие в конференции малого и среднего предпринимательства Волгоградской области по вопросам развития малого предпринимательства в регионе.

Вопросы повышения интереса молодежи к инженерным и рабочим специальностям, упрощения процедуры получения разрешений на капитальное строительство, а также усиление работы по сопровождению проектов государственно-частного партнерства стали темами совета по улучшению инвестиционного климата Волгоградской области, который прошел 29 сентября 2017 года. В заседании совета приняла участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова.



25 октября 2017 года в прокуратуре Волгоградской области под председательством заместителя прокурора области Чиженьковой С.В. состоялось заседание межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей, на котором рассмотрены проблемные вопросы исполнения законодательства в сфере погребения и похоронного дела.



27 октября 2017 года на базе Волгоградского института бизнеса стартовал проект оказания бесплатной юридической помощи малому и среднему бизнесу в рамках деятельности регионального Уполномоченного по защите прав предпринимателей Ольги Устиновой.



27 октября 2017 года в конференц-зале администрации Волгоградской области проведена дискуссионная площадка в формате круглого стола «Диалог бизнеса и власти: проблемы взаимодействия малого бизнеса и органов власти».

5 декабря 2017 года состоялся Второй открытый форум прокуратуры Волгоградской области на тему: «Борьба с коррупцией, проблемы взаимодействия и пути их решения».



