



ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2020



ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2020



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	№ страниц
	Введение	4
1.	Реализация прав детей на охрану здоровья	6
1.1.	Реализация прав детей-инвалидов на охрану здоровья	19
1.2.	Вопросы обеспечения безопасности жизни и здоровья детей. Профилактика гибели детей от внешних причин	28
2.	Реализация прав детей на образование	41
2.1.	Реализация прав детей на отдых и оздоровление	51
3.	Реализация прав детей на меры социальной поддержки	58
3.1.	Реализация прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	66
3.2.	Деятельность рабочей группы по анализу практики изъятия детей из семьи	73
4.	Реализация жилищных прав детей	78
4.1.	Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	85
5.	Реализация права детей на труд	89
6.	Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей, восстановление нарушенных прав детей	95
6.1.	Реализация права ребёнка на воспитание своими родителями	95
6.2.	Реализация законных интересов и прав детей на получение содержания от своих родителей	98
6.3.	Защита прав детей, отбывающих наказание	101
6.4.	Реализация прав детей, затронутых правоприменительными процедурами	104
6.5.	Детский телефон доверия в системе защиты прав и законных интересов детей	114

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ**



7.	Совершенствование механизмов защиты прав и законных интересов ребёнка	118
7.1.	Деятельность по совершенствованию законодательства Волгоградской области в интересах детей	118
7.2.	О Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства	122
8.	Взаимодействие и сотрудничество по вопросам реализации прав и законных интересов детей	123
8.1.	Сотрудничество в сфере правового просвещения населения	124
8.2.	Взаимодействие с субъектами защиты прав ребёнка на основе соглашений и участия в работе коллегиальных органов	126
8.3.	Взаимодействие на федеральном и межрегиональном уровне	131
9.	Общественные инициативы в развитии системы защиты прав детей	135
9.1.	Институт общественных помощников	135
9.2.	Общественная приёмная	138
9.3.	Областное объединение отцов. Отцовский патруль	140
9.4.	Детский общественный совет	143
9.5.	Проект «ЮНАРМИЯ. Наставничество»	144
10.	Обзор обращений граждан	146
10.1.	Содействие в судебной защите прав и законных интересов детей	155
	Заключение	158
	Приложение	159



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

ВВЕДЕНИЕ

В 2019 году деятельность уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области (далее — Уполномоченный по правам ребёнка или Уполномоченный) осуществлялась в соответствии с целями и задачами, определёнными Федеральным законом от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации», Законом Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области», направлениями, заданными социальной политикой государства, органами власти Волгоградской области, а также проектами Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.

В ежегодном докладе «О деятельности уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области в 2019 году» (далее — доклад) представлены основные результаты деятельности в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод ребёнка, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления Волгоградской области и должностными лицами. Существенным признаком данной деятельности является то, что при осуществлении своих полномочий Уполномоченный независим и неподотчётен каким-либо государственным органам и должностным лицам, что позволяет ему быть арбитром между властью и обществом и принимать самостоятельные решения.

Важным направлением деятельности является подготовка аналитических материалов как по оценке ситуации обеспечения прав и интересов ребёнка в Волгоградской области в целом, так и по отдельным вопросам и конкретным случаям. В связи с этим значительная часть доклада посвящена анализу состояния вопроса соблюдения и защиты прав и законных интересов детей.

Содержание предыдущего ежегодного доклада «О деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области в 2018 году», представленного в соответствии с региональным законом в срок до 30 сентября 2019 года, основывалось на официальной статистической информации. Существенным отличием данного ежегодного доклада является то, что он содержит аналитические материалы по оценке ситуации обеспечения прав и интересов ребёнка в Волгоградской области, основанные преимущественно на анализе оперативной статистической информации и данных, полученных из анализа текущего состояния той или иной сферы в 2019 году. Это обусловлено изменением даты представления ежегодного доклада до 1 марта года, последующего за отчётным, принятыми поправками в Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области» (в редакции Закона Волгоградской области от 23.04.2019 № 31-ОД).

Доклад основан на анализе обращений граждан, поступивших в 2019 году, личных приёмов, проверок, результатов деятельности рабочих

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



групп, реализации соглашений о взаимодействии, сведений, полученных в рамках исполнения запросов по предоставлению информации о состоянии охраны прав детей в Волгоградской области Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, а также сведений, полученных от органов исполнительной власти региона.

В докладе изложены факты, оценки, выводы, предложения и рекомендации, указаны органы государственной власти Волгоградской области, иные государственные органы и органы местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области, их должностные лица, допустившие нарушения прав и законных интересов ребёнка.

Доклад содержит оценку соблюдения прав и законных интересов детей в Волгоградской области, а также сведения об исполнении рекомендаций Постановления Волгоградской областной Думы от 31 октября 2019 года № 3/161 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год».

В 2019 году в Волгоградской области с учётом предложений и при непосредственном участии Уполномоченного были приняты масштабные долгосрочные программные нормативные правовые акты и решения, направленные на улучшение положения детей в регионе:

— Постановлением Губернатора Волгоградской области от 20.03.2019 № 134 образован координационный совет по проведению Десятилетия детства в Волгоградской области (далее — Координационный совет). Решением Координационного совета от 08.10.2019 № 2 принят План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства, синхронизированный с соответствующим правительственным планом;

— решением областной межведомственной комиссии по проблемам пожилых людей и инвалидов Волгоградской области от 18.12.2019 утверждён «Комплекс мер по развитию системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в Волгоградской области на 2020—2025 годы», разработанный в соответствии с перечнем поручений Губернатора Волгоградской области от 05.06.2019 № 11-15/7068 по итогам рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27.05.2019.

Уполномоченный благодарит руководителей региональных органов государственной власти, территориальных органов федеральных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Волгоградской области за предоставление достоверных информационных и аналитических сведений, содействие в осуществлении возложенных на Уполномоченного задач, учёт его предложений и рекомендаций, направленных на улучшение положения детей в регионе и защиту их прав.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Доклад направляется Губернатору Волгоградской области, в Волгоградскую областную Думу, в Волгоградский областной суд, прокурору Волгоградской области, Уполномоченному по правам человека в Волгоградской области, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и подлежит обязательному опубликованию в средствах массовой информации Волгоградской области, размещению на официальных сайтах Волгоградской областной Думы и Уполномоченного по правам ребёнка.

1. Реализация прав детей на охрану здоровья

Нормативная правовая база¹

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Закон Волгоградской области от 21.11.2008 № 1778-ОД «О Стратегии социально-экономического развития Волгоградской области до 2025 года»;

Закон Волгоградской области от 25.12.2017 № 139-ОД «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;

Закон Волгоградской области от 28.12.2009 № 1974-ОД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 16.08.1999 № 293-ОД «О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании и токсикомании на территории Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 30.10.2008 № 1753-ОД «О пропаганде и поддержке грудного вскармливания»;

Закон Волгоградской области от 16.02.2018 № 16-ОД «Об организации отдыха и оздоровления детей в Волгоградской области»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2012 № 403 «О порядке ведения федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими

¹Здесь и далее по тексту доклада приводится основной перечень законодательных и иных нормативных правовых актов.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



(орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента»;

подпрограмма «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» Государственной программы Волгоградской области «Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области» (утверждена Постановлением Администрации Волгоградской области от 25.09.2017 № 504-п);

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.02.2015 № 332 (ред. от 21.12.2018) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 24.05.2018 № 796 «О создании служб ранней помощи в организациях социального обслуживания, подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области, в целях оказания комплексной социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской помощи детям и их семьям»;

приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 15.12.2015 № 34 «О реализации положений Закона Волгоградской области от 28 декабря 2009 года № 1974-ОД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 02.06.2015 № 1781 «О совершенствовании реанимационно-консультативной и неотложной помощи детскому населению Волгоградской области»;

приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 27.12.2013 № 3677, министерства образования и науки Волгоградской области от 24.12.2013 № 1698 «О совершенствовании системы формирования здорового образа жизни у детей и взрослого населения Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 06.02.2017 № 229 «Об организации деятельности центров здоровья для детей на территории Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 19.06.2019 № 1801 «Об образовании рабочей группы по вопросам организации оказания медицинской помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 21.05.2019 № 1454 «О медицинском обеспечении детской летней оздоровительной кампании 2019 года»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 28.11.2019 № 3429 «Об образовании межведомственной рабочей группы по организации



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

первичной медико-санитарной помощи детям, обучающимся в образовательных учреждениях Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 16.07.2019 № 2046 (ред. от 07.08.2019) «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи детям на территории Волгоградской области в амбулаторных условиях».

Статистические данные

Таблица 1

Отдельные показатели демографического развития

	Основные показатели демографического развития	2018 г.	2019 г.
1.	Количество родившихся, всего	23,6	15,8*
2.	Смертность детей от 0 до 17 лет (на 100 тыс. детей)	53,6	39,2*
3.	Перинатальная смертность (на 1 тыс. детей, родившихся живыми)	7,5	н/д*
4.	Младенческая смертность (на 1 тыс. детей, родившихся живыми)	5,1	3,7*
5.	Число родов у женщин 14—17 лет	190	158**
6.	Число аборт у женщин до 14 лет	5	5**
7.	Число аборт у женщин 15—17 лет	49	42**
8.	Материнская смертность (на 100 тыс. родившихся живыми)	8,5	19,0*
9.	Число отказов от новорождённых в учреждениях родовспоможения, всего:	36	27**
10.	в том числе среди несовершеннолетних матерей	1	0**

* оперативные данные Волгоградстата за 9 мес. 2019 года;

** по итогам 10 мес. 2019 года.

Анализ состояния здоровья несовершеннолетних

По данным комитета здравоохранения Волгоградской области (далее — Облздрав), в регионе организовано проведение профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних в рамках приказа Минздрава России от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в два этапа с целью определения состояния здоровья несовершеннолетних Волгоградской области и распределения по группам здоровья.

По итогам проведённых медицинских осмотров разрабатываются индивидуальные планы лечения и реабилитации несовершеннолетних.

В 2019 году было запланировано к осмотру 432 345 детей, что составило почти 95,0% от всего детского населения Волгоградской области (в 2018 году осмотрено 431 362 ребёнка, что составило 98,9% от плана), за 10 месяцев 2019 года осмотрено 381 976 детей.

По состоянию на 01.11.2019 обработано и внесено в форму № 030-ПО/о-17 341 916 осмотров (89,5% от осмотренных), из них по группам

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



здоровья: I группа — 63 755 чел., что составило 18,6% от осмотренных (2018 г. — 81 693 чел., 19,4%); II группа — 247 893 чел., что составило 72,5% от осмотренных (2018 г. — 299 082 чел., 71,2%); III группа — 24 856 чел., что составило 7,3% от осмотренных (2018 г. — 33 273 чел., 7,9%); IV группа — 746 чел., что составило 0,2% от осмотренных (2018 г. — 1086 чел., 0,26%); V группа — 4666 чел., что составило 1,4% от осмотренных (2018 г. — 4983 чел., 1,2%).

В структуре выявленных заболеваний: первое место — болезни органов пищеварения, что составило 23,3% от всех выявленных заболеваний; второе место — болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани, что составило 18,5% от всех выявленных заболеваний; третье место — болезни органов дыхания, что составило 14,1% от всех выявленных заболеваний.

Анализ статистики беременности и родов несовершеннолетних

Число несовершеннолетних беременных в 2019 году составило 197 девочек (в 2018 году — 239 девочек), из них: в возрасте от 14 до 17 лет — 192 девочки (в 2018 году — 227 девочек); в возрасте до 14 лет — 8 девочек (в 2018 году — 12 девочек). Из них: количество родивших несовершеннолетних в возрасте от 14 до 17 лет включительно — 158 девочек (в 2018 году — 183 девочки); до 14 лет — 3 девочки (в 2018 году — 7 девочек). Количество несовершеннолетних, прервавших беременность, в 2019 году в возрасте от 14 до 17 лет включительно составило 37 девочек (в 2018 году — 44 девочки); в возрасте до 14 лет — 5 девочек (в 2018 году — 5 девочек).

Медицинская защита материнства и детства

Показатель материнской смертности, по предварительным данным, за 9 месяцев 2019 года составил 19 на 100 000 детей, родившихся живыми (3 случая на 15 800 детей, родившихся живыми). Показатель материнской смертности за 2018 год составил 8,5 на 100 000 детей, родившихся живыми (2 случая на 23 397 детей, родившихся живыми).

В соответствии с приказом Облздора от 16.11.2015 № 3959 «Об организации экспертного совета по анализу случаев материнской и младенческой смертности в Волгоградской области» в регионе сформирована и совершенствуется трехуровневая система оказания медицинской помощи и маршрутизации беременных женщин и новорождённых согласно группам риска возникновения перинатальных осложнений.

С целью развития системы оказания плановой и экстренной медицинской помощи новорождённым, маршрутизации по основным профилям первичной и специализированной медицинской помощи, структурирования медицинских учреждений по уровням оказания медицинской помощи на территории Волгоградской области действует приказ Облздора от 29.09.2017 № 2662 «Об утверждении схемы маршрутизации при оказании медицинской помощи и распределения медицинских организаций, участвующих в оказании медицинской помощи новорождённым Волгоградской области».



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

В симуляционном центре по акушерству, гинекологии и перинатологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, расположенном на базе ГБУЗ «ВОКПЦ № 2», за 10 месяцев 2019 года прошли обучение 112 специалистов, работающих в перинатальных центрах, родильных домах, акушерско-гинекологических и гинекологических отделениях многопрофильных стационаров региона (врачи-неонатологи, акушеры-гинекологи, анестезиологи-реаниматологи).

Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В 2019 году продолжено проведение диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пребывающих в стационарных учреждениях, усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью, во исполнение приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 февраля 2013 г. № 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» и от 11 апреля 2013 г. № 216н «Об утверждении порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью».

Таблица 2

Результаты проведения диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Качественные и количественные показатели	10 мес. 2019 г.	%
1.	Число детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях (организациях), прошедших диспансеризацию	3398 чел.	99,9% (от плана)
Распределение по группам здоровья детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях (организациях), в том числе*:			
2.	I группа	19 чел.	0,6% от осмотренных
3.	II группа	934 чел.	29,1% от осмотренных
4.	III группа	971 чел.	30,1% от осмотренных
5.	IV группа	275 чел.	8,6% от осмотренных
6.	V группа	1014 чел.	31,6% от осмотренных

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



7.	Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью, прошедших диспансеризацию	6046 чел.	97,3% (от плана)
Распределение по группам здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью, прошедших диспансеризацию, в том числе**:			
8.	I группа	616 чел.	10,6% от осмотренных
9.	II группа	23 875 чел.	66,6% от осмотренных
10.	III группа	1081 чел.	18,6% от осмотренных
11.	IV группа	17 чел.	0,3% от осмотренных
12.	V группа	227 чел.	3,9% от осмотренных

* По итогам проведённых осмотров заполняется отчётная форма № 030-Д/с/о-13 «Сведения о диспансеризации несовершеннолетних». По состоянию на 22.11.2019 обработано и внесено в отчётную форму № 030-Д/с/о-13, утверждённую приказом Минздрава России от 15.02.2013 № 72н, 3213 осмотров (окончательный срок заполнения — 20 января 2020 г.), что составило 94,6% от осмотренных.

** По итогам проведённых осмотров заполняется отчётная форма № 030-Д/с/о-13 «Сведения о диспансеризации несовершеннолетних». По состоянию на 22.11.2019 обработано и внесено в отчётную форму № 030-Д/с/о-13, утверждённую приказом Минздрава России от 15.02.2013 № 72н, 5816 осмотров (окончательный срок заполнения — 20 января 2020 г.), что составило 96,2% от осмотренных.

Диспансеризация проводится с целью раннего выявления патологических нарушений функций органов и систем и своевременной их коррекции и организована в два этапа осмотров. По итогам проведённых медицинских осмотров разрабатывается индивидуальный план лечения и реабилитации несовершеннолетних.

Диспансеризация пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

В соответствии с графиком проведения диспансеризации в 2019 году подлежали диспансеризации 3402 ребёнка (дети-сироты, пребывающие в стационарных учреждениях, и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, пребывающие в стационарных учреждениях системы здравоохранения, социальной защиты и образования). За 10 месяцев 2019 года осмотрены специалистами медицинских организаций 3398 детей, или 99,9% от планового значения (в 2018 году подлежали диспансеризации 3410 детей-сирот, осмотрено 3470 детей, или 101,8% от планового значения).

По состоянию на 01.11.2019 обработано и внесено в форму № 030-Д/с/о-13 3213 осмотров (94,6% от осмотренных), из них в структуре выявленных заболеваний: первое место занимают психические расстройства и расстройства поведения (21,9% от всех выявленных заболеваний); второе



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

место — болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (18,9% от всех выявленных заболеваний); третье место — болезни глаза и его придаточного аппарата (11,6% от всех выявленных заболеваний).

Структура по группам здоровья: I группа — 19 чел., что составило 0,6% от осмотренных; II группа — 934 чел., что составило 29,1% от осмотренных; III группа — 971 чел., что составило 30,1% от осмотренных; IV группа — 275 чел., что составило 8,6% от осмотренных; V группа — 1014 чел., что составило 31,6% от осмотренных.

Диспансеризация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью

В соответствии с графиком проведения диспансеризации в 2019 году детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновлённых (удочерённых), принятых под опеку (попечительство), в приёмную или патронатную семью, подлежали диспансеризации 6211 детей. За 10 месяцев 2019 года осмотрены специалистами медицинских организаций 6046 детей, или 97,3% от планового значения (в 2018 году подлежали диспансеризации 6489 детей, осмотрены 6528 детей, или 100,6% от планового значения).

В настоящее время обработано и внесено в форму № 030-Д/с/о-13 5816 осмотров (96,2% от осмотренных), из них в структуре выявленных заболеваний: первое место занимают болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (18,3% от всех выявленных заболеваний); второе место — болезни глаза и его придаточного аппарата (15,9% от всех выявленных заболеваний); третье место — болезни органов пищеварения (15,4% от всех выявленных заболеваний).

Структура по группам здоровья: I группа — 616 чел., что составило 10,6% от осмотренных; II группа — 23 875 чел., что составило 66,6% от осмотренных; III группа — 1081 чел., что составило 18,6% от осмотренных; IV группа — 17 чел., что составило 0,3% от осмотренных; V группа — 227 чел., что составило 3,9% от осмотренных.

Высокотехнологичная медицинская помощь детям

Оказание высокотехнологичной медицинской помощи детям, проживающим на территории Волгоградской области, осуществляется за счёт средств областного бюджета на условиях софинансирования из федерального бюджета, за счёт средств федерального бюджета и за счёт средств обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, расположенных на территории Волгоградской области, и в федеральных специализированных медицинских учреждениях.

По состоянию на 25.11.2019 в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.12.2018 № 1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



высокотехнологичная медицинская помощь за счёт средств федерального бюджета оказана 959 детям Волгоградской области, из них на территории региона пролечено 224 ребёнка. За счёт средств обязательного медицинского страхования пролечено 777 детей.

Анализ проблем защиты прав детей на охрану здоровья на основе систематизации данных, обозначенных Облздравом, а также обращений граждан и проверок

Обследование новорождённых детей на наследственные заболевания проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 марта 2006 г. № 185 «О массовом обследовании новорождённых детей на наследственные заболевания».

Количество обследованных детей на 01.11.2019 — 18 064 человека, что составило 99,9% от количества новорождённых, подлежащих обследованию (в 2018 г. — 23 640 новорождённых (100,0%).

Число выявленных больных наследственными заболеваниями на 01.11.2019 — 15 детей, из них: больных фенилкетонурией — 2 (0,01% от числа обследованных), в 2018 г. — 5 детей (0,02%); больных врождённым гипотиреозом — 8 (0,04% от числа обследованных), в 2018 г. — 7 детей (0,03%); больных адреногенитальным синдромом — 4 (0,02% от числа обследованных), в 2018 г. — 5 детей (0,02%); больных галактоземией — 1 (0,01% от числа обследованных), в 2018 г. — 2 детей (0,01%); больных муковисцидозом — 0, в 2018 г. — 0 детей.

Лекарственное обеспечение

По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Волгоградской области, по состоянию на 01.12.2019 право на получение социальной услуги по предоставлению бесплатных лекарственных препаратов сохранили 38 854 человека, в том числе дети-инвалиды — 4204 человека.

В 2019 году в Волгоградскую область из средств федерального бюджета на реализацию переданных полномочий поступило финансирование в размере 496,654 млн рублей. При этом потребность в необходимых лекарственных препаратах на 2019 год для федеральных льготников, в том числе детей-инвалидов, составила 1568,965 млн рублей. А на склад логистической организации по аукционам 2019 года поступило лекарственных препаратов на общую сумму 411,277 млн рублей.

В течение 2019 года детям-инвалидам выписано 19 440 бесплатных рецептов, обеспечено 18 795 рецептов на общую сумму 107419,61 млн рублей, в том числе за счёт бюджета Волгоградской области дети-инвалиды обеспечены лекарственными препаратами по 8318 рецептам на общую сумму 64,765 млн рублей.

По состоянию на 01.12.2019 численность лиц, включённых в Территориальный регистр граждан, имеющих право на получение



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

лекарственной помощи за счёт средств областного бюджета, составила 260 102 человека, в том числе детей в возрасте до 18 лет — 39 480 человек.

Потребность в лекарственных препаратах региональных льготников на 2019 год составила 1690,014 млн рублей. Предусмотрены бюджетные ассигнования на данные цели в размере 1 062,524 млн рублей. А по состоянию на 01.12.2019 на склад логистической организации по аукционам 2019 года поступило лекарственных препаратов на общую сумму 949,098 млн рублей.

В течение 2019 года по региональной программе детям в возрасте до 18 лет выписано 23 728 бесплатных рецептов, обеспечено 22 563 рецепта на общую сумму 125,117 млн рублей, в том числе дети до 3 лет обеспечены бесплатными лекарственными препаратами по 5559 рецептам на сумму 4,305 млн рублей.

Приведённый анализ свидетельствует о системной проблеме недофинансирования льготного лекарственного обеспечения граждан, включая детей. Это подтверждается и обращениями по данному вопросу в адрес Уполномоченного. Следует также отметить, что проблема систематического недофинансирования понуждает одних льготников отказываться от права на получение социальной услуги по предоставлению бесплатных лекарственных препаратов, предпочитая монетизацию льготы (почти половина от числа детей-инвалидов), а других (дети до 3 лет) — не обращаться за данной льготой, предпочитая покупать лекарства, не требуя рецептов на бесплатные препараты.

Лекарственное обеспечение детей, страдающих орфанными заболеваниями

По состоянию на 01.12.2019 в региональный сегмент федерального регистра включено 142 ребёнка, страдающих орфанными заболеваниями (на 01.01.2019 — 163 ребёнка). За период с 01.01.2019 по 01.12.2019 выписано и обеспечено 1132 бесплатных рецепта (с 01.01.2018 по 31.12.2018 — 1045 бесплатных рецептов). Сумма фактического лекарственного обеспечения детей при оказании им помощи в амбулаторных условиях в 2019 году составила 82,66 млн рублей, из них 37,46 млн рублей — за счёт средств областного бюджета (в 2018 году — 92,91 млн рублей, из них 80,72 млн рублей — за счёт средств областного бюджета).

В целях предотвращения несвоевременного обеспечения льготными лекарственными препаратами детей, страдающих орфанными заболеваниями, в постоянном режиме проводится перераспределение лекарственных препаратов между аптечными учреждениями; отрабатываются дополнительные заявки на поставку лекарственных препаратов; организована работа телефонов горячей линии по вопросам персонализированного лекарственного обеспечения.

В 2019 году не поступало жалоб на лекарственное обеспечение детей, страдающих орфанными заболеваниями.

Вакцинопрофилактика и туберкулинодиагностика

В целях профилактики инфекционных заболеваний на территории Волгоградской области проводится плановая иммунизация детского населения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Федерации от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» за счёт средств федерального бюджета.

Иммунизация в рамках календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям проводится за счёт средств областного бюджета.

В результате планомерной работы по проведению профилактических прививок в рамках национального календаря профилактических прививок поддерживается эпидемиологическое благополучие по ряду вакциноуправляемых инфекций. На протяжении последних 3 лет в области не регистрировались случаи заболеваний паралитическим полиомиелитом, дифтерией, столбняком, краснухой, туляремией. На уровне единичных случаев регистрируется заболеваемость эпидемическим паротитом, корью; на спорадическом уровне — заболеваемость острым гепатитом В.

Охват детей профилактическими прививками против инфекционных заболеваний выше нормируемых показателей 95% и находится на уровне 95,6—98,9%, а именно против: дифтерии — 96,5—98%; коклюша — 96,1—97,6%; полиомиелита — 97,0—98,6%; вирусного гепатита В — 96,8—97,7%; кори — 98,4—98,8%; эпидемического паротита — 98,0—98,9%; краснухи — 98,4—98,9%; пневмококковой инфекции — 95,6—97,6%.

План 2019 года по иммунизации детского населения по итогам 10 месяцев выполняется удовлетворительно. Однако на 01.11.2019 показатель выполнения плана вакцинации против туберкулёза ниже среднеобластных темпов, что связано в первую очередь с поздним поступлением вакцин БЦЖ и БЦЖ-м и недостаточно активной разъяснительной работой с родителями. По состоянию на 01.10.2019 вышеназванные вакцины поступили в объёме 65% от заявленного количества. До 01.12.2019 заявленный объём обеспечен 100%.

Таблица 3

Показатели вакцинации детей

Вид прививки	2018 г. в %	2019 г. в % на 01.11.2019
Вакцинация против дифтерии	105,3	89,2
Ревакцинация против дифтерии	101,2	85,3
Вакцинация против коклюша	104,2	88,1
Ревакцинация против коклюша	99,8	84,7
Вакцинация против полиомиелита	110,5	88,1
Ревакцинация против полиомиелита	102,2	84,6
Вакцинация против кори	103,9	93,7
Вакцинация против эпидемического паротита	103,8	93,6
Вакцинация против краснухи	103,4	91,7
Вакцинация против туберкулёза	90,7	67,2
Вакцинация против вирусного гепатита В	101,2	86,5
Вакцинация против пневмококковой инфекции	99,8	82,2
Ревакцинация против пневмококковой инфекции	97,2	80,9



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

О слабой разъяснительной работе о преимуществах, эффективности и социальной ценности прививочной кампании свидетельствует большое количество обращений к Уполномоченному по вопросам ограничения доступа непривитых (не прошедших туберкулинодиагностику) детей в образовательные организации. При этом следует отметить деструктивное влияние противников вакцинации, активно распространяющих недостоверную информацию о вреде прививок, обобщающих и сгущающих данные о случаях проявления побочных действий.

Организация паллиативной медицинской помощи детскому населению

Паллиативная медицинская помощь детскому населению осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России № 345н, Минтруда России № 372н от 31.05.2019 «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья» (далее — приказ № 345н/372н) и приказом Облздора от 21.06.2016 № 2035 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи детям в Волгоградской области».

Оказание паллиативной медицинской помощи детям осуществляется врачами-педиатрами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами по паллиативной медицинской помощи, прошедшими обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи детям, медицинскими работниками со средним профессиональным образованием, прошедшими обучение по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи детям.

На территории Волгоградской области организовано оказание паллиативной медицинской помощи детскому населению в амбулаторных условиях (не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение), в том числе на дому силами и средствами выездных патронажных служб паллиативной медицинской помощи детям, созданных на базе ГБУЗ «Волгоградский областной клинический хоспис» (далее — ГБУЗ «ВОКХ») и ГУЗ «Детская клиническая поликлиника № 31».

Выездная служба является структурным подразделением вышеуказанных медицинских организаций и создана в целях организации оказания паллиативной медицинской помощи детям в амбулаторных условиях. Функции выездной службы определены приказом № 345н/372н.

При наличии медицинских показаний к круглосуточному лечению и наблюдению ребёнок направляется в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение, на базе ГБУЗ «ВОКХ».

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



В ГБУЗ «ВОКХ» развёрнуто 20 паллиативных коек для детей, что соответствует целевому показателю, утверждённому Постановлением Правительства Волгоградской области от 25.11.2013 № 666-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области «Развитие здравоохранения Волгоградской области» (до 2020 года обеспеченность койками для оказания паллиативной помощи детям на 100 тыс. детского населения — 4,3 койки). Созданы условия, обеспечивающие возможность посещения ребёнка и пребывания с ребёнком родителей (законных представителей) в медицинской организации (функционируют палаты совместного пребывания).

С целью дальнейшего развития паллиативной медицинской помощи детям в амбулаторных условиях силами выездных патронажных служб паллиативной медицинской помощи (далее — выездные бригады) в каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, предполагается организовать выездные бригады, которые будут обслуживать прикреплённое детское население.

В период 2020—2022 годов планируется организовать работу ещё 9 выездных бригад, созданных на базе ГБУЗ «ВОКХ» и медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению региона.

Организация питания детей с диагнозом «целиакия» в образовательных учреждениях

Целиакия — наследственное заболевание, для которого характерна непереносимость белка клейковины злаковых — глютена. Состояние больного напрямую зависит от питания, требуется строгая безглютеновая диета.

По данным Облзддрава, на территории региона в 2019 году с указанным заболеванием проживало 49 детей дошкольного возраста и 74 ребёнка школьного возраста (из них 26 детей с инвалидностью). В городе Волгограде — 30 детей дошкольного возраста, из них 19 детей посещают дошкольные учреждения, в том числе 4 ребёнка посещают специализированные группы для детей с пищевой аллергией. 47 детей школьного возраста (12 — с инвалидностью) посещают волгоградские школы.

В 2019 году в Волгограде работали два муниципальных дошкольных образовательных учреждения с группами для детей с аллергодерматозными заболеваниями: МОУ № 379 Краснооктябрьского района и МОУ № 295 Красноармейского района. Данные группы функционируют в 12-часовом режиме с 4-разовым питанием. Меню для детей с пищевой аллергией составлено на основе гипоаллергенной диеты, по рекомендациям врачей-аллергологов проводятся дополнительно замены блюд индивидуально для каждого ребёнка в соответствии с таблицей замены, предусмотренной СанПиН 2.4.1.3049-13.

Однако вопрос безглютенового питания в обычном дошкольном учреждении и в школе для большинства детей, страдающих целиакией,



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

оставался всегда неразрешимой проблемой, которая вынуждала родителей либо сокращать время пребывания ребёнка в детском саду, либо давать ребёнку продукты из дома в школу. И то и другое существенно ограничивало права данной категории детей на доступное образование и достойные условия жизни.

Приверженность к здоровому образу жизни

Как отмечают специалисты, у большей части населения, включая детей, отсутствует ценностное мотивированное отношение к собственному здоровью как к необходимому жизненному ресурсу. Это, в свою очередь, оказывается главным фактором, препятствующим формированию среди детей здорового образа жизни. И это явление наследуется детьми от старших поколений. Большое влияние на состояние общественного здоровья имеют поведенческие факторы и вредные привычки: распространённость алкоголизма, табакокурения, отсутствие интереса к занятиям физической культурой среди значительной части населения. Дети, воспитанные в семьях, для которых свойственны данные поведенческие факторы, как правило, воспроизводят их в своей жизни.

Анализ обращений показал, что в 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 117 обращений по вопросам здравоохранения, которые свидетельствуют о неудовлетворённости заявителей качеством медицинской помощи, что составило 7,73% от общего количества обращений. Из них:

— 46 обращений (39,32% от количества обращений по вопросам здравоохранения) составили обращения по вопросам нарушения прав детей медицинскими организациями, включая: оказание медицинской помощи ненадлежащего качества; ненадлежащее выполнение лечебно-диагностических мероприятий, которое привело к ухудшению состояния здоровья ребёнка; несогласие законных представителей с постановкой диагноза; несоблюдение права на добровольное информированное согласие при оказании медицинской помощи несовершеннолетним; жалобы на неудовлетворительные условия пребывания в медицинской организации; жалобы на невнимательное отношение к несовершеннолетним пациентам; нарушение медицинской этики и др.

Анализ категорий граждан, обратившихся по вопросам защиты прав на здоровье ребёнка, показал, что продолжается углубление дифференциации показателей здоровья детского населения в зависимости от социального и имущественного положения семьи (низкий уровень заработной платы и пенсионного обеспечения, ухудшение условий жизни, труда, отдыха, состояния окружающей среды, качества и структуры питания и др.);

— 26 обращений (22,22% от количества обращений по вопросам здравоохранения) — просьбы о содействии в оказании специализированной медицинской помощи; лечении в федеральных, региональных медицинских организациях; жалобы на проблемы получения детьми медицинской помощи узких специалистов (особенно это касается детей, проживающих в сельских населённых пунктах);



— 9 обращений (7,70% от количества обращений по вопросам здравоохранения) касались вопросов обеспечения детей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения;

— 15 обращений (12,82% от количества обращений по вопросам здравоохранения) — по иным вопросам реализации прав детей на охрану здоровья, включая организацию лечебного питания и недопуск в образовательную организацию в связи с отказом родителей от проведения туберкулинодиагностики.

Отмечается недостаточная доступность медицинской помощи, особенно для наименее обеспеченных слоев населения, и высокая дифференциация муниципальных образований в обеспечении необходимыми ресурсами здравоохранения. Остается тревожным уровень заболеваемости инфекционными и социально значимыми болезнями, на распространенность которых оказывает влияние недостаточный уровень жизни значительной части населения региона.

1.1. Реализация прав детей-инвалидов на охрану здоровья

Статистические данные

Из общего числа обращений 21 поступило от родителей детей-инвалидов, что составляет 1,38% от общего количества обращений, или 17,94% от количества обращений по вопросам здравоохранения.

В Волгоградской области на начало 2019 года проживало 8360 детей-инвалидов, или 1,7% от численности детского населения. Показатель первичной инвалидности детей на 10 тысяч детского населения, по данным 2018 года, составил 17,7, что ниже, чем показатель по Российской Федерации (19,9).

В структуре детской инвалидности Волгоградской области преобладает возрастная категория 8—14 лет и первая степень ограничения категорий жизнедеятельности — 75%. Третья степень ограничения категорий жизнедеятельности относительно стабильна в течение 5 лет и в среднем составляет около 7% (на начало 2019 года — 715 детей). Три первых ранговых места в структуре как первичной, так и повторной детской инвалидности все годы с большим отрывом от остальной патологии занимают врождённые аномалии, болезни нервной системы и психические расстройства.

Анализ проблем защиты прав детей-инвалидов на основе обращений граждан и проверок

Вопросы, с которыми родители детей-инвалидов обращались к Уполномоченному:

— жалобы на решения бюро МСЭ об отказе в признании ребёнка инвалидом; жилищные вопросы; лекарственное обеспечение; предоставление земельных участков семьям, воспитывающим детей-инвалидов; отсутствие в детском саду индивидуального подхода к детям, имеющим особые воспитательно-образовательные потребности; нежелание родителей



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

предоставлять информацию о наличии заболевания у ребёнка, медицинские справки, заключения ПМПК, документы о наличии инвалидности другим участникам образовательного процесса;

— в особом ряду коллективные обращения и обращения от общественных организаций, связанные с ограничениями получения образования детьми-инвалидами из-за ограничений здоровья, как, например, отсутствие в школе города Волжского, в которой обучаются 149 детей с нарушениями зрения, медицинского кабинета охраны зрения;

— жалобы на нарушения прав детей-инвалидов Фондом социального страхования населения: на санаторно-курортное лечение детей-инвалидов и на компенсацию за самостоятельно приобретённое оборудование и технические средства реабилитации.

Содействие в реализации прав детей на охрану здоровья²

— Подготовка и участие во встрече Губернатора Волгоградской области с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, и общественными организациями во время рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27 мая 2019 года по вопросам поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

— содействие органам исполнительной власти по выполнению перечня поручений Губернатора Волгоградской области по итогам рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (далее — Перечень поручений) от 05.06.2019 № 11-15/7068:

- проведены координационные совещания рабочей группы по исполнению Перечня поручений с участием представителей органов исполнительной власти и общественных организаций с обсуждением хода исполнения поручений Губернатора;

- проведён круглый стол по обсуждению предложений для включения в программу развития системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в исполнительном комитете ОНФ «За Россию» в Волгоградской области по инициативе регионального отделения ОНФ;

- проведена работа по формированию и обобщению предложений по разработке проекта программы развития системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами;

- задействованы в исполнении Перечня поручений комитет культуры Волгоградской области и организации, подведомственные данному комитету, для более полного охвата мероприятиями программы развития системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами;

² Здесь и далее по тексту доклада в аналогичных разделах приводится описание конкретных действий, мероприятий, проведённых Уполномоченным по правам ребёнка и его Аппаратом самостоятельно, в сотрудничестве либо при его содействии, по его предложениям и рекомендациям.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



- подготовлен проект Комплекса мер по развитию системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в Волгоградской области на 2020—2025 годы, разработанный в соответствии с перечнем поручений Губернатора Волгоградской области от 05.06.2019 № 11-15/7068 по итогам рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27.05.2019;

- принято решение областной межведомственной комиссии по проблемам пожилых людей и инвалидов Волгоградской области от 18.12.2019 об утверждении Комплекса мер по развитию системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в Волгоградской области на 2020—2025 годы;

- участие в рабочей группе по реализации приоритетного проекта социально-экономического развития Волгоградской области «Поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья, людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, людей старшего возраста» в Волгоградской областной Думе;

- решение вопроса об увеличении нормативов финансирования реализации адаптированных общеобразовательных программ обучения детей с ограниченными возможностями с учётом нозологий:

- проведены индивидуальные личные приёмы представителей по доверенности и родителей детей-инвалидов, заявивших в апреле 2019 года о намерении объявить голодовку в связи с непринятием мер по увеличению нормативов финансирования реализации адаптированных общеобразовательных программ обучения детей с ограниченными возможностями с учётом нозологий;

- проведена работа совместно с помощником Губернатора Волгоградской области по делам инвалидов А. А. Олейниковым, комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, региональным штабом регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Волгоградской области по подготовке предложений об увеличении нормативов финансирования реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для детей в зависимости от нозологий;

- подготовлены предложения об увеличении нормативов финансирования реализации адаптированных основных общеобразовательных программ, которые приняты Постановлением Администрации Волгоградской области от 12.08.2019 № 386-п «О внесении изменений в Постановление Правительства Волгоградской области от 21 мая 2014 г. № 265-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 10 января 2014 г. № 13-ОД «О методиках расчёта субвенций...». Это позволило с 1 сентября 2019 г. предусмотреть дополнительное финансирование из областного бюджета региональной системы инклюзивного образования, включая возможность привлечь более 500 новых специалистов: логопедов, дефектологов, психологов, тьюторов;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— участие в межведомственном круглом столе по вопросу организации культурных мероприятий для детей-инвалидов «Опыт общественных объединений в реализации культурно-досуговых проектов для детей с особенностями», состоявшемся в ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека»;

— проведение постоянной разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о важности соблюдения календаря прививок и своевременного предоставления специалистам информации о психофизических особенностях ребёнка, что позволит педагогам осуществлять индивидуальный подход при его обучении, предотвращать случаи нарушения его прав;

— совместно с комиссией по социальной политике, поддержке семьи, материнства и детства, инвалидов, ветеранов, развитию гражданского общества и поддержке социально ориентированных НКО Общественной палаты Волгоградской области проведена работа по решению вопроса организации питания детей, больных целиакией, в общеобразовательных организациях:

- проведение круглого стола по вопросу «Организация питания в образовательных учреждениях и детских оздоровительных лагерях Волгоградской области для детей с диагнозом «целиакия»: проблемы и пути решения», организованного в Общественной палате Волгоградской области;

- в феврале 2019 года Межрегиональной общественной организацией «Профессионалы социального питания и оздоровления населения» (далее — МОО «ПСПиОН») было разработано и направлено на согласование в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области примерное двухнедельное меню для обучающихся школьного возраста с целиакией;

- в июле 2019 года проведены рабочие совещания в аппарате Уполномоченного и в департаменте образования Волгограда с инициативной группой родителей и со специалистами МОО «ПСПиОН», на которых рассмотрены варианты организации приготовления диетических блюд из имеющегося ассортимента перечня продуктов в условиях пищеблока массовой школы с использованием мультиварки и индивидуального кухонного инвентаря;

- управлением образования администрации городского округа — город Волжский Волгоградской области (далее — управление образования) 26.06.2019 проведено совещание с руководителями организаций, предоставляющих услуги по организации питания обучающихся (воспитанников) в муниципальных образовательных учреждений г. Волжского (далее — оператор питания), по вопросу организации питания несовершеннолетних, имеющих диагноз «целиакия», по результатам которого принято решение разработать меню, исключая продукты, содержащие глютен, запрещённые к употреблению при диагнозе «целиакия», согласовав его с медицинским работником. Таким образом, для обучающихся (воспитанников)

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



муниципальных образовательных учреждений г. Волжского созданы условия для организации безглютенового питания;

— обсуждение с Председателем ВРОБО содействия детям и молодёжи с диабетом «Диабетическое содружество» Екатериной Шляхтуровой вопросов поддержки детей с диабетом, включая вопросы: перевода ребёнка на домашнее обучение; обеспечения инсулинами и тест-полосками; компенсации затрат на приобретение путёвок в оздоровительные лагеря; пользования мобильными телефонами в школе (многие дети на мониторингах привязаны к телефонам);

— работа в составе Общественного совета при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Волгоградской области» способствует повышению качества предоставляемых услуг и сокращению жалоб на работу бюро, поступающих к Уполномоченному по правам ребёнка;

— проведение проверки по обращениям об офтальмологической помощи детям с нарушениями зрения, обучающимся в МОУ СОШ № 17 г. Волжского, и подготовка заключения по результатам проверки с рекомендациями администрации городского округа — город Волжский:

- продолжить работу по поиску внебюджетных источников для оснащения офтальмологического кабинета охраны зрения детей в МОУ СОШ № 17 г. Волжского необходимым медицинским оборудованием с целью скорейшего решения вопроса организации необходимой медицинской помощи учащимся с нарушениями зрения;

- провести совместно с комитетом здравоохранения Волгоградской области организационную работу по передаче безвозмездно ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» помещения, соответствующего условиям и требованиям для оказания детям, обучающимся в МОУ СОШ № 17 г. Волжского, первичной медико-санитарной помощи по офтальмологии (офтальмологического кабинета охраны зрения детей), имеющегося медицинского оборудования;

- оказать содействие ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 22» в организации на базе поликлиники оказания офтальмологической помощи учащимся МОУ СОШ № 17 и проведения аппаратного лечения детей в дни и часы, удобные учащимся, их родителям и педагогам образовательной организации, включая разработку индивидуальных и групповых графиков посещения поликлиники учащимися школы по выделенному «зелёному коридору»;

- совместно с администрацией ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» провести разъяснительную работу с родителями учащихся МОУ СОШ № 17 г. Волжского об организации оказания первичной медико-санитарной помощи по офтальмологии несовершеннолетним, обучающимся в школе.

Комитету здравоохранения Волгоградской области рекомендовано установить условия оказания медицинской помощи несовершеннолетним с нарушениями зрения, обучающимся в МОУ СОШ № 17 г. Волжского, включая вопросы:



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- определения ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» в качестве медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по офтальмологии несовершеннолетним, обучающимся в МОУ СОШ № 17 г. Волжского;

- организации оказания офтальмологической помощи учащимся МОУ СОШ № 17 и проведения аппаратного лечения детей в дни и часы, удобные учащимся, их родителям и педагогам образовательной организации, на базе ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2», предварительно разработав совместно со школой индивидуальные и групповые графики посещения учащимися поликлиники по выделенному «зелёному коридору»;

- рассмотрения вопроса о приёме ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» безвозмездно помещения, расположенного в МОУ СОШ № 17 г. Волжского, соответствующего условиям и требованиям для оказания детям первичной медико-санитарной помощи по офтальмологии (кабинета охраны зрения детей), дооснащения его необходимым оборудованием и кадрами, организации его работы;

- организации на базе ГБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» в г. Волжском центра оказания медицинской помощи детям с нарушениями зрения с охватом жителей близлежащих муниципальных районов Волгоградской области;

— во исполнение рекомендаций Постановления Волгоградской областной Думы от 31 октября 2019 года № 3/161 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год» в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой направлены предложения об увеличении финансирования расходов на санаторно-курортное лечение и обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов.

Предложения и рекомендации по разделам 1 и 1.1

В 2019 году удалось достичь заметных результатов по сохранению здоровья несовершеннолетних жителей Волгоградской области, улучшению деятельности региональной системы детского здравоохранения. Это стало возможным вследствие последовательной реализации государственной и региональной политики в сфере здравоохранения, выполнения федеральных и региональных медико-социальных программ. Сказался высокий уровень заинтересованности органов государственной власти региона в решении проблем охраны здоровья детей.

Однако, как отмечалось, остаётся ряд проблем, свойственных как общероссийскому, так и региональному здравоохранению, требующих решения в последующие годы.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Органам государственной власти Волгоградской области

— необходимо принять дополнительные меры по преодолению сохраняющегося несоответствия между обязательствами государства по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи и выделяемыми на эти цели финансовыми ресурсами, включая средства на реализацию прав детей на бесплатное лекарственное обеспечение:

- обеспечение реализации эффективной региональной политики в сфере охраны здоровья детей, повышение объёма и качества оказываемой детскому населению медицинской помощи;
- проведение глубокого анализа причин выявленных показателей неблагополучия здоровья детского населения региона в разрезе муниципальных образований и отдельных социально-экономических групп;
- введение мониторинга и оценки эффективности мероприятий, осуществляемых с целью ликвидации имеющихся различий показателей здоровья детского населения в отдельных муниципальных образованиях и социально-экономических группах;
- обеспечение большей доступности первичной медико-санитарной и медико-социальной помощи детскому населению за счёт совершенствования организации системы детского здравоохранения в регионе;
- повышение эффективности использования выделяемых государством для развития детского здравоохранения дополнительных финансовых и материально-технических ресурсов.

Органам исполнительной власти Волгоградской области в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты населения

— следует продолжить межведомственное и межсекторное взаимодействие по формированию у жителей Волгоградской области, включая детское население, мотивированного ценностного отношения к собственному здоровью как к необходимому жизненному ресурсу, включая:

- реализацию концепции ВОЗ по формированию школ, содействующих укреплению здоровья;
- разработку и принятие регионального «Кодекса здорового образа жизни» (как концептуального документа);
- реализацию программ по пропаганде здорового образа жизни, формированию интереса к занятиям физической культурой, борьбе с разрушительными поведенческими факторами и вредными привычками: табакокурением, употреблением алкоголя;
- реализацию межведомственных программ по профилактике наркомании, самоубийств, предупреждению несчастных случаев;
- подготовку специалистов по вопросам пропаганды здорового образа жизни, обучению детей здоровому образу жизни, в том числе с помощью информационных программ;
- организацию школ маленьких пациентов (больных бронхиальной астмой, сахарным диабетом и др.).



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Комитету здравоохранения Волгоградской области

— необходимо ставить и решать стратегические региональные задачи по обеспечению условий улучшения здоровья женщин и детей, включая масштабные мероприятия, направленные:

- на продолжение снижения показателей младенческой и материнской смертности до среднеевропейских уровней посредством продолжения обеспечения родильных домов современным медицинским оборудованием и специальным санитарным транспортом, интеграции родовспомогательных учреждений с общей лечебной и специализированной сетью, внедрения критериев ВОЗ для присвоения статуса «Больница доброжелательного отношения к ребёнку»;

- сокращение уровня смертности и инвалидности детей от заболеваний посредством расширения и интенсификации профилактической работы, включая диспансеризацию детей всех возрастов, увеличения объёмов специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи детям, внедрения высокотехнологичных методов диагностики и профилактики наследственных заболеваний и врождённых пороков развития у детей;

- сокращение уровня смертности и инвалидности детей, связанных с несчастными случаями и актами насилия над детьми, посредством обеспечения здоровой и безопасной среды обитания (включая экологические, техногенные, санитарно-эпидемиологические и гигиенические, бытовые и иные факторы); обучения детей рациональному поведению в экстремальных и стрессовых ситуациях; профилактики травматизма и смертности в результате дорожно-транспортных происшествий; борьбы с преступностью в отношении детей;

- уменьшение числа беременностей и абортов у девочек-подростков, включая индивидуальную профилактическую работу с девочками, проявляющими признаки рискованного поведения, и развитие данного направления в службах планирования семьи и безопасного материнства;

- приближение служб первичной медико-санитарной помощи к условиям повседневной жизни детей, включая домашнюю среду, школы и другие организации образования, места отдыха;

- разработку и реализацию региональных медико-социальных программ по улучшению здоровья подростков, в том числе юношей допризывного и призывного возрастов;

— требуется принятие дополнительных мер по сокращению распространённости социально значимых и инфекционных заболеваний среди детей, включая следующие мероприятия:

- сокращение смертности детей от злокачественных новообразований и болезней крови, в том числе за счёт введения в действие областного детского центра онкологии, гематологии и иммунологии;

- поддержку направлений профилактики и лечения сахарного диабета у детей, включая совершенствование методов профилактики, диагностики



и лечения заболевания; оснащение профильных подразделений детских учреждений здравоохранения необходимым оборудованием; организацию работы школ для обучения больных сахарным диабетом;

- профилактику и лечение психических расстройств у детей и их последствий, включая систематическую подготовку участковых врачей-педиатров по вопросам диагностики и лечения депрессивных состояний у детей и подростков; мероприятия по улучшению психоэмоционального климата в семье и в школе;

- борьбу с ВИЧ-инфекцией, включая реализацию соответствующих просветительских программ среди школьников и принятие профилактических мер ответственности по отношению к родителям, уклоняющимся от лечения детей;

- профилактику и лечение туберкулёза посредством активного выявления детей, больных туберкулёзом, повышения ответственности родителей, необоснованно уклоняющихся от проведения вакцинации и туберкулинодиагностики детей. Решение вопроса о строительстве в регионе современной профильной клиники;

- развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи детям; — повышать эффективность контроля качества оказания медицинской помощи детям в лечебных учреждениях, включая вопросы соблюдения норм как медицинской этики, так и этики поведения родителей (законных представителей) маленьких пациентов и подростков, находящихся на лечении в стационарных медицинских организациях.

Комитету здравоохранения Волгоградской области совместно с заинтересованными ведомствами и ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Волгоградской области»

— развивать и совершенствовать региональную систему реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в том числе за счёт:

- предоставления услуг ранней помощи с соответствующим потребностям инвалидов уровнем материально-технического оснащения организаций, осуществляющих реабилитационные (абилитационные) мероприятия;

- модернизации материально-технической базы организаций, осуществляющих реабилитационные (абилитационные) мероприятия, оснащения их современным реабилитационным оборудованием, пополнения и обновления запасов технических средств реабилитации, выдаваемых во временное пользование;

- изменения подходов к реабилитационному процессу, перехода на биопсихосоциальный принцип реабилитации, когда инвалидность детей рассматривается как результат взаимодействия между имеющим нарушения здоровья ребёнком, его родителями (законными представителями) и отношенческо-средовыми барьерами, которые мешают участию ребёнка в жизни наравне с другими детьми;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- создания продуктивного механизма межведомственного взаимодействия, алгоритма преемственности, последовательности и непрерывности при осуществлении абилитации детей с ограниченными возможностями: от оказания услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, комплексной реабилитации детей-инвалидов до социализации инвалидов по достижении ими совершеннолетия;
- полного удовлетворения потребностей детей-инвалидов посредством дальнейшей модернизации и развития системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами, её адаптации к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путём решения кадровых проблем в учреждениях, осуществляющих реабилитацию и абилитацию, укрепления их материально-технической базы с целью приведения их состояния в соответствие с установленным законодательством нормативами и требованиями;
- создания единых подходов при включении в систему реабилитации детей-инвалидов организаций различных организационно-правовых форм, обеспечения информационной открытости и создания условий для привлечения научных и общественных организаций, занимающихся проблемами семей, воспитывающих детей-инвалидов.

1.2. Вопросы обеспечения безопасности жизни и здоровья детей. Профилактика гибели детей от внешних причин

Обеспечение безопасности детей и предотвращение их гибели в результате чрезвычайных происшествий, несчастных случаев, преступлений является тем вопросом, который находится на личном контроле Губернатора Волгоградской области А. И. Бочарова.

По каждому случаю гибели детей от внешних причин Уполномоченный по правам ребёнка выясняет обстоятельства и условия, при которых происшествие стало возможным. При наличии очевидных признаков, указывающих на недостатки в работе органов системы профилактики, в рабочем порядке на уровне заместителя Губернатора — председателя областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав З. О. Мержоевой инициируется принятие дополнительных мер по предотвращению гибели детей.

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Распоряжение Правительства РФ от 18.09.2019 № 2098-р «Об утверждении комплекса мер до 2020 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 27.03.2019 № 153 «Об утверждении Концепции комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 25.09.2017 № 507-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области «Обеспечение безопасности жизнедеятельности на территории Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 07.02.2014 № 104 «Об утверждении Правил охраны жизни людей на водных объектах на территории Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.06.2017 № 1744 «О межведомственном взаимодействии при оказании медицинской помощи несовершеннолетним с суицидальным поведением на территории Волгоградской области».

Статистические данные

Таблица 4

Гибель детей от несчастных случаев и других внешних причин

№ п/п	Показатель	Количество детей		
		2018 г.	2019 г.	Динамика
1.	Дорожно-транспортное происшествие	24	12	-12
2.	Пожары	16	6	-10
3.	Асфиксия	16	6	-10
4.	Суициды	12	8	-4
5.	Вследствие совершения преступления в отношении детей	11	1	-10
6.	Утопления	11	11	0
7.	Отравление алкогольной продукцией, психоактивными и неизвестными веществами	5	9	+4
8.	Выпадение из окна	3	1	-2
9.	Вследствие падения в выгребные ямы/отравление газом при чистке выгребной ямы	3	1	-2
10.	Гибель на объектах железнодорожного транспорта	2	0	-2
11.	Отравление угарным газом и химическими веществами	2	1	-1
12.	Сдавливание внутренних органов в результате падения тяжёлых предметов, строительных материалов	1	2	+1
13.	Поражение электрическим током	1	1	0
14.	Отравление грибами	1	1	0
15.	Переохлаждение	1	0	-1
16.	Иные	2	1	-1
	Всего погибло несовершеннолетних:	111	61	-50



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Анализ проблем защиты прав детей на обеспечение безопасности жизни и здоровья на основе анализа случаев гибели детей от внешних причин

В 2019 году зарегистрирован 61 факт гибели несовершеннолетних от 0 до 17 лет от внешних (неестественных) причин (в 2018 году — 111). Количество случаев гибели детей уменьшилось на 50 случаев (или на 46%), что, по мнению Уполномоченного по правам ребёнка, стало результатом активизации межведомственного взаимодействия всех заинтересованных органов и учреждений, направленного на предотвращение гибели детей.

Однако наиболее распространёнными факторами, приведшими к смерти детей в 2019 году, остаются дорожно-транспортные происшествия, повлёкшие смерть 12 детей. Не сокращается гибель детей на воде — в результате утопления погибли 11 детей.

Особую тревогу вызвали данные медицинской статистики за 2019 год, согласно которой в нашей области произошло 9 случаев со смертельным исходом отравления подростков 15—17 лет так называемыми «другими веществами». При этом в 6 случаях в качестве причины гибели подростков указано «отравление неизвестным веществом». Это дало Уполномоченному основание предполагать, что часть этих смертей могла быть вызвана употреблением никотиновых смесей в виде конфет и «жвачек», продажа которых развернулась в торговых точках во второй половине года, хотя лабораторными исследованиями это пока не подтверждено, либо употреблением безалкогольных напитков специального назначения — тонизирующих, в том числе энергетических. Следует подчеркнуть, что за 2018 год был зафиксирован лишь 1 случай смерти подростка данной возрастной группы по причине отравления неизвестным веществом. По данным областного комитета здравоохранения, с конца сентября по ноябрь 2019 года в больницу скорой медпомощи с отравлением никотином поступило 5 подростков 2005—2008 годов рождения. Их лечение имело благоприятный исход.

Дорожно-транспортные происшествия. Одной из основных причин гибели несовершеннолетних на территории Волгоградской области в 2019 году явилось нарушение правил дорожного движения взрослыми лицами при различных обстоятельствах. Дети во всех случаях являлись пассивными участниками дорожного движения — пассажирами, пешеходами.

Так, по информации Управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения ГУ МВД России по Волгоградской области, в результате дорожно-транспортных происшествий (далее — ДТП) в 2019 году на территории региона погибло 12 несовершеннолетних (19,7% от общего количества погибших несовершеннолетних), что на 1,9% меньше, чем в 2018 году.

Из 12 несовершеннолетних, погибших в результате ДТП, 7 несовершеннолетних являлись жителями области (Тракторозаводского, Красноармейского районов Волгограда, Еланского района, г. Михайловки Волгоградской области), 5 — жителями Астраханской области, г. Ижевска

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



и других регионов Российской Федерации, которые передвигались по федеральным автодорогам в пределах области в качестве пассажиров вместе с родителями.

Основным видом ДТП являлось столкновение или опрокидывание транспортных средств; один случай гибели произошёл в результате наезда на ребёнка транспортным средством по неосторожности; один несовершеннолетний был сбит транспортным средством при переходе дороги в не установленном для перехода месте.

Пожары. Причинами возгораний явились высокая степень изношенности жилого фонда, неудовлетворительное противопожарное состояние зданий, в том числе из-за низкого материального положения семей, аварийный режим электропроводки, отсутствие средств обнаружения и оповещения о пожаре, оставление детей без присмотра и т. п.

В 2019 году в результате пожаров на территории региона погибло 6 несовершеннолетних (9,8% от общего количества погибших несовершеннолетних), что на 62,5% меньше, чем за 2018 год. Гибель детей в результате пожаров допущена на территории следующих муниципальных образований Волгоградской области: Камышинский (1 ребёнок), Ленинский (1 ребёнок), Среднеахтубинский (2 ребёнка) муниципальные районы, г. Камышин (1 ребёнок), г. Михайловка (1 ребёнок). Среди погибших в результате пожара детей трое детей в возрасте от 2 до 3 лет, двое — в возрасте от 5 до 9 лет, один 14-летний ребёнок.

Так, 09.01.2019 замыкание электропроводки стало причиной произошедшего в г. Михайловке пожара, унёсшего жизни 3-летней девочки и её деда-инвалида. Возникшее глубокой ночью возгорание не оставило шансов спастись ребёнку и инвалиду-колясочнику, спавшим в самой дальней комнате дома. Мать погибшего ребёнка успела вынести из дома только младшую двухмесячную дочь.

В 2019 году в суде рассматривалось уголовное дело по обвинению жительницы г. Камышина. Находясь в состоянии алкогольного опьянения, она оставила без присмотра электрический обогреватель, аварийный режим работы которого спровоцировал пожар. Не предприняв меры к сохранению жизни и здоровья своей двухлетней дочери, гражданка покинула квартиру, а девочка погибла от отравления продуктами горения. Жительница г. Камышина осуждена к 10 месяцам лишения свободы.

Асфиксия. В 2019 году на территории региона зарегистрировано 6 случаев (9,8% от общего количества погибших несовершеннолетних). В 2018 году от асфиксии погибли 16 малолетних детей. В 4 случаях это дети первого года жизни, умершие в результате механической асфиксии. Гибель младенцев допущена на территории Камышинского, Суrowsикинского, Ольховского, Чернышковского муниципальных районов, при этом только 1 ребёнок проживал в семье, состоящей на учёте в едином банке данных



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

По каждому факту гибели младенцев сотрудниками Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области (СУ СК по Волгоградской области) проводились проверки.

2 ребёнка погибли от асфиксии в результате попадания инородного предмета в дыхательные пути. Данные факты зарегистрированы на территории Николаевского муниципального района Волгоградской области и Кировского района Волгограда.

Суициды. В 2019 году в регионе зарегистрировано 8 случаев окончанных суицидов несовершеннолетних, в том числе в Николаевском (1), Суровикинском (1) муниципальных районах Волгоградской области, Красноармейском (1), Краснооктябрьском (1), Тракторозаводском (2, в том числе гибель эмансипированной 17-летней девушки) районах Волгограда, в г. Волжском (1), г. Камышине (1). В 3 случаях погибли несовершеннолетние в возрасте от 11 до 14 лет, в 5 случаях — от 16 до 18 лет, в том числе 4 мальчика и 4 девочки.

Из 8 несовершеннолетних, покончивших жизнь самоубийством, 4 воспитывались в неполных, но внешне благополучных семьях. Ни одна из семей, в которых в 2019 году по причине суицида погиб ребёнок, не относилась к категории семей, находящихся в социально опасном положении. Распространёнными причинами совершения подростками суицидов стали чувство одиночества, отчуждённости и непонимания, мнимая угроза утраты любви родителей, неудовлетворенность жизнью.

По информации комитета здравоохранения Волгоградской области, на территории региона зарегистрировано 30 суицидальных попыток среди несовершеннолетних (в 2018 году — 29), из них на территории Волгограда — 12 (Кировский район — 3, Тракторозаводский, Дзержинский и Красноармейский районы — по 2 факта, Советский, Ворошиловский и Краснооктябрьский районы — по 1 факту); городские округа Волжский, Михайловка — по 3 факта; Дубовский, Еланский, Камышинский муниципальные районы — по 2 факта; Калачёвский, Клетский, Новониколаевский, Палласовский, Среднеахтубинский, Суровикинский муниципальные районы — по 1 факту. Один несовершеннолетний совершил попытку суицида дважды (Кировский район Волгограда).

Суицидальное поведение несовершеннолетних можно разделить на три группы. Первая группа — хорошо обдуманное намерение расстаться с жизнью, которое характеризуется тщательной подготовкой с расчётом на максимальный эффект (15 подростков из 30). Ко второй группе отнесено аффективное суицидальное поведение, т. е. суицидальные попытки на пике аффекта (14 подростков из 30, или 46,7%). Третья группа — демонстративное суицидальное поведение, т. е. демонстрация для окружающих попыток

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



самоубийств без действительного намерения уйти из жизни с целью привлечения к себе внимания, вызвать жалость, сочувствие (1 подросток из 30).

Наиболее часто суицидальные мысли возникают у девочек-подростков. Так, в 2019 году девушками совершено 27 суицидальных попыток, или 90% от всех зарегистрированных случаев. Суицидальные попытки совершались несовершеннолетними в возрасте от 13 до 14 лет — 11 чел. (36,7%), от 15 до 17 лет — 19 чел. (63,3%). На момент совершения попытки суицида 18 подростков проживали в неполных и внешне благополучных семьях, 3 находились под опекой. Подростки прибегали к таким способам совершения суицидальных попыток, как отравление медицинскими препаратами (25 чел.), самопорезы и повешенье (по 2 чел.), отравление белизной и прыжок с высоты (по 1 чел.).

В 2019 году трём региональным операторам детского телефона доверия поступило 84 обращения по проблеме суицида (55 — мысли и намерения, 1 — текущий суицид, 4 — постсуицидальная попытка, 24 — самоповреждения и другие вопросы по данной проблеме). По сравнению с 2018 годом количество обращений, связанных с суицидальной тематикой, увеличилось на 2,4%.

Гибель вследствие совершения преступления в отношении детей. На территории Суровикинского муниципального района установлена гибель 11-месячного ребёнка. В декабре 2019 года малолетний ребёнок, оказавшийся на улице без одежды, был обнаружен матерью замёрзшим. В отношении матери ребёнка возбуждено уголовное дело, сотрудниками СУ СК по Волгоградской области проводится проверка.

Утопления. В 2019 году в результате утопления погибло 11 детей (18% от общего количества погибших несовершеннолетних), в аналогичном периоде 2018 года — 11 случаев. Гибель детей в результате утопления зарегистрирована на территории следующих муниципальных образований: в Алексеевском, Еланском, Октябрьском, Серафимовичском, Среднеахтубинском муниципальных районах Волгоградской области, в Кировском, Красноармейском, Тракторозаводском районах Волгограда, г. Урюпинске — по 1 ребёнку, в г. Волжском — 2 ребёнка.

В марте 2019 года в ходе игры на льду оттока реки Волги в г. Волжском на глазах своих друзей утонул 7-летний ребёнок. Мальчик провалился под лёд вместе со своим 11-летним знакомым, которому удалось выбраться на берег. Попытки последнего самостоятельно оказать помощь приятелю оказались безуспешными, ребёнок быстро ушёл под воду.

Жирновским межрайонным следственным отделом проводилась процессуальная проверка по факту гибели 6-летнего жителя Еланского района, который купался в водоёме в присутствии бабушки. Оставшись на непродолжительное время без присмотра, мальчик утонул.

В 2019 году Аппаратом проводилась проверка профилактической работы, направленной на предупреждение гибели детей на водоёмах, в МБОУ «Ларинская СШ Алексеевского муниципального района»



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

и МКОУ «Пронинская СШ Серафимовичского района». В 2019 году ученики из этих школ погибли на водоёмах. Установлено, что ни в Ларинской, ни в Пронинской средней школе ученики не участвовали в массовых региональных профилактических акциях Уполномоченного по правам ребёнка «Добрая вода», а педагоги об этих акциях слышали впервые. В настоящее время по-прежнему на сайтах вышеназванных учреждений отсутствуют рекомендованные для использования педагогами, родителями и школьниками материалы по профилактике гибели детей от внешних причин.

Отравление алкогольной продукцией и психоактивными веществами. В отчётном периоде на территории региона зарегистрировано 9 фактов гибели несовершеннолетних в результате отравлений алкогольной продукцией и психоактивными веществами (в 2018 году — 5). Данные случаи зарегистрированы на территории: г. Волжского — 3 несовершеннолетних, Волгограда — 3 несовершеннолетних, г. Камышина, Еланского и Среднеахтубинского муниципальных районов — по 1 несовершеннолетнему.

Падение из окон. В 2019 году отмечались случаи падения детей из окон, на которых установлены москитные сетки. За истекший год 1 ребёнок (г. Волжский) погиб в результате падения из окна (в 2018 году — 3).

В сентябре 2019 года, находясь в состоянии алкогольного опьянения, жительница г. Волжского оставила 9-месячного ребёнка одного в комнате с открытым настежь окном. Оставшийся без присмотра мальчик выпал из окна пятого этажа и погиб. Уголовное дело в отношении матери по обвинению в причинении смерти по неосторожности ребёнку направлено в суд.

Падение в выгребные ямы/отравление газом при чистке выгребной ямы. В 2019 году погибла 2-летняя девочка, провалившись в сливную яму, расположенную на территории собственного домовладения в х. Сухов Михайловского района (в 2018 году — 3). Погибшая девочка воспитывалась в полной благополучной многодетной семье. Мать девочки в это время находилась в помещении дома.

Гибель на объектах железнодорожного транспорта. В 2019 году не было допущено гибели детей на железнодорожных магистралях (в 2018 году — 2).

Гибель от переохлаждения. В 2019 году не было допущено гибели детей от переохлаждения (в 2018 году — 1).

Отравление угарным газом и химическими веществами. В 2019 году в результате отравления угарным газом погиб 1 ребёнок в Котовском районе (в 2018 году — 2). Мальчик воспитывался в неполной семье, на различных видах учёта семья не состояла.

Сдавливание внутренних органов в результате падения тяжёлых предметов, строительных материалов. По причине сдавливания внутренних органов в результате падения тяжёлых предметов, строительных материалов погибли двое детей (в 2018 году — 1). Так, на территории г. Михайловки гибель 9-летнего ребёнка произошла в результате несчастного случая при



обрушении бетонной плиты в заброшенном здании; на территории Городищенского района 9-летний ребёнок погиб в результате обвала песка. Дети воспитывались в полных благополучных семьях.

Поражение электрическим током. В 2019 году на территории Котовского муниципального района 1 ребёнок погиб от удара электрическим током (в 2018 году — 1).

Отравление грибами. На территории г. Камышина погиб малолетний ребёнок от отравления грибами (в 2018 году — 1).

Иные причины гибели. В 2019 году на территории Нехаевского района малолетнего ребёнка загрызла собака (в 2018 году — 2). Семья, в которой воспитывался малыш, на различных видах учёта не состояла.

В 2019 году гибель детей из семей, находящихся в социально опасном положении, зарегистрирована в 5 случаях из 61, в 4 случаях сами несовершеннолетние состояли на различных видах профилактического учёта.

Условиями большинства происшествий с малолетними детьми, приведшими к их гибели, явились отсутствие должного контроля за детьми со стороны родителей, неосторожное поведение ребёнка в быту, на улице, во время игр.

Условиями большинства происшествий с подростками, повлёкшими их гибель, являются, по мнению Уполномоченного, отсутствие у них навыков безопасного поведения, которые не были привиты родителями и педагогами, а также неэффективные профилактические меры, предпринимаемые органами системы профилактики муниципальных районов.

Содействие в реализации прав детей на обеспечение безопасности

— Меры по профилактике гибели детей от суицидов включали:

- по каждому факту суицидального поведения комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области проведены проверки, проанализированы причины суицидов несовершеннолетних, условия их проживания и воспитания, отношения с друзьями, одноклассниками, педагогическим составом образовательных организаций, приняты меры по предупреждению суицидального поведения;

- с целью своевременного проведения профилактической работы реализуются мероприятия, направленные на раннее выявление суицидального риска. На базе Центра психического здоровья детей и подростков ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница» организована служба охраны психического здоровья детей и подростков — Кризисный центр помощи детям в трудной жизненной и кризисной ситуации, в котором организовано: оказание комплексной специализированной лечебно-консультативной помощи полипрофессиональной бригадой (психиатр, психотерапевт, невролог, врач функциональной диагностики, психолог, логопед, лечебный педагог) в условиях круглосуточного стационара, дневного стационара, амбулаторно-



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

поликлинического подразделения; приближение высококвалифицированной специализированной помощи к территориям Волгоградской области с низкой транспортной доступностью (выездные бригады специалистов, оснащённые передвижным диагностическим модулем);

- в период с 1 по 4 октября 2019 года на территории региона проведена профилактическая акция «Я выбираю жизнь» (далее — акция), в том числе направленная на профилактику суицидального поведения подростков. Мероприятия проводились сотрудниками всех служб и подразделений территориальных органов МВД России Волгоградской области во взаимодействии с Комиссией, комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, комитетом здравоохранения Волгоградской области, комитетом социальной защиты населения Волгоградской области, представителями территориального СУ СК по Волгоградской области, межрегионального молодёжного общественного движения «Кибердружина» и других общественных организаций. В ходе акции специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в образовательных организациях региона проведено 15 489 профилактических лекций и бесед;

- в образовательных организациях, детских оздоровительных лагерях проводилась акция «Вкус жизни» (далее — акция), объявленная Уполномоченным по правам ребёнка, направленная на профилактику суицидального поведения;

- организовано распространение среди несовершеннолетних информации о работе общероссийского детского телефона доверия с единым номером 8-800-2000-122, по которому можно получить консультативно-психологическую помощь при возникновении любой сложной жизненной ситуации. До обучающихся доведена информация о службах и специалистах, способных оказать срочную квалифицированную помощь в кризисной ситуации, о мерах безопасности при общении с незнакомыми лицами в сети Интернет;

- на общешкольных родительских собраниях сотрудники полиции информировали родителей о существующих потенциальных угрозах, исходящих от сайтов сети Интернет, о способах выявления фактов вовлечения детей в запрещённые деструктивные группы, о признаках, указывающих на склонность детей к суицидам, об алгоритме действий при подтверждении таких фактов, о профилактике суицидального поведения с использованием общественных институтов;

- к профилактической работе с детьми и родителями, педагогическими коллективами активно привлекались волонтеры высших учебных заведений, в том числе входящие в состав Волгоградского регионального отделения «Кибердружина» Национальной лиги безопасного Интернета;

- в ходе ежедневного мониторинга сети Интернет в течение 2019 года ГУ МВД России по Волгоградской области выявлено 4 несовершеннолетних,

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



размещающих на своих страницах в социальной сети «ВКонтакте» информацию суицидального характера. В территориальные подразделения органов МВД России на районном уровне Волгоградской области направлена соответствующая информация для проведения с выявленными несовершеннолетними профилактической работы с привлечением психологов, в результате проведённой работы информация суицидального характера не подтвердилась;

— меры по профилактике гибели детей в результате несчастных случаев и чрезвычайных происшествий включали:

- регулярные подомовые (поквартирные) обходы семей, находящихся в социально опасном положении, в период массовых праздничных мероприятий и школьных каникул;
- проведение подворового оповещения граждан с помощью звукоусиливающих устройств о необходимости обеспечения безопасности детей;
- проведение межведомственных рейдовых мероприятий;
- организацию постоянного контроля за соблюдением безопасности в местах массового отдыха, а также в местах, определённых для проведения мероприятий с участием детей;
- обеспечение активного информационного сопровождения деятельности по недопущению чрезвычайных происшествий с участием детей, в том числе проведение родительских собраний в образовательных организациях региона;
- массовые акции Уполномоченного по правам ребёнка: «Дети и окна», «Добрая вода», «Осторожно, огонь!», «Вкус жизни» с целью предупреждения гибели детей от внешних причин совместно с органами исполнительной власти региона.

В 2019 году в рамках акций «Дети и окна», «Добрая вода», «Осторожно, огонь!», «Вкус жизни» проведено 15 228 подворовых оповещений.

В дошкольных образовательных учреждениях проведено:

- 1785 профилактических мероприятий «Дети и окна» с участием 67 681 воспитанника;
- 1552 мероприятия «Добрая вода» с участием 59 070 воспитанников;
- 1788 мероприятий «Осторожно, огонь!» с охватом 65 940 воспитанников.

В общеобразовательных организациях в профилактических мероприятиях:

- «Дети и окна» приняли участие 182 147 обучающихся;
- «Добрая вода» — 182 325 обучающихся;
- «Осторожно, огонь!» — 184 974 обучающихся;
- «Вкус жизни» — 90 520 обучающихся.

По вопросам профилактики гибели детей от внешних причин организовано 9029 родительских собраний, в том числе в дошкольных образовательных организациях — 2289, в общеобразовательных организациях — 6740.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Сценарии, наглядные материалы для проведения мероприятий были разработаны сотрудниками Apparата и Волгоградской областной детской библиотеки. Материалы акций направлялись во все муниципальные районы и городские округа региона, а также были размещены на сайте Уполномоченного для проведения мероприятий с детьми в образовательных организациях, организациях отдыха и оздоровления детей. Большую помощь в проведении мероприятий акции оказывают подразделения МЧС по Волгоградской области, сотрудники ГКУ ВО «Аварийно-спасательная служба», комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области.

В течение лета студенты — волонтеры ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» совместно с сотрудниками Apparата принимали участие в рейдовых социально значимых мероприятиях по оповещению родителей об опасности оставления ребёнка без надзора у открытого окна. Акция активно поддержана областной и районными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, комитетом по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области.

На сайтах администраций муниципальных районов и городских округов региона, на сайтах учреждений образования, социального обслуживания, здравоохранения размещена информация об ответственности родителей за создание безопасных условий для жизни ребёнка, о профилактике падения детей из окон:

- проведение Всероссийской акции «Безопасность детства», объявленной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой. В сентябре 2019 года были подведены итоги летнего этапа акции. Всего за летний период 2019 года было проверено 14 530 объектов, среди них — спортивные и детские площадки, чердаки и подвалы, торговые центры, недостроенные сооружения и несанкционированные пляжи. Самыми распространёнными нарушениями стали: свободный доступ детей на объекты повышенного риска, травмоопасное оборудование на детских и спортивных площадках, отсутствие освещения, провалы грунта. По итогам рейдовых мероприятий силами участников акции была окошена трава на 1006 объектах, отремонтировано более 100 конструкций, на 1023 объектах убрана территория, на 108 объектах установлены предупреждающие знаки, оборудовано 14 мест для безопасного купания;

- ежемесячно 10-го числа на территории региона проводился Единый день безопасности.

Большую помощь в организации рейдовых мероприятий оказали сотрудники МЧС, МВД, руководители администраций, главы муниципальных образований:

- проведена работа по оснащению жилых помещений многодетных семей пожароизвещателями: в 2019 году оснащены домовладения 761 семьи (в 2018 году — 220), в 2020 году планируется установить оборудование в домовладениях 820 семей;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



— в соответствии с соглашением Главного управления МЧС России по Волгоградской области и Уполномоченного по правам ребёнка:

- реализуются Межведомственный план организационно-профилактических мероприятий по стабилизации на территории Волгоградской области обстановки с гибелью людей, в том числе детей, на пожарах, утверждённый решением комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Волгоградской области от 9 апреля 2019 года № 4/1; решение комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Волгоградской области от 15 октября 2019 года № 8/3 «О принимаемых органами власти и местного самоуправления мерах, направленных на предупреждение техногенных пожаров, гибели и травматизма на них людей, в том числе детей»;

- 18 января 2019 года в Главном управлении МЧС России по Волгоградской области состоялась пресс-конференция на тему «Обстановка с пожарами на территории Волгоградской области. Предпринимаемые меры по предупреждению гибели и травматизма людей на пожарах». До широкой общественности через средства массовой информации доведены сведения о предпринимаемых мерах по предупреждению гибели детей на пожарах;

- 5 июля 2019 года Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в заседании постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Волгоградской области, на котором были рассмотрены вопросы безопасности несовершеннолетних во время летнего отдыха, а также поставлены задачи для принятия решений органами исполнительной власти, правоохранителями, социальными службами по анализу детской смертности из-за внешних причин;

- 26 сентября 2019 года в ГУ МЧС России по Волгоградской области состоялся брифинг с представителями региональных средств массовой информации. Доведена информация о мерах по предупреждению детской гибели на пожарах и других актуальных аспектах деятельности по минимизации детского травматизма и гибели детей;

- приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 12.11.2019 № 105-ВН Уполномоченный по правам ребёнка в Волгоградской области Болдырева Н. Н. награждена нагрудным знаком МЧС России «За отличие».

Предложения по разделу 1.2

Органам государственной власти Волгоградской области

— принять законодательные акты Волгоградской области, запрещающие продажу и иные виды распространения среди несовершеннолетних некурительной никотиносодержащей продукции и безалкогольных напитков



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

специального назначения — тонизирующих, в том числе энергетических, содержащих кофеин и (или) другие тонизирующие компоненты в количестве, достаточном для обеспечения тонизирующего эффекта (действия) на организм человека;

— разработать долгосрочную дорожную карту снижения гибели детей на дорогах.

Органам исполнительной власти Волгоградской области в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и органам местного самоуправления

— обеспечить высокий уровень всеобщего внимания к вопросам профилактики гибели детей от внешних причин, предотвращения несчастных случаев, чрезвычайных происшествий, преступлений, приводящих к детскому травматизму и гибели детей;

— в ходе профилактической работы с подростками обеспечить своевременность, компетентность, комплексность проведения мероприятий, направленных на раннее выявление суицидального риска и предотвращение суицидов несовершеннолетних;

— в каждом муниципальном районе и городском округе необходимо:

- иметь специальную персонифицированную программу занятости детей в каникулярный период, включая разделы: организованный отдых и оздоровление; санаторно-курортное лечение, самостоятельный семейный отдых; трудовая занятость подростков; походы; туристические поездки и экскурсии и прочее;

- добиваться 100-процентного охвата детей в период каникул полезными и интересными видами деятельности, чтобы были открыты спортивные залы, дома культуры, учреждения дополнительного образования. Необходимо выстроить взаимодействие различных ведомств и организаций по вопросу занятости детей;

- продолжить работу по выявлению семей на ранней стадии семейного неблагополучия и организации для них корректной квалифицированной помощи по преодолению признаков неблагополучия;

- проводить информационные кампании по повышению уровня информированности о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122;

- продолжить практику проведения родительских собраний, направленных на формирование ответственного родительства;

- обеспечить неформальное массовое участие детей в акциях и иных мероприятиях, направленных на формирование навыков безопасного поведения.



2. Реализация прав детей на образование

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;

Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;

Закон Волгоградской области от 21.11.2008 № 1778-ОД «О Стратегии социально-экономического развития Волгоградской области до 2025 года»;

Закон Волгоградской области от 04.10.2013 № 118-ОД «Об образовании в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 15.07.2011 № 2210-ОД «О государственной молодёжной политике в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 15.05.2003 № 825-ОД «Об экологическом образовании в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 31.12.2015 № 246-ОД «Социальный кодекс Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 18.02.2003 № 787-ОД «О государственной поддержке специализированных организаций, осуществляющих работу с детьми, подростками и молодёжью»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 16.04.2019 № 178-п «Об утверждении распределения в 2019 году субсидий из областного бюджета бюджетам муниципальных районов и городских округов Волгоградской области на реализацию мероприятий по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей (в том числе в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам) условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011—2020 годы»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 22.07.2019 № 350-п «О создании регионального модельного центра дополнительного образования детей в Волгоградской области»;

приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 30.03.2015 № 417 «Об утверждении Положения об организации дистанционного обучения детей-инвалидов на территории Волгоградской области»;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

приказ министерства образования и молодёжной политики Волгоградской области от 21.02.2014 № 153 «Об утверждении Порядка выявления и учёта детей-инвалидов, обучающихся на дому и желающих обучаться с использованием дистанционных образовательных технологий»;

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 19.12.2019 № 158 «О создании служб ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и детям группы риска на базе образовательных организаций, подведомственных комитету образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области».

Статистические данные

Доступность дошкольного образования

По данным комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, в системе дошкольного образования региона в 2019 году функционировали 745 образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования, в том числе: 506 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 223 общеобразовательные организации с группами дошкольного образования; 16 негосударственных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, в том числе 1 индивидуальный предприниматель.

В регионе всеми формами дошкольного образования были охвачены 109 262 ребёнка в возрасте от 0 до 7 лет. Из них 2636 детей посещали группы кратковременного пребывания. Дошкольное образование оказывалось 892 детям-инвалидам и 4218 детям с ограниченными возможностями здоровья. 523 ребёнка были охвачены дошкольным образованием в негосударственном секторе.

Численность детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, поставленных на учёт для предоставления места в государственных или муниципальных дошкольных образовательных организациях, — 32 437 детей, в том числе от 2 месяцев до 1,5 года — 16 937 детей, от 1,5 до 3 лет — 13 144 ребёнка, от 3 лет и старше — 2356 детей.

Численность детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, не обеспеченных местом в государственных или муниципальных дошкольных образовательных организациях, — 272 ребёнка, от 3 лет и старше — 0 детей.

Охват дошкольным образованием составляет 56,2% от общего числа детей, зарегистрированных на территории Волгоградской области.

Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет составляет 99,4%, от 3 лет и старше — 100%.

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) дошкольного возраста — 4060 человек, что составляет 41% от общего количества детей с ОВЗ (9869 человек).

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья дошкольного возраста по видам заболеваний (по итогам обследования на

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



ПМПК в 2018 году): с нарушениями слуха — 17 человек; с нарушениями зрения — 265 человек; с нарушениями речи — 1353 человека; с нарушениями опорно-двигательного аппарата — 61 человек; с задержкой психического развития — 487 человек; с интеллектуальными нарушениями — 126 человек.

Охват обучением детей дошкольного возраста с ОВЗ — 100% (от числа детей, родители которых изъявили желание и зарегистрировались в электронной очереди в дошкольную образовательную организацию).

Обеспеченность дошкольным образованием детей с ограниченными возможностями здоровья: общее количество — 4060 человек в 84 группах комбинированной направленности и в 247 группах компенсирующей направленности.

Количество детских садов, деятельность которых приостановлена по решению судов в 2019 году, — нет.

Доступность общего образования

В 2018/2019 учебном году в Волгоградской области функционировали 753 муниципальных и государственные общеобразовательные организации, в том числе 14 негосударственных общеобразовательных организаций.

Сеть общеобразовательных организаций региона представлена 429 сельскими школами (57% от общего количества), в которых обучались 54 346 человек (21,3% от общего количества обучающихся), и 324 городскими школами, в которых обучались 200 364 обучающихся.

По реализации общеобразовательных программ сеть общеобразовательных организаций Волгоградской области представлена школами: начальные — 28; основные — 62; средние — 663.

Общее количество обучающихся в общеобразовательных организациях составило (всего) 254 710 человек (в 2017/2018 учебном году — 251 497 человек).

Количество необучающихся детей школьного возраста в 2018/2019 учебном году в возрасте: до 13 лет — 47 человек; от 14 до 17 лет — 51 человек.

Установлено, что основными причинами непосещения обучающимися в возрасте 7—17 лет общеобразовательных организаций области являются: национальные особенности отдельных категорий обучающихся, отсутствие контроля со стороны родителей (законных представителей) в неблагополучных семьях, выбытие из общеобразовательной организации без документов, отсутствие постоянного места жительства у семьи (дети цыган).

Количество обучающихся, не допущенных к сдаче государственной итоговой аттестации: не допущенных к сдаче ОГЭ — 53 человека, ЕГЭ — 7 человек.

Количество обучающихся, получавших образование в семейной форме в 2018/2019 учебном году: по программам начального общего образования — 26 человек; по программам общего образования — 39 человек; по программам среднего общего образования — 7 человек.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Образование детей с ограниченными возможностями здоровья

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья школьного возраста — 5809 человек, что составляет 58,9% от общего количества детей с ОВЗ (9869 человек).

Количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в 2018/2019 учебном году школьного возраста — 5766 человек.

Общий охват обучением детей школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья по видам заболеваний: с нарушениями слуха — 275 человек; с нарушениями зрения — 482 человека; с нарушениями речи — 198 человек; с нарушениями опорно-двигательного аппарата — 145 человек; с задержкой психического развития — 1234 человека; с расстройствами аутистического спектра — 46 человек; с интеллектуальными нарушениями — 3386 человек.

Обеспеченность школьным образованием детей с ограниченными возможностями здоровья: в 24 государственных образовательных организациях, реализующих исключительно адаптированные основные общеобразовательные программы, — 3424 человека; в 397 муниципальных школах — 1180 человек инклюзивно (в классах, имеющих в своём составе лиц с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на совместном обучении) и 1009 человек — в коррекционных классах; обучающиеся на дому — 1538 человек.

Не охваченных образованием из числа детей с ОВЗ в 2019 году — 10 человек (в 2018 году — 43 человека).

Количество образовательных организаций Волгоградской области, в которых создана безбарьерная среда в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (2012—2019 годы), — 240, в том числе в 192 общеобразовательных.

Анализ проблем защиты прав детей в системе образования на основе данных обращений граждан

В 2019 году поступило 183 обращения о нарушении прав детей в образовательных организациях, что составляет 12,1% от общего количества обращений (в 2018 году — 196, или 13,09% от общего количества обращений). В рейтинге обращений данная тематика заняла третье место. Следует отметить, что обращения не связаны с вопросами содержания образования, а преимущественно содержат жалобы на события и процессы, сопутствующие образовательному процессу. При этом жалобы на конфликты в школах остаются в первой тройке по количеству обращений по вопросам реализации прав на образование уже не первый год. Несоблюдение педагогической этики, профессиональное выгорание учителей, решение администрациями образовательных организаций конфликтов не в интересах детей, формальная работа комиссий по разрешению споров между участниками образовательного

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



процесса, отсутствие школьных служб примирения — эти проблемы отражены в обращениях граждан.

— 45 обращений касались вопросов реализации прав детей на дошкольное образование (24,59% от числа обращений по данной теме). Это жалобы на нарушение условий пребывания в дошкольных учреждениях (нарушения санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций); жалобы на отказ в постановке на учёт для получения путёвки в дошкольную образовательную организацию, отказ администраций дошкольных образовательных учреждений выдавать медицинские карты воспитанников до полного погашения долга по родительской плате; жестокое обращение с ребёнком в дошкольной организации; ненадлежащее выполнение обязанностей воспитателей в детской комнате (индивидуальный предприниматель) лицами, не имеющими соответствующего образования, медицинских книжек и без заключения соответствующих договоров; жалобы на недопуск в детский сад ребёнка, не прошедшего туберкулинодиагностику;

— 54 обращения о правах детей в системе основного общего и среднего общего образования (29,51%). Это жалобы на плохие условия, в которых осуществляется образовательный процесс (нарушение температурного режима, необорудованные подходы к школе, нарушения санитарных норм и др.); унижение чести и достоинства ребёнка, жестокое обращение со стороны других учащихся или педагогов, администрации; несогласие с реорганизацией либо ликвидацией общеобразовательной организации; вопросы организации питания детей в школе; организация подвоза обучающихся;

— 48 обращений содержали жалобы на действия (бездействие) администрации и сотрудников образовательных организаций и органов, осуществляющих управление образованием (26,23%). Это жалобы на действия (бездействие) администрации и педагогов в образовательных организациях; сообщения об использовании недопустимых норм воздействия на детей, в том числе угроз о лишении родительских прав их родителей; несогласие с условиями заявки на участие в отборе кандидатов в состав делегации для участия во Всероссийской новогодней ёлке; жалобы на большую учебную нагрузку в школе; жалобы на условия организации медицинского сопровождения образовательного процесса для детей с ОВЗ;

— 5 обращений поступили по вопросам получения детьми дополнительного образования (2,73%), в том числе запросы о правомерности (неправомерности) оказания платных услуг в сфере дополнительного образования; о правах детей из многодетных и малообеспеченных семей;

— 31 обращение составили иные обращения, касающиеся прав детей на образование (16,94%), в том числе это запросы о получении образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами; проблемы подготовки и привлечения в образовательные организации квалифицированных педагогических работников, тьюторов, помощников для



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

работы с детьми с ОВЗ, оказания консультативной помощи родителям, воспитывающим детей с РАС, в вопросах их воспитания, обучения, сопровождения; обращения по резонансным случаям, освещённым в средствах массовой информации, и др.

Содействие в реализации прав детей на образование

— Организация проверок по информации, изложенной в обращениях по фактам неправомерных действий сотрудников, руководства отдельных образовательных учреждений в отношении детей, о конфликтах участников образовательного процесса. Рост числа жалоб в данной сфере свидетельствует о сохранении проблемы неблагоприятных условий получения образования и пребывания детей в школах и детских садах;

— подготовка заключений, предложений и рекомендаций по результатам проверок, контроль их реализации:

- консультирование заявителей по вопросам разрешения споров и конфликтных ситуаций, возникших в конкретных образовательных учреждениях;

- организация межведомственного взаимодействия педагогов, руководства образовательных учреждений, представителей территориальных органов управления образования, департамента по образованию администрации Волгограда, областного комитета образования, науки и молодёжной политики, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних органов МВД с заявителями родителей учеников с целью урегулирования конфликтных ситуаций;

- рекомендации директорам общеобразовательных организаций о мерах по минимизации конфликтных ситуаций, участниками которых являются дети, недопустимости угроз со стороны педагогов о лишении граждан родительских прав из-за неуспеваемости либо ненадлежащего поведения их детей в школе;

- содействие в повышении компетенций педагогических работников образовательных организаций в умении разрешать и предупреждать конфликтные ситуации, возникающие в процессе образовательной деятельности;

- просветительская и разъяснительная работа с родителями о нормах законодательства, в соответствии с которым работает образовательная организация, об Уставе, локальных актах, касающихся прав и обязанностей родителей в образовательной организации;

— проведена комплексная работа по проверке доводов распространённой петиции с требованием устранить дискриминацию льготных категорий учащихся при организации питания в муниципальных общеобразовательных организациях Волгограда (разные меню, отдельные столы):

- проведены рабочие совещания с участием заинтересованных должностных лиц;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



- состоялась личная встреча (приём) Уполномоченного с автором петиции с обсуждением доводов и уточнением требований;
- проведены проверки организации питания детей в школах Волгограда;
- направлены предложения в адрес администрации Волгограда по организации питания детей за родительскую плату в размере, эквивалентном размеру оплаты льготного питания;

- исключено разделение потоков питающихся учащихся одного класса в зависимости от принадлежности к той или иной категории;

— подготовка и направление информации, запросов в прокуратуру, Следственное управление Следственного комитета России по Волгоградской области, ГУ МВД России по Волгоградской области по обращениям, в которых сообщалось о возможных преступлениях в отношении детей:

- принятие мер прокурорского реагирования и решение вопроса о прекращении деятельности детской комнаты дневного пребывания и привлечении лиц, виновных в насилии над несовершеннолетними, к ответственности по запросу Уполномоченного;

- решение вопросов об изъятии детей из семей, представляющих угрозу их здоровью и полноценному развитию, препятствующих их обучению, лечению, ограничивающих свободу их передвижения и т. п.;

— содействие в решении вопросов о предоставлении места ребёнку в образовательном учреждении или переводе из одного учреждения в другое в связи с трудной жизненной ситуацией;

— постоянная разъяснительная работа с заявителями о порядке комплектования муниципальных образовательных организаций, об условиях и сроках предоставления детям путёвок в дошкольные образовательные организации, о порядке приёма и перевода из одной образовательной организации в другую и т. д.;

— организация проведения медиативных мероприятий по урегулированию школьных конфликтов совместно со специалистами образования, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, общественными организациями;

— участие в работе коммуникативной площадки по теме «Диалоги о важном: нормы профессионального поведения педагога», организованной региональным координатором федерального партийного проекта «Новая школа», по обсуждению и выработке рекомендаций по резонансным случаям неэтичного обращения педагогов с учащимися;

— рекомендации о проведении руководителями образовательных организаций, затронутых процессами реорганизации, предварительной разъяснительной работы с родителями обучающихся и воспитанников по всем вопросам, касающимся изменений законодательства в области образования, функционирования образовательных организаций, организации в них учебного и воспитательного процессов и др.;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— содействие в решении вопроса об обеспечении органами местного самоуправления проезда детей до образовательных учреждений (организация маршрутов);

— содействие развитию инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в школах по месту жительства детей, условий инфраструктуры для осуществления инклюзивного образования с целью создания специальных условий для детей, нуждающихся в коррекционном образовании, и удовлетворения желания родителей получить образование детей в массовых школах;

— поддержка развития школьных служб медиации, служб примирения, уполномоченных по правам участников образовательного процесса (школьных уполномоченных по правам ребёнка):

- проведение областного конкурса школьных служб примирения (медиации);

- проведение областного конкурса юных медиаторов школьных служб примирения;

- участие в проведении ежегодной Всероссийской научно-практической конференции «Социально-психологическая служба в контексте современного образования», организуемой государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Волгоградская государственная академия постдипломного образования».

Предложения и рекомендации по разделу 2

В 2019/2020 учебном году в регионе успешно продолжилась реализация нацпроекта «Образование», в который входят 10 федеральных проектов: «Современная школа», «Успех каждого ребёнка», «Поддержка семей, имеющих детей», «Цифровая образовательная среда», «Учитель будущего», «Молодые профессионалы», «Новые возможности для каждого», «Социальная активность», «Экспорт образования», «Социальные лифты для каждого».

Состояние и развитие региональной системы образования в полной мере соответствуют современным требованиям, о чём в том числе свидетельствует отсутствие в 2019 году обращений к Уполномоченному, связанных с содержанием образования, инновационными, реорганизационными процессами в системе.

Отмечается конструктивная реакция комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области на обоснованные требования и предложения региональных организаций родителей детей-инвалидов и Уполномоченного по увеличению нормативов финансирования реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с ОВЗ.

Вместе с тем в процессах, сопутствующих обучению детей, по-прежнему сохраняются проблемы, для решения которых требуются дополнительные усилия и внимание организаторов образования.



Органам государственной власти Волгоградской области

— необходимо обеспечить способность системы образования региона своевременно и адекватно реагировать на современные вызовы образованию и вызовы завтрашнего дня, включая:

- возможности системы образования быстро обновляться, чтобы отвечать на технологические, культурные и социальные изменения;
- преодоление сформировавшегося неумения школы опираться на изменившиеся механизмы взросления и особенности современного семейного воспитания ребёнка, новые потребности и особенности семей и детей;
- преодоление последствий утраты школой монополии на образование и социализацию детей;
- сохранение и развитие сети образовательных организаций, соответствующей особенностям расселения и потребностям жителей региона;

— считать предметом образовательной политики региона не столько систему образовательных организаций, сколько всю сферу образования и социализации молодого поколения, осуществив:

- перенесение акцента с реформы и укрепления инфраструктуры на достижение нового качества образовательных результатов и результатов воспитания ребёнка;
- модернизацию школы, направленную на расширение её социально-культурных функций, обновление содержания образования, улучшение преподавания в соответствии с новыми потребностями;
- дальнейшее преодоление стагнации системы дополнительного образования детей и возрождение традиций трудового воспитания.

Комитету образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов

— необходимо обеспечить в образовательных организациях минимизацию любых признаков расслоения общества и социального неравенства обучающихся, включая:

- соблюдение этики и принципов добровольности участия родителей в материальном обеспечении образовательной организации, исключение из обсуждения данных вопросов учащихся;
- организацию школьного питания, исключая «разные столы» для детей льготных категорий и детей, питающихся за родительскую плату, за исключением детей с пищевыми особенностями (целиакия, пищевая аллергия, сахарный диабет и др.);
- выработку в школе единых требований к внешнему виду учащихся и механизмов, позволяющих мотивировать учащихся и их родителей придерживаться данных требований;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- введение ограничений в пользовании смартфонами во время образовательного процесса;

— необходимо расширять спектр возможностей системы образования, образовательных организаций удовлетворять потребности детей с ОВЗ и их интересы, полноценно выполнять запросы родителей (законных представителей) посредством:

- расширения сети консультационно-методических служб психолого-педагогической и социальной помощи в непосредственной близости от места жительства детей с инвалидностью и ОВЗ;

- организации межведомственного взаимодействия в целях оказания комплексной помощи детям с ОВЗ;

- подготовки специалистов образовательных организаций, работающих с детьми с ОВЗ, введения дополнительных штатных единиц (тьюторов, логопедов, психологов), учитывая имеющиеся потребности;

- обеспечения доступности инклюзивного образования.

Комитету образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

— требуется принятие дополнительных мер, направленных на развитие способности образовательных организаций противостоять агрессии участников образовательного процесса, разрешение конфликтов. Для этого необходимо:

- продолжить работу по обеспечению образовательных организаций кадрами педагогов-психологов, социальных педагогов, других педагогических работников, обладающих медиативными технологиями и умениями;

- развивать сеть школьных служб примирения (медиации), школьных уполномоченных по правам ребёнка (участников образовательного процесса);

- обеспечить системную работу с педагогической, родительской общественностью, ученическими коллективами, направленную на соблюдение этики взаимоотношений участников образовательного процесса, исключение конфликтов, травли, агрессии;

- укреплять институты, усиливающие воспитательные функции школы и обеспечивающие комфортный микроклимат в учреждении, включая классное руководство, службы психологического и социального сопровождения, службы медиации, школьных уполномоченных по правам ребёнка и др.

Анализ и описание решения проблем детей в конкретных жизненных ситуациях в сфере реализации законных интересов и прав детей на образование представлены в приложении.



2.1. Реализация прав детей на отдых и оздоровление

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 16.10.2019 № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» (изменения внесены в том числе в федеральные законы от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» и от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»);

Закон Волгоградской области от 16.02.2018 № 16-ОД «Об организации отдыха и оздоровления детей в Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 11 апреля 2016 г. № 236 «О Волгоградской областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 18.05.2018 № 219-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 16 февраля 2018 г. № 16-ОД «Об организации отдыха и оздоровления детей в Волгоградской области»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 31.05.2017 № 277-п «О порядке осуществления регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Волгоградской области»;

приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 28.12.2017 № 132 (ред. от 06.03.2018) «Об утверждении административного регламента исполнения комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей организациями отдыха детей и их оздоровления, расположенными на территории Волгоградской области (за исключением организаций отдыха детей и их оздоровления, созданных при организациях социального обслуживания Волгоградской области)»;

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 26.12.2018 № 192 (ред. от 29.04.2019) «Об утверждении административного регламента комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области предоставления государственной услуги «Предоставление сертификата на отдых и оздоровление в организации отдыха детей и их оздоровления»;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 17.12.2018 № 173 (ред. от 15.02.2019) «О порядке формирования, ведения и размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет реестра организаций отдыха детей и их оздоровления»;

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 25.09.2018 № 131 «Об утверждении административного регламента предоставления комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области государственной услуги по выплате родителям компенсации части стоимости приобретённых путёвок в летние лагеря отдыха и оздоровления детей, расположенные на территории Российской Федерации»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 14.05.2018 № 1370 «О медицинском обеспечении детей в организациях отдыха и оздоровления детей летом 2018 года»;

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 22.05.2019 № 62, комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2019 № 898 «Об утверждении Порядка организации отдыха и оздоровления детей в детских специализированных (профильных) лагерях, созданных при государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 21.05.2019 № 1454 «О медицинском обеспечении детской летней оздоровительной кампании 2019 года».

Статистические данные

В летний период 2019 года за счёт средств консолидированного бюджета (областной, местный, средства предприятий, родителей и организаций) оздоровлено более 90 тысяч школьников, что составило 32% от общего количества детей школьного возраста), в том числе: 28,4 тысячи детей отдохнуло в стационарных детских оздоровительных лагерях; 5 тысяч детей отдохнуло в лагерях палаточного типа; 1,7 тысячи детей оздоровилось в санаторных оздоровительных лагерях; 54,9 тысячи детей отдохнуло в пришкольных лагерях.

В областном бюджете на 2019 год на оздоровительную кампанию было предусмотрено 602,3 миллиона рублей, средства местных бюджетов составили 63 миллиона рублей, средства из внебюджетных источников — более 320,5 миллиона рублей. Сумма консолидированного бюджета, израсходованная на летнюю оздоровительную кампанию, составила свыше 743 миллионов рублей, в том числе сумма областного бюджета составила более 482 миллионов рублей.

Сформирован реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, находящихся в государственной, муниципальной и иной форме собственности, состоящий из 750 организаций. Из них: 32 организации отдыха детей и их

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



оздоровления сезонного действия или круглогодичного действия; 697 лагерей, организованных образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время, с дневным пребыванием и 3 — с круглосуточным пребыванием; 12 — детские лагеря палаточного типа; 6 — санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия.

Количество детей, охваченных различными формами отдыха в летний период, составило в 2019 году 90 058 человек, включая 1404 ребёнка с ограниченными возможностями здоровья. Из них 28 374 ребёнка, включая 188 детей с ограниченными возможностями здоровья, отдохнули в организациях отдыха детей и их оздоровления сезонного или круглогодичного действия.

В результате летнего оздоровления получили выраженный оздоровительный эффект 96,8% детей, слабый оздоровительный эффект — 2,6% детей, отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 0,6% детей и подростков.

Массовых инфекционных заболеваний и отравлений в учреждениях отдыха и оздоровления детей в 2019 году не зарегистрировано.

Анализ проблем защиты прав детей в сфере организации отдыха на основе систематизации данных проверок

— В 2019 году поступила одна жалоба на плохую организацию медицинской помощи ребёнку, получившему травму в детском оздоровительном лагере «Солнечный» Камышинского района. Всего в 2019 году зафиксировано 18 травм детей (в 2018 году — 16), из них: 13 переломов, 2 раны и 3 прочие раны;

— остаётся крайне актуальной проблема соблюдения санитарного законодательства в сфере организации летнего отдыха и оздоровления детей:

- в ходе надзорных мероприятий Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области проведено 569 обследований оздоровительных учреждений, в 85% проверенных оздоровительных учреждений были выявлены нарушения требований санитарного законодательства, выдано более 60 предписаний об устранении выявленных нарушений;

- проверено 102 поставщика, производителя пищевой продукции и оператора питания с отбором проб пищевых продуктов для лабораторных исследований, у 97 выявлены нарушения, по которым составлено 115 протоколов об административном правонарушении и наложены штрафные санкции на сумму 1140 тысяч рублей;

— по-прежнему летняя кампания показывает недостаточную квалификацию директоров лагерей, педагогического, медицинского и обслуживающего персонала:

- в ходе надзорных мероприятий составлено 450 протоколов об административном правонарушении, по которым наложено 427 штрафов (в том числе 9 — на юридические лица) на сумму 1264,1 тысячи рублей, в том числе:



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

6 дел о привлечении к административной ответственности направлены на рассмотрение в суд; 2 дела направлены в суд на приостановление деятельности (кафе, осуществляющее питание частного лагеря с дневным пребыванием, ООО «Надин» и палаточный лагерь «Сарпинские Зорьки — 2019» ВРОО АП «Корифей»); снято с реализации 48 кг продукции у поставщиков и 225 кг продукции в лагерях с дневным пребыванием детей (хлебобулочные изделия, крупа, овощи без документов, подтверждающих происхождение, качество, безопасность);

- отстранены от работы 18 работников пищеблоков в 5 загородных лагерях (у 8 сотрудников в 4 лагерях обнаружены энтеровирусы при внезапных обследованиях, 10 человек допущены к работе без обследования на определение возбудителей кишечных инфекций вирусной этиологии).

Основания для применения мер административного воздействия: нарушения при организации питания детей (46%) — отсутствие документов, подтверждающих качество и безопасность, нарушение условий хранения продуктов, несоблюдение санитарного режима; неудовлетворительное содержание помещений и территорий (18%); неудовлетворительное состояние водопроводной сети и несоответствие питьевой воды гигиеническим нормативам (3,2%); нарушения по порядку прохождения медосмотра персоналом, отсутствие должного контроля со стороны медработников за работой оздоровительных учреждений.

Содействие в реализации прав детей на отдых и оздоровление

— Продолжилась работа по совершенствованию организации летнего отдыха и оздоровления детей в рамках реализации Закона Волгоградской области от 16.02.2018 № 16-ОД «Об организации отдыха и оздоровления детей в Волгоградской области»:

- с учётом предложений Уполномоченного определён единый уполномоченный госорган по организации отдыха и оздоровления детей — комитет образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, что соответствует федеральной ведомственной принадлежности данной сферы;

- в ежемесячном режиме проводились мониторинг реализации принятых нормативных правовых актов в данной сфере и оперативные консультации с комитетом образования, науки и молодёжной политики и курирующим заместителем Губернатора Волгоградской области;

— проводились проверочные мероприятия как в составе Волгоградской областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей, так и в ходе личных выездов Уполномоченного в летние лагеря;

— всем стационарным загородным оздоровительным учреждениям и части лагерей с дневным пребыванием Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области выданы плановые задания по подготовке к оздоровительному сезону, выдано 334 предписания по всем типам лагерей с количеством мероприятий 1650. Удельный вес выполненных планов-заданий

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



составил 99,8%; получены санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организациями отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим нормам;

— проведён комплекс мер, направленных на обеспечение в 2019 году безопасного отдыха и оздоровления детей, включая: укрепление материально-технической базы; проведение ремонтных работ; благоустройство территории; обеспечение соблюдения санитарных норм и правил, готовности инженерных коммуникаций, пищеблоков; зоологопаразитологические и энтомологические обследования прилегающей территории и территории всех загородных летних оздоровительных учреждений; обработки территорий и помещений детских оздоровительных учреждений, включая прилегающие территории, зоны отдыха и купания, пешеходные маршруты, с контролем эффективности проведённых дератизационных и дезинсекционных мероприятий;

— приняты меры, направленные на обеспечение антитеррористической защищённости мест организованного отдыха детей;

— усилена работа районных (городских) межведомственных комиссий по организации отдыха детей и их оздоровления по приёме детских лагерей к началу оздоровительного сезона;

— состоялись рейдовые проверки палаточных лагерей, в ходе которых выявлены несанкционированные лагеря. В Кировском районе Волгограда по решению суда прекращена деятельность несанкционированного палаточного лагеря на острове Сарпинском, в Среднеахтубинском и Калачёвском муниципальных районах закрыты три палаточных лагеря, организованных религиозными организациями;

— утверждён комплексный план мероприятий, направленных на усиление мер безопасности и профилактики травматизма в детских оздоровительных лагерях;

— организованы еженедельные видеоселекторные совещания по вопросам летнего оздоровительного отдыха детей под председательством заместителя Губернатора Волгоградской области;

— состоялось выездное заседание Волгоградской областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей в Среднеахтубинском районе на базе лагеря «Огонёк» 06.06.2019. Для участников выездного заседания были организованы экскурсия и интерактивные площадки, опытом поделились представители волгоградских вузов, некоммерческих организаций «Ассоциация организаторов детского отдыха «Содружество» и «Ассоциация частного образования Волгоградской области»;

— состоялись встречи Уполномоченного по правам ребёнка с детьми, отдыхающими в детских оздоровительных лагерях, в рамках профильных смен им. Гули Королёвой Городищенского района Волгоградской области, «Чайка» Светлоярского муниципального района, «Дружба» и «Зелёная волна» Дубовского района;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— состоялось участие во всероссийском селекторном совещании по теме «Летний отдых и оздоровление детей: итоги 2019 года», проведённом Уполномоченным при Президенте РФ при содействии региональных уполномоченных 07.10.2019, на котором представлены результаты мониторинга летней кампании;

— организован отдых детей с диагнозом «целиакия» в частном детском оздоровительном лагере «Дружба» Дубовского муниципального района:

- кафедрой детских болезней педиатрического факультета ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» подготовлены методические рекомендации, согласно которым были разработаны и утверждены аглиадиновое меню и технологические карты приготовления пищи для детей, больных целиакией;

- управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области оценено меню в части безопасности, сбалансированности;

- с ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» было заключено соглашение об оказании медицинской помощи в случае необходимости;

- на работу в детский оздоровительный лагерь «Дружба» была принята диетическая медицинская сестра необходимой квалификации из числа родителей;

— с 28 по 29 ноября 2019 года в регионе проходила Всероссийская конференция по вопросам организации отдыха и оздоровления детей. Волгоградская область представила проект «Отдых и оздоровление детей: конструктор умных каникул»;

— проведено инспектирование 24 организаций отдыха детей и их оздоровления сотрудниками Apparата самостоятельно и совместно со специалистами межведомственной комиссии в соответствии с графиком рабочей группы. По итогам выездов руководителям организаций отдыха и оздоровления даны рекомендации по обеспечению безопасности детей и персонала. График работы выполнен в полном объёме.

Предложения и рекомендации по разделу 2.1

В регионе принимаются решения по повышению качества и доступности организованного летнего отдыха на уровне Губернатора Волгоградской области, который в ходе рабочей поездки летом 2019 года в ООО «Центр детского загородного отдыха «Орлёнок на Ахтубе» поручил сформировать пятилетнюю программу обновления детских оздоровительных учреждений. Ключевым проектом станет создание в регионе современного базового комплекса для отдыха и обучения детей, основанного на лучших практиках международного детского центра «Артек» и образовательного центра «Сириус».

В соответствии с перечнем поручений Губернатора Волгоградской области от 05.06.2019 № 11-15/7068 по итогам рабочей поездки в отделение

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27.05.2019 в 2020—2021 годах в регионе должен быть создан круглогодичный, оснащённый всем необходимым современным оборудованием центр отдыха, оздоровления и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Органам государственной власти Волгоградской области

— продолжить работу по приведению в соответствие с федеральным законодательством нормативно-правовой базы в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Волгоградской области, включая вопросы:

- разграничения полномочий организаций отдыха детей и их оздоровления, органов государственной власти и местного самоуправления;
- осуществления комплексного подхода в обеспечении безопасного детского отдыха;
- обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям организациями отдыха детей и их оздоровления с учётом возрастных, индивидуальных особенностей и способностей ребёнка;

— обеспечить реализацию пятилетней программы обновления детских оздоровительных учреждений Волгоградской области;

— организовать функционирование регионального круглогодичного центра отдыха, оздоровления и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с перечнем поручений Губернатора Волгоградской области от 05.06.2019 № 11-15/7068 по итогам рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27.05.2019;

— подготовить предложения и принять участие в разработке и внедрении федеральной целевой программы модернизации инфраструктуры детского отдыха.

Комитету образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области

— продолжить взаимодействие с организациями отдыха и оздоровления детей по вопросам эффективного использования по назначению сети детских лагерей, включения их в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, сохранения и развития материально-технической базы;

— принять дополнительные меры для исключения случаев функционирования несанкционированных детских лагерей.

Комитету здравоохранения Волгоградской области

— принять дополнительные меры по организации мероприятий по медицинскому обеспечению летней оздоровительной кампании 2020 года в соответствии с действующим законодательством, обеспечив исключение массовых заболеваний детей в детских оздоровительных лагерях и минимизацию случаев детского травматизма.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Главам муниципальных районов и городских округов Волгоградской области

— необходимо обеспечить личный контроль проведения летней оздоровительной кампании, в том числе:

- не допускать работу несанкционированных детских лагерей на территории муниципального образования;
- обеспечить безопасные условия отдыха и оздоровления детей в оздоровительных организациях, расположенных на территории муниципальных образований;
- увеличивать охват летним отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Реализация прав детей на меры социальной поддержки

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 08.06.2015 № 139-ФЗ «О гарантиях социальной защиты отдельных категорий граждан»;

Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ с последующими изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 (ред. от 01.07.2014) «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;

Закон Волгоградской области от 31.12.2015 № 246-ОД «Социальный кодекс Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 12.12.2005 № 1144-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по выплате вознаграждения за труд, причитающегося приёмным родителям (патронатному воспитателю), предоставлению приёмным родителям мер социальной поддержки»;

Постановление Главы Администрации Волгоградской области от 10.02.2006 № 132 «Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся и воспитывающихся в государственных учреждениях, а также несовершеннолетних, обучающихся и воспитывающихся в государственном образовательном учреждении «Октябрьская специальная общеобразовательная

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



школа закрытого типа», в государственных школах-интернатах всех типов и видов»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 12.05.2012 № 325 «Об учреждении Почётного знака Губернатора Волгоградской области «Забота о детстве»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 25.09.2017 № 504-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области «Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 23.01.2015 № 27 «Об утверждении Плана мероприятий по усилению социальной поддержки неполных семей с несовершеннолетними детьми на 2015—2018 годы»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 23.12.2019 № 654-п «Об индексации мер социальной поддержки и социальной помощи в 2020 году»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области, комитета образования и науки Волгоградской области, комитета здравоохранения Волгоградской области от 17.08.2016 № 1014, 2674, 822 «Об утверждении комплекса мер Волгоградской области по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 24.05.2018 № 796 «О создании служб ранней помощи в организациях социального обслуживания, подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области, в целях оказания комплексной социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской помощи детям и их семьям»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.04.2016 № 374 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки семьям, имеющим третьего ребёнка и последующих детей, рождённых после 31 декабря 2012 года, нуждающимся в поддержке»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.04.2016 № 375 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки, предоставляемых семьям, имеющим третьего ребёнка или последующих детей, родившихся не ранее 1 января 2016 года»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 18.04.2016 № 372 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки родителю (усыновителю), осуществляющему уход за ребёнком-инвалидом»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.09.2019 № 1762 «Об утверждении Порядка взаимодействия комитета социальной защиты населения Волгоградской области, государственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, подведомственных



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

комитету социальной защиты населения Волгоградской области, с организаторами добровольческой (волонтёрской) деятельности, добровольческими (волонтёрскими) организациями»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 21.08.2019 № 1565 «О Порядке формирования и ведения Реестра организаций, предоставляющих реабилитационные, абилитационные мероприятия (услуги) инвалидам, в том числе детям-инвалидам»;

приказ комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области от 22.05.2019 № 62, комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 17.05.2019 № 898 «Об утверждении Порядка организации отдыха и оздоровления детей в детских специализированных (профильных) лагерях, созданных при государственных организациях социального обслуживания Волгоградской области».

Статистические данные

Меры социальной поддержки семей с детьми

— Ежемесячное пособие на ребёнка из малоимущей семьи. Малоимущим семьям (семьям, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчёте на душу населения по Волгоградской области, действующего на дату обращения за мерами социальной поддержки) с тремя и более несовершеннолетними детьми в соответствии со статьёй 13 Социального кодекса Волгоградской области (далее — Социальный кодекс) предоставляется ежемесячное пособие на ребёнка из малоимущей семьи в повышенном размере — 555,0 рубля (базовый размер пособия — 317,0 рубля). На 01.11.2019 численность детей, на которых предоставляется ежемесячное пособие, составляет 91 487 человек;

— ежемесячное социальное пособие студентам, являющимся детьми из малоимущих многодетных семей. Статьёй 45 Социального кодекса предусмотрено ежемесячное социальное пособие в размере 450,0 рубля. На 01.11.2019 их численность составляет 92 человека;

— ежемесячная денежная выплата нуждающимся в поддержке семьям (семьям, имеющим среднедушевой доход ниже полуторной величины прожиточного минимума в расчёте на душу населения по Волгоградской области, действующего на дату обращения за мерами социальной поддержки). В соответствии со статьёй 16 Социального кодекса на третьего ребёнка или последующих детей до исполнения ребёнком возраста 3 лет предоставляется ежемесячная денежная выплата в размере 8116,0 рубля. На 01.11.2019 численность детей составляет 11 972 человека;

— родительский капитал. Семьям при рождении третьего ребёнка или последующих детей, родившихся с 01.01.2016, предусмотрен родительский капитал в размере 70 000,0 рубля, который предоставляется нуждающимся в поддержке семьям при достижении ребёнком, в связи с рождением которого

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



возникло право на меры социальной поддержки, возраста 3 лет. На 01.11.2019 численность детей составляет 219 человек.

Меры социальной поддержки многодетных семей

— Ежемесячная денежная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 1514,0 рубля;

— ежеквартальная денежная выплата на каждого ребёнка, а также совершеннолетних детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования по очной форме обучения, в размере 289,0 рубля;

— ежегодная денежная выплата на каждого ребёнка школьного возраста (от 6 до 17 лет включительно) на подготовку к школе в размере 1107,0 рубля.

Действие статьи распространяется на приёмные семьи, имеющие троих и более детей, включая несовершеннолетних родных (усыновлённых) детей, и на многодетные семьи, в которых один или оба родителя имеют статус беженца или вынужденного переселенца. На 01.11.2019 получателями являются 28 907 семей, в которых проживают 96 924 ребёнка.

Меры социальной поддержки семей с детьми-инвалидами

В соответствии со статьями 19 и 20 Социального кодекса одному из родителей (усыновителей) из числа неработающих трудоспособных граждан, осуществляющему уход за ребёнком-инвалидом, предоставляются:

— ежемесячная денежная выплата в размере 656,0 рубля. В случае осуществления ухода за вторым ребёнком-инвалидом и последующими детьми-инвалидами ежемесячная денежная выплата предоставляется на каждого ребёнка-инвалида (численность детей на 01.11.2019 — 3975 человек);

— ежеквартальная денежная выплата родителю (усыновителю), осуществляющему уход за ребёнком-инвалидом, которому определена III степень ограничения жизнедеятельности, в размере 5000,0 рубля. В случае осуществления ухода за вторым ребёнком-инвалидом и последующими детьми-инвалидами, которым определена III степень ограничения жизнедеятельности, ежеквартальная денежная выплата предоставляется на каждого ребёнка-инвалида (численность детей на 01.11.2019 — 749 человек);

— адресное социальное пособие предоставляется инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, у которых доход ниже прожиточного минимума. За 9 месяцев 2019 года адресное социальное пособие назначено 48 461 получателю на сумму 48 449,6 тысячи рублей, в том числе: 368 детям-инвалидам на сумму 353,1 тысячи рублей; 1207 инвалидам на сумму 1328,2 тысячи рублей; 726 трудоспособным гражданам, осуществляющим уход за инвалидами I группы и детьми-инвалидами, на сумму 756,2 тысячи рублей.

Малоимущие инвалиды имеют право на получение единовременного социального пособия на частичное возмещение расходов на ремонт либо



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

приобретение жизненно необходимых бытовых приборов, компенсацию затрат на газификацию жилья.

Компенсация затрат на газификацию жилья назначена 10 семьям, имеющим в своём составе детей-инвалидов, на сумму 166,0 тысячи рублей. Размер компенсации затрат на газификацию жилья в 2019 году составляет 16601,0 рубля независимо от размера получаемых доходов;

— изменены критерии учёта в собственности недвижимого имущества при назначении адресного социального пособия — не учитывается наличие земельного участка, предоставляемого в собственность бесплатно семьям с детьми-инвалидами;

— введена дополнительная социальная поддержка в виде обеспечения по медицинским показаниям протезно-ортопедическими изделиями граждан, не имеющих инвалидности, в том числе обеспечение детей ортопедической обувью и слуховыми аппаратами. Протезно-ортопедическими изделиями обеспечено порядка 1,5 тысячи человек;

— введена дополнительная социальная поддержка инвалидам и детям-инвалидам в виде обеспечения техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень услуг и технических средств реабилитации, за счёт средств областного бюджета. Обеспечено более 2,2 тысячи инвалидов и детей-инвалидов;

— на содержание детей, в том числе детей-инвалидов, находящихся под опекой (попечительством) или переданных в приёмную семью, производятся: ежемесячная выплата на ребёнка в возрасте до 7 лет в размере 7043,0 рубля, в возрасте 7 лет и старше — в размере 7728,0 рубля; единовременная выплата на выпускника общеобразовательных учреждений — в размере 8573,0 рубля;

— введено право на приобретение детям-инвалидам социальных проездных билетов для проезда на автомобильном, городском электрическом, внутреннем водном и пригородном железнодорожном транспорте.

В соответствии с Законом Волгоградской области от 16.12.2009 № 1972-ОД «О вознаграждении за труд, причитающемся приёмным родителям» приёмным родителям, в том числе имеющим детей-инвалидов, выплачивается ежемесячное вознаграждение за труд, средний размер которого составляет 7147,0 рубля. Кроме того, для приёмных родителей предусмотрены: ежемесячная компенсация транспортных расходов в размере 200,0 рубля; ежегодный бесплатный медицинский осмотр в учреждениях здравоохранения; бесплатные путёвки для отдыха и лечения в санаторно-курортных учреждениях, находящихся на территории Волгоградской области, предоставляемые один раз в три года. В случае невозможности предоставления или использования путёвки выплачивается денежная компенсация в размере 10000,0 рубля.

Согласно Закону Волгоградской области от 31.01.2019 № 3-ОД «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 14.07.2015 № 123-ОД «О предоставлении земельных участков, находящихся

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



в государственной или муниципальной собственности, в собственность граждан бесплатно» с 2019 года предоставлено право родителям детей-инвалидов осуществлять самостоятельный выбор местоположения земельного участка вне зависимости от очерёдности постановки на учёт в целях последующего предоставления в собственность бесплатно. Информация об образованных земельных участках размещается на официальном сайте уполномоченного органа и содержит сведения о местоположении (адресе), кадастровом номере, площади и виде разрешённого использования земельных участков.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на территории Волгоградской области при получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков; обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в школах-интернатах, находятся на государственном обеспечении.

Анализ проблем защиты прав детей в сфере социальной поддержки на основе систематизации данных обращений граждан

— В 2019 году поступило 153 обращения, связанных с вопросами социальной поддержки детей, что составляет 10,11% от общего числа обращений. Чаще всего вопросы соблюдения прав детей на социальное обеспечение затрагивают интересы детей, проживающих в малообеспеченных, в неполных по составу родителей семьях, а также семей, имеющих детей-инвалидов. Отмечается, что социальное обеспечение часто является основным или даже единственным источником дохода этих категорий семей:

- 43 обращения содержали просьбы разъяснить вопросы назначения тех или иных пособий, выплат, помощи; оказать содействие в признании семьи малоимущей; обращения о возникающих трудностях в реализации социальных прав детей при отсутствии регистрации по месту жительства. При рассмотрении такого рода обращений часто отмечается ошибочное либо искажённое толкование заявителями действующих законодательных норм, что свидетельствует о сохраняющемся низком уровне правовой грамотности большей части пользователей мер социальной поддержки;

- 31 жалоба на прекращение или отказ в назначении выплат, включая: ежемесячные пособия; льготы многодетной семье; назначение пенсии при отсутствии регистрации по месту жительства (пребывания); отказ в компенсации за утраченное во время пожара имущество; жалобы на работодателя по вопросу невыплат пособия по беременности и родам и пособия по уходу за ребёнком и другое;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- 29 обращений о помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе при отключении газа, воды, электричества за долги по оплате коммунальных услуг; отказ в предоставлении семье материальной помощи в трудной жизненной ситуации; просьбы об оказании материальной помощи для лечения ребёнка за границей и др.;

- 13 обращений касались вопросов, связанных с использованием средств материнского (семейного) капитала, включая сообщения о неправомерных, по мнению заявителей, действиях родителей при распоряжении данными средствами; проблем низких размеров тех или иных социальных выплат; ограниченных периодов социальных выплат на детей дошкольного возраста (до 3 лет);

— 3 коллективные жалобы родителей детей-инвалидов (более 30 человек) на работу Волгоградского регионального отделения Фонда социального страхования (ФСС), в том числе:

- жалобы на несвоевременное обеспечение детей-инвалидов техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с нормами федерального законодательства.

По данным ФСС, за счёт средств федерального бюджета техническими средствами реабилитации (ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) детей-инвалидов за 2018 год и за 10 месяцев 2019 года обратились законные представители на обеспечение техническими средствами реабилитации 2498 детей-инвалидов, из них обеспечено 2318, в том числе: ПОИ — 1442, средствами ухода — 1198, креслами-колясками — 544, другими средствами реабилитации — 816;

- жалобы родителей детей-инвалидов на невыплату компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом техническое средство реабилитации.

Поступило в ФСС заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретённые средства реабилитации для детей-инвалидов от 1271 человека, выплачена компенсация 1154 заявителям (90,8%). Ожидают получения выплат 545 человек;

- жалобы на необеспечение путёвками на санаторно-курортное лечение.

В пределах выделенных ФСС средств в 2018 году заключены контракты на 232 путёвки для детей-инвалидов и 232 путёвки для сопровождающих лиц; на начало 2019 года заключены контракты для детей-инвалидов — 440 путёвок (220 путёвок для детей и 220 путёвок для сопровождающих). Количество детей-инвалидов с сопровождающими лицами, не обеспеченных путёвками на конец 2018 года, — 834 заявления на 1668 путёвок; по состоянию на 25.11.2019 — 902 заявления на 1804 путёвки с учётом сопровождающих лиц. Проблема неполного удовлетворения существующей потребности в путёвках на санаторно-курортное лечение детей-инвалидов является многолетней, порождающей социальное напряжение в среде родителей и требующей принятия дополнительных мер.



Содействие в реализации прав детей на меры социальной поддержки

— Постоянная разъяснительная работа по информированию граждан на личных приёмах, при работе с обращениями, в ходе мероприятий и комментариев в средствах массовой информации:

- разъяснение норм действующего законодательства, которым установлены основные меры социальной поддержки для различных категорий;
- проведение разъяснительной работы с населением о возможностях получения социальной помощи;
- консультативная помощь по ряду законодательных норм, которые толкуются заявителями иначе, чем они реализуются на практике, что часто приводит к недовольству заявителей социальной политикой государства в целом;
- рабочие встречи с гражданами, которым требуется дополнительная социальная помощь, и возможными благотворителями;

— проведение проверок по обращениям граждан, иным сигналам о нарушениях прав детей в сфере социального обеспечения, в том числе совместных проверок с органами социальной защиты населения;

— направление в органы социальной защиты обращений граждан для определения конкретных мер социальной поддержки ребёнка, семьи в соответствии с действующим законодательством;

— взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, общественными объединениями, в том числе организациями, оказывающими поддержку многодетным, малоимущим семьям, детям-инвалидам:

- организация помощи конкретным детям, семьям в преодолении трудной жизненной ситуации;

• реализация межрегионального проекта «Мама-пчёлка»;

— сотрудничество с органами социальной защиты населения и организациями социального обслуживания населения по вопросам:

- социальной реабилитации, защиты прав и законных интересов воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

• сопровождения, оказания содействия в работе с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;

• общественного мониторинга обоснованности отобрания детей у родителей;

• оказания помощи детям, пострадавшим от преступлений, иным детям, затронутым правоприменительными процедурами, в рамках реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация работы по исполнению перечня поручений Губернатора Волгоградской области от 05.06.2019 № 11-15/7068 по итогам рабочей поездки в отделение медицинской реабилитации ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» 27.05.2019, включая:

- деятельность рабочей группы (Уполномоченный — заместитель председателя рабочей группы) по вопросам поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, разработку программы развития системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами;

- подготовку Комплекса мер по развитию системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в Волгоградской области на 2020—2025 годы;

- реализация рекомендаций Волгоградской областной Думы по итогам заслушанного ежегодного доклада Уполномоченного по правам ребёнка за 2018 год согласно постановлению от 31.10.2019 № 3/161:

- направлены предложения Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка об увеличении финансирования расходов на санаторно-курортное лечение и обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов с учётом нуждаемости;

- подготовлены и направлены в Волгоградскую областную Думу предложения по законодательному решению вопроса выселения семей с детьми при возникновении просрочек очередных платежей перед кредитной организацией (банком) вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений, а также возврата кредитной организацией (банком) средств материнского капитала, направленного на приобретение жилого помещения.

3.1. Реализация прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Нормативная правовая база

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.04.2006 № 8 (ред. от 17.12.2013) «О применении судами законодательства при рассмотрении дел об усыновлении (удочерении) детей»;

Обзор практики рассмотрения в 2017 году областными и равными им судами дел об усыновлении детей иностранными гражданами или лицами без гражданства, а также гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими за пределами территории Российской Федерации (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 30.05.2018);

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 16.05.2017 № 16 (ред. от 26.12.2017) «О применении судами законодательства при рассмотрении дел, связанных с установлением происхождения детей»;

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 14.11.2017 № 44 «О практике применения судами законодательства при разрешении споров, связанных с защитой прав и законных интересов ребёнка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью, а также при ограничении или лишении родительских прав»;

Закон Волгоградской области от 15.11.2007 № 1558-ОД «Об органах опеки и попечительства»;

Закон Волгоградской области от 15.11.2007 № 1557-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству»;

Закон Волгоградской области от 05.02.2013 № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 24.09.2018 № 102-ОД «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Волгоградской области в сфере опеки и попечительства» (принят Волгоградской областной Думой 13.09.2018);

Подпрограмма «Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей» государственной программы Волгоградской области «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей Волгоградской области», утверждённая Постановлением Администрации Волгоградской области от 08.02.2016 № 46-п;

Постановление Правительства Волгоградской области от 19.03.2013 № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 05.02.2013 № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

приказ комитета строительства Волгоградской области от 29.04.2015 № 182-ОД (ред. от 25.12.2018) «О мерах по организации исполнения Постановления Правительства Волгоградской области от 19 марта 2013 г. № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 5 февраля



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

приказ министерства строительства Волгоградской области от 21.05.2014 № 298-ОД «Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги «Предоставление жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированного жилищного фонда Волгоградской области»;

приказ комитета строительства Волгоградской области от 19.10.2015 № 692-ОД «Об утверждении административного регламента предоставления комитетом строительства Волгоградской области государственной услуги «Предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Волгоградской области для временного проживания»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.12.2018 № 2330 «О мерах по организации исполнения Постановления Правительства Волгоградской области от 19 марта 2013 г. № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 5 февраля 2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 23.05.2019 № 960 «Об установлении размера единовременного денежного пособия выпускникам образовательных организаций — детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя»;

приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 24.05.2019 № 1474 «Об утверждении норм питания, обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарём и необходимым оборудованием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в медицинских организациях, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области».

Статистические данные

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области неуклонно сокращается: на 01.11.2019 она составила 7342 ребёнка (в 2018 году — 8035 детей).

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



При этом сохраняется положительная тенденция увеличения доли семейного жизнеустройства детей и, соответственно, сокращения числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в государственных учреждениях. Если в 2018 году в учреждениях на полном государственном попечении находились 3,1% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (246 детей), то в 2019-м — 2,9% (214 детей). Остальные дети данной категории устроены в семьи.

В системе социальной защиты населения функционируют 4 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: государственное казённое стационарное специализированное учреждение социального обслуживания «Петроввальский дом-интернат для умственно отсталых детей» (Петроввальский дом-интернат); государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Волжский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Волжский ЦПД); государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Серафимовичский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Серафимовичский ЦПД); государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Камышинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (Камышинский ЦПД).

В системе здравоохранения Волгоградской области действует государственное казённое учреждение здравоохранения «Волгоградский областной специализированный дом ребёнка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики» с филиалами в городах Волжском, Михайловке и Калаче-на-Дону.

Общая численность воспитанников данных организаций из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 246 человек. Выпускников организаций для детей-сирот в 2019 году было 36 человек (в 2018 году — 50 человек).

Во всех организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организованы службы социального сопровождения и содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В семьях опекунов (попечителей), приёмных родителей и патронатных воспитателей воспитываются 6553 ребёнка, что составляет 96% от общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2018 году — 7014 детей, или 95%).

С начала 2019 года по решению Губернатора Волгоградской области функционал по организации деятельности органов опеки и попечительства и мерам по обеспечению дополнительных гарантий социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передан в ведение комитета социальной защиты населения Волгоградской области.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Таблица 5

Динамика жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся:	2018 г. (чел.)	2019 г. (чел.)
на полном государственном попечении	246	214
под опекой (попечительством)	3768	3432
в приёмных семьях	3143	3046
под патронатом	103	75
усыновлённых	775	575

Впервые за несколько последних лет наметился рост числа усыновлённых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, причём за счёт роста отечественного усыновления.

Также в 2019 году выросла доля устройства детей на безвозмездную опеку (попечительство), что косвенно свидетельствует об улучшении «социального здоровья» кровных семей детей, оставшихся без попечения родителей, поскольку безвозмездную опеку оформляют в абсолютном большинстве близкие родственники.

Таблица 6

Формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

	Передано в семьи за год	2018 г. (чел.)	2019 г. (чел.)
1.	На усыновление, всего	58	69
	из них: гражданами России	54	66
	иностранцами гражданами	4	3
2.	На безвозмездную опеку (попечительство)	382	425
3.	На возмездную опеку (попечительство) в приёмную(или патронатную) семью	139	129

Число передаваемых на воспитание в семьи детей-инвалидов, оставшихся без попечения родителей, стабильно.

Таблица 7

Формы устройства детей-сирот с инвалидностью

Передано в семьи за год детей-инвалидов	2018 г. (чел.)	2019 г. (чел.)
в семьи граждан РФ, всего	28	28
из них: на усыновление	2	4
под опеку (попечительство)	22	20
по договору о приёмной семье	4	4

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Анализ проблем защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе систематизации данных обращений граждан и проверок

В 2019 году поступило 53 обращения по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет лишь 3,5% от общего числа обращений. Среди проблем, затрагиваемых в обращениях, а также обозначенных в ходе текущей деятельности Уполномоченного в данной сфере, наиболее распространёнными являются:

— вопросы устройства детей в семью (усыновление, опека, приёмные семьи, патронат), включая потребность в разъяснении процедур, установление преимуществ близких родственников в установлении опеки, споры кандидатов в опекуны, вопросы освобождения от исполнения обязанностей опекуна и другое;

— вопросы назначения и своевременности выплат приёмным родителям и опекунам;

— жалобы на специалистов органов опеки: плохое владение и неквалифицированное разъяснение норм федерального и регионального законодательства по опеке и попечительству; невнимательное и некорректное отношение к гражданам; нарушение сроков и требований к некоторым процедурам (проверке условий жизни подопечных, подготовке и выдаче заключений, направлению анкет в региональный банк данных о детях; невозможность дозвониться, попасть на приём и пр.);

— вопросы сопровождения, жизнеобеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— сообщения о ненадлежащем исполнении опекунами обязанностей по воспитанию и содержанию подопечных;

— обращения граждан, ограниченных в родительских правах или лишённых их, о несогласии с принятыми решениями, стремлении к общению со своими детьми, находящимися под опекой, о процедурах восстановления в родительских правах;

— частые возвраты детей из замещающих семей под опеку государства. Это так называемое «вторичное сиротство», которое остаётся основной проблемой в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За истекший период 2019 года отменены решения о передаче 103 детей на воспитание в семью, в том числе в связи с ненадлежащим выполнением замещающими родителями обязанностей по воспитанию ребёнка-сироты (в 2018 году было отменено 117 решений).

Анализ случаев возвратов детей из замещающих семей в 2019 году показал, что основной их причиной являются сложности взаимоотношений в период взросления детей. Замещающие семьи проходят различные стадии совместного проживания, в том числе кризисные, с которыми не всегда могут справиться, даже с помощью специалистов.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Причины отмены решений о передаче 103 детей на воспитание в семью следующие: возврат в кровную семью — 27 детей (26% от числа решений); отсутствие взаимопонимания между опекуном и подопечным — 19 детей (18%); по инициативе опекунов (попечителей) — 14 детей (13%); нежелание детей проживать в данной семье — 9 детей (9%); жестокое обращение со стороны опекуна — 3 ребёнка (3%); ненадлежащее исполнение опекуном обязанностей — 4 ребёнка (4%); болезнь опекуна — 12 детей (12%); смерть опекуна — 12 детей (12%); иная причина (заболевание ребёнка, опекун осуждён) — 3 ребёнка (3%).

Дальнейшее жизнеустройство детей, возвращённых из замещающих семей: 61 ребёнок (60%) устроен на воспитание в замещающие семьи; 27 детей (26%) в кровных семьях; 5 детей (14%) находятся в государственных организациях. Таким образом, 88 детей, или 85% из числа возвращённых, проживают в семьях.

Исключительным вопросом, решение которого возможно было при непосредственном участии Уполномоченного, в 2019 году стало возвращение троих малолетних детей, оставшихся без попечения родителей, из тюрьмы города Багдада Республики Ирак.

Содействие в реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

— Передача полномочий по организации деятельности по опеке и попечительству в ведение комитета социальной защиты населения Волгоградской области с 01.01.2019 с учётом предложений Уполномоченного по правам ребёнка;

— проведение проверок по обращениям и участие в организационных и проверочных мероприятиях в сфере семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— организация и участие в мероприятиях, организованных Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и МИД России, способствующих репатриации троих российских детей, жителей Волгоградской области, находившихся в тюрьме города Багдада Республики Ирак, на территорию Российской Федерации:

- оформление предварительной опеки над детьми, назначение опекуном близкого родственника;

- установление факта рождения одного из детей за пределами России от матери, жительницы Волгоградской области, в судебном порядке;

- содействие в оформлении и направлении в МИД России необходимых документов, включая организацию их перевода на арабский язык, нотариальное заверение и легализацию;

- рабочая поездка в муниципальный район совместно с начальником отдела развития системы профилактики асоциального поведения несовершеннолетних Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России с целью оказания правовой помощи семье возвращённых из Ирака детей;



- содействие в организации реабилитационной работы с возвращёнными детьми в месте их проживания, в обеспечении необходимых услуг (медицинских, образовательных, психологических) и социальных выплат, включая помощь в оформлении пенсий по потере кормильца;

- участие в форуме специалистов служб сопровождения замещающих семей, который состоялся в ГБУ «Волгоградский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»;

- участие в мероприятиях проекта «Дом для ребёнка» в Волгоградской области, реализуемых Благотворительным фондом помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Дети ждут»;

- интервью, комментарии, выступления в региональных и центральных СМИ, в том числе об отдельных резонансных случаях нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также о принятых мерах;

- разъяснения, консультации с руководителями и сотрудниками органов опеки и попечительства по вопросам защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- помощь близким родственникам в установлении опеки над ребёнком; помощь родителям в восстановлении родительских прав, установлении положительных взаимоотношений с детьми;

- работа по обеспечению приоритетного семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством просветительской деятельности среди населения.

3.2. Деятельность рабочей группы по анализу практики изъятия детей из семьи

При Уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области действует общественный Экспертный совет (далее — Экспертный совет), который осуществляет свою работу на основе Положения, утверждённого Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области.

В целях исполнения поручения Президента при Экспертном совете создана рабочая группа по проведению общественного мониторинга обоснованности отобрания детей у родителей при Уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области (далее — рабочая группа).

Рабочая группа по анализу практики изъятия детей из семьи (далее — рабочая группа) является постоянным межведомственным органом, действующим при Уполномоченном по правам ребёнка, целью которого является всесторонний анализ практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточности применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Нормативная правовая база

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 14.11.2017 № 44 «О практике применения судами законодательства при разрешении споров, связанных с защитой прав и законных интересов ребёнка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью, а также при ограничении или лишении родительских прав»;

Приказ Генпрокуратуры РФ от 26.11.2007 № 188 «Об организации прокурорского надзора за исполнением законов о несовершеннолетних и молодёжи»;

Поручение Президента Российской Федерации В. В. Путина от 1 января 2017 года № Пр-21 о проведении всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно принимаемых мер или неправомерного вмешательства в семью.

Статистические данные

Количество детей, отобранных у родителей в связи с непосредственной угрозой жизни и здоровью в соответствии со статьёй 77 Семейного кодекса Российской Федерации (далее — СК РФ), после отобрания ребёнка (детей) уменьшилось в 2019 году в два раза: в 2018 году по указанной статье был отобран 21 ребёнок, в 2019 году — 11. Сокращение отобраний детей, по мнению Уполномоченного, связано с усилением внимания органов системы профилактики к неблагополучным семьям, оказываемой им помощью в поддержании приемлемых для проживания ребёнка условий жизни.

Анализ проблем, связанных с немедленным отобранием детей у родителей, по результатам изучения практики изъятия несовершеннолетних из семьи

— В ходе изучения практики изъятия несовершеннолетних из семьи прослеживаются признаки несогласованности в деятельности субъектов системы профилактики в Волгоградской области, а именно:

- отмечалось отсутствие обмена информацией между органами системы профилактики о выезде семьи, находящейся в социально опасном положении, имеющей на иждивении несовершеннолетних детей, из одного района в другой;

- фиксировалось неуведомление медицинскими организациями органов опеки и попечительства о выписке из учреждения неблагополучной матери с младенцами-близнецами, один из которых погиб в первые сутки после выписки;

- отсутствие информации в органе опеки и попечительства Ворошиловского района Волгограда о том, что семья ранее уже состояла на профилактическом учёте в едином банке данных о семьях



и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в Центральном районе Волгограда, а также о том, что в Центральном районном суде рассматривается дело по статье 156 УК РФ (жестокое обращение с ребёнком) в отношении матери, послужило условием наступления негативных последствий — смерти одного младенца из близнецов и отобрания в связи с угрозой жизни и здоровью другого.

Содействие правомерной практике изъятия несовершеннолетних из семьи, исключаящей неправомерное вмешательство в семью

— Обеспечена регулярная деятельность рабочей группы по анализу каждого случая изъятия детей из семьи в рамках применения нормы статьи 77 СК РФ. Группа выполняет свои задачи:

- осуществление мониторинга случаев изъятия детей из семей;
- проведение анализа деятельности органов, уполномоченных на осуществление мероприятий по изъятию детей из семей;
- экспертиза мероприятий по случаям неправомерного изъятия детей из семей, в том числе при рассмотрении жалоб на неправомерное изъятие детей;
- выработка предложений по предотвращению случаев неправомерного изъятия детей из семей;
- оказание оперативной консультативной помощи;

— сформирован и регулярно обновляется состав рабочей группы, включающей представителей общественности, заинтересованных комитетов и ведомств, органов опеки и попечительства, областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

— в 2019 году проанализированы конкретные ситуации изъятия детей из семей в ежеквартальном мониторинге:

- зафиксировано 11 изъятых детей из 5 семей в Ольховском (3 ребёнка), Клетском (3 ребёнка) районах Волгоградской области, в городе Камышине (2 ребёнка), в Тракторозаводском (2 ребёнка) и Ворошиловском (1 ребёнок) районах города Волгограда;

- жалоб на неправомерное изъятие детей не поступало;
- причины, послужившие основанием для органов опеки принимать решение о немедленном отобрании несовершеннолетних детей у родителей по статье 77 СК РФ, угрожающие жизни и здоровью ребёнка: пренебрежение нуждами ребёнка и ненадлежащий уход за детьми; ненадлежащие условия для развития ребёнка; неудовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние жилья; жестокое обращение; пьянство родителей; бродяжничество; аморальный образ жизни и другое;

— не выявлено нарушений предъявления органами опеки и попечительства в семидневный срок исков о лишении (ограничении) родительских прав в суд после отобрания ребёнка (детей) по статье 77 СК РФ. Протестов прокуратуры по процедурам отобрания детей не последовало;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— обеспечено незамедлительное устройство отобранных детей под предварительную опеку близких родственников на основании акта органа опеки и попечительства об отобрании ребёнка, подтверждающего статус ребёнка, оставшегося без попечения родителей;

— не установлено фактов отказа суда в ограничении или лишении родительских прав родителей, у которых дети были отобраны по статье 77 СК РФ, в 2019 году;

— рабочей группой в 2019 году не выявлено фактов избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью. Рабочая группа пришла к выводу, что органы опеки и попечительства Волгоградской области в 2019 году, как и в предыдущем, применяли крайнюю меру в виде отобрания ребёнка в рамках статьи 77 СК РФ только в исключительных случаях, когда оставление ребёнка с родителем противоречило его (их) интересам и влекло угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.

Предложения и рекомендации по разделу 3

Вопросы, связанные с совершенствованием мер социальной поддержки семей с детьми, детей из малоимущих и многодетных семей, детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остаются ключевыми для поддержания приемлемого уровня жизни большого числа семей в условиях сложной социально-экономической ситуации в стране и в регионе.

Органам государственной власти Волгоградской области

— необходимо продолжить работу по расширению возможностей социальной поддержки социально незащищенных категорий семей с детьми, включая исполнение своевременно и в полном объёме мер, предусмотренных на федеральном и региональном уровнях;

— провести работу по усовершенствованию механизмов предоставления отдельных видов социальной помощи и поддержки семей с детьми, включая:

- создание условий для повышения доступности социальных услуг жителям сельской местности;

- совершенствование механизма предоставления социального контракта, обеспечивающего период поддержки устойчивого роста благополучия семьи;

- расширение спектра услуг при оказании помощи семьям с детьми с особенностями развития в раннем дошкольном возрасте (от 0 до 3 лет) на дому;

— принять дополнительные комплексные меры по дальнейшему преодолению явления детского социального сиротства, включая меры просветительского, правового, финансового, организационно-методического и иного характера, нацеленные на преодоление социального неблагополучия и сохранение родных семей для детей, а также на максимальное семейное жизнеустройство детей, оставшихся без попечения родителей;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



— обеспечить выполнение мероприятий Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства и Комплекса мер по развитию системы социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в Волгоградской области на 2020—2025 годы.

Комитету социальной защиты населения Волгоградской области

— совершенствовать организацию межведомственного взаимодействия с государственными, общественными и религиозными организациями по своевременному выявлению социального неблагополучия семей с детьми, нуждающимися в особой защите государства;

— осуществлять контроль за деятельностью органов опеки и попечительства с учётом анализа вопросов повышения квалификации сотрудников, частоты сменяемости кадров, поступления жалоб на действия (бездействие), результатов прокурорского надзора;

— обеспечить устойчивое сокращение числа отмены решений о передаче ребёнка на воспитание в семью (вторичного социального сиротства), за исключением оснований, связанных с болезнью или смертью опекуна (попечителя) или возвращением ребёнка родителям или близким родственникам, за счёт организации качественной подготовки кандидатов в опекуны и качественного сопровождения замещающих семей;

— обеспечить своевременный обмен информацией о семьях, находящихся в социально опасном положении, имеющих на иждивении несовершеннолетних детей, а именно: переезд семьи, постановка на профилактический учёт, наличие уголовных и (или) административных дел и судебных разбирательств, связанных с ненадлежащим исполнением обязанностей по воспитанию детей, и т. п.

Комитету здравоохранения Волгоградской области

— обеспечить информирование медицинскими организациями органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав о выписке из роддомов с новорождёнными детьми матерей, имеющих признаки социального неблагополучия или иные, указывающие на возможно небезопасные условия жизни младенцев в семье.

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Волгоградской области

— обеспечить надлежащее исполнение государственных полномочий по опеке и попечительству:

- исключить формальный подход при проведении проверок условий жизни подопечных детей, соблюдения их прав замещающими родителями;
- не допускать отобрания детей у родителей в нарушение действующего законодательства, применения избыточных мер или неправомерного вмешательства в семью;
- минимизировать случаи вторичного социального сиротства детей;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- не допускать практику превышения своих полномочий опекунами (попечителями), включая: нецелевое расходование средств, предназначенных на содержание ребёнка; невыполнение медицинских рекомендаций; необоснованные отказы предоставлять родителю, не лишённому родительских прав и не ограниченному в родительских правах (отбывающему наказание), информацию о ребёнке, если это не противоречит его интересам;

- исключить факты жестокого обращения с подопечными детьми;
— обеспечить условия для своевременного обмена информацией о семьях, находящихся в социально опасном положении, имеющих на иждивении несовершеннолетних детей, перемещающихся из одного муниципального образования в другое, создающих опасные условия жизни для детей.

Анализ и описание решения проблем детей в конкретных жизненных ситуациях в сфере реализации законных интересов и прав детей на меры социальной поддержки представлены в приложении.

4. Реализация жилищных прав детей

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;

Закон РФ от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Волгоградской области от 12.12.2007 № 1591-ОД «О жилищном фонде Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 14.07.2015 № 123-ОД «О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в собственность граждан бесплатно»;

Закон Волгоградской области от 05.02.2013 № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

Постановление Правительства Волгоградской области от 19.03.2013 № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 5 февраля 2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 08.02.2016 № 46-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей Волгоградской области»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 14.09.2009 № 334 «О форме и порядке реализации мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории Волгоградской области, за счёт субвенций федерального бюджета»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 10.04.2017 № 178-п «Об утверждении плана мероприятий по приспособлению жилых помещений, занимаемых инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов, и используемых для их постоянного проживания, и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав жилищного фонда Волгоградской области, с учётом потребностей инвалидов»;

Постановление Главы Администрации Волгоградской области от 10.10.2008 № 1366 «Об утверждении Положения о порядке учёта отдельных категорий граждан и предоставления им служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда Волгоградской области»;

приказ комитета строительства Волгоградской области от 29.04.2015 № 182-ОД (ред. от 25.12.2018) «О мерах по организации исполнения Постановления Правительства Волгоградской области от 19 марта 2013 г. № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 5 февраля 2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 28.12.2018 № 2330 «О мерах по организации исполнения Постановления Правительства Волгоградской области от 19 марта 2013 г. № 109-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 5 февраля 2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области».

Статистические данные

Традиционно нарушение жилищных прав ребёнка является одним из наиболее частых поводов для обращений. Всего за 2019 год поступило 377 обращений, связанных с защитой жилищных прав детей, что составило 24,9% от общего числа обращений (в 2018 году — 365, или 24,4%). В том числе:



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— об ухудшении жилищных условий несовершеннолетних в результате действий их законных представителей, третьих лиц, в том числе о выселении, сообщили 172 заявителя (или 45,62% от числа обращений по жилью);

— о непригодности помещений для проживания, предоставлении жилых помещений специального фонда — 97 (25,73%);

— об отказе в постановке на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях — 29 (7,69%);

— о нарушении жилищных прав несовершеннолетних в связи с долгами родителей перед кредитными организациями — 22 (5,84%);

— об отказе в предоставлении жилых помещений по договору соцнайма — 20 (5,31%);

— об отказе в регистрации ребёнка по месту проживания или месту пребывания — 19 (5,04%);

— о нарушениях жилищных прав семей, имеющих в своём составе детей-инвалидов, — 12 (3,18%);

— по вопросу выделения земельных участков многодетным семьям для индивидуального жилищного строительства — 6 (1,59%).

Анализ проблем защиты жилищных прав детей на основе систематизации данных обращений граждан

— Потребность в разъяснениях вопросов улучшения жилищных условий, в том числе с использованием материнского капитала. В большинстве обращений данной тематики содержатся не сведения о нарушении прав граждан каким-либо органом, должностным лицом, а просьба признать малоимущими, поставить на учёт нуждающихся в предоставлении жилья, предоставить жильё и т. д., то есть вопрос о реализации права, что свидетельствует о низкой правовой грамотности граждан и непонимании компетенции конкретных органов власти и государственных органов;

— нуждаемость в жилье многодетных, малообеспеченных семей, семей с детьми-инвалидами;

— вопросы выселения детей при разводах, смене собственника;

— проблемы переселения семей при сносе ветхого, аварийного жилья, разрушенного в результате чрезвычайной ситуации;

— препятствование в пользовании жильём;

— ухудшение жилищных условий несовершеннолетних в результате действий третьих лиц, в том числе кредитных организаций;

— проблемы жилищно-коммунального хозяйства (нет отопления в квартире, отключение от коммуникаций);

— исключение из списка нуждающихся в улучшении жилищных условий;

— угроза сноса дома по решению суда;

— проблемы обманутых дольщиков;



— принятые судебные решения о выселении семей с детьми без предоставления иного жилого помещения, в том числе связанные с оспариванием сделки купли-продажи жилья и др.

Содействие в реализации жилищных прав

— Разъяснительная работа по вопросам постановки граждан на учёт в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений, признания нуждающимися в улучшении жилищных условий;

— рекомендации по обращениям в суд, условиям привлечения Уполномоченного к участию в деле. В случае привлечения Уполномоченного сотрудники Аппарата выступали в судебном процессе по доверенности в установленном законом порядке;

— направление в адрес глав муниципальных образований соответствующих ходатайств об оказании помощи в разрешении жилищного вопроса семей с детьми, в том числе о переселении семьи в жилое помещение маневренного фонда;

— оперативные меры реагирования на вопросы, связанные с перебоями подачи в жилые помещения тепла, газа, воды, включая помощь в заключении соглашений управляющих компаний с должниками о рассрочке платежа;

— подготовка заключений в суд по вопросам, связанным с принудительным выселением из ранее занимаемых жилых помещений детей и семей с детьми, на основе анализа предоставленных исковых заявлений и документов, действующего законодательства, судебной практики по решению жилищных вопросов в интересах детей;

— сопровождение семей с детьми в судебных спорах;

— поиск совместно с кредитной организацией приемлемых решений во внесудебном порядке по сохранению жилья для граждан — должников по кредиту, по заключению мирового соглашения о реструктуризации долга;

— обращения в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования;

— разъяснения по вопросу обжалования сделки, в результате которой были ущемлены жилищные права детей;

— во исполнение рекомендаций Постановления Волгоградской областной Думы от 31.10.2019 № 3/161 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год» в адрес Волгоградской областной Думы направлены предложения по законодательному решению вопроса выселения семей с детьми при возникновении просрочек очередных платежей перед кредитной организацией (банком) вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений, а также возврата кредитной организацией (банком) средств материнского капитала, направленных на приобретение жилого помещения. Сущность подготовленных предложений основывается на следующих доводах:



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

• периодически проводится долгосрочная работа по возвращению во внесудебном порядке жилья семьям с детьми. Так, в 2013 году удалось урегулировать спор между ОАО «Агентство ипотечного жилищного кредитования» и многодетной матерью в Суровикинском районе, в результате чего удалось сохранить для семьи дом. В 2015 году после многолетних споров и судебных разбирательств, в результате которых дом отошёл банку, во внесудебном порядке банком ВТБ был возвращён дом многодетной семье в Городищенском районе. В 2019 году был урегулирован спор между ПАО «Сбербанк» и овдовевшим офицером Вооружённых сил РФ в отставке, самостоятельно воспитывающим троих несовершеннолетних детей.

Однако разрешение всех этих случаев основывалось не на нормах права, а на поисках компромиссов, медиативных процедурах и доброй воле кредитных организаций;

• в настоящее время вопросы выселения семей с детьми урегулированы Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, согласно которому взыскание по исполнительным документам не может быть обращено на жилое помещение (его часть), принадлежащее гражданину-должнику на праве собственности, если для гражданина-должника и членов его семьи, совместно проживающих в принадлежащем помещении, оно является единственным пригодным для постоянного проживания помещением, за исключением обстоятельства, если жилое помещение является предметом ипотеки и на него в соответствии с законодательством об ипотеке может быть обращено взыскание (статья 446 ГПК РФ);

• Федеральным законом от 16 июля 1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (статьи 77, 78) допускается обращение взыскания задолженности по кредиту или целевому займу на жилой дом или квартиру при условии, что жилой дом или квартира были заложены по договору ипотеки либо по ипотеке в силу закона в обеспечение возврата кредита или целевого займа, предоставленных банком или иной кредитной организацией либо другим юридическим лицом на приобретение или строительство такого жилого дома или квартиры. То есть допускается обращение взыскания на жилой дом или квартиру, которые построены или приобретены за счёт средств ипотечного кредита или целевого займа, даже если рыночная стоимость жилья значительно превышает размер задолженности и жильё является единственным для проживания должника с несовершеннолетними членами его семьи.

Таким образом, собственник такого помещения вправе требовать выселения должников и их несовершеннолетних детей из единственного имевшегося у них жилья;

• по мнению Уполномоченного по правам ребёнка, нормами действующего законодательства не соблюден баланс интересов гражданина-должника и несовершеннолетних членов его семьи, имеющих конституционное право на жилое помещение, и интересов кредитора (банка, иной кредитной организации, другого юридического лица), имеющего законное право на

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



возврат принадлежащих ему денежных средств непогашенного кредита путём обращения взыскания на принадлежащее гражданину жилое помещение, приобретённое на средства кредита. Для восстановления баланса интересов в целях защиты прав и законных интересов детей было бы целесообразным внести в Гражданский кодекс РФ и Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» следующие изменения и дополнения:

рассмотреть возможность включения в Гражданский кодекс РФ дополнительно статьи 446.1, закрепляющей возможность должника, получившего по договору об ипотеке или целевого займа денежные средства для строительства или приобретения жилого помещения, в случае неисполнения им обязательства по погашению кредита при недостаточности средств для уплаты долга и отсутствии иного жилого помещения для погашения задолженности по кредиту потребовать раздела в натуре такого помещения с выделом кредитору части этого жилого дома, соответствующей доле непогашенного займа;

в связи с введением этой нормы в статью 78 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» предлагается внести следующее дополнение: «Должник по договору ипотечного кредита или целевого займа в указанных случаях вправе также предъявить в суд требование о разделе жилого помещения в натуре по правилам и в порядке, которые предусмотрены статьёй 446.1 Гражданского кодекса РФ».

Указанные меры позволят сохранить часть жилого помещения для проживания должников и их несовершеннолетних детей;

— в правоприменительной практике, связанной с возвратом принадлежащих кредитору денежных средств непогашенного ипотечного кредита или целевого займа и с обращением взыскания на принадлежащее гражданину жилое помещение, возникают проблемы возврата средств материнского капитала, направленных на приобретение жилого помещения, в бюджет Пенсионного фонда РФ вследствие расторжения кредитного (ипотечного) договора, направленного на улучшение жилищных условий:

- специфика материнского (семейного) капитала состоит в первую очередь в предоставляемой лицу, получившему государственный сертификат на МСК, возможности использовать средства только для достижения целей, установленных Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», одной из которых является улучшение жилищных условий (подп. 1 п. 3 ст. 7). В случаях непогашения ипотечного кредита или целевого займа и обращения взыскания на принадлежащее гражданину жилое помещение, приобретённое в том числе с использованием средств материнского (семейного) капитала, указанная цель (улучшение жилищных условий) не достигнута. Таким образом, у Пенсионного фонда РФ возникает возможность и необходимость принятия праввосстановительных мер, а именно права требования возврата средств материнского (семейного) капитала в бюджет



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Пенсионного фонда РФ. Как показывает анализ судебной практики, указанные требования предъявляются, как правило, к лицам, получившим государственный сертификат на МСК и реализовавшим его;

- сложившаяся правоприменительная практика, по мнению Уполномоченного, не отвечает принципам социальной справедливости, правам и интересам заёмщика и несовершеннолетних членов его семьи, так как недостижение цели предоставления средств материнского (семейного) капитала (улучшение жилищных условий) зачастую связано с обстоятельствами, объективно не зависящими от воли заёмщика: потерей работы и, соответственно, дохода, смертью или потерей трудоспособности и т. д.;

- предлагается рассмотреть возможность включения в Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» норм, предусматривающих правила и порядок возврата средств материнского (семейного) капитала в бюджет Пенсионного фонда РФ не только от заёмщика, направившего средства материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий и утратившего его (жильё) в связи с расторжением кредитного (ипотечного) договора и обращением взыскания на принадлежащее гражданину жилое помещение, приобретённое на средства кредита, но и от кредитора, возместившего заёмные средства путём продажи с публичных торгов жилого помещения, приобретённого на средства в том числе родительского (материнского) капитала, либо от залогодержателя, ставшего собственником жилого помещения, если он оставил данное имущество за собой в порядке, предусмотренном п. 11 ст. 87 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

— сообщения в правоохранительные органы о возможных преступлениях в данной сфере. Так, сотрудники Аппарата обратили внимание, что поступают многостраничные идентичные обращения, преимущественно по обеспечению жилищных прав граждан, составленные по одному образцу с набором положений из нормативно-правовых документов. При этом суть вопроса укладывается в двух абзацах, а остальной текст наполнен выдержками из законодательных актов, не несущих полезной для решения вопроса аргументации.

От заявителей стало известно, что граждане получали услуги в ООО «Региональный центр юридической помощи» в Волгограде, стоимость такой услуги оценивалась от 6 тысяч рублей до нескольких десятков тысяч. При этом от какого-либо обещанного последующего юридического сопровождения данная организация отказывалась.

В мае 2019 года Уполномоченным была официально направлена информация о незаконной деятельности ООО «Региональный центр юридической помощи» начальнику ГУ МВД России по Волгоградской области с указанием данных и адреса организации, а также пострадавших заявителей.



Впоследствии стало известно о задержании участников преступной группы, организовавших деятельность ООО «Региональный центр юридической помощи», подозреваемых в мошенничестве в особо крупном размере.

4.1. Реализация жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Статистические данные

Формирование специализированного жилищного фонда Волгоградской области для граждан из числа детей-сирот осуществляется путём строительства жилых домов и приобретения готовых однокомнатных благоустроенных квартир на рынке жилой недвижимости региона.

По состоянию на 01.01.2019 количество граждан из числа детей-сирот, нуждающихся в жилье, составляло 4862 человека. Потребность в финансировании — 5,8 миллиарда рублей.

В 2019 году на исполнение государственных полномочий по обеспечению жильём граждан из числа детей-сирот в Волгоградской области выделено 565,4 миллиона рублей: 401,5 миллиона рублей из областного бюджета и 163,9 миллиона рублей из федерального бюджета.

По состоянию на 29.11.2019 израсходовано 218,1 миллиона рублей: 78,3 миллиона рублей из областного бюджета и 139,8 миллиона рублей из федерального бюджета.

До конца 2019 года после оформления перехода права собственности на жилые помещения дополнительно должны быть освоены бюджетные ассигнования в объёме 215,9 миллиона рублей: 191,8 миллиона рублей из областного бюджета и 24,1 миллиона рублей из федерального бюджета.

В 2019 году размещено 304 извещения на покупку 663 квартир, из которых приобретено 310 квартир, по 29 осуществляются аукционные мероприятия. На 01.12.2019 с учётом закупки жилья и ввода в эксплуатацию жилых домов в р. п. Даниловка предоставлено 189 жилых помещений, в том числе 180 — во исполнение судебных актов, ещё 161 планируется предоставить до конца текущего года тоже во исполнение судебных решений.

По состоянию на 29.11.2019 по договорам социального найма гражданам из числа детей-сирот переданы 169 квартир, из них 48 квартир переданы в собственность в порядке приватизации.

В целях оказания мер социальной поддержки для временного проживания до предоставления постоянного жилья гражданам данной категории предоставляются жилые помещения маневренного фонда в виде комнат. Маневренный фонд расположен на территории города Волгограда. С начала 2019 года предоставлено 107 комнат. На 01.12.2019 в список нуждающихся в маневренном жилье включено 309 граждан из числа детей-сирот.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Анализ проблем защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе систематизации данных обращений граждан

В 2019 году поступило 19 обращений от граждан из числа детей-сирот, что составило 1,25% от общего количества обращений (в 2018 году — 39 обращений, или 2,61%).

Основные вопросы, которые были подняты заявителями:

— вопросы обеспечения временного проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетних граждан, из их числа — молодых матерей с детьми, по окончании обучения, по возвращении из армии, из мест лишения свободы и т. п. — до обеспечения постоянным жильём специализированного жилищного фонда; вынужденная аренда жилого помещения, приводящая к непосильным материальным расходам;

— длительный период непредоставления жилых помещений внесённым в список нуждающихся в жилых помещениях детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа;

— отказы во включении в список нуждающихся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда, в том числе в связи с отсутствием регистрации по месту жительства или временной регистрацией по месту жительства опекуна на территории Волгоградской области, а постоянной — в другом регионе. Исключение из списка;

— наличие закреплённых за сиротами жилых помещений, пришедших в непригодное для проживания состояние, что служит препятствием для предоставления им жилья специализированного жилищного фонда;

— длительные периоды неисполнения судебных решений по обеспечению жильём;

— жалобы на качество предоставляемого жилья;

— аукционы на закупку 302 квартир (46%) в 2019 году признаны не состоявшимися по следующим причинам:

- отсутствие предложений по продаже благоустроенного жилья требуемой номенклатуры с полной отделкой;

- отсутствие предложений от застройщиков по продаже жилья по договорам долевого участия в связи с введением нормы о размещении средств на эскроу-счетах;

- специфика процедуры закупки жилых помещений, которая заключается в длительности проведения аукционных процедур в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ;

- задержка оплат из федерального бюджета в связи с длительным периодом заключения дополнительных соглашений по инициативе Министерства просвещения Российской Федерации (с мая по август 2019 года), что повлияло на намерения поставщиков участвовать в аукционах.



Содействие в реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

— Сопровождение лиц из числа сирот в случаях неправомерных отказов органов исполнительной власти во включении в список нуждающихся в жилье, в предоставлении жилья, включая судебные инстанции;

— содействие в обеспечении молодых матерей, семей граждан из числа детей-сирот, имеющих малолетних детей, маневренным жильём;

— разъяснения порядка и содействие в организации признания жилого помещения непригодным для проживания как основания для внесения в списки нуждающихся в предоставлении жилых помещений в Волгоградской области или в связи с переездом в другой регион;

— работа по совершенствованию региональной системы обеспечением жильём граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- работа сотрудника Аппарата в составе комиссий по обследованию жилых помещений, предоставляемых для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и разработка актов по признанию их непригодными (пригодными) для проживания, что позволяет избегать нарушения жилищных прав указанной категории;

- работа сотрудника Аппарата в составе комиссии по формированию списков нуждающихся в жилье сирот;

- участие в совместном заседании Комиссии по социальной политике, поддержке семьи, материнства и детства, инвалидов, ветеранов, развитию гражданского общества, поддержке СО НКО и Комиссии по вопросам обеспечения законности и защиты прав граждан, общественному контролю и взаимодействию с ОНК Общественной палаты Волгоградской области по теме «Обеспечение жильём детей-сирот. Реализация программы, обсуждение проблем и пути решения»;

— в домах, где сосредоточены жилые помещения маневренного фонда, организована работа комендантов. В жилом комплексе «Родниковая долина», где находится наибольшая часть маневренного жилья, в целях поддержания правопорядка и организации профилактической работы с жителями организован участковый пункт полиции. Государственное казённое учреждение Волгоградской области «Управление капитального строительства», в оперативном управлении которого находятся указанные жилые помещения, осуществляет контроль за их использованием;

— во исполнение рекомендаций Постановления Волгоградской областной Думы от 31.10.2019 № 3/161 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год» в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка направлены предложения о разработке и принятии отдельной государственной программы Российской Федерации по обеспечению жилыми помещениями



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предложения и рекомендации по разделам 4 и 4.1

Органам государственной власти Волгоградской области

— содействовать решению вопросов совершенствования мер по защите жилищных прав детей, семей с детьми, граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на федеральном уровне, включая:

- предложения по законодательному решению вопроса выселения семей с детьми при возникновении просрочек очередных платежей перед кредитной организацией (банком) вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений, а также возврата кредитной организацией (банком) средств материнского капитала, направленных на приобретение жилого помещения;

- предложения о разработке и принятии отдельной государственной программы Российской Федерации по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— рассмотреть возможность увеличения бюджетных средств на финансирование мероприятий на приобретение (строительство) жилых помещений для граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органам исполнительной власти Волгоградской области

— обеспечить надлежащее качество жилья, строящегося для граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов

— в пределах своих полномочий усилить контроль за деятельностью управляющих организаций, исключая случаи с перебоями водоснабжения, подачи газа и электричества в жилых помещениях, в которых проживают семьи с детьми, коммунальных аварий и чрезвычайных происшествий;

— принимать необходимые меры к бесперебойному теплоснабжению населения в отопительные периоды, модернизации систем теплоснабжения;

— обеспечить взаимодействие с ресурсными компаниями по согласованию с органами местного самоуправления их действий по отключению газа, воды, электричества за долги в жилых помещениях многодетных, малоимущих семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Принимать меры по урегулированию данных вопросов в интересах детей;

— надлежащим образом осуществлять контроль за сохранностью и управлением имуществом детей, находящихся под опекой (попечительством)



либо помещённых под надзор в организации, в том числе организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

— при принятии решения о закреплении жилых помещений за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, тщательно проверять обоснованность процедуры закрепления, обеспечивать её законность. Надлежащим образом осуществлять проверку сохранности закреплённого за детьми-сиротами жилья;

— принимать необходимые меры к реструктуризации или списанию задолженности по квартирной плате и коммунальным платежам за жильё, закреплённое за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Исключать факты накопления задолженности за детьми, не проживающими в закреплённых за ними жилых помещениях.

Анализ и описание решения проблем детей в конкретных жизненных ситуациях в сфере реализации жилищных прав и законных интересов детей представлены в приложении.

5. Реализация права детей на труд

Нормативная правовая база

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

государственная программа Волгоградской области «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда в Волгоградской области в 2014—2020 годах», утверждённая Постановлением Правительства Волгоградской области от 23.12.2013 № 767-п в рамках подпрограммы «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан»;

Постановление Правительства Волгоградской области от 17.03.2014 № 114-п «Об утверждении порядка предоставления субсидий из областного бюджета работодателям, выделившим и (или) создавшим рабочие места для трудоустройства незанятых многодетных родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов»;

Постановление Администрации Волгоградской области от 17.11.2017 № 604-п «О предоставлении субсидий работодателям на оплату труда несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, трудоустроенных на временные работы в свободное от учёбы время»;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

подпрограмма «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан» государственной программы Волгоградской области «Развитие рынка труда и обеспечение занятости в Волгоградской области», утверждённой Постановлением Администрации Волгоградской области от 25.09.2017 № 503-п (далее — Программа).

Статистические данные

В 2019 году органами службы занятости населения в рамках Программы планировалось трудоустроить 5,4 тысячи несовершеннолетних граждан. Тем не менее с января по ноябрь 2019 года было трудоустроено 6,8 тысячи подростков (в 2018 году — 6,9 тысячи человек), что составило 125,9% от запланированного количества и не привело к существенному сокращению данного показателя по сравнению с 2018 годом.

В период участия во временных работах несовершеннолетним гражданам выплачивается заработная плата не ниже минимального размера оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации, и материальная поддержка на период участия во временных работах в размере 1500 рублей в месяц (в 2018 году — 850 рублей).

В 2019 году на реализацию данного мероприятия из областного бюджета затрачено 9664,5 тысячи рублей (в 2018 году — 13651,6 тысячи рублей), в том числе: на предоставление субсидий работодателям на оплату труда несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, трудоустроенных на временные работы в свободное от учёбы время, — 3489,8 тысячи рублей; на выплату материальной поддержки — 6174,7 тысячи рублей.

За истекший период 2019 года подросткам в возрасте 14—17 лет оказано 2959 государственных услуг по профессиональной ориентации.

Анализ проблем защиты прав детей на труд на основе исследования вопроса и обращений граждан

— По проблеме реализации права детей на труд ежегодно поступают единицы обращений, связанных преимущественно с поиском официальной временной работы. Поступали также обращения от родителей в связи с наступлением последствий незаконной занятости подростков, привлечённых к уголовной ответственности;

— выделяемые ежегодно средства на трудоустройство подростков не покрывают существующей потребности:

- по оценке Уполномоченного, они обеспечивают занятость не более 20% от числа подростков, которые устраиваются на временные работы;

- изучение фактической занятости подростков показало, что ежегодно трудоустраиваются 38% подростков в возрасте от 14 до 17 лет включительно, а это порядка 35 тысяч человек. Официально оформляли трудовые отношения с работодателями 45% от числа работающих. Трудовую книжку оформляли 34%;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



- нашли работу с помощью: родителей, попечителей — 37%; других родственников, знакомых, друзей — 20%; центров занятости населения — 20%; самостоятельно, в том числе с помощью Интернета — 18%; образовательных, общественных и других организаций — 5%;

- 7,5% опрошенных в ходе исследования подростков не посвящают своих родителей в подробности своей трудовой занятости. 5% сообщили о своих подозрениях о том, что то, чем они занимались на работе, незаконно;

- в регионе фактически утрачена система организации детских лагерей труда и отдыха;

- системной проблемой в последние, так называемые постперестроечные десятилетия, по мнению Уполномоченного по правам ребёнка, является государственная политика России в сфере реализации права ребёнка на труд, подчинённая международными нормам, в частности нормам Международной организаций труда (МОТ):

- касательно детского труда МОТ напоминает о Резолюции об упразднении детского труда, принятой 83-й сессией Международной конференции труда в 1996 году, и полагается на признание, что детский труд в большой степени является следствием бедности и что долгосрочное решение этого вопроса (упразднения детского труда. — *Прим. Уполномоченного*) лежит в устойчивом экономическом росте, ведущем к социальному прогрессу, в частности к искоренению бедности и всеобщему образованию;

- данный подход не укладывается в традиционные для России взгляды на трудовое воспитание ребёнка: воспитание уважения к труду; формирование с детства трудовых навыков, способности к самостоятельному труду; участие в общественно полезном труде; стремление к посильному труду в помощь своей семье, к обеспечению доходов на личные нужды подростка и др.;

- основной недостаток в действующем федеральном законодательстве, регулирующем вопросы детского труда, заключается в том, что в Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» не отражены условия обеспечения права детей на труд, гарантированного Конституцией Российской Федерации.

В преамбуле Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» сказано: «Настоящий Федеральный закон устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребёнка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребёнка.

Государство признаёт детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности».



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Статья 37 Конституции Российской Федерации гласит, что труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию (часть 1). Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы (часть 3).

Трудовой кодекс Российской Федерации содержит исчерпывающие нормы, регулирующие труд несовершеннолетних.

Однако в Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», в котором установлены основные гарантии всех прав и законных интересов ребёнка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, именно право на труд не нашло своего отражения в части важнейших условий обеспечения данного права. Так, статья 11 указанного Федерального закона «Защита прав и законных интересов детей в сфере профессиональной ориентации, профессионального обучения и занятости» (единственная, в которой упоминается «труд») не содержит общую норму, указывающую на то, что обеспечение прав детей на труд предусматривается законодательством Российской Федерации;

- законодатель избегает применения понятий «воспитание трудолюбия», «трудовое воспитание ребёнка».

Содействие в реализации прав детей на труд

— Временная занятость подростков, особенно в летний период, выступает социально значимым мероприятием, основными целями которого являются обеспечение полезной занятости, приобщение ребёнка к труду, профилактика правонарушений в подростковой среде, оказание дополнительной социальной помощи в виде материальной поддержки в период участия несовершеннолетнего во временных работах. Несовершеннолетние в период участия в трудовых мероприятиях находятся под присмотром, что также влияет на обеспечение их безопасности в летний период;

— в соответствии с Программой через центры занятости населения осуществлялось предоставление государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, в том числе для обучающихся образовательных организаций, что способствовало:

- эффективной занятости подростков, формированию правовых, социально-психологических, экономических, организационных условий и гарантий профессионального самоопределения;

- достижению сбалансированности между профессиональными интересами и возможностями рынка труда;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



- прогнозированию профессиональной успешности в какой-либо сфере трудовой деятельности; содействию непрерывному росту профессионализма личности как важнейшего условия удовлетворённости трудом и собственным социальным статусом, реализации индивидуального потенциала, формированию здорового образа жизни и достойного благосостояния;

- выданы рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определённой сфере, выполнять работу по конкретным рабочим профессиям, специальностям, по возможным направлениям прохождения профессионального обучения и/или получения дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;

- в соответствии с рекомендациями Постановления Волгоградской областной Думы от 31 октября 2019 года № 3/61 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год» продолжена работа над предложениями по совершенствованию федерального законодательства в части трудового воспитания детей:

- инициативной группой из состава Детского общественного совета в Волгоградской области проведена работа над предложениями по совершенствованию федерального законодательства в части трудового воспитания детей. В группе работали: Раченкова Стелла, ученица 10-го класса муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда», Конкин Алексей, ученик 11-го класса, и Вишневский Владимир, ученик 10-го класса муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей № 5 им. Ю. А. Гагарина Центрального района Волгограда», Колобов Антоний, ученик 10-го класса муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда», Павлова Александра, ученица 11-го класса муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»;

- члены Детского совета с помощью юристов Аппарата подготовили предложения по внесению соответствующих поправок в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», которые могут способствовать возвращению трудового воспитания детей в качестве важной составляющей целеполагания государственной политики Российской Федерации в интересах детей и реализации несовершеннолетними конституционного права на труд;

- проект закона «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» был направлен в Волгоградскую областную Думу для учёта в работе по совершенствованию федерального законодательства.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Предложения и рекомендации по разделу 5

Органам государственной власти Волгоградской области

— необходимо содействовать решению вопросов совершенствования мер по защите прав несовершеннолетних на труд на федеральном уровне, включая предложения о внесении поправок в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», касающихся возвращения трудового воспитания детей в качестве важной составляющей целеполагания государственной политики Российской Федерации в интересах детей и реализации несовершеннолетними конституционного права на труд;

— целесообразно рассмотреть вопрос об увеличении бюджетных средств на финансирование мероприятий по организации временной занятости подростков.

Органам исполнительной власти Волгоградской области

— способствовать смещению характера организации временной трудовой занятости подростков от преимущественно социального к профориентации. Профориентация подростков должна являться одним из приоритетных направлений организации трудовой занятости несовершеннолетних;

— формировать условия для заинтересованности работодателей на законных основаниях принимать на работу несовершеннолетних, включая такие мероприятия, как:

- публичное проявление заслуженного уважения к работодателям, которые официально трудоустраивают несовершеннолетних на постоянной основе и несут социальную нагрузку, свидетельствующую о том, что с компанией можно вести дела на долгосрочной основе;

- широкое освещение результатов трудоустройства несовершеннолетних, при которых работодатель трудоустраивает подростков, берёт на заметку тех ребят, которые проявляют заинтересованность, и ведёт их не один год с целью в дальнейшем получить подготовленного профессионала в конкретной области;

— расширять опыт привлечения негосударственных организаций к решению проблемы трудовой занятости несовершеннолетних;

— принять дополнительные меры профилактического характера, исключающие незаконную занятость подростков.

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов

— способствовать максимальной трудовой занятости в летнее время подростков, состоящих на профилактических учётах, из малообеспеченных, многодетных семей, находящихся под попечительством;

— в пределах своих полномочий принять меры по восстановлению системы детских лагерей труда и отдыха, обеспечив новые эффективные подходы к их организации.



6. Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей, восстановление нарушенных прав детей

6.1. Реализация права ребёнка на воспитание своими родителями

Нормативная правовая база

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 29.07.2018);

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 27.05.1998 № 10 (ред. от 26.12.2017) «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»;

Обзор практики разрешения судами споров, связанных с воспитанием детей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.07.2011);

Распоряжение Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Волгоградской области от 15.11.2007 № 1558-ОД «Об органах опеки и попечительства»;

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области».

Статистические данные

Обращения, связанные с нарушением прав ребёнка на участие в его воспитании родителей или других родственников, составили 20,75% от общего числа обращений в 2019 году.

Всего поступило 314 обращений данного рода, в том числе: по вопросу определения порядка общения детей с родителем, проживающим отдельно, или с другими родственниками — 98 (31,21% от числа обращений по данной тематике); просьбы о разъяснении законодательства — 83 (26,43%); споры об определении места жительства несовершеннолетних — 63 (20,06%); о восстановлении в родительских правах — 24 (7,64%); иные внутрисемейные проблемы — 46 (14,65%).

Анализ проблем защиты прав детей в сфере восстановления нарушенных прав ребёнка на воспитание своими родителями на основе систематизации обращений граждан

— Одним из признаков состояния современной семьи стали участвовавшие споры между родителями и другими близкими родственниками



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

об участии в воспитании ребёнка, определении порядка общения с ребёнком, определении места жительства детей. Это явление можно было бы отнести к положительным, учитывая заинтересованность и стремление отдельно проживающего родителя участвовать в воспитании ребёнка, если бы споры не приобретали деструктивный характер и не вредили детям;

— актуальна проблема так называемых «похищений» детей родителями друг у друга, когда один из родителей без согласия другого определяет место жительства ребёнка с собой, при этом всячески препятствует общению с ребёнком другому родителю и родственникам с его стороны;

— участились сообщения отдельно проживающих родителей о ненадлежащем исполнении другим родителем, с которым проживают дети (ребёнок), своих обязанностей. При этом большинство таких сообщений не подтверждаются в ходе проверок, но излишнее внимание органов профилактики делает своё дело — семья с ребёнком испытывает давление, стресс;

— фиксируются случаи формального подхода субъектов системы профилактики по пресечению злоупотребления родительскими правами;

— поступают просьбы содействовать налаживанию взаимоотношений и общения родителя или близкого родственника с отдельно проживающим ребёнком;

— наблюдается недостаточное межведомственное взаимодействие при исполнении судебного решения об определении порядка общения или места жительства. Судебные приставы жалуются на пассивную позицию органов опеки и попечительства, психологов на этапе исполнительного производства. Те, в свою очередь, сетуют на формальный характер исполнительных действий;

— по-прежнему отмечается недостаток правовых знаний у заявителей. Так, из-за некорректно сформулированных исковых требований (отсутствие требований об исполнительных действиях, например, требование передать ребёнка родителю) принудительное исполнение решения суда становится невозможным;

— поступают жалобы на необъективные акты, заключения, экспертизы, представленные в суд третьими лицами — органами опеки и попечительства, экспертными организациями и т. п.;

— сохраняется проблема досудебного разрешения споров между родителями (в случае их раздельного проживания) об определении порядка общения с ребёнком. Нет служб, специализирующихся на примирительных процедурах для спорящих родителей и родственников ребёнка.

Содействие в реализации прав детей на воспитание своими родителями

— Разъяснения гражданам их прав и обязанностей, норм семейного законодательства, указывающих на недопустимость препятствия общению ребёнка с отдельно проживающим родителем, близкими родственниками,

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



недопустимость злоупотребления родительскими правами; разъяснение порядка обращения в суд;

— содействие досудебному разрешению споров между родителями, близкими родственниками об определении порядка общения с ребёнком с привлечением профессиональных психологов и медиаторов для разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних;

— проверка фактов, изложенных в обращениях, и, при наличии оснований, направление информации в правоохранительные органы, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в орган опеки и попечительства соответствующего муниципального района;

— привлечение внимания всех уполномоченных органов к необходимости межведомственного взаимодействия в вопросах обеспечения и защиты прав детей при раздельном проживании родителей, а также предупреждения случаев злоупотребления родительскими правами;

— содействие субъектам системы профилактики в проведении работы с семьями по месту жительства в период нахождения детей в учреждении социального обслуживания, направленной на решение проблем семейного неблагополучия и восстановление детско-родительских отношений;

— просветительская работа с населением через средства массовой информации, размещение правовой информации на официальном сайте Уполномоченного с разъяснением норм семейного права;

— работа в областной межведомственной комиссии по социально-демографической и семейной политике в Волгоградской области;

— работа по совершенствованию законодательства Российской Федерации и Волгоградской области в части урегулирования вопросов, касающихся профилактики социального сиротства, порядка лишения родительских прав и ограничения в родительских правах, установления порядка проведения социальной работы по восстановлению семьи;

— содействие в проведении круглого стола «Опыт развития гибких форм занятости для женщин, имеющих детей» в Волгоградской областной Думе в рамках реализации федерального проекта «Мама-пчёлка», поддержанного Фондом президентских грантов;

— участие в круглом столе «Крепкая семья — основа суверенитета государства» в Волгоградской областной Думе;

— обмен информацией в рамках соглашений о взаимодействии со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области, ГУ МВД России по Волгоградской области и прокуратурой Волгоградской области;

— работа с пожилыми гражданами — близкими родственниками детей, направленная на помощь бабушкам и дедушкам в налаживании общения с родителями детей, определении порядка общения с внуками;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— помощь родителям, желающим восстановиться в родительских правах и восстановившимся в родительских правах, посредством оказания им консультативной помощи и сопровождения.

6.2. Реализация законных интересов и прав детей на получение содержания от своих родителей

Нормативная правовая база

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Обзор судебной практики по делам, связанным со взысканием алиментов на несовершеннолетних детей, а также на нетрудоспособных совершеннолетних детей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.05.2015);

Закон Волгоградской области от 09.01.2017 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 31.10.2002 № 748-ОД «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 25.07.2003 № 858-ОД «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

соглашение прокуратуры Волгоградской области и Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области о взаимодействии в вопросах защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов несовершеннолетних от 26 марта 2014 года;

соглашение о взаимодействии в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних между УФССП России по Волгоградской области и Уполномоченным по правам ребёнка и Порядок взаимодействия между УФССП России по Волгоградской области и комитетами здравоохранения, образования и науки, социальной защиты Волгоградской области, подведомственными им учреждениями по замене стороны (взыскателя) исполнительного производства о взыскании алиментных платежей,

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



взыскателем по которому является орган опеки и попечительства либо учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от 28 марта 2014 года.

Статистические данные

В адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило 121 обращение, или 8,0% от общего количества обращений, по вопросу неисполнения алиментных обязательств родителями в отношении несовершеннолетних детей (в 2018 году — 103). Из них 37 (16,7%) касались прав ребёнка на получение алиментов от второго родителя, проживающего отдельно; 60 обращений (59,5%) содержали жалобы на действия (бездействие) службы судебных приставов при исполнении судебных решений о взыскании алиментов; 24 заявителя (23,8%) обратились по иным вопросам, связанным с правом ребёнка на получение алиментов, в том числе для получения консультаций о порядке взыскания, размерах выплат и др.

По данным Управления ФССП России по Волгоградской области, по состоянию на 01.12.2019 на исполнении в структурных подразделениях с учётом остатка находились 23 400 исполнительных производств о взыскании алиментов на сумму 3 298 692 тысячи рублей.

За январь — ноябрь 2019 года окончены и прекращены 10 385 исполнительных производств на сумму 675 852 тысячи рублей, или 44,4% от количества исполнительных производств, находившихся на исполнении в отчётном периоде.

По состоянию на 01.12.2019 остаток неоконченных исполнительных производств о взыскании алиментов составил 12 974 исполнительных производства на сумму 2 521 803 тысячи рублей.

В рамках 567 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей судебными приставами-исполнителями должники объявлены в розыск в соответствии со ст. 65 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

За январь — ноябрь 2019 года судебными приставами-исполнителями возбуждено 2196 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.35.1 КоАП Российской Федерации. Из указанного количества административных правонарушений судом рассмотрено 1946 дел, из которых назначено: 101 — административный арест; 1789 — обязательные работы; 27 — административные штрафы; 1 — предупреждение; 2 — объявлены устные замечания; 26 — прекращены судом.

В рамках 491 исполнительного производства о взыскании алиментных платежей должники привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 17.14 и ст. 17.8 КоАП Российской Федерации.

В рамках 821 исполнительного производства о взыскании алиментных платежей должники привлечены к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ. Из них: по 502 исполнительным производствам судом вынесены обвинительные приговоры; по 26 исполнительным производствам вынесены



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

постановления о прекращении уголовного дела в связи с примирением сторон. Оправдательные приговоры судами не выносились.

Анализ проблем защиты прав детей на алименты на основе систематизации обращений граждан

— Несмотря на принятые в 2017 году федеральные нормы, которые в первую очередь направлены на борьбу с должниками по алиментам и касаются процедуры взыскания алиментов, способов их назначения и процессов ведения и возбуждения исполнительного производства по алиментам, проблемой номер один остается то, что большое количество алиментщиков переходят в разряд должников по алиментам, а их дети, которые нуждаются в выплатах, остаются без денег;

— многочисленные, поступающие из года в год жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей в части взыскания алиментов указывают на системную проблему неспособности государственной машины заставить, мотивировать, способствовать гражданам исполнять обязанность по алиментным платежам.

При этом проверки по жалобам показывают, что большая доля должников — это несостоятельные в материальном, социальном, нравственном, трудовом, правовом плане граждане, преимущественно мужчины. Поэтому в последние годы идет активная дискуссия о создании так называемого «алиментного фонда», средства которого предназначались бы на выплаты на содержание детей в тот период, когда они не могут быть взысканы с должника. Однако проступившие в Госдуму законопроекты по этому вопросу до настоящего времени не рассмотрены, а заложенные в них механизмы предполагают установить расходные обязательства по данным выплатам субъектов Российской Федерации;

— имеются случаи подтверждения фактов ненадлежащей организации ведения исполнительных производств отдельными судебными приставами-исполнителями (утрата исполнительного документа о взыскании алиментов либо материалов исполнительного производства; затягивание принятия решений и совершения исполнительных действий; незаконное прекращение исполнительного производства);

— жалобы на арест счетов, на которые поступают алименты, в связи с кредитными и иными долгами.

Содействие в реализации прав детей на алименты

— Вынесение проблемных вопросов по взысканию алиментов, предложений по их законодательному решению на федеральные площадки съездов, координационных советов, совещаний при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка:

• 9 октября 2019 года Правительство РФ внесло в Госдуму законопроект о так называемых «жилищных» алиментах. Дополнена статья 86 СК РФ,



оговаривающая обстоятельства, при наступлении которых с плательщика алиментов можно взыскать дополнительные средства. Чаще всего к таким ситуациям относятся болезнь или тяжёлое увечье ребёнка, однако этот список не является закрытым и дополнен нуждаемостью в обеспечении ребёнка жильём. Законопроект был одобрен и принят;

- в Госдуме в первом чтении был принят законопроект № 0221778-7 «О внесении изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации, предусматривающих исключение возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера в рамках исполнительного производства». В связи с тем, что существуют виды доходов, на которые не могут быть наложены взыскания, депутаты предложили создание специальных социальных банковских счетов для физических лиц, получающих материальные социальные гарантии, к которым относятся начисленные алименты, пенсии по утрате кормильца, возмещение вреда здоровью и т. д.;

- планируется в 2020 году внесение дополнений в Закон «О занятости населения в Российской Федерации». Законодательная инициатива предлагает возможность судебным приставам выписывать должникам по алиментам направления в центры занятости населения, а центры занятости, в свою очередь, обяжут искать рабочие места неплательщикам алиментов в первоочередном порядке. В это время должник по алиментам будет иметь право на получение пособия по безработице, с которого будут отчисляться алименты в пользу взыскателя в размере до 70% дохода;

— содействие в восстановлении нарушенных прав ребёнка совместно с Управлением ФССП России по Волгоградской области по алиментным обязательствам:

- проведение совместных приёмов и совместных проверок по жалобам граждан;

- сотрудничество по вопросам проведения профилактических мероприятий для родителей в интересах детей;

- сбор, обработка, сверка информации в части взыскания алиментов в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; контроль в части надлежащего прямого обмена информацией между сиротскими учреждениями и судебными приставами;

- сотрудничество по вопросам анализа соблюдения прав несовершеннолетних на содержание (исполнение алиментных обязательств).

6.3. Защита прав детей, отбывающих наказание

Нормативная правовая база

Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 08.01.1997 № 1-ФЗ;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 01.02.2011 № 1 (ред. от 29.11.2016) «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних»;

приказ Минюста РФ от 13.01.2006 № 2 «Об утверждении Инструкции об оказании содействия в трудовом и бытовом устройстве, а также оказании помощи осуждённым, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы»;

приказ Минюста РФ от 29.06.2012 № 125 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по организации рассмотрения предложений, заявлений и жалоб осуждённых и лиц, содержащихся под стражей»;

приказ Генпрокуратуры РФ от 26.11.2007 № 188 «Об организации прокурорского надзора за исполнением законов о несовершеннолетних и молодёжи»;

Закон Волгоградской области от 15.07.2011 № 2210-ОД «О государственной молодёжной политике в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 06.07.2010 № 2070-ОД «О квотировании рабочих мест для отдельных категорий молодёжи в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 25.07.2003 № 858-ОД «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;

соглашения о взаимодействии ФКУ «Камышинская воспитательная колония УФСИН России по Волгоградской области» с уполномоченными по правам ребёнка в Волгоградской области, Саратовской области, Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольском крае.

Статистические данные

По состоянию на 01.12.2019 в ФКУ «Камышинская воспитательная колония УФСИН России по Волгоградской области» (далее — ВК) отбывают наказание 75 подростков и молодых людей (аналогичный период 2018 года — 68), осуждённых преимущественно за тяжкие и особо тяжкие преступления либо в связи с рецидивной преступностью. Из них по возрастному признаку: от 14 до 15 лет — 2 осуждённых; от 16 до 17 лет — 54; от 18 до 19 лет — 19.

По региональному признаку: Волгоградская область — 33 осуждённых; Ростовская область — 16; Саратовская область — 11; Ставропольский край — 9; Астраханская область — 6.

Анализ и характеристика проблем защиты прав детей, отбывающих наказание, на основе систематизации данных

— В ВК сосредотачивается наиболее криминальная часть несовершеннолетних осуждённых, совершивших тяжкие и особо тяжкие преступления, — 77,3% от общего числа осуждённых. Возрастает доля



осуждённых на длительные (от 3 до 5 и свыше 5 лет) сроки наказания — свыше 60%. Таким образом, формируется ухудшение (усложнение) криминогенного состава несовершеннолетних осуждённых, концентрация подростков с негативными качествами личности (жестокость, агрессивность, цинизм и т. д.), что свидетельствует о необходимости совершенствования проводимой в ВК воспитательной работы;

— для подростков, прибывших из других регионов, сложность представляет сохранение социально полезных связей, контактов с родителями, другими родственниками, которые не могут часто навещать осуждённых;

— на базе учреждения действуют федеральное казённое образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области и федеральное казённое профессиональное образовательное учреждение № 224 Федеральной службы исполнения наказаний. В 2019 году десятерым выпускникам школы вручены аттестаты о среднем общем образовании и семерым — аттестаты об основном общем образовании. Однако только одним воспитанником сдан единый государственный экзамен, что значительно сужает возможности воспитанников в части получения ими в дальнейшем высшего образования;

— периодически продолжают возникать правовые и организационные вопросы, направленные на выдачу или восстановление утраченных документов (паспортов, документов об образовании, правоустанавливающих документов на собственность и т. д.);

— остаются актуальными вопросы ресоциализации, абилитации, бытового и трудового устройства воспитанников после освобождения, продолжения обучения и поступления в учебные заведения.

Содействие в реализации прав несовершеннолетних, отбывающих наказание

— Действуют соглашения о взаимодействии по социальному сопровождению отбывающих наказание и освобождающихся воспитанников Камышинской ВК с уполномоченными по правам ребёнка в Волгоградской, Астраханской, Саратовской областях, Республике Калмыкия, Ставропольском крае;

— осуществляется работа в составе попечительского совета при Камышинской ВК в развитии системы защиты прав осуждённых, организации общественного контроля за обеспечением прав, свобод и законных интересов воспитанников, помощи в проведении мероприятий:

- привлечении дополнительных материальных ресурсов, оказании благотворительной помощи в приобретении медиаоборудования для кабинета психологической разгрузки; получении новогодних подарков для несовершеннолетних осуждённых воспитательной колонии в канун Нового года;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- организации и проведении спортивных и культурно-массовых мероприятий в дни школьных каникул; в проведении мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам в Российской Федерации; мероприятий, посвящённых Году театра в 2019 году;
- выполнении Программы по формированию у учащихся ФКОУ «Средняя общеобразовательная школа УФСИН России по Волгоградской области» положительных мотивационных установок к сдаче ОГЭ, ЕГЭ;
- организации мероприятий по социально-психологическому сопровождению освободившихся несовершеннолетних осуждённых, занятий в воскресной школе и участия воспитанников колонии в реализации социального проекта «Духовное развитие личности — путь к свободе», ставшего победителем конкурса президентских грантов;
- проведении Дня правовой помощи детям для несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых;
- содействии в работе «Школы подготовки осуждённых к освобождению», в рамках которой проводятся занятия по специальной программе, включающей в себя правовые и организационные вопросы. Целью таких встреч является ориентирование освобождающихся на получение необходимой информации о правах и обязанностях в процессе поиска работы, трудоустройство после освобождения на востребованных рабочих местах, что в общем итоге приводит к сокращению рецидива преступлений, совершаемых лицами, отбывшими наказание в виде лишения свободы. К работе школы привлекаются специалисты в области занятости, пенсионного обеспечения, социального обслуживания населения, культуры и досуга, представители Волгоградского регионального отделения Российского детского фонда, других общественных организаций, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, Аппарата.

6.4. Реализация прав детей, затронутых правоприменительными процедурами

Нормативная правовая база

- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ;
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Закон Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 26.01.2016 № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017 № 8 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

приказ комитета по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области от 23.05.2016 № 02-06-03/115 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 11.10.2016 № 1321 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» государственными организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области»;

соглашение от 30.08.2010 № 27/03 между Правительством Волгоградской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Об обеспечении деятельности на территории Волгоградской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером».

Статистические данные и анализ состояния преступности несовершеннолетних

— Наблюдается рост подростковой преступности на 31,1% по итогам работы за 2019 год (с 653 до 856 преступлений), по лицам — на 10,1% (с 685 до 754 участников преступлений). Удельный вес подростковой преступности увеличился на 1,1% и составил 5,1%;

— зарегистрирован рост преступности несовершеннолетних в 7 районах Волгограда и 15 районах области. Наибольший рост подростковой преступности допущен на территории Котельниковского района — на 375% (с 4 до 19), Новониколаевского района — на 350% (с 2 до 9), Михайловского



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

района — на 180% (с 10 до 28), Фроловского района — на 180% (с 5 до 14), Октябрьского района — на 166,7% (с 6 до 16), Центрального района Волгограда — на 162,5% (с 24 до 63), Ворошиловского района Волгограда — на 147,6% (с 21 до 52), Тракторозаводского и Советского районов Волгограда — на 142,9% в каждом (с 21 до 51) и т. д.;

— отмечается положительная динамика снижения преступлений, совершённых несовершеннолетними в состоянии алкогольного опьянения, количество которых сократилось на 18,9% (с 74 до 60). На 14,1% снизилось количество лиц, их совершивших (с 71 до 61). В 2019 году зарегистрировано 1 преступление, совершённое несовершеннолетним в состоянии наркотического опьянения (Камышинский район), что на уровне аналогичного периода прошлого года;

— в структуре преступлений, совершённых несовершеннолетними или с их участием, зафиксировано увеличение по числу умышленного уничтожения или повреждения имущества — на 220% (с 5 до 16), хулиганств — на 100% (с 0 до 2), грабежей — на 63,9% (с 72 до 118), вандализма — на 50% (с 2 до 3), краж — на 42,4% (с 380 до 541), сократилось число преступлений в сфере незаконного оборота наркотических веществ — на 34,5% (с 29 до 19), разбойных нападений — на 14,3% (с 14 до 12), связанных с умышленным причинением тяжкого вреда здоровью — на 11,1% (с 9 до 8), с незаконным завладением транспортным средством — на 9,8% (с 51 до 46), мошенничеств — на 8,3% (с 12 до 11);

— не зарегистрировано ни одного убийства и покушения на убийство, совершённого подростками (с 3 до 0), изнасилований (с 1 до 0). На прежнем уровне (2) осталось количество заведомо ложных сообщений об акте терроризма (Тракторозаводский район Волгограда, Фроловский район);

— уменьшилось число особо тяжких преступлений, совершённых несовершеннолетними, — на 46,9% (с 32 до 17), однако по тяжким преступлениям зарегистрирован рост на 21,1% (со 152 до 184). Наибольший рост зарегистрирован на территории Палласовского района — на 400% (с 1 до 5), Красноармейского района Волгограда — на 383,3% (с 6 до 29), Тракторозаводского района Волгограда — на 325% (с 4 до 17), Ольховского и Городищенского районов — на 200% в каждом (с 1 до 3), Советского района Волгограда — на 133,3% (с 3 до 7), Котельниковского района — на 100% (с 0 до 9), Калачевского района — на 100% (с 0 до 5);

— в совершении повторных преступлений приняли участие 48 ранее судимых несовершеннолетних (АП — 48);

— отмечен рост преступности среди обучающихся образовательных организаций. Так, в 2019 году на 48,8% увеличилось число преступлений, совершённых обучающимися школ (с 248 до 369), и на 2,8% — число участников преступлений (с 317 до 326);

— наибольший рост по числу преступлений, совершённых школьниками, зарегистрирован во Фроловском районе — на 400% (с 1 до 5),

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Тракторозаводском районе Волгограда — на 342,9% (с 7 до 31), Городищенском районе — на 285,7% (с 7 до 27), Октябрьском районе — на 200% (с 5 до 15), Центральном районе Волгограда — на 154,5% (с 11 до 28), Михайловском районе — на 133,3% (с 6 до 14), г. Волжском — на 128,6% (с 35 до 80), Ворошиловском районе Волгограда — на 100% (с 8 до 16), Новониколаевском районе — на 100% (с 0 до 4), Кумылженском и Котельниковском районах — на 100% (с 0 до 3);

— увеличилось на 33,3% количество общественно опасных деяний, по которым уголовные дела были прекращены или в их возбуждении было отказано в связи с недостижением несовершеннолетними возраста уголовной ответственности (со 174 до 232). Увеличилось на 27,9% и количество участников общественно опасных деяний (с 226 до 289);

— на 0,9% увеличилось число преступлений, совершённых несовершеннолетними в группах (с 324 до 327), в том числе в соучастии со взрослыми — на 2,5% (со 158 до 162). Однако по числу участников групповых преступлений зафиксировано снижение на 11,2% (с 410 до 364), в том числе в соучастии со взрослыми — на 11% (со 145 до 129). Удельный вес групповой преступности уменьшился на 11,4% (с 49,6 до 38,2%);

— в ходе рассмотрения аналитической справки ГУ МВД РФ по Волгоградской области о состоянии беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних на территории Волгоградской области за I квартал 2019 года особое внимание привлекла статистическая информация о количестве лиц, привлечённых к уголовной ответственности за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений (ст. 150 УК РФ). Анализ групповой преступности показал, что в группах в соучастии со взрослыми совершено 43 преступления, что на 10,3% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ — 39). Однако, как отмечено ГУ МВД РФ по Волгоградской области, в зоне критики находится выявление лиц, вовлекающих подростков в совершение преступлений. В анализируемый период сотрудниками территориальных органов внутренних дел выявлено всего 1 преступление, предусмотренное ст. 150 УК РФ, что в 11 раз меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ — 11).

Законодателем решён вопрос повышенной ответственности взрослых за вовлечение (привлечение) несовершеннолетних в совершение преступлений несколькими способами. Так, Уголовным кодексом РФ предусмотрены самостоятельные нормы о повышенной ответственности взрослых за вовлечение (привлечение) несовершеннолетних в совершение преступлений: вовлечение несовершеннолетнего в совершение антиобщественных действий — систематическое употребление (распитие) алкогольной и спиртосодержащей продукции, одурманивающих веществ, занятие бродяжничеством или попрошайничеством (ст. 151 УК РФ); вовлечение в потребление наркотических и психотропных средств (ст. 230 УК РФ).



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Сотрудниками Аппарата был проведён анализ статистических данных Судебного департамента при Верховном Суде РФ, из которых усматривается следующее. В 2018 году всего за совершение преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, осуждено 1855 несовершеннолетних, а по ст. 151 и 230 УК РФ было осуждено соответственно всего 169 и 111 взрослых лиц.

Общий анализ статистических данных за последние три года по взрослым лицам, привлечённым к уголовной ответственности по ст. 150 УК РФ за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений, указывает на следующее: в 2018 году в России всего осуждено 18 826 несовершеннолетних. Из них совершили преступление в группе с участием взрослых 4008 подростков. А за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений (ст. 150 УК РФ) осуждено лишь 365 взрослых лиц.

Таким образом, указанная в аналитической справке ГУ МВД РФ по Волгоградской области проблема с привлечением взрослых лиц к уголовной ответственности за вовлечение несовершеннолетних в совершение преступлений (ст. 150 УК РФ) характерна для всей Российской Федерации в целом.

Особо следует обратить внимание, что п. «д» ч. 1 ст. 63 УК РФ привлечение к совершению преступления лиц, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, признаётся отягчающим обстоятельством. Однако в целом вовлечение / привлечение к совершению преступления несовершеннолетних уголовным законодательством РФ как отягчающее обстоятельство не признано.

Данная ситуация, по мнению Уполномоченного, требует разрешения на законодательном уровне. Действия взрослых лиц, совершивших преступление в группе с участием несовершеннолетних, должны дополнительно квалифицироваться по ст. 150 УК РФ как вовлечение / привлечение к совершению преступления несовершеннолетних. Также вовлечение несовершеннолетних в совершение преступления возможно ввести в перечень отягчающих обстоятельств, предусмотренных ст. 63 УК РФ, либо участие несовершеннолетних в совершении преступления в группе с участием взрослых ввести как отдельный квалифицирующий признак в ряд составов преступлений, предусмотренных особенной частью УК РФ;

— с тяжёлым социальным заболеванием, последствия которого обществом пока недооцениваются, можно сравнить распространение криминальной субкультуры в детской среде. По данной проблеме в регионе отсутствуют серьёзные, глубокие исследования. Поднимается этот вопрос на обсуждение лишь в профессиональных сообществах сотрудников пенитенциарной системы. К Уполномоченному поступают сведения, косвенно указывающие на масштаб проблемы, из обращений граждан, чьи дети подверглись насилию в подростковой среде, либо из других источников информации.



Статистические данные о состоянии преступности в отношении детей

— В 2019 году зарегистрировано 1650 преступлений, совершённых в отношении несовершеннолетних. По сравнению с АППГ этот показатель вырос на 8,3% (1523 преступления);

— жертвами преступлений признано 1746 несовершеннолетних (АП — 1787), в том числе по особо тяжким преступлениям — 100 несовершеннолетних (АП — 97), по тяжким преступлениям — 104 (АП — 85), по преступлениям средней тяжести — 193 (АП — 229);

— более половины преступлений, зарегистрированных в отношении несовершеннолетних, совершены родителями, основную часть из которых составляют преступления, связанные со злостным уклонением родителей от уплаты средств на содержание детей, предусмотренных ст. 157 УК РФ, число которых возросло на 0,5% (с 840 до 844);

— без учёта преступлений, предусмотренных ст. 157 УК РФ, в отношении несовершеннолетних совершено 806 преступлений (АП — 683);

— из общего количества преступлений, совершённых в отношении детей, более половины преступлений (54,5%) занимают преступления против семьи и несовершеннолетних. По сравнению с АППГ число данных преступлений сократилось на 1,1% (с 909 до 899);

— увеличилось на 12,4% число преступлений, сопряжённых с насильственными действиями в отношении несовершеннолетних (с 498 до 560), в том числе количество преступлений сексуального характера увеличилось на 42,8% (со 180 до 257);

— уменьшилось количество зарегистрированных преступлений, совершённых против жизни и здоровья детей, на 7,1% (с 211 до 196);

— анализ смертности несовершеннолетних показал, что в течение отчётного периода от преступных посягательств погибло 30 детей (АП — 56). В числе погибших 4 ребёнка в возрасте до 1 года (13,3%), 17 — от 1 года до 13 лет (56,7%), 7 — в возрасте от 16 до 17 лет (23,3%), 2 — в возрасте 14—15 лет (6,7%);

— по данным ГУ МВД России по Волгоградской области, дети погибли от таких преступных посягательств, как: убийство — 7 (в их числе 4 ребёнка по уголовным делам, возбуждённым по фактам их безвестного исчезновения; АП — 3), причинение тяжкого вреда здоровью, повлёкшего смерть, — 0 (АП — 2), убийство матерью новорождённого ребёнка — 0 (АП — 3), в дорожно-транспортных происшествиях погибло 10 детей (АП — 22);

— особую озабоченность вызывает число детей, которые погибли в связи с неосторожными действиями (бездействием) как должностных лиц, так и законных представителей (причинение смерти по неосторожности). От данного преступного посягательства погибло 12 детей (АП — 21);

— из расследуемых Следственным управлением преступлений родителями и лицами, их замещающими, в отношении детей совершались преступления против жизни и здоровья, такие как убийства, причинение смерти



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

по неосторожности, причинение тяжкого вреда здоровью, а также преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних;

Таблица 8

Данные СУ СК России по Волгоградской области о преступлениях против жизни и здоровья несовершеннолетних

	Преступность в отношении детей	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1.	Расследование уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении н/л	355	344	415
	потерпевшими признаны	278	232	299
	из них в возрасте до 14 лет	161	113	151
2.	Направлено прокурору уголовных дел с обвинительным заключением	200	207	223
	о тяжких насильственных преступлениях против жизни и здоровья	7	6	8
	о половых преступлениях	135	138	187
	от преступных посягательств погибло	30	16	14

— продолжены процессуальные проверки и расследование уголовных дел по отнесённым к исключительной подследственности Следственного комитета Российской Федерации фактам гибели 79 детей (в том числе установленным в предыдущие годы), 64 из которых погибли в результате несчастных случаев, а также самоубийств, 14 несовершеннолетних стали жертвами преступлений по неосторожности.

Причинами несчастных случаев в детском возрасте явились отсутствие должного контроля за детьми со стороны родителей, неосторожное, неправильное поведение ребёнка в быту, на улице, во время игр;

— статистика свидетельствует о росте преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, общий массив которых увеличился на 30,2%, а доля уголовных дел такой категории в числе расследованных СУ СК России по Волгоградской области составила почти 65%.

Сексуальному насилию и растлению подверглись 180 детей (АППГ — 129), из которых 84 — подростки в возрасте от 15 до 17 лет, 64 — в возрасте от 11 до 14 лет, 26 детей от 6 до 10 лет, 5 малолетних в возрасте от 1 года до 5 лет и даже один 9-месячный ребёнок.

Прирост преступлений этой категории обусловлен в первую очередь активной, совместной с органами внутренних дел работой по выявлению дополнительных эпизодов преступной деятельности виновных лиц: следственные органы, получив сведения о совершении одного такого деяния, не ограничиваются доказыванием только его, а принимают все меры для того, чтобы наказание за содеянное соответствовало всей тяжести преступления.

На фоне сокращения массива насильственных половых преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних, практически не изменяется число преступлений, связанных с добровольным вступлением в половые

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



отношения либо с совершением развратных действий. В 2019 году таких преступлений зарегистрировано 116, как и в 2018 году.

Не снижается число фактов вступления взрослыми лицами в добровольные половые отношения с несовершеннолетними, и, как показывает практика расследования уголовных дел о таких преступлениях, их причины по-прежнему кроются в недостатках профилактической работы с несовершеннолетними как в их семьях, так и в образовательных организациях, в низкой эффективности полового воспитания подростков.

Расследование десяти уголовных дел о преступлениях сексуальной направленности, совершённых в отношении несовершеннолетних посредством сети Интернет, по ст. 242 УК РФ, предусматривающей уголовную ответственность за изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, показало, что неограниченный доступ и бесконтрольное использование информационных технологий несовершеннолетними ставят их под угрозу стать жертвой преступления. При этом если в образовательных учреждениях приняты меры к ограничению доступа детей к вредоносному контенту, то их домашние компьютеры и личные гаджеты не всегда имеют такие ограничения, что свидетельствует о легкомысленности родителей, позволяющих использование социальных сетей малолетними детьми.

В этой связи требуется повышение эффективности профилактической работы всех субъектов профилактики по выявлению и предупреждению преступлений в отношении несовершеннолетних, совершённых с использованием сети Интернет. В абсолютном большинстве такие преступные действия становятся основанием для проведения процессуальной проверки только при поступлении заявлений от законных представителей несовершеннолетних, которые случайным образом обнаруживают переписку своих детей в социальных сетях;

— статистика свидетельствует, что практически не меняется ситуация с совершением в отношении детей преступлений близкими им людьми. В 2019 году сексуальные преступления родителями, членами семей и т. п. совершены в отношении 17 детей, в 2018 году подверглись насилию со стороны родственников 12 детей.

Содействие в работе по профилактике преступности несовершеннолетних и преступности в отношении детей

Законодательством об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации предусмотрено участие регионального уполномоченного в работе по профилактике преступности в пределах своих полномочий.

В связи с этим:

— в целях профилактики преступности в отношении несовершеннолетних ведётся работа по соглашениям с ГУ МВД России по



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Волгоградской области, Следственным управлением Следственного комитета России по Волгоградской области, прокуратурой Волгоградской области;

— совместно со службами ГУ МВД и СУ СК России по Волгоградской области организуются проверки по письменным и устным обращениям граждан, обращениям, поступившим на личном приёме. Проводится постоянный обмен информацией о нарушении прав и свобод несовершеннолетних, принимаются меры по восстановлению нарушенных прав детей.

Сотрудники Аппарата участвуют в профилактических мероприятиях, проводимых ГУ МВД, содействуют поиску пропавших детей. Сотрудники органов внутренних дел проводят проверку информации о противоправных действиях, совершённых в отношении детей и подростков, поступившей из Аппарата, от операторов службы детского телефона доверия, принимают по ним меры в защиту прав детей;

— 8—9 августа 2019 года в Волгоградской области состоялось совещание-семинар руководителей подразделений по делам несовершеннолетних и центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей территориальных органов МВД России, дислоцированных на территории Северо-Кавказского, Южного и Приволжского федеральных округов, Управления на транспорте МВД России по Северо-Кавказскому, Южному и Приволжскому федеральным округам. В рамках мероприятия Уполномоченный представил региональный опыт оказания помощи детям, затронутым правоприменительными процедурами;

— в соответствии с соглашением с СУ СК России по Волгоградской области от 17 января 2013 года Уполномоченный получает информацию об особо тяжких преступлениях в отношении детей для организации работы по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних и оказанию им комплексной помощи. В свою очередь, при выявлении фактов возможного совершения преступлений в отношении детей в Следственное управление поступает информация из Аппарата. В целях поиска наиболее эффективных решений, направленных на снижение преступности в отношении детей, а также профилактику преступлений несовершеннолетних, Уполномоченный принимает участие в заседаниях консультационного совета СУ СК России по Волгоградской области;

— с 2014 года действует Соглашение с прокуратурой Волгоградской области о взаимодействии в сфере защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов несовершеннолетних, в рамках которого в 2019 году проведена работа:

- по обоснованию применения мер прокурорского реагирования по обращениям, поступающим к Уполномоченному, и по его ходатайствам к прокурору Волгоградской области;

- в соответствии с Законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», принятым по совместной законодательной инициативе прокуратуры Волгоградской области и Уполномоченного по правам ребёнка, проводилась работа по оказанию педагогической, психологической, медицинской, юридической помощи и социальной реабилитации пострадавшим детям.

В 2019 году обеспечено оказание помощи 2109 несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры на территории региона: 80 участникам правоприменительных процедур обеспечено оказание психологической и педагогической помощи; юридическая помощь оказана 381 несовершеннолетнему (по подготовке документов и представительству в государственных органах); медицинская помощь оказана 1382 несовершеннолетним, психологическая помощь и социальная реабилитация организованы для 266 несовершеннолетних. Всего за период действия на территории Волгоградской области Закона № 178-ОД с 2015 по 2019 год вышеуказанные виды помощи оказаны 9591 несовершеннолетнему;

- участие во встрече с прокурором Волгоградской области М. О. Ершовым в рамках проекта Общественной палаты России «Диалог с Прокурором» с докладом о рисках распространения криминальной субкультуры в детской среде и обсуждением данной темы с общественностью. Встречи «Диалог с Прокурором» организуются в регионах членом Общественной палаты России Носовым Д. Ю., бронзовым олимпийским призёром по дзюдо, председателем правления Благотворительного фонда содействия воспитанию физически и нравственно здорового поколения «Фонд Дмитрия Носова», создателем и лидером общероссийского общественного антинаркотического движения «АнтиДилер»;

— Уполномоченный входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Волгоградской области под председательством заместителя Губернатора Волгоградской области З. О. Мержоевой, Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений на территории Волгоградской области под председательством заместителя Губернатора Волгоградской области А. И. Блошкина; участвует в работе областной антинаркотической комиссии под руководством Губернатора Волгоградской области:

- организация и участие в тематических мероприятиях и семинарах, проводимых комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Волгограде, комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области; выступления на семинарах, совещаниях, видеоконференциях по обсуждению вопросов профилактической работы в образовательных организациях;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

- содействие в разрешении конфликтных ситуаций в образовательных организациях по итогам рассмотрения жалоб, поступивших в 2019 году;

- проведение разъяснительной работы по вопросам реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

— реализуется План по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Волгоградской области на период до 2020 года, утверждённый постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области от 30 марта 2018 № 1/1;

— ГУ МВД России по Волгоградской области совместно с органами системы профилактики проводились профильные лагерные смены для несовершеннолетних Волгоградской области, состоящих на различных видах профилактического учёта, с общим охватом в 2019 году 765 человек в 7 сменах (в 2018 году — 230 человек в 4 сменах), областной фестиваль «Марафон успеха» для данной категории детей, который организует комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области. В ходе фестиваля несовершеннолетние, победители зональных соревнований, представляют визитные карточки своих команд, рассказывают о традициях, обычаях, героическом прошлом и настоящем своих земляков, соревнуются в подтягивании на перекладине, мини-футболе, перетягивании каната. Уполномоченным по правам ребёнка учреждён специальный приз «За высокие достижения и спортивное мастерство», которым в 2019 году награждён Фёдор Харитонов, участник команды Клетского района;

— в 2019 году Уполномоченный по правам ребёнка Болдырева Н. Н. была награждена Благодарственным письмом Министерства внутренних дел Российской Федерации за личный вклад в укрепление гарантий и интересов детей, повышение социального статуса и авторитета семьи.

6.5. Детский телефон доверия в системе защиты прав и законных интересов детей

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 04.06.2018) «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

соглашение между Правительством Волгоградской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 30.08.2010 № 27/03 «Об обеспечении деятельности на территории Волгоградской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером».

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Статистические данные и анализ деятельности службы

Таблица 9

Количество и характер обращений на детский телефон доверия

	Обращения	2018 г.	2019 г.
1.	Количество обращений, всего, из них:	14 381	14 143
	от детей и подростков	12 991	12 611
	от родителей и лиц, их заменяющих	647	816
	от других граждан	743	716
2.	Характер обращений		
	жестокое обращение с детьми, из них:	36	35
	жестокое обращение с ребёнком в семье	30	27
	жестокое обращение с ребёнком вне семьи	2	3
	жестокое обращение с ребёнком в среде сверстников	2	1
	сексуальное насилие в отношении ребёнка	2	1
	проблема суицида, из них:	82	84
	мысли, намерения	47	55
	текущий суицид	4	1
	постсуицидальная попытка	4	4
	другие вопросы	27	24

На детский телефон доверия за консультативной помощью обращаются дети, подростки, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане, которые нуждаются в получении квалифицированной помощи, но по каким-то причинам не могут или не хотят получить её в другом месте. Кроме того, такую помощь могут получить дети и взрослые, проживающие в отдалённой сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в психологические службы, службы социальной поддержки населения, органы опеки и попечительства и пр.

Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 действует в Волгоградской области с сентября 2010 года. Три линии детского телефона доверия функционируют на базе учреждений социальной защиты населения, здравоохранения, образования. Координацию деятельности детского телефона доверия осуществляет Уполномоченный по правам ребёнка. С начала работы детского телефона доверия на него поступило 115 746 звонков, в том числе от детей и подростков — 98 764, от родителей, лиц, их заменяющих, и других граждан — 16 982 звонка.

Каждый звонок о жестоком обращении с детьми по соглашению с ГУ МВД РФ по Волгоградской области переводился с согласия позвонившего в информационный, по каждому звонку проводились проверки правоохранительными органами и комиссиями по делам несовершеннолетних. Районными комиссиями по делам несовершеннолетних принимались меры в защиту детей.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Содействие в деятельности детского телефона доверия как механизма защиты прав и законных интересов детей

— Проведение в Аппарате заседаний рабочей группы по организации и проведению информационно-рекламной кампании по популяризации детского телефона доверия в регионе в 2019 году;

— во всех образовательных учреждениях города и области 17 мая (Международный день телефона доверия) и 19 сентября проведена акция «Минута телефона доверия», во время которой учащиеся образовательных организаций записали в дневники и мобильные телефоны номер детского телефона доверия. 17 мая 2019 года участниками Всероссийской акции «Минута телефона доверия» стали 205 819 детей и подростков, 19 сентября 2019 года — 233 794 обучающихся;

— 6307 детей и подростков города и области 17 мая приняли участие во Всероссийском марафоне «Баланс доверия», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На площадях и улицах Волгограда и области прошла акция «Скажи телефону доверия «Да!» с участием волонтеров и представителей социально ориентированных некоммерческих организаций региона, в которой приняло участие 10 113 детей и подростков. В этот же день в образовательных организациях проведены уроки, тренинги, классные часы, в которых приняло участие 94 304 обучающихся, проведены родительские собрания с участием 52 351 человека (родители или лица, их заменяющие); были организованы конкурсы рисунков на асфальте, мини-сочинений, рисунков, стихотворений «Как мне помог телефон доверия», всего проведено 482 конкурса, 20 920 детей и подростков приняли в них участие;

— проведена масштабная акция «Защитим детей от насилия!» с участием студентов-волонтеров Волгоградского государственного социально-педагогического университета, в которой приняли участие более 900 детей и подростков. Жителям города было рассказано о работе детского телефона доверия, розданы визитки и закладки с номером телефона доверия. Акция прошла 19 сентября на Аллее Героев и в Комсомольском саду Центрального района, на площади у кинотеатра «Авангард» Кировского района, в парке имени Саши Филиппова Ворошиловского района, в торговом центре «Мармелад» Дзержинского района;

— оказано содействие региональной службе детского телефона доверия в проекте «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» с целью популяризации детского телефона доверия и расширения целевой аудитории. В рамках проекта специалисты детского телефона доверия проходят обучение (дистантное и очное) по оказанию дистантной экстренной психологической помощи членам замещающих семей, принимают участие в еженедельных вебинарах и веб-супервизиях, направленных на повышение качества консультирования членов



замещающих семей, а также оказания дистантной экстренной психологической помощи детям и замещающим родителям;

— взаимодействие с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получение и распространение рекламно-информационных материалов Фонда: об ответственном родительстве, пропаганде семейных ценностей, роли отца в воспитании детей, поиске контакта между родителями и детьми-подростками, недопустимости жестокого обращения с детьми и др. Полученные по запросу Уполномоченного материалы Фонда размещались на сайте Уполномоченного, на сайтах образовательных организаций региона, использовались в работе детского телефона доверия, направлялись в средства массовой информации;

— мероприятия, организованные в рамках проведения Международного дня детского телефона доверия, освещались в районных и городских СМИ, на волгоградском областном и муниципальном телевидении, на кабельном телевидении Волгограда, областном радио и т. д.

Предложения и рекомендации по разделу 6

Органам государственной власти Волгоградской области

— провести работу по подготовке предложений о внесении в уголовное законодательство Российской Федерации дополнений, предусматривающих, что действия взрослых лиц, совершивших преступление в группе с участием несовершеннолетних, будут дополнительно квалифицироваться по ст. 150 УК РФ как вовлечение / привлечение несовершеннолетних к совершению преступления. Также вовлечение несовершеннолетних в совершение преступления ввести в перечень отягчающих обстоятельств, предусмотренных ст. 63 УК РФ, либо участие несовершеннолетних в совершении преступления в группе с участием взрослых ввести как отдельный квалифицирующий признак в ряд составов преступлений, предусмотренных особенной частью УК РФ.

Обеспечить рассмотрение данных предложений Волгоградской областной Думой с последующей реализацией права законодательной инициативы в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации;

— принять меры, направленные на противодействие распространению криминальной субкультуры в детской среде. В правовой сфере необходимо внести соответствующие изменения в ряд нормативных правовых актов на уровне Российской Федерации. В частности, следует дополнить ст. 5 «Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей» Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, отнести также информацию, пропагандирующую героизацию и романтизацию криминального мировоззрения и образа жизни.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Органам исполнительной власти Волгоградской области и органам местного самоуправления

— в связи с приростом преступлений по статьям, относящимся к преступлениям против половой неприкосновенности и половой свободы личности, а также в связи с тем, что более половины всех преступных посягательств в отношении детей (включая выплату алиментов) совершены родителями, предлагается предусмотреть дополнительные меры по предупреждению преступности в отношении несовершеннолетних, включая мероприятия просветительского характера, индивидуальное консультирование родителей, работу с родительским сообществом, а также продолжить практику проведения общерайонных родительских собраний против насилия и жестокости;

— разработать и реализовать программы оказания комплексной внесудебной помощи родителям в разрешении конфликтов, связанных с их участием в воспитании детей, о месте жительства ребёнка, порядке общения с ребёнком близких родственников, других споров.

7. Совершенствование механизмов защиты прав и законных интересов ребёнка

7.1. Деятельность по совершенствованию законодательства Волгоградской области в интересах детей

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации»;

Устав Волгоградской области;

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области».

Содействие в разработке проектов законодательных и иных региональных нормативных правовых актов

В целях реализации задачи содействия совершенствованию федерального законодательства, законодательства Волгоградской области и муниципальных правовых актов по вопросам обеспечения прав и интересов ребёнка в 2019 году было продолжено участие Уполномоченного по правам ребёнка в нормотворческом процессе:

— участие в законотворческом процессе на стадии предварительного рассмотрения законопроектов комитетами Волгоградской областной Думы путём участия по инициативе комитетов в заседаниях рабочих групп, создаваемых для работы над законопроектами;

— участие в предварительном согласовании проектов нормативных правовых актов на предмет их соответствия гарантированным

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



законодательством правам ребёнка и его интересам. В том числе сформулировано мнение по проектам федеральных законов, направленным Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации на согласование Губернатору Волгоградской области, затрагивающим права и интересы детей;

— подготовка заключений и согласование проектов областных нормативных правовых актов (проектов законов Волгоградской области, постановлений и распоряжений Губернатора и Администрации Волгоградской области), затрагивающих права и интересы детей, участие в рассмотрении проектов федеральных и областных нормативных правовых актов, затрагивающих права и интересы детей и семей с детьми:

- проект закона Волгоградской области № 22-2019з «О внесении изменения в статью 17 Социального кодекса Волгоградской области от 31 декабря 2015 г. № 246-ОД»;

- проект закона Волгоградской области № 18-2019з «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 9 января 2007 г. № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

- проект закона Волгоградской области № 31-2019з «О внесении изменения в статью 46 Социального кодекса Волгоградской области от 31 декабря 2015 г. № 246-ОД»;

- проект постановления Волгоградской областной Думы № 20-2019п «О рекомендациях «парламентского часа» на тему «Об основных подходах к реализации региональных проектов в рамках национальных проектов «Здравоохранение», «Демография» и «Образование» на территории Волгоградской области»;

- проект закона Волгоградской области № 32-2019з «О внесении изменения в статью 16 Социального кодекса Волгоградской области от 31 декабря 2015 г. № 246-ОД»;

- проект постановления Волгоградской областной Думы № 32-2019п «О поддержке проекта федерального закона № 674572-7 «О внесении изменения в статью 148 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»;

- проект постановления Волгоградской областной Думы № 31-2019п «Об обращении Волгоградской областной Думы к Президенту Российской Федерации В. В. Путину, Председателю Правительства Российской Федерации Д. А. Медведеву, Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В. В. Володину об увеличении ежемесячного пособия по уходу за ребёнком до достижения им 3-летнего возраста»;

- проект закона Волгоградской области № 141-2019з «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 6 ноября 2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области»;

- проект закона Волгоградской области № 107-2029з «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 15 ноября 2007 г. № 1558-ОД



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

«Об органах опеки и попечительства» и Закон Волгоградской области от 5 февраля 2013 г. № 5-ОД «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области»;

- проект федерального закона «О внесении изменений в статью 292 части 1 Гражданского кодекса РФ в части защиты прав и интересов несовершеннолетних» и законопроекта «О внесении изменений в статью 77 Федерального закона «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;

— во исполнение рекомендаций Постановления Волгоградской областной Думы от 31 октября 2019 года № 3/161 «О ежегодном докладе уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области за 2018 год» подготовлены предложения:

- об увеличении финансирования расходов на санаторно-курортное лечение и обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов. Направлены в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой;

- о принятии на федеральном уровне долгосрочной федеральной целевой программы по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Направлены в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой;

- о законодательном решении вопросов выселения семей с детьми при возникновении просрочек очередных платежей перед кредитной организацией (банком) вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений, а также возврата кредитной организацией (банком) средств материнского капитала, направленных на приобретение жилого помещения. Направлены в Волгоградскую областную Думу;

- о внесении поправок в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» в части реализации несовершеннолетними конституционного права на труд. Направлены в Волгоградскую областную Думу;

— в связи с проблемой, получившей в конце 2019 года широкое распространение и огласку в СМИ и среди обеспокоенной общественности по всей Российской Федерации, связанной с употреблением подростками некурительных никотиносодержащих смесей в виде продукции — аналога запрещённого в России снюса, в которой табак заменён на никотин и изготовленной в виде конфет, жевательной резинки и т. п., подготовлен и направлен в Волгоградскую областную Думу законопроект о запрете на распространение данной продукции среди несовершеннолетних. Для внесения законопроекта учитывались следующие основания:

- на рассмотрение в Государственную Думу 02.12.2019 поступил законопроект № 85009-7 «О внесении изменения в статью 19 Федерального

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в части установления запрета торговли сосательными и жевательными никотиносодержащими смесями». Однако до настоящего времени законопроект не рассмотрен и не принят;

- с ноября 2019 года начали поступать сведения о том, что среди учащихся образовательных учреждений Волгоградской области зафиксированы факты отравления некурительной никотиносодержащей продукцией. Выявлены подростки, систематически употребляющие жевательные никотиновые смеси, поступают также сообщения о случаях бесплатного распространения данной продукции среди детей и подростков вблизи школ. Тревожат данные медицинской статистики за 2019 год, согласно которой с конца сентября по ноябрь 2019 года в больницу скорой медпомощи с отравлением никотином поступило 5 подростков 2005—2008 годов рождения;

- в преддверии новогодних праздников, зимних каникул в средствах массовой информации и через сетевые ресурсы было распространено обращение Уполномоченного по правам ребёнка и Уполномоченного по правам предпринимателей в Волгоградской области к предпринимательскому сообществу региона с просьбой проявить гуманизм и добровольно отказаться от продажи некурительной никотиносодержащей продукции детям;

- по информации Роспотребнадзора (письмо от 20.12.2019 № 0217909-2019-27), некурительная никотиносодержащая продукция, в которой табак заменён на никотин, по идентификационным признакам, способу применения безусловно относится к пищевой продукции и в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» выпуск и обращение данной продукции без процедуры оценки соответствия и документов, подтверждающих её безопасность, не допускаются.

30 декабря 2019 года по данному вопросу состоялось совещание в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области, на котором принято решение о проведении проверочных мероприятий Роспотребнадзором совместно с сотрудниками УНК ГУ МВД России по Волгоградской области, направленных на проверку соответствия (несоответствия) продаваемых никотиновых пэков (жевательных таблеток, содержащих никотин) требованиям, предъявляемым к пищевой продукции.

По состоянию на 20.01.2020 Роспотребнадзором по Волгоградской области совместно с ГУ МВД России по Волгоградской области проверено более 1300 торговых объектов, выявлено более 600 единиц никотиносодержащей продукции. При этом 80% от всей продукции обнаружено в первые дни проверок. Проведены исследования продукции, выявившие нарушения по токсикологическим показателям. Нарушители привлечены к административной ответственности;

- возникшая ситуация показала несовершенство федерального законодательного регулирования в этой сфере, что побуждает регионы



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

принимать свои законы, препятствующие распространению некурительной никотиносодержащей продукции среди детей;

- решением Государственного антинаркотического комитета от 18.12.2019 № 43 рекомендовано высшим должностным лицам субъектов РФ до принятия на федеральном уровне запрета на реализацию никотиносодержащей продукции проработать вопрос о введении соответствующих ограничений на региональном уровне (п. 2.7.5 решения);

- информация по данной проблеме направлена Уполномоченным в антинаркотическую комиссию Волгоградской области с предложением изучить и обсудить вопрос на одном из ближайших заседаний комиссии. Уполномоченный по правам ребёнка в Волгоградской области заявлен основным докладчиком по данной теме на заседании в феврале 2020 года;

- совместно с комитетом по труду, социальной политике, вопросам семьи и делам ветеранов Волгоградской областной Думы был разработан проект Закона Волгоградской области «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 28.12.2009 № 1974-ОД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию в Волгоградской области» и в Закон Волгоградской области от 11.06.2008 № 1693-ОД «Кодекс Волгоградской области об административной ответственности».

7.2. О Плане основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства

Нормативная правовая база

Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р (ред. от 01.12.2018) «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 20.03.2019 № 134 «Об образовании координационного совета по проведению Десятилетия детства в Волгоградской области».

Анализ состояния вопроса

В марте 2019 года в регионе образован Координационный совет по проведению Десятилетия детства (далее — Совет) под председательством Мержоевой З. О., заместителя Губернатора Волгоградской области. Уполномоченный по правам ребёнка является заместителем председателя координационного совета по согласованию. В состав Совета вошли представители органов исполнительной власти региона, некоммерческих общественных организаций, гражданского общества.



В 2019 году на заседании Совета были рассмотрены следующие вопросы: об организации отдыха и оздоровления детей в 2019 году; о ходе выполнения Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства в Волгоградской области; о новых подходах в оказании ранней реабилитационной помощи детям-инвалидам и в организации их обучения; о системе работы региональной общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»; о докладе Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области; об утверждении Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства.

По всем обсуждаемым вопросам были приняты решения. Органами исполнительной власти Волгоградской области в адрес комитета по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области направлялась информация о проводимых мероприятиях в рамках реализации Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства, для широкого освещения в региональных СМИ.

В 2020 году Совет продолжит работу по реализации Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства, утвержденного решением Совета от 08.10.2019, протокол № 2/4, и синхронизированного с правительственным Планом основных мероприятий до 2020 года, проводимых в Российской Федерации.

В 2020 году Уполномоченный планирует подготовку специального доклада по реализации мероприятий Десятилетия детства в Волгоградской области в текущем периоде.

8. Взаимодействие и сотрудничество по вопросам реализации прав и законных интересов детей

Деятельность Уполномоченного по правам ребёнка дополняет существующие средства государственной защиты прав и законных интересов ребёнка, не отменяет и не влечёт пересмотра компетенции государственных органов, органов местного самоуправления в Волгоградской области, должностных лиц, обеспечивающих защиту прав и законных интересов детей и восстановление их нарушенных прав.

Умелое выстраивание работы Уполномоченного и его Аппарата на основе взаимодействия и сотрудничества с основными субъектами, в чьей компетенции вопросы реализации и защиты прав и законных интересов детей, имеет решающее значение для достижения эффективных результатов.

В условиях ограниченных ресурсов Аппарата, в котором трудятся 5 специалистов, именно на взаимодействии и сотрудничестве базируется работа по выполнению задач института Уполномоченного по правам ребёнка, предусмотренных действующим законодательством.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

8.1. Сотрудничество в сфере правового просвещения населения

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Закон Волгоградской области от 27.11.2012 № 164-ОД «О бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 30.08.2012 № 793 «О мерах по реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 27 мая 2013 г. № 492 «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

Положение о Министерстве юстиции Российской Федерации, утверждённое Указом Президента Российской Федерации от 13 октября 2004 г. № 1313;

Приказ Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области от 3 февраля 2015 г. № 24 «Об утверждении Положения о Рабочей группе по координации деятельности по правовому просвещению населения на территории Волгоградской области при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области»;

Программа по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения Волгоградской области на 2019 год (принята на заседании Рабочей группы по координации деятельности по правовому просвещению населения на территории Волгоградской области 9 апреля 2019 года).

Содействие правовому просвещению населения

В 2019 году в рамках реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и принятой Программы по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения Волгоградской области на 2019 год Уполномоченным проводился комплекс мероприятий по правовому просвещению детей, родителей, специалистов, работающих с детьми, поддержке проектов и инициатив гражданского общества по правовому просвещению населения региона.

Участниками Программы, кроме Уполномоченного по правам ребёнка, являются: Управление Минюста России по Волгоградской области, УФССП

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



России, УФСИН России по Волгоградской области, Адвокатская и Нотариальная палаты Волгоградской области, комитет юстиции, комитет образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, Уполномоченный по правам человека в Волгоградской области, ГКУ Волгоградской области «Государственное юридическое бюро Волгоградской области», комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области, иные органы государственной власти и местного самоуправления Волгоградской области, Волгоградское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридические клиники Волгоградского института бизнеса, Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, Волжского филиала Международного юридического института, иные социально ориентированные некоммерческие организации. Во взаимодействии:

— осуществляется бесплатная консультативная помощь на постоянной основе по вопросам защиты прав ребёнка сотрудниками Аппарата, а также общественными помощниками Уполномоченного;

— обеспечивается участие юриста Аппарата в приёме граждан по вопросам защиты прав ребёнка в УФССП России по Волгоградской области в дни единого приёма граждан;

— ведутся просветительская работа и приём детей в общественной приёмной Уполномоченного по правам ребёнка на базе государственного казённого учреждения культуры «Волгоградская областная детская библиотека»;

— организуются мероприятия по разъяснению и популяризации различных механизмов защиты прав детей, в том числе детского телефона доверия;

— проводятся областные акции, круглые столы, конференции, дискуссионные клубы и другие мероприятия по вопросам защиты прав и свобод ребёнка, по правовому просвещению детей, родителей, специалистов, работающих с детьми;

— проводятся выездные мероприятия по правовому просвещению в организациях отдыха детей и их оздоровления, образовательных и иных организациях;

— размещаются информационные материалы с разъяснениями по различным вопросам защиты прав и законных интересов детей на официальном сайте Уполномоченного и официальных сайтах партнёров;

— информируется общественность о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов детей через СМИ;

— проводятся мероприятия Всероссийского дня правовой помощи детям;

— организуются мероприятия по правовому просвещению и консультации в ГКОСУВУ «Октябрьская школа закрытого типа», ФКУ «Камышинская воспитательная колония УФСИН России по Волгоградской



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

области» и в Центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Волгоградской области.

Подробная информация о проведённых мероприятиях в сфере правового просвещения граждан размещена на официальных сайтах Уполномоченного по правам ребёнка и Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области.

8.2. Взаимодействие с субъектами защиты прав ребёнка на основе соглашений и участия в работе коллегиальных органов

Работа по соглашениям с федеральными органами и организациями:

— Прокуратурой Волгоградской области — «Соглашение прокуратуры Волгоградской области и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области о взаимодействии в вопросах защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов несовершеннолетних» (26.03.2014);

— Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии в сфере противодействия преступным посягательствам против детей, а также предупреждения преступности среди несовершеннолетних» (24.12.2019);

— Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии в сфере противодействия преступным посягательствам против детей, а также предупреждения преступности среди несовершеннолетних» (17.01.2013);

— Главным управлением МЧС России по Волгоградской области — «Соглашение между Главным управлением МЧС России по Волгоградской области и уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области о сотрудничестве и взаимодействии в области защиты прав и интересов несовершеннолетних» (24.01.2017);

— Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Волгоградской области и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (25.04.2012);

— Управлением Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних» (28.10.2019);

— Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Волгоградской области и Республике Калмыкия — «Соглашение между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Волгоградской области и Республике Калмыкия и уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области о сотрудничестве и взаимодействии в области защиты прав и интересов несовершеннолетних» (08.08.2016);

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



— Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии в сфере защиты прав и охраняемых законом интересов несовершеннолетних» (26.02.2018);

— Южной транспортной прокуратурой — «Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов несовершеннолетних между Южной транспортной прокуратурой и Координационным советом уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Южного федерального округа» (28.02.2014);

— Открытым акционерным обществом «Межрегиональная распределительная сетевая компания Юга» — «Соглашение о сотрудничестве между Координационным советом уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Южного федерального округа и открытым акционерным обществом «Межрегиональная распределительная сетевая компания Юга» о взаимодействии в вопросах защиты прав и безопасности ребёнка на объектах электроэнергетики» (01.03.2013);

— Федеральным казённым учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Волгоградской области Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» «Соглашение между уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области и федеральным казённым учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Волгоградской области Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» (19.04.2017);

— Камышинской воспитательной колонией Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии федерального казённого учреждения «Камышинская воспитательная колония» Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Волгоградской области с уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области, уполномоченным по правам ребёнка в Ставропольском крае» (01.12.2011);

— ФКУ «Новооскольская воспитательная колония Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Белгородской области» — «Соглашение о взаимодействии федерального казённого учреждения «Новооскольская воспитательная колония Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Белгородской области» и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (20.04.2017).

Работа по соглашениям с региональными органами и организациями:

— Всероссийским детско-юношеским военно-патриотическим общественным движением «ЮНАРМИЯ», комитетом образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области — «Соглашение о сотрудничестве Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ», комитета образования, науки



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

и молодёжной политики Волгоградской области, уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (20.02.2018);

— Всероссийским детско-юношеским военно-патриотическим общественным движением «ЮНАРМИЯ», комитетом социальной защиты населения Волгоградской области — «Соглашение о сотрудничестве Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ», комитета социальной защиты населения Волгоградской области, уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (20.09.2018);

— Общественной организацией «Волгоградский областной Союз женщин» — «Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в сфере оказания помощи женщинам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации» (12.04.2019);

— ГБУ «Волгоградская областная детская библиотека» — «Соглашение государственного казённого учреждения культуры «Волгоградская областная детская библиотека» и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (28.08.2013);

— Нотариальной палатой Волгоградской области — «Соглашение о взаимодействии в сфере защиты прав и охраняемых законом интересов детей-сирот, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (23.07.2018);

— Волгоградской и Камышинской епархией Русской православной церкви — «Соглашение о сотрудничестве уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области и Волгоградской и Камышинской епархии Русской православной церкви» (13.02.2014);

— Урюпинской епархией Русской православной церкви — «Соглашение о сотрудничестве уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области и Урюпинской епархии Русской православной церкви» (13.01.2014);

— Калачёвской епархией Русской православной церкви — «Соглашение о сотрудничестве уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области и Калачёвской епархии Русской православной церкви» (26.02.2014);

— Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодёжи» г. Волжского Волгоградской области — «Соглашение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодёжи» г. Волжского Волгоградской области и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (02.02.2015);

— Волжским городским отделением Российского детского фонда — «Соглашение Волжского городского отделения Российского детского фонда и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области» (12.08.2013);

— Волгоградской региональной общественной организацией «ВолгоСпас — поиск пропавших детей» — «Соглашение Волгоградской региональной общественной организации «ВолгоСпас — поиск пропавших детей» и уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



о порядке взаимодействия и обмена информацией при поступлении сообщений о безвестном исчезновении несовершеннолетних и участии в проведении поисковых мероприятий» (04.07.2018);

— Волгоградской региональной общественной организацией «Объединение по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» — «Соглашение о взаимодействии в сфере защиты прав и охраняемых законом интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей» (12.02.2018).

Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления

Текущее взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления имеет системный характер и направлено на объединение усилий в целях защиты прав и законных интересов детей и осуществляется в форме:

— участия в деятельности рабочих групп по инициативе Уполномоченного или органа власти;

— рабочих поездок в муниципальные образования Волгоградской области с целью проверок или проведения иных мероприятий;

— рабочих встреч с представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления в целях объективного рассмотрения обращений, обсуждения рабочих вопросов, внесения предложений и замечаний в проекты постановлений и решений коллегиальных органов для устранения причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов ребёнка;

— участия в тематических видеоконференциях;

— организации совместных проектов по наиболее актуальным вопросам, проведения совместных мероприятий, обмена опытом.

Участие в работе постоянных областных межведомственных коллегиальных органов, комиссий

В форме членства или участия в работе:

— межведомственной комиссии по профилактике правонарушений Волгоградской области;

— антинаркотической комиссии Волгоградской области;

— комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области;

— комиссии по социально-демографической политике Волгоградской области;

— Волгоградской областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей;

— аттестационной комиссии по вопросам проведения аттестации кандидатов на должность руководителя и руководителей государственной организации, подведомственной комитету образования, науки и молодёжной



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

политики Волгоградской области, а также кандидатов на должность руководителя муниципальной образовательной организации и согласования кандидатур для назначения на должности руководителей структурных подразделений органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Волгоградской области, которые обеспечивают осуществление переданных государственных полномочий Волгоградской области;

— экспертной группы по оценке соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и др.

Сотрудничество с институтами гражданского общества:

— с Общественной палатой Волгоградской области — в форме участия в работе профильных комитетов и привлечения членов Общественной палаты к работе координационных совещательных органов при Уполномоченном;

— работа в составе Президиума и Правления Волгоградского регионального отделения общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»;

— работа в составе Общественного совета родителей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства, при комитете социальной защиты населения Волгоградской области;

— содействие в реализации проектов партии «Единая Россия»: «Крепкая семья», коммуникативной площадки «Диалоги о важном: нормы профессионального поведения педагога» и др.;

— другие направления сотрудничества с институтами гражданского общества отражены в разных разделах данного доклада.

Сотрудничество со средствами массовой информации

Более 70 публичных выступлений в СМИ и более 200 рабочих коммуникаций состоялось в течение 2019 года в форме:

— размещения информационных материалов на официальном портале органов исполнительной власти Волгоградской области, сайте Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка, сайте Уполномоченного по правам ребёнка;

— организации проведения пресс-конференций, брифингов, прямых линий, радио- и телеэфиров по вопросам соблюдения прав и интересов детей;

— предоставления комментариев и интервью по вопросам правозащитной тематики различным печатным и интернет-изданиям: «Кавказский узел», «Регион», ТАСС, «Аргументы и факты», «V1», «Высота 102», «Волгоградская правда», «Родной город», «Российская газета»,



«Эхо Москвы» (Волгоград) и другим волгоградским региональным и центральным телерадиоканалам;

— электронной рассылки материалов с анонсами событий;

— подготовки информационных материалов на основании запросов Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка;

— массовой публикации в преддверии новогодних праздников и каникул в средствах массовой информации Волгоградской области обращения Уполномоченного по правам ребёнка к предпринимательскому сообществу о добровольном отказе продавать подросткам никотиносодержащую некурительную продукцию до принятия запретов на законодательном уровне;

— обсуждения, комментарии, выяснения обстоятельств тех или иных происшествий с детьми в срочном телефонном общении с журналистами разных СМИ.

Неоднократно представители СМИ высказывали лично мнение об открытости, коммуникабельности Уполномоченного, достоверности его комментариев.

8.3. Взаимодействие на федеральном и межрегиональном уровне

Участие в работе координационных советов уполномоченных по правам ребёнка

Для института уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации большое значение имеет сложившаяся система коллегиального взаимодействия в рамках координационных советов уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации и Президиума координационных советов уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.

Первый в России координационный совет был создан в 2010 году в Южном федеральном округе под председательством Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Н. Н. Болдыревой и работает в соответствии с принятым тогда Положением о Координационном совете уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Южного федерального округа.

В соответствии с Положением о Координационном совете уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Южного федерального округа осуществлялись подготовка и проведение заседаний Координационного совета с участием уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, представителей органов исполнительной власти по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, обмен опытом работы, изучение передового опыта, новых подходов и технологий организации работы в учреждениях детской сферы:



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

• 22 августа 2019 года в Дагестане состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Северо-Кавказского и Южного федеральных округов на тему «Защита прав женщин и детей от насилия и дискриминации». Представлен доклад о мерах по предупреждению преступности в отношении несовершеннолетних;

— в течение 2019 года обеспечено участие в заседаниях Президиума Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации и во всероссийских научно-практических конференциях и конгрессах:

• в декабре в рамках расширенного заседания Президиума Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации в Москве были подведены итоги 2019 года. Уполномоченные отметили рост количества обращений, связанных с семейными правоотношениями, вопросами в сфере образования, с жилищными и имущественными проблемами; представили итоги реализации всероссийских проектов института уполномоченных, таких как «Безопасность детства», «Класс доброты», «ЮНАРМИЯ. Наставничество» и др.

Особое внимание было уделено вопросу возвращения на родину российских детей из зон военных конфликтов. Также в ходе заседания уполномоченные изложили предложения по совершенствованию федеральной нормативной правовой базы, по внесению изменений в отдельные статьи Семейного кодекса РФ, в законодательство в сфере охраны здоровья несовершеннолетних;

— сотрудничество в рамках деятельности в составе Ассоциации уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации:

• совместное рассмотрение обращений граждан; межрегиональные и двусторонние консультации по вопросам защиты прав конкретных детей; взаимодействие уполномоченных по правам ребёнка при оказании помощи конкретным детям;

• обмен лучшими практиками по актуальным вопросам наилучшего обеспечения прав детей; изучение региональных законов и иных нормативно-правовых документов, обмен опытом их принятия;

• участие в съездах уполномоченных по правам ребёнка, всероссийских и межрегиональных форумах, конференциях, семинарах, совещаниях;

• обмен докладами и иными материалами по отдельным вопросам защиты прав ребёнка с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и между региональными уполномоченными по правам ребёнка;

— участие в мероприятиях, организованных Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой и Ассоциацией уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации:

• 21 февраля 2019 года состоялся I Всероссийский форум отцов «Роль отца в современной семье: государственная политика и новые перспективы» в Екатеринбурге;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



- 15 мая 2019 года на пленарном заседании Всероссийского конгресса «Вектор «Детство-2019» в г. Уфе, посвящённом вопросам демографической, семейной политики и совершенствования мер государственной поддержки института семьи, создания современной инфраструктуры детства в регионах, представлен доклад «Современная социальная поддержка семей с детьми. Социальный кодекс Волгоградской области», раскрыт опыт создания в регионе эффективной системы мер социальной поддержки, при которой помощь получают нуждающиеся в ней семьи и граждане;

- 14 ноября 2019 года состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Институт уполномоченного по правам ребёнка в Российской Федерации — итоги становления и перспективы развития». Конференция проходила в Санкт-Петербурге в рамках Десятилетия института защиты детских прав. В ходе конференции представлен опыт Волгоградской области в решении трудных жизненных ситуаций семей с детьми, применении медиации при разрешении конфликтных ситуаций, об эффективном сотрудничестве с НКО и СМИ;

- 7—8 июля — I Всероссийский слёт детских общественных советов в Ярославле в рамках Международного кинофестиваля семейных и детских фильмов «В кругу семьи», в работе которого приняли участие члены Детского общественного совета в Волгоградской области Соломин Андрей, ученик 9-го класса МОУ «Лицей № 5 имени Ю. А. Гагарина Центрального района Волгограда», и Воронова Екатерина, ученица 8-го класса АНОО средняя школа «Бизнес-гимназия» г. Волгограда.

Сотрудничество с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, с сенаторами Совета Федерации Федерального Собрания РФ

— Проведение совместных личных приёмов на площадке Региональной общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д. А. Медведева в Волгоградской области с сенатором Совета Федерации Федерального Собрания РФ от Волгоградской области Е. В. Поповой;

— сотрудничество с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членом Комитета Государственной Думы по охране здоровья Н. А. Черняевой, председателем региональной общественной организации «Волгоградский областной Союз женщин»:

- заключение соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам ребёнка и общественной организацией «Волгоградский областной Союз женщин»;

- 12 апреля 2019 года на заседании Президиума общественной организации «Волгоградский областной Союз женщин» с участием Уполномоченного заслушан отчёт Совета отцов Волгоградской области, образованного при Волгоградском областном Союзе женщин, определены дальнейшие направления взаимодействия в сфере активизации советов отцов,



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

отцовских патрулей в регионе, объединения усилий в деле защиты женщин, семей с детьми;

— взаимодействие с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в решении вопросов по обращениям, жалобам граждан.

Сотрудничество с федеральными вузами

— Во взаимодействии с факультетами социальной и коррекционной педагогики и психолого-педагогического и социального образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (ВГСПУ):

- организация волонёрской деятельности в рамках акций Уполномоченного по правам ребёнка «Дети и окна», «Добрая вода» и др.;

- работа в государственных экзаменационных комиссиях федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»;

- организация просветительских встреч со студентами;

- участие в проведении в ВГСПУ ежегодного Волгоградского областного фестиваля детского и молодёжного творчества «Мы вместе!» в Международный день инвалидов с охватом в творческих конкурсах более 200 детей с ограниченными возможностями здоровья;

— во взаимодействии с ГАУ ДПО «Волгоградская государственная академия последипломного образования» (ВГАПО) обеспечено участие в ежегодной Международной научно-практической конференции «Психология образования в XXI веке: теория и практика»;

— содействие Волгоградскому государственному университету (ВолГУ) в создании и деятельности регионального отделения «Кибердружина» на базе ВолГУ — объединения в области информационной безопасности, участвующего в формировании защищённой информационной системы Волгоградской области. В «Кибердружину» входят преподаватели, студенты и люди, не имеющие отношения к ВолГУ, — волонтеры. В общей сложности более 220 человек;

— участие в организации проведения на базе НОЧУ ВПО «Волгоградский гуманитарный институт» ежегодной Международной конференции по проблемам правового воспитания и просвещения детей под эгидой Ассоциации юристов России и Министерства юстиции Российской Федерации.



9. **Общественные инициативы в развитии системы защиты прав детей**

9.1. **Институт общественных помощников**

Нормативная правовая база

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

приказ Аппарата от 29.04.2013 «Положение о помощниках уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, работающих на общественных началах»;

приказ Аппарата от 01.09.2019 № 6-д «Положение об областном совете помощников уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, работающих на общественных началах».

Общая характеристика деятельности

В муниципальных районах и городских округах Волгоградской области создан институт помощников Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, работающих на общественных началах (далее — общественные помощники). 39 общественных помощников были рекомендованы главами муниципальных образований, 11 — региональной общественной организацией «Многодетный Волгоград».

Общественные помощники:

— принимают к рассмотрению обращения, касающиеся нарушений прав, свобод и законных интересов ребёнка, содействуют рассмотрению обращений на местах, при необходимости передают их на рассмотрение в Аппарат;

— с согласия заявителей принимают участие в рассмотрении поступивших из Аппарата обращений, касающихся нарушений прав, свобод и законных интересов ребёнка;

— по поручению Уполномоченного по правам ребёнка участвуют совместно с органами и учреждениями, деятельность которых направлена на защиту прав ребёнка, их должностными лицами в проверках по фактам нарушения или несоблюдения прав, свобод и законных интересов ребёнка в муниципальном образовании;

— получают необходимую консультацию у специалистов Аппарата;

— участвуют в работе местных коллегиальных органов, включая районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, вносят в органы местного самоуправления предложения о совершенствовании механизма обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка;

— проводят работу по правовому просвещению детей и взрослых по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка в муниципальном образовании;



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

— информируют Уполномоченного по правам ребёнка и общественность о состоянии соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка в муниципальном образовании.

В 2019 году с целью координации деятельности по содействию Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка создан областной совет общественных помощников. 25 октября 2019 года состоялось первое заседание областного совета. Председателем совета избрана Зита Газдиева, общественный помощник Уполномоченного по правам ребёнка, работающий на общественных началах в Тракторозаводском районе Волгограда.

В 2019 году Уполномоченный по правам ребёнка отметил активную работу общественных помощников в Алексеевском, Городищенском, Жирновском, Калачевском, Камышинском, Ленинском, Новоаннинском, Руднянском, Урюпинском, Чернышковском муниципальных районах, Ворошиловском, Дзержинском, Тракторозаводском, Советском районах Волгограда, городе Камышине.

В муниципальных образованиях общественные помощники являются членами комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. В целях недопущения гибели и травмирования детей, предупреждения чрезвычайных ситуаций с участием несовершеннолетних в семьях, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, общественные помощники участвуют в рейдовых мероприятиях акции «Безопасность детства», инициированной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, в Единых днях безопасности, в Дне правовой помощи, патрулировании в местах массового пребывания несовершеннолетних, в районных родительских собраниях.

Общественные помощники поддерживают и пропагандируют акции Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, направленные на сохранение жизни и здоровья детей: «Дети и окна», «Осторожно, огонь!», «Вкус жизни!». Совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями участвуют в надзорно-предупредительных мероприятиях по профилактике гибели и травматизма детей в результате пожаров.

В адрес общественных помощников в 2019 году поступали обращения самой разнообразной тематики: о высадке несовершеннолетних из общественного транспорта, получении дубликата медицинской карты, установлении льгот по оплате за пребывание ребёнка в дошкольном образовательном учреждении, отдалённости и транспортной недоступности образовательного учреждения, взимании родительской платы за охрану в образовательной организации, получении детских пособий, предоставлении земельных участков без коммуникаций, приобретении рабочих тетрадей, пенсиях по потере кормильца, дополнительном отпуске, предоставляемом многодетным родителям, об отказе от прививок, о разделе имущества при

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



разводе, о предоставлении льгот по уходу за ребёнком с ограниченными возможностями здоровья, о питании в школьной столовой и др.

По многим обращениям нашлись решения без вмешательства Уполномоченного:

- по ходатайству общественного помощника в Городищенском районе С. В. Невструевой была поставлена на социальное сопровождение в ГКУ СО «Городищенский центр социального обслуживания населения» семья, которой был предоставлен весь необходимый перечень социальных услуг, в том числе юридических, дети были обеспечены одеждой;

- общественный помощник в Жирновском районе Т. А. Бочкова оказала содействие матери в оформлении документа, позволяющего представлять интересы её несовершеннолетнего ребёнка бабушкой в отсутствие законных представителей;

- общественным помощником по г. Камышину М. Е. Усковой проведена профилактическая работа с семьёй после установления факта ненадлежащего обращения матери со своими несовершеннолетними детьми. С целью работы специалистов по комплексной реабилитации и психолога как с детьми, так и с законным представителем проводилась работа в отделении дневного пребывания ГКСУ СО «Камышинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

- общественный помощник по Камышинскому району И. Ю. Артемова работает в составе комиссии по рассмотрению обращений обучающихся, родителей (законных представителей) о применении дисциплинарных взысканий к работникам образовательных организаций Камышинского муниципального района, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, в составе общественного совета при администрации Камышинского муниципального района. При содействии И. Ю. Артемовой во всех школах района созданы и действуют 22 школьные службы примирения;

- при содействии общественного помощника по Ленинскому муниципальному району Т. Я. Малякиной для многодетной семьи погорельцев были собраны вещи, одежда, мебель, холодильник и денежные средства. Другая семья, воспитывающая ребёнка-инвалида, обратилась с просьбой о снижении налога на имущество (налог составлял 12 000 рублей в год). Т. Я. Малякина обратилась в Совет депутатов Заплавинского сельского поселения об отмене налога семьям с детьми-инвалидами. Депутаты приняли решение о снижении налога на 50%. На новогоднюю ёлку с помощью спонсоров Т. Я. Малякиной приобретено 64 подарка для детей-инвалидов и малообеспеченных семей;

- в рамках адресной работы с населением Михайловской О. В., общественным помощником в Руднянском районе, проведены домашние консультирования родителей по вопросам профилактики травматизма и гибели детей в результате пожаров в приёмных семьях, а также в 9 семьях,



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

находящихся в трудной жизненной ситуации. Законным представителям несовершеннолетних разъяснены роль автономных пожарных извещателей и правила их эксплуатации. Результатом проделанной работы стала установка пожарных извещателей в 36 семьях за счёт средств районного бюджета;

- активное участие в проведении Единых дней безопасности, Всероссийского дня правовой помощи детям принимала Л. В. Фокина, общественный помощник в Калачёвском районе. Л. В. Фокина работает общественным помощником на протяжении шести лет, является членом попечительского совета ГКУ СО «Калачёвский ЦСОН»;

- являясь общественным помощником в Урюпинском районе, Е. И. Карпова работает в составе районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, участвует в межведомственных профилактических рейдах, в работе Совета по опеке и попечительству при администрации Урюпинского муниципального района, в решении вопросов по обращениям граждан, связанным с приобретением учебников, устройством детей в дошкольное образовательное учреждение, с установлением опеки;

- большую работу с обращениями граждан проводит Волченко И. Г., общественный помощник Уполномоченного в Ворошиловском районе Волгограда, куратор проекта «Семейная приёмная», член ВРОО «Многодетный Волгоград».

В 2020 году на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области планируется заслушать вопрос «О деятельности института общественных помощников Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, работающих на общественных началах, как дополнительный ресурс защиты прав и интересов детей».

9.2. Общественная приёмная

Нормативная правовая база

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Соглашение Уполномоченного по правам ребёнка и государственного казённого учреждения культуры «Волгоградская областная детская библиотека» от 09.07.2013.

Общая характеристика деятельности

В соответствии с Соглашением на базе государственного казённого учреждения культуры «Волгоградская областная детская библиотека» работает общественная приёмная Уполномоченного по правам ребёнка по оказанию правовой информационно-консультационной помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям, законным представителям несовершеннолетних, иным гражданам, проводятся мероприятия:

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



• 17 января 2019 года в библиотеках, школах и детских садах региона с целью формирования правового сознания и законопослушного поведения подрастающего поколения и приобщения детей к чтению книг нравственно-правовой тематики прошла областная акция-флешбук. В мероприятиях акции, охватившей около 2000 детей и подростков, приняли участие библиотеки 10 муниципальных районов, 4 городских округов Волгоградской области. В течение дня на различных площадках для участников флешбука были организованы книжные выставки и проведены громкие чтения художественных произведений, в которых сформулированы основные правила жизни, отражены правовые аспекты гражданского общества;

• 13 февраля 2019 года в Волгоградской областной детской библиотеке состоялось импровизированное ток-шоу в рамках Всероссийской недели безопасного Рунета с участием сотрудников отдела «К» и управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Волгоградской области. Учащиеся волгоградских школ, члены областного Детского общественного совета в Волгоградской области высказали свои за и против Интернета, провели исследование основных интернет-угроз. Ребятам даны советы, как сделать Интернет для себя безопасным;

• 30 апреля 2019 года в рамках проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать» состоялась деловая игра «Мой правозащитный навигатор», в качестве эксперта проекта выступили Уполномоченный по правам ребёнка и детский писатель, адвокат Андрей Белоножкин. Школа правозащитников стала уникальным форматом правового просвещения для детей и подростков;

• 22 мая 2019 года состоялся межведомственный круглый стол «Особенное детство». В его работе приняли участие специалисты областных комитетов и учреждений культуры, социальной защиты населения, образования, представители региональных общественных организаций и родительского сообщества, координатор проекта «Крепкая семья». Темой для обсуждения стало использование потенциала учреждений культуры в сфере социокультурной реабилитации и адаптации детей «особой заботы» в современном обществе; был представлен опыт детских библиотек, театральных и музейных коллективов в организации культурных мероприятий для детей-инвалидов, опыт общественных объединений в реализации культурно-досуговых проектов для детей с особенностями;

• 20 ноября 2019 года в Волгоградской областной детской библиотеке подведены итоги областного конкурса социальных роликов и видеоопросов «У каждого ребёнка есть права». Конкурс был объявлен Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области и Детским общественным советом в Волгоградской области и посвящался 30-летию со дня принятия Конвенции о правах ребёнка. Активное участие в конкурсе приняли обучающиеся из Алексеевского, Даниловского, Еланского, Камышинского, Николаевского, Суровикинского, Чернышковского муниципальных районов Волгоградской



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

области и г. Волгограда. В этот же день сотрудники библиотеки пригласили ребят стать участниками библиоквиза «В своих правах мы все равны»;

• 22 ноября 2019 года в Волгоградской областной детской библиотеке состоялся межведомственный дискуссионный круглый стол на тему «Научить детей дружить — ответственность старшего поколения». Круглый стол был организован в рамках реализации проекта — победителя конкурса грантов Президента Российской Федерации «Азбука миротворчества». В ходе круглого стола рассмотрены аспекты воспитания культуры межнациональных отношений детей и подростков, заявлена роль межведомственного взаимодействия учреждений культуры, образования, социально ориентированных некоммерческих организаций, национальных общественных объединений Волгограда и Волгоградской области. В работе круглого стола участвовал депутат Волгоградской областной Думы Евгений Шаманаев. Участники круглого стола приняли резолюцию, в которой отметили целесообразность реализации плана мероприятий проекта «Азбука миротворчества» по воспитанию уважительного отношения к культуре разных народов, в том числе посредством приобщения к богатству национального литературного наследия.

В 2020 году в соответствии с Соглашением государственного казённого учреждения культуры «Волгоградская областная детская библиотека» и Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области работа по оказанию правовой информационно-консультационной помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям, законным представителям несовершеннолетних, иным гражданам будет продолжена.

9.3. Областное объединение отцов. Отцовский патруль

Нормативная правовая база

Закон Волгоградской области от 09.01.2007 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Положение об областном объединении отцов при Уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области от 24.10.2019.

Общая характеристика деятельности

— В 2019 году в Волгоградской области продолжалась реализация мероприятий Всероссийской акции «Безопасность детства» — совместной инициативы Совета отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и Общероссийского народного фронта, которая позволила сфокусироваться на решении задач, связанных с предупреждением гибели детей от внешних причин. Проводились рейдовые мероприятия по проверке безопасности объектов детской социальной инфраструктуры и мест массового пребывания несовершеннолетних, выявлялись объекты,

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



представляющие угрозу жизни и здоровью детей. Для принятия мер по устранению нарушений:

- в рамках зимнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства» с ноября 2018-го по февраль 2019 года проведено более 20,3 тыс. проверок объектов, в том числе с участием сотрудников МЧС более 3,5 тыс. объектов (детских, спортивных площадок, торгово-развлекательных центров, мест организации зимнего отдыха детей, недостроенных, заброшенных зданий и сооружений, чердачных и подвальных помещений, пожароопасных мест проживания семей с детьми). Выявлено 1,7 тыс. нарушений (отсутствие освещения и ограждения, открытые люки и др.), которые оперативно устранялись участниками акции и администрациями муниципальных образований. Повсеместно было создано 690 отцовских патрулей (2356 отцов), силами которых выявлено более 600 нарушений (открытых колодцев, открытых выгребных ям, других опасных объектов), которые также оперативно устранялись. В рамках акции проведено более 19,3 тыс. профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, более 13 тыс. мероприятий по профилактике травмирования детей на объектах зимнего отдыха;

- в течение летнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства — 2019» с 1 июня по 31 августа 2019 года было проведено 14 530 рейдов по проверке различных объектов, в том числе по проверке лагерей дневного пребывания и прилегающих к ним территорий проведено 856 рейдов, по проверке загородных оздоровительных лагерей — 77, торгово-развлекательных центров — 53, мест для отдыха и купания — 420, мест, запрещённых для купания, — 471, образовательных организаций и прилегающих к ним территорий — 1977, недостроенных и заброшенных зданий и сооружений — 615, чердачных и подвальных помещений — 5203 и др. В ходе рейдов выявлены такие нарушения, как свободный доступ на объекты повышенного риска (крыши, заброшенные объекты), отсутствие или нарушение периметрального ограждения (для детских организаций стационарного типа), открытые канализационные люки, провалы грунта, травмоопасное оборудование на детских и спортивных площадках. Участниками рейдов устранены нарушения на 2291 объекте, в том числе окошена трава на 1006 объектах, убрана территория на 1023 объектах, установлены предупреждающие знаки на 108 объектах, оборудовано 14 мест для безопасного купания;

— 27 марта по поручению Уполномоченного по правам ребёнка Советом отцов Волгоградской области были организованы рейдовые мероприятия по контролю за организацией питания в детских садах и школах региона. Как показала проверка, в образовательных учреждениях созданы комиссии по проверке питания, в которые входят учителя, учащиеся, родители учащихся, представители Советов образовательных учреждений. С целью увеличения численности учащихся, получающих горячее питание, в муниципальных образовательных учреждениях проводятся внеклассные занятия, семинары,



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

конференции, связанные с формированием культуры здорового питания, с целью повышения информированности учащихся и их родителей. Детским социальным телевидением «Алые паруса+» МОУ СШ № 62 Красноармейского района Волгограда снят видеоролик «Школьное питание — культура воспитания», в котором учащиеся и родители выражают единое мнение о том, что правильное питание — верный путь к здоровью;

— 12 апреля 2019 года Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в заседании Президиума Волгоградского областного Союза женщин, при котором с 2008 года действует Совет отцов Волгоградской области. Основной целью мероприятия стало объединение усилий в деле защиты детства. Председатель областного Совета отцов Павел Кириллов рассказал об участии отцов региона в общероссийской акции «Отцовский патруль. Мы готовы», направленной на пропаганду здорового образа жизни взрослых и детей, продвижение совместного семейного спорта и досуга, популяризацию семейного подхода к сдаче ГТО. Итогом заседания стало подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам ребёнка и Волгоградского областного Союза женщин;

— 8 сентября 2019 года состоялся круглый стол на тему «Безопасность детства: эффективность реализации Всероссийского проекта «Отцовский патруль», развитие и перспективы» с участием председателя Общественного совета и Совета отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Андрея Коченова. В ходе беседы обсуждались актуальные вопросы безопасности детей, работы Совета отцов в регионе, реализации Всероссийского проекта «Отцовский патруль», обозначены возникающие проблемы и пути их решения. Участники круглого стола ознакомились с опытом регионов Российской Федерации по развитию отцовских патрулей, с работой Совета отцов при Союзе женщин Волгоградской области, регионального общественного движения «Совет отцов Волгограда «Отечество», Совета отцов г. Волжского, а также отметили необходимость совершенствования сотрудничества региональных Советов отцов с государственными и общественными структурами, работающими в сфере охраны семьи, материнства, отцовства и детства, а также необходимость распространения эффективных практик региональных Советов отцов и учреждения Всероссийского дня отца. По итогам круглого стола была принята резолюция;

— в целях разработки, продвижения и реализации различных форм участия отцов и родительской общественности в принятии решений по вопросам, затрагивающим интересы ребёнка, при Уполномоченном по правам ребёнка создано областное объединение отцов, председателем которого избран Сергей Горбунов, координатор по проектно-экспертной работе общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» Волгоградской области, сопредседателем стал Дмитрий Скирдачев, председатель совета отцов МОУ «Лицей № 5 имени Юрия Гагарина



Центрального района Волгограда», заместитель председателя регионального общественного движения «Совет отцов Волгограда «Отечество»:

- 1 ноября 2019 года областным объединением отцов дан старт осенне-зимнему этапу Всероссийской акции «Безопасность детства», инициированной Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой;

- в 2019 году в Екатеринбурге прошёл первый Всероссийский форум отцов «Роль отца в современной семье: государственная политика и новые перспективы». От Волгоградской области во Всероссийском форуме принял участие Вадим Филин, представитель исполкома Совета отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, руководитель православного семейного центра «Лествица», который представил на форуме опыт организации семейного авторалли «Батя на Волге» — проекта, направленного на популяризацию здорового и активного образа жизни через приобщение к автоспорту;

- активно работал в 2019 году Совет отцов г. Волжского. На заседаниях Совета с участием Сергея Горбунова, председателя областного объединения отцов при Уполномоченном по правам ребёнка, обсуждались вопросы безопасности детей на дорогах в зимний период, предупреждения несчастных случаев, травматизма и гибели детей на воде, покрытой тонким льдом, а также ужесточения борьбы с распространением сосательного табака (снюса).

В 2020 году областное объединение отцов при Уполномоченном по правам ребёнка продолжит свою работу.

9.4. Детский общественный совет

В 2019 году продолжил работу Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребёнка (далее — Детский совет). Члены Детского совета — активные участники реализации мероприятий Плана Десятилетия детства, региональных и всероссийских массовых акций и конкурсов, объявленных Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой: «Безопасное детство», «Урок доброты», «Команда защиты детства».

11 апреля 2019 года у Вечного огня на площади Павших Борцов прошла акция памяти, посвящённая Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей. Память погибших почтили бывшие малолетние узники концлагерей, представители Детского общественного совета в Волгоградской области, общественных организаций региона, органов исполнительной власти города и области, Уполномоченный по правам ребёнка, юнармейцы, активисты патриотических клубов. Главной темой выступлений участников митинга стала необходимость сохранения исторической памяти и мира на Земле. На протяжении шести лет Детский общественный совет в Волгоградской области тесно сотрудничает с Волгоградским областным отделением общероссийской общественной организации «Российский союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей».



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Ежегодно 3 сентября Уполномоченный по правам ребёнка вместе с региональным Детским общественным советом проводят митинг памяти погибших в результате террористических актов в Волгограде. В 2019 году члены Детского общественного совета в Волгоградской области, юнармейцы — школьники МОУ СШ № 62 Красноармейского района Волгограда и их родители почтили память погибших в терактах минутой молчания и возложили цветы к поклонному кресту с именами погибших при теракте в Красноармейском районе Волгограда.

К 30-летию со дня принятия Конвенции о правах ребёнка члены Совета объявили областной конкурс «У каждого ребёнка есть права», создали детское жюри конкурса, учредили Гран-при конкурса и приз зрительских симпатий.

Одним из знаковых событий 2019 года было участие членов Детского общественного совета в Волгоградской области во Всероссийском слёте детских общественных советов при уполномоченных по правам ребёнка, посвящённом развитию детского созидательного контента.

В 2020 году Детский общественный совет продолжит свою работу.

9.5. Проект «ЮНАРМИЯ. Наставничество»

Нормативная правовая база

Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка от 26.12.2017;

Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ», комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области от 20.02.2018;

Соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности в области военно-патриотического и гражданского воспитания обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» и регионального отделения Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Волгоградской области от 16.04.2018;

Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ», комитета социальной защиты населения Волгоградской области, Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области от 20.09.2018.



Общая характеристика деятельности

В Волгоградской области продолжается работа по проекту «ЮНАРМИЯ. Наставничество», объявленному Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А. Ю. Кузнецовой и начальником Главного штаба Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ» Д. В. Труненоквым.

В 2019 году в реализации проекта «ЮНАРМИЯ. Наставничество» в Волгоградской области принимали участие следующие учреждения:

государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Волжский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Камышинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

государственное казённое специализированное учреждение социального обслуживания «Серафимовичский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

государственное казённое общеобразовательное учреждение «Красноярская школа-интернат»;

государственное казённое общеобразовательное специальное учебно-воспитательное учреждение «Октябрьская школа закрытого типа».

Проект «ЮНАРМИЯ. Наставничество» направлен на социализацию детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, оставшихся без попечения родителей, трудных подростков, несовершеннолетних с признаками девиантного поведения, на помощь детям в поиске жизненных ориентиров, выборе профессии, на их патриотическое воспитание, социализацию воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках проекта в 2019 году проведено 605 мероприятий по основным направлениям проекта: культура и творчество — 197; спорт — 94; добровольчество — 76; патриотическая и поисковая работа — 109; начальная военная подготовка — 37; лагеря и сборы — 4; профориентация — 88.

Проводимые в направлении «Культура и творчество» мероприятия, тематические театральные постановки в театральном кружке и посещение воспитанниками детских домов казачьего театра, Нового экспериментального театра, музеев, галерей, выставок, театров, фестивалей, а также крупных региональных творческих мероприятий «ЮНАРМИИ» способствуют культурной идентификации молодёжи с культурой России и своего народа.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Добровольческая деятельность выступает социально значимым проявлением современной молодёжной субкультуры. Она создаёт условия для развития у молодого человека таких гражданских качеств, как социальная активность, толерантность к окружающим людям, ответственность перед коллективом и обществом в целом.

Спорт и начальная военная подготовка включают в себя как физическое, так и интеллектуальное развитие молодёжи, формирование приоритетных жизненных направлений, способности выстраивать стратегию продуктивного личностного развития. Кроме того, «ЮНАРМИЯ» — это хорошая альтернатива улице, компьютерным играм и интернет-общению. Юнармейцы имеют возможность безопасного изучения оружия, военной техники, стрельбы на полигоне, раскрытия творческих и спортивных способностей, приобретения опыта ведения здорового образа жизни, опыта взаимодействия в команде.

Сохранение и обогащение исторической памяти, расширение её социальных рамок через поиск мест былых боёв, обнаружение незахороненных останков павших воинов, установление их имён и судеб с последующим увековечением памяти героев способствуют мотивации к исследовательской и поисковой работе, приобретению опыта работы в команде, стимулируют самоанализ, самоконтроль и самооценку. Этому юнармейцы учатся, участвуя в мероприятиях патриотической направленности.

Участвуя в мероприятиях по профориентации, юнармейцы знакомятся с профессиями современного мира. Важными аспектами профориентационных мероприятий являются создание целостного представления о востребованных в регионе профессиях и серьёзная системная подготовка детей к выбору будущей профессии: изучение потребности региона в трудовых ресурсах, возможностей получения соответствующего профессионального образования и знание перспектив дальнейшего трудоустройства.

В 2020 году работа по проекту «ЮНАРМИЯ. Наставничество» будет продолжена.

10. Обзор обращений граждан

Работа по обращениям граждан является основным направлением деятельности Уполномоченного и Аппарата, принцип которой — максимально объективно разобраться по существу и оказать помощь детям.

Содержание обращений, в которых заявители указывают на существующие проблемы в той или иной сфере, жалуются на неправомерные решения, действия или бездействие органов власти и должностных лиц, является важнейшим источником информации, на основании которого

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



делаются выводы как о текущей ситуации, так и об основных тенденциях и проблемах в сфере соблюдения прав и законных интересов ребёнка.

Нормативная правовая база

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации»;

Закон Волгоградской области от 09.01.2017 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Постановление Главы Администрации Волгоградской области от 25.05.2011 № 518 «Об утверждении Положения об отделе по работе с обращениями граждан аппарата Главы Администрации Волгоградской области»;

Постановление Губернатора Волгоградской области от 06.07.2015 № 608 «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору — руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области».

Статистические данные и аналитика

Общий документооборот Аппарата в 2019 году составил 2993 документа, из них 1513 обращений, жалоб (в 2018 году — 1497), в которых было обозначено более 2,5 тысячи вопросов и проблем.

Дальнейший анализ приводится по 1513 поступившим обращениям и жалобам, из которых: 572 (37,8%) — письменные; 440 (29,1%) — приняты на личном приёме; 501 (33,1%) — приняты по телефону.

В 2019 году произошло изменение соотношения жалоб и консультаций в сторону увеличения консультаций. В 2019 году граждане чаще стали обращаться за консультацией, разъяснением норм законодательства или с просьбой оказать содействие в решении тех или иных проблем.

Снижение числа жалоб обусловлено в том числе увеличением объёма устной консультативной и разъяснительной работы, проводимой специалистами Аппарата. Получив консультацию специалиста по телефону или на личном приёме, многие заявители смогли решить свою проблему, не обращаясь письменно.

В среднем ежемесячно к Уполномоченному по правам ребёнка поступало на рассмотрение порядка 126 обращений граждан (в 2018 году — 124).



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Организация работы Аппарата направлена на расширение возможностей для граждан обратиться за помощью в максимально доступной и понятной форме и получить квалифицированную помощь. Так, 35,0% письменных обращений поступили в электронном виде на электронный адрес Аппарата; 8,5% — в электронном виде через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка (*deti.gov.ru*); 6,5% — на бумажном носителе посредством почтовой связи из аппарата Губернатора Волгоградской области; остальные 50,0% — на бумажном носителе из разных источников.

Личный приём граждан осуществлялся посредством: ежедневных приёмов сотрудниками Аппарата; еженедельных приёмов Уполномоченным по правам ребёнка (по мере обращения граждан); совместных приёмов с представителями органов исполнительной власти, правозащитных организаций; приёмов граждан, приуроченных к 20 ноября — Всероссийскому дню правовой помощи детям; приёмов с выездом по месту жительства заявителя, в том числе с привлечением профильных ведомств и должностных лиц, помощников Уполномоченного по правам ребёнка, работающих на общественных началах; личных приёмов, организованных во время рабочих поездок в муниципальные образования Волгоградской области.

Ежегодно увеличивается количество обращений, поступивших по телефону. Если в 2018 году они составляли 30,3% от общего числа, то в 2019 году — 33,1%.

Как и в предыдущие годы, обращения в 2019 году поступали преимущественно от жителей нашей области — 1466 обращений (96,89%) из всех муниципальных образований. Наибольшее количество обращений поступило из городов Волгограда и Волжского. Увеличилась доля заявителей, которые не пожелали указать своё место жительства, а указали лишь электронный адрес. Эти обращения, как правило, содержали просьбу разъяснить нормы законодательства или проконсультировать по той или иной теме.

Обращения, поступившие из других регионов России, связаны преимущественно с проблемами взыскания алиментов с родителя, проживающего в другом субъекте Российской Федерации, общения с ребёнком после расторжения брака.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Территориальное распределение обращений

Таблица 10

Распределение обращений по территориальной принадлежности

	Наименование муниципального района, городского округа	2018 г.		2019 г.	
		Кол-во	% от общего числа	Кол-во	% от общего числа
1.	Алексеевский	4	0,27	13	0,86
2.	Быковский	4	0,27	17	1,12
3.	Городищенский	56	3,74	14	0,93
4.	Даниловский	7	0,47	8	0,53
5.	Дубовский	16	1,07	7	0,46
6.	Еланский	9	0,60	4	0,26
7.	Жирновский	11	0,73	9	0,59
8.	Иловлинский	20	1,34	12	0,79
9.	Калачевский	33	2,20	29	1,92
10.	Камышинский	41	2,74	39	2,58
11.	Киквидзенский	2	0,13	9	0,59
12.	Клетский	4	0,27	8	0,53
13.	Котельниковский	4	0,27	11	0,73
14.	Котовский	9	0,60	14	0,93
15.	Кумылженский	23	1,54	10	0,66
16.	Ленинский	21	1,40	16	1,06
17.	Михайловский	27	1,80	21	1,39
18.	Нехаевский	19	1,27	17	1,12
19.	Николаевский	13	0,87	16	1,06
20.	Новоаннинский	4	0,27	6	0,40
21.	Новониколаевский	9	0,60	12	0,79
22.	Октябрьский	4	0,27	9	0,59
23.	Ольховский	7	0,47	10	0,66
24.	Палласовский	11	0,73	13	0,86
25.	Руднянский	11	0,73	17	1,12
26.	Светлоярский	22	1,47	21	1,39
27.	Серафимовичский	13	0,87	17	1,12
28.	Среднеахтубинский	51	3,41	27	1,78
29.	Старополтавский	19	1,27	12	0,79
30.	Суровикинский	17	1,14	16	1,06
31.	Урюпинский	11	0,73	16	1,06
32.	Фроловский	13	0,87	21	1,39
33.	Чернышковский	11	0,73	6	0,40
34.	г. Волгоград	551	36,81	594	39,26
35.	г. Волжский	320	21,38	303	20,03
36.	г. Камышин	24	1,60	39	2,58
37.	г. Михайловка	31	2,07	19	1,26
38.	г. Урюпинск	14	0,94	13	0,86
39.	г. Фролово	11	0,73	21	1,39
40.	Из других субъектов РФ	9	0,60	15	0,99
41.	Не указали сведения о месте жительства	11	0,73	32	2,12
	ИТОГО:	1497	100	1513	100



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Субъектный состав заявителей

Анализ субъектного состава заявителей показал, что наибольшее количество обращений неизменно поступает от родителей несовершеннолетних. Просматривается тенденция к снижению числа обращений, поступивших от опекунов / попечителей, приёмных родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Количество обращений от несовершеннолетних осталось практически без изменения.

Таблица 11

Категории лиц, обратившихся к Уполномоченному по правам ребёнка

№ п/п	Категории обратившихся лиц	2018 г.		2019 г.	
		Кол-во	% от общего числа	Кол-во	% от общего числа
1.	Родители (в том числе многодетные)	771 (245)	51,50	817 (227)	54,00
2.	Опекуны и попечители	89	5,95	72	4,76
3.	Иные родственники несовершеннолетних	212	14,16	209	13,81
4.	Несовершеннолетние	35	2,34	33	2,18
5.	Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	42	2,81	25	1,65
6.	Иные лица (посторонние, соседи)	110	7,35	138	9,12
7.	Должностные лица органов власти	137	9,15	121	8,00
8.	Руководители и сотрудники детских учреждений	5	0,33	3	0,20
9.	Депутаты	3	0,20	3	0,20
10.	Представители общественных организаций, прессы	66	4,41	78	5,16
11.	Органы опеки и попечительства	27	1,81	14	0,92
	ИТОГО:	1497	100	1513	100

Тематика обращений

— Как и ранее, наибольшее количество обращений касалось вопросов реализации жилищных прав семей с детьми. По-прежнему граждан беспокоят вопросы: улучшения жилищных условий, об отключении коммуникаций; о переселении из аварийного жилья либо подлежащего сносу; о препятствии в пользовании жильём, угрозы выселения для семей, которые не справились с кредитными обязательствами по ипотечным займам, и иные;

— обращения, касающиеся права ребёнка жить и воспитываться в семье, занимают вторую строчку. Это вопросы неисполнения родительских обязанностей; об определении места проживания ребёнка; о праве на общение

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



ребёнка с отдельно проживающим родителем или на общение с близкими родственниками; консультирование по вопросам семейных споров; об исполнении решений судов по семейным спорам и другие;

— снизилось на 6,63% количество обращений, касающихся вопросов реализации прав несовершеннолетних на образование. В рейтинге обращений данная тематика занимает третье место. Это вопросы дошкольного образования, вопросы основного общего и среднего общего образования, жалобы на действия сотрудников образовательных организаций. Граждане жаловались и на действия работников образовательных организаций, нарушающих педагогическую этику и использующих недопустимые меры воздействия на детей. Данные обращения берутся на контроль, организуются проверки с выездом в образовательные организации;

— на 17% возросло количество обращений, касающихся прав ребёнка на алиментное содержание. Это вопросы уклонения от выплаты алиментов родителя, проживающего отдельно; жалобы на действия (бездействие) службы судебных приставов при исполнении судебных решений о взыскании алиментов; иные вопросы, связанные с правом ребёнка по получению алиментов, в том числе нуждаемость в получении консультаций по различным вопросам о праве ребёнка на алиментное содержание;

— на 10,25% снизилось число обращений, касающихся прав детей на охрану здоровья, медицинскую помощь. Это просьбы о содействии в оказании специализированной медицинской помощи (лечении в федеральных, областных медицинских организациях); обращения по вопросам нарушения прав детей медицинскими организациями (оказание медицинской помощи ненадлежащего качества, нарушение медицинской этики и другие); вопросы обеспечения детей лекарственными препаратами; иные вопросы реализации прав детей на охрану здоровья, медицинскую помощь;

— несовершеннолетние в своих обращениях обращались в основном за юридической консультацией:

- воспитанники Камышинской ВК на личных приёмах задавали вопросы о возможности после освобождения служить в армии, обучаться в вузах, а также просили разобраться в юридическом аспекте составления тех или иных документов, запросов;

- учащиеся школы просили вмешаться в ситуацию по поводу конфликта директора школы и учителя;

- поступали просьбы оказать содействие в получении гражданства России;

- выселение семьи и другие вопросы;

— обращения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа содержали жалобы на действия (бездействие) территориальных органов опеки и попечительства; затягивание решения жилищных вопросов; иных вопросов сопровождения, жизнеобеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Таблица 12

Тематика обращений

Тематика обращений	2018 г.		2019 г.	
	Кол-во	% от общего числа	Кол-во	% от общего числа
Нуждаемость в жилье, плохие жилищные условия, потребность в улучшении жилищных условий, выселение, угроза выселения, снятие с регистрационного учёта по месту жительства, споры по сделкам с жильём	435	29,06	377	24,92
Жильё детям-сиротам	39	2,61	19	1,26
Реализация права на образование, условия пребывания в образовательных учреждениях, устройство детей в дошкольные учреждения	196	13,09	183	12,10
Осуществление родительских прав, споры между родителями и иными родственниками по порядку общения и определению места жительства ребёнка. Восстановление в родительских правах	246	16,43	314	20,75
Оформление и осуществление опеки и попечительства, усыновления	66	4,41	53	3,50
Охрана здоровья, медицинское обслуживание, установление инвалидности	129	8,62	117	7,73
Вопросы социального обслуживания, выплаты пособий, субсидий, льгот, компенсаций, материнского капитала	92	6,15	98	6,48
Алиментные обязательства	103	6,88	121	8,00
Документирование (регистрация рождения, оформление гражданства, паспортов, полисов и др.)	75	5,01	68	4,49
Просьбы оказать материальную помощь	34	2,27	55	3,64
Жестокое обращение с несовершеннолетними; насилие (преступные действия) в отношении детей	32	2,14	49	3,24
Права детей, оказавшихся в конфликте с законом	39	2,61	40	2,64
Другое	11	0,73	19	1,26
Всего:	1497	100	1513	100

Основными проблемами общего характера в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, как следует из анализа обращений граждан по разным темам, остаются:

— неисполнение должным образом органами государственной исполнительной власти и органами местного самоуправления полномочий, касающихся защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



недостаточный внутренний и ведомственный контроль; неисполнение принятых ведомственных, административных, судебных решений;

— недостатки законодательства, нормативного регулирования отдельных вопросов; неэффективность механизмов обеспечения защиты прав и интересов детей и принимаемых мер;

— недостаточность финансирования;

— формализм и др.

Меры, принимаемые в процессе работы с обращениями

— Проверки по обращениям граждан на решения, действия (бездействие) органов государственной и муниципальной власти, организаций и должностных лиц, в том числе с выездом на место и изучением соответствующих документов. Всего в 2019 году было организовано 111 проверок:

- по сообщениям и жалобам граждан, общественных организаций; по сообщениям депутатов разных уровней, должностных лиц о фактах нарушения прав и интересов ребёнка;

- по резонансным случаям (преступления, несчастные случаи, суициды и т. п.); по инициативе Уполномоченного по правам ребёнка по выявленным нарушениям; по инициативе иных субъектов защиты прав ребёнка, в том числе правоохранительных органов, в составе межведомственных групп;

- по поручениям Губернатора Волгоградской области; по поручениям федерального Уполномоченного по правам ребёнка.

В ходе проверок: выявлялись причины и условия нарушения прав детей; устанавливались должностные лица, допустившие такие факты; выработывались пути, алгоритмы, решения по восстановлению прав несовершеннолетних, направлялись ответственным должностным лицам письменные справки о результатах с рекомендациями и предложениями об устранении нарушений;

— подготовка заключений по результатам проверок:

- по обращению сопредседателя регионального штаба ООД «Народный Фронт. За Россию» об офтальмологической помощи детям с нарушениями зрения, обучающимся в МОУ СОШ № 17 г. Волжского;

- по обращению о бездействии администрации МОУ «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда» по предотвращению участия детей в опасных играх.

По результатам всех проверок и заключениям поступили официальные ответы от государственных и муниципальных органов и организаций о мерах, предпринятых для устранения выявленных нарушений, о выполнении предложений и рекомендаций по устранению нарушений;

— проведение совещаний совместно с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления, надзорных, правоохранительных органов, органов системы профилактики правонарушений



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

несовершеннолетних с обсуждением вопросов, поставленных заявителями в обращениях, поиском решений по восстановлению нарушенных прав ребёнка.

По итогам совещаний принимались решения о координации межведомственной работы, направленной на обеспечение прав детей. Нередко в таких совещаниях участвовали и сами заявители, либо они приглашались после совещаний для оглашения результатов;

— рабочие поездки в муниципальные районы и городские округа Волгоградской области с целью: анализа ситуации соблюдения прав и интересов ребёнка в муниципальном районе (городе); принятия мер реагирования по выявленным нарушениям, по восстановлению нарушенных прав; выработки рекомендаций и решений по усовершенствованию деятельности местных органов власти в интересах юных жителей района (города);

— направление мотивированных обращений Уполномоченного в правоохранительные органы, в исполнительные органы государственной власти Волгоградской области, в органы местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области, а также на предприятия и в организации разных форм собственности и ведомственной принадлежности, оказывающие услуги гражданам, о необходимости устранить выявленные нарушения прав ребёнка;

— направление оперативной информации в территориальные правоохранительные и надзорные органы государственной власти или в органы МИД РФ в случае пребывания несовершеннолетних граждан Российской Федерации за рубежом. В 2019 году было направлено 4 обращения в органы прокуратуры; 13 обращений — в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области; 10 — в органы полиции; 9 — в службу судебных приставов Волгоградской области; пакеты документов по 4 детям, находящимся в Ираке, были направлены в МИД России.

Общие результаты рассмотрения обращений

Все письменные и устные обращения граждан, поступившие в 2019 году, были рассмотрены с соблюдением сроков в соответствии с действующим законодательством, в том числе с выездом по месту жительства заявителей. По результатам рассмотрения жалоб граждан:

— 62,99% — 953 заявителя получили разъяснения и рекомендации о дальнейших действиях по вопросам реализации прав несовершеннолетних;

— 29,02% — 439 заявителям было оказано содействие в восстановлении нарушенных прав и интересов ребёнка;

— в 12% случаев по обращениям 182 заявителей достигнуто положительное решение вопроса по существу;

— в 7,99%, или в 121 случае, решение поставленного в обращении вопроса не входило в компетенцию Уполномоченного, однако разъяснения также давались.



Информация о компетенции Уполномоченного по правам ребёнка размещена в свободном доступе для ознакомления заявителей на официальном сайте Уполномоченного по правам ребёнка, а также сообщается гражданам при личном обращении;

— из 339 жалоб на органы государственной власти всех уровней в 68 случаях (20,41%) факты нарушения прав и интересов детей полностью или частично подтвердились, по всем были приняты различные меры реагирования.

Анонимные обращения граждан рассматривались, если в них содержались сведения о нарушении прав и законных интересов детей, по ним также принимались меры.

10.1. Содействие в судебной защите прав и законных интересов детей

Нормативная правовая база

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ;

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации»;

Обзор судебной практики по делам, связанным со взысканием алиментов на несовершеннолетних детей, а также на нетрудоспособных совершеннолетних детей (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 13.05.2015);

Закон Волгоградской области от 09.01.2017 № 1403-ОД «Об уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 31.10.2002 № 748-ОД «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Волгоградской области»;

Закон Волгоградской области от 25.07.2003 № 858-ОД «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Статистические данные

В 2019 году Уполномоченный привлекался к участию в 46 судебных процессах (в 2018 году — 32), связанных с вопросами защиты прав и законных



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

интересов несовершеннолетних, в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, в порядке статьи 43 ГПК РФ и для дачи заключения по делу в порядке статьи 47 ГПК РФ:

- защита имущественных, в том числе жилищных, прав несовершеннолетних (13 процессов);
- лишение (ограничение) родительских прав (9 процессов);
- определение порядка общения ребёнка с отдельно проживающим одним из родителей, родственниками (8 процессов);
- определение места жительства ребёнка (5 процессов);
- установление отцовства и передача несовершеннолетних детей на воспитание родителям (3 процесса);
- помещение несовершеннолетних в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (2 процесса);
- признание безвестно отсутствующим (2 процесса);
- установление юридических фактов рождения / усыновления (2 процесса);
- установление опеки над несовершеннолетним (1 процесс);
- отмена решения об отказе в установлении инвалидности несовершеннолетнему (1 процесс).

Содействие в реализации прав детей на судебную защиту

В рамках подготовки к судебным процессам и участия в судебных заседаниях Уполномоченным и его Аппаратом проводилась следующая работа:

- оказание консультационной и юридической помощи в подготовке исковых заявлений, оформлении документов, подтверждающих позиции участников процессов;
- направление запросов в различные организации о предоставлении документов, подтверждающих позиции участников процессов;
- представление в суд мотивированных отзывов в защиту прав и интересов ребёнка;
- проведение разъяснительной работы с участниками судебных процессов о медиативных возможностях урегулирования конфликтных ситуаций;
- подготовка и направление в апелляционные инстанции мотивированных отзывов в защиту прав и интересов ребёнка;
- обращения к законным представителям несовершеннолетних с разъяснениями о возможности их обращения в службу судебных приставов для принудительного исполнения вынесенных судебных решений в случае отказа от их добровольного исполнения;
- координационные мероприятия по организации исполнения судебных решений органами государственной власти Волгоградской области, органами местного самоуправления, подведомственными им, и учреждениями, общественными организациями;

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



— непосредственное участие сотрудников Аппарата в проведении исполнительных действий.

В соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации» уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации получили дополнительное право на обращение в суд с административными исковыми заявлениями о признании незаконными решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделённых отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих в защиту прав и законных интересов детей, если полагают, что оспариваемые решения, действия (бездействие) не соответствуют нормативному правовому акту Российской Федерации, нарушают права и законные интересы детей, создают препятствия к реализации их прав и законных интересов или на них незаконно возложены какие-либо обязанности.

Следует отметить, что в течение 2019 года не выявлено решений, действий (бездействия) органов государственной власти и органов местного самоуправления, приведших к нарушениям прав и законных интересов детей, требующих вмешательства Уполномоченного в виде обращений в суд с административными исковыми заявлениями о признании их незаконными.

Вместе с тем с принятием Федерального закона от 27 декабря 2018 г. № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации» дискутируемой стала тема права участия региональных уполномоченных по правам ребёнка в суде в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, в порядке статьи 43 ГПК РФ. Данный вопрос должен найти своё разрешение на федеральном уровне в 2020 году.

Анализ и описание решения проблем детей в конкретных жизненных ситуациях в сфере реализации прав и законных интересов детей на судебную защиту представлены в приложении.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2019 году Уполномоченный по правам ребёнка в Волгоградской области продолжил деятельность, направленную на реализацию государственной политики в сфере защиты семьи, материнства и детства, содействовал в решении многих проблем и вопросов, направленных на восстановление нарушенных прав ребёнка, на улучшение качества жизни детей в регионе.

В представленном докладе имеется много статистики и аналитической информации, которая, по мнению Уполномоченного, отражает положение детей в Волгоградской области. За каждой цифрой стоят жизнь, благополучие, неблагополучие или даже беда маленького человека. Чаще всего проблема ребёнка решаема, и её решение зависит от родителей, близких, воспитателей, учителей, врачей, а также от взрослых, наделённых властными полномочиями.

В целом ситуацию с соблюдением прав ребёнка, обеспечением прав во всех сферах жизнедеятельности детей в Волгоградской области можно оценить положительно. Вместе с тем остаются системные проблемы, связанные с нарушением прав и законных интересов ребёнка, которые чаще всего носят пролонгированный характер и требуют принятия комплексных мер со стороны федеральных органов, органов государственной власти и органов местного самоуправления. В докладе также отражены проблемы и явления, ставшие современными вызовами для благополучия детства.

В 2020 году планируется повлиять на эффективность решения следующих вопросов: соблюдения прав детей на охрану здоровья, организации первичной медицинской помощи в образовательных организациях и учреждениях социальной защиты населения; организации работы по профилактике алкоголизма, наркомании, табакокурения и употребления подростками никотиносодержащих продуктов; оказания паллиативной помощи детям; организации питания детей в школах; обеспечения безопасного отдыха детей в оздоровительных лагерях и других.

Планируется принятие дополнительных мер по организации межведомственного взаимодействия и координации при реализации регионального Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства на территории Волгоградской области.

Уполномоченный выражает надежду на то, что материалы, выводы, предложения и рекомендации доклада будут полезны органам государственной власти, органам местного самоуправления, ведомствам, организациям и учреждениям Волгоградской области и использованы ими в деятельности по совершенствованию правового положения детей в регионе, улучшению качества их жизни.



Приложение

Примеры обращений граждан

Ситуация 1

Поступило коллективное обращение жителей города Ленинска по вопросу ненадлежащего содержания объекта капитального строительства, расположенного в г. Ленинске, несущего опасность детям (УПР/ВО/13 от 08.02.2019).

Как следует из обращения, объект более 20 лет находится в аварийном состоянии, без ограждения по всему периметру и охраны и является источником повышенной опасности, так как дети бегают по последним, открытым этажам, кидают камни в прохожих, автотранспорт. За десять лет, как утверждают обратившиеся граждане, на территории строения произошло три смертельных случая и один несчастный случай, который привёл к инвалидности подростка.

Были направлены запросы в прокуратуру Волгоградской области и на имя главы администрации Ленинского муниципального района Волгоградской области для проведения проверки и принятия мер реагирования. Прокуратурой Ленинского муниципального района Волгоградской области по поручению областной прокуратуры проведена проверка по вопросу ненадлежащего содержания объекта капитального строительства.

Администрацией городского поселения в районный суд подано исковое заявление о возложении обязанности на арендатора земельного участка восстановить сплошное ограждение по периметру строительной площадки объекта незавершённого строительства в целях недопущения свободного доступа лиц на территорию строительной площадки объекта незавершённого строительства.

Решением Ленинского районного суда иски требования к арендатору были удовлетворены в полном объёме. Ленинским РО СП УФССП по Волгоградской области было возбуждено исполнительное производство. В результате выхода по месту исполнения исполнительного документа было установлено, что незавершённое строение обнесено забором только с трёх сторон — с лицевой и боковых, а с тыльной стороны забор отсутствует. В адрес администрации г. Ленинска ввиду бездействия должностных лиц прокуратурой было внесено представление. Уполномоченным по правам ребёнка также в адрес администрации г. Ленинска и арендатора земельного участка направлено обращение о принятии немедленных мер по восстановлению сплошного ограждения по периметру строительной площадки. Ограждение восстановлено.

Однако этот пример — пример крайне неудовлетворительного многолетнего отношения местной власти к решению очевидных вопросов обеспечения безопасности детей, приводящего к тягчайшим последствиям.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Ситуация 2

Поступило обращение жителя Волгограда Г. о применении насилия в отношении его дочери 2016 года рождения со стороны частной организации «Детская комната», предоставляющей услуги по уходу за детьми дошкольного возраста (УПР/ВО/241 от 27.08.2019).

Проверкой документов по обращению установлено, что по договору возмездного оказания услуг «Детская комната» оказывает, помимо присмотра и ухода за ребёнком, услуги по воспитанию, образованию и оздоровлению детей. Однако данное учреждение не имеет лицензий на осуществление образовательной и оздоровительной деятельности.

Информация и обращение Г. направлены в адрес руководителя СУ СК России по Волгоградской области. Проверка показала, что со стороны заведующей и её несовершеннолетнего сына применялось насилие к детям, допускались недозволенные методы воспитания малолетних, употребление ненормативной лексики, использование некачественной пищи и т. п. Также в ходе проверки установлены факты выполнения обязанностей воспитателей в «Детской комнате» лицами, не имеющими соответствующего образования, медицинских книжек и без заключения соответствующих договоров.

09.09.2019 следственным отделом по Краснооктябрьскому району г. Волгограда материал проверки передан в ОП-2 Управления МВД России по г. Волгограду. 03.10.2019 Уполномоченным в адрес прокурора Волгоградской области направлен запрос для принятия мер прокурорского реагирования вплоть до решения вопроса о прекращении деятельности организации и привлечении лиц, виновных в насилии над несовершеннолетними, к уголовной ответственности.

Из ответа прокуратуры Краснооктябрьского района от 11.11.2019 в адрес индивидуального предпринимателя внесено представление, решается вопрос о возбуждении дела об административном правонарушении по ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ или возбуждении уголовного дела по ст. 171 УК РФ.

Кроме того, проведённой совместной проверкой прокуратуры Краснооктябрьского района и ФКУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» в деятельности индивидуального предпринимателя вскрыты многочисленные нарушения требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», утверждённых Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 № 26.

Указанные факты нарушений прокуратурой включены в представление об устранении нарушений. Информация о выявленных нарушениях санитарно-эпидемиологического законодательства в деятельности индивидуального предпринимателя направлена в адрес Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области для решения вопроса о привлечении предпринимателя к административной ответственности по ст. 6.3, 6.7 КоАП РФ, а также



направления протокола об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ, предусматривающей санкцию в виде административного приостановления деятельности до 90 суток, для рассмотрения в Краснооктябрьский районный суд г. Волгограда.

Ситуация 3

Поступило обращение жительницы Волгограда Б. по вопросу привлечения к ответственности лиц, виновных в обрушении секции забора на площади Свободы, МБУ «Центр благоустройства и озеленения Красноармейского района Волгограда» и понуждения их к приведению ограждения в надлежащее состояние (УПР/ВО/77з от 25.03.2019). Как указывает заявитель, вследствие обрушения забора её несовершеннолетняя дочь получила травму ноги.

Визуальная проверка показала, что забор действительно находится в аварийном состоянии и представляет угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних детей, пребывающих на территории сквера площади Свободы.

В адрес прокуратуры Красноармейского района Волгограда был направлен запрос для проверки информации и, при наличии оснований, принятия мер прокурорского реагирования. Также было направлено письмо в адрес главы администрации Красноармейского района Волгограда о приведении забора в сквере площади Свободы в надлежащее состояние.

Согласно информации, поступившей из администрации и прокуратуры Красноармейского района г. Волгограда, в результате проведённой проверки прокуратурой вынесено представление в адрес главы районной администрации. Заместитель главы администрации и начальник организационно-правового отдела администрации привлечены к дисциплинарной ответственности.

В связи с отсутствием в реестре муниципального имущества ограждения сквера на площади Свободы МБУ «Центр благоустройства и озеленения Красноармейского района Волгограда» поручено поставить ограждение на баланс муниципалитета, провести оценку его состояния и определить стоимость ремонта, запросить необходимые бюджетные средства и провести ремонт чугунного ограждения.

Заявителю Б. разъяснено право требовать через суд возмещения материального и морального вреда.

Ситуация 4

Из средств массовой информации стало известно об опасном объекте: на видео попало, как дети в Тракторозаводском районе Волгограда залезают на старую вышку высотой с 5-этажный дом (УПР/ВО/493и от 25.10.2019).

Направлен срочный запрос главе района провести проверку фактов по данной публикации, принять меры, обеспечивающие безопасность детей, вплоть до демонтажа опасного объекта.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Как следует из ответа, было назначено обследование объекта (металлическая вышка) по ул. им. Быкова совместно с представителем департамента муниципального имущества администрации Волгограда в рамках работы комиссии по выявлению самовольно установленных объектов. По результатам обследования материалы по данному объекту были рассмотрены на заседании комиссии по решению вопросов о демонтаже (переносе) самовольно установленных нестационарных объектов на территории Тракторозаводского района. Самовольно установленный объект был демонтирован.

Ситуация 5

Обратились жители п. Ерзовка Городищенского района по вопросу опасности, которую представляют для детей бродячие собаки (УПР/ВО/663 от 05.04.2019).

Заявители сообщили, что даже на уроках физкультуры в школе бродячие собаки бегают за детьми по стадиону, а также заходят на территорию детского сада. На их просьбы об отлове животных администрация района не реагирует.

По результатам рассмотрения обращения и запроса на имя главы Городищенского муниципального района администрацией Ерзовского городского поселения были выделены денежные средства, заключён прямой договор со специализированной организацией на оказание услуг по отлову и содержанию животных (собак) на территории Ерзовского городского поселения. В рамках данного договора специализированной организацией по заявке администрации в посёлке был проведён отлов безнадзорных животных, определены условия их содержания.

Ситуация 6

Поступило обращение жительницы Волгограда Б. по вопросу нарушения прав её ребёнка со стороны заведующей детским садом № 177 Волгограда (УПР/ВО/229з от 28.08.2019).

В обращении заявитель указывает, что не может сдать документы ребёнка в школу, так как заведующая детским садом не выдаёт ей обменную карту ребёнка, поскольку у Б. образовался долг перед детским садом. Заявительница сообщает, что одна воспитывает ребёнка, помощи нет, находится в трудной жизненной ситуации, собирается погасить долг при первой возможности.

В результате рассмотрения обращения департаментом по образованию Волгограда по вопросу неправомерности действий заведующей детским садом получено её письменное пояснение о несвоевременном оформлении карты медицинским работником.

По итогам рассмотрения обращения Б. заведующей детским садом указано на усиление контроля за своевременным оформлением медицинских карт воспитанников и недопущение подобных ситуаций впредь.

Медицинская карта ребёнка выдана заявителю.



Ситуация 7

Поступило обращение жительницы Волгограда К. с жалобой на классного руководителя МОУ СОШ № 1 по вопросу грубого обращения с её сыном-пятиклассником, который на уроке пользовался планшетом (УПР/ВО/7з от 28.01.2019).

Совместно с департаментом по образованию администрации Волгограда была организована проверка, в результате которой факт частично подтвердился, администрацией МОУ СШ № 1 были предприняты меры для урегулирования конфликтной ситуации. Классному руководителю в связи с нарушением должностной инструкции приказом директора школы объявлено дисциплинарное взыскание (замечание) за ненадлежащую организацию воспитательной работы с обучающимися.

Администрации школы рекомендовано взять на особый контроль учебно-воспитательный процесс в классе, скорректировать план работы заместителя директора по воспитательной работе, социального педагога и классного руководителя. Департаменту по образованию администрации Волгограда и его территориальному управлению рекомендовано взять на контроль вопрос обеспечения благоприятных условий получения образования учащимися школ, сотрудничества с семьями по вопросам воспитания и обучения.

Ситуация 8

Обратилась жительница Палласовки М. в защиту прав своей дочери с жалобой на учителя английского языка одной из школ города Палласовки (УПР/ВО/5з от 22.01.2019).

Со слов заявителя, учитель публично унижает её ребёнка, систематически высказывает необоснованные претензии, нелюбезно отзывается о родителях.

Уполномоченный берёт на особый контроль такие факты, учитывая, что в них имеются признаки развивающегося в последнее время в школьной среде такого явления, как троллинг. Это форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, однако нередко из сетевого пространства приёмы троллинга переносятся в реальное. И, к сожалению, иногда троллингом заражаются педагоги. Троллинг может нанести ребёнку тяжёлую психическую травму.

По обращению М. была организована проверка. Факты частично подтвердились. За допущенные нарушения к учителю английского языка и классному руководителю применены дисциплинарные взыскания и виде замечания. Была проведена беседа с учителем английского языка и классным руководителем по вопросу этичного и корректного поведения в общении с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Отделу по образованию администрации Палласовского муниципального района указано на необходимость проведения дополнительной



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

разъяснительной работы с работниками школ по вопросу этики педагогического поведения в общении с обучающимися и их родителями (законными представителями), недопущению конфликтов между участниками образовательного процесса и своевременному их урегулированию.

Ситуация 9

Из отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка поступило обращение жительницы г. Фролово М. с жалобой на педагогов МКОУ СОШ № 6 г. Фролово (УПР/ВО/47з от 26.02.2019).

В обращении заявитель отмечает, что в классе сложилась конфликтная ситуация между её подопечным внуком и классным руководителем, выражающаяся в оскорблении, унижении, игнорировании ребёнка.

В ходе проверки, проведённой с выездом на место, рассмотрены протоколы родительских собраний, опрошены директор и классный руководитель, проведено рабочее совещание с участием начальника отдела по образованию, опеке и попечительству администрации г. Фролово, руководством и педагогами МКОУ СШ № 5 г. Фролово.

В результате оперативного проведения рекомендованных медиативных процедур с участием заявителя, педагогов и специалистов управления образования конфликтная ситуация была разрешена, М. было написано заявление об отсутствии претензий.

Ситуация 10

Поступило обращение П., жительницы Волгограда, с жалобой на директора ГАПОУ ВО «Училище олимпийского резерва имени дважды Героя Советского Союза А. И. Родимцева» (училище) (УПР/ВО/53з от 11.03.2019).

П. указывает, что её подопечная Р. обучается в 9-м классе училища. Директор училища, по утверждению П., угрожает её подопечной отчислением, запрещает ей пользоваться холодильником и другими бытовыми приборами в общежитии, создаёт конфликтную ситуацию вокруг Р. Заявитель также сообщила, что на 21.02.2019 назначено заседание педсовета, на котором собираются отчислить девочку, однако её, как законного представителя ребёнка, о педсовете не уведомили и не пригласили на заседание.

Была организована проверка в училище, в результате которой вместо педсовета по отчислению Р. 21.03.2019 состоялось заседание комиссии с участием представителя Аппарата, комитета физической культуры и спорта Волгоградской области, администрации училища и заявителя. На заседании комиссии был рассмотрен вопрос о координации деятельности коллектива колледжа по учебно-воспитательной работе с подопечной заявителя с целью её наилучшей адаптации к требованиям внутреннего распорядка, режиму училища, правилам общежития и др.



В результате заседания администрацией училища совместно с заявителем был разработан ряд мер по урегулированию сложившейся конфликтной ситуации, обеспечению дальнейшего обучения девочки в училище. Ситуация урегулирована.

Ситуация 11

Поступило коллективное обращение родителей учащихся 3-го класса МКОУ СШ № 2 г. Калача-на-Дону с жалобой на действия учителя начальных классов, которая якобы не контролирует ситуацию в классе, оскорбляет учеников и их родителей (УПР/ВО/52з от 28.02.2019).

В ходе проверки жалобы комитетом образования г. Калача-на-Дону был организован и проведён персональный контроль учителя начальных классов, посещены уроки, социальным педагогом школы проведено анкетирование детей. Доводы заявителей нашли частичное подтверждение. Педагогу было указано на допущенные недостатки в её работе, рекомендовано получить консультации педагога-психолога и социального педагога, предпринять меры для личностного роста. Директору школы поручено обеспечить персональный контроль за работой учителя начальных классов, проведение еженедельного мониторинга качества преподавания, психологического климата классного коллектива.

По результатам проверки 12.03.2019 проведена встреча администрации школы с родителями обучающихся, достигнуто взаимопонимание.

Повторных обращений не поступало.

Ситуация 12

Поступила жалоба Н. на сложившуюся конфликтную ситуацию между заявителем и руководством МОУ «Лицей № 3» Волгограда (УПР/ВО/121з от 28.05.2019).

В обращении указано, что в школе среди детей распространена опасная игра, в организации которой педагоги обвинили её дочь. По мнению заявителя, действиями педагогов, выразившимися в психическом насилии, оскорблении личности, отсутствии предоставления охраны жизни и здоровья, нарушены права ребёнка. Заявитель просил провести проверку.

Рабочей группой в составе сотрудников Аппарата была организована проверка, в результате которой подтвердился факт, что среди учащихся класса, в котором учится дочь Н., на переменах в рекреациях самими детьми проводились опасные для жизни и здоровья действия. При этом их инициаторов установить невозможно, поскольку многие дети были осведомлены об особенности этой «забавы» и обсуждали между собой способы достичь желаемого эффекта.

По результатам проверки за совершение дисциплинарного проступка, выразившегося в ненадлежащем исполнении должностных обязанностей, к классному руководителю применено дисциплинарное взыскание в виде



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

замечания. К директору лицея за ненадлежащий контроль за деятельностью образовательного учреждения по профилактической и воспитательной работе с учащимися применено дисциплинарное взыскание в виде замечания.

По результатам проверки было подготовлено заключение с рекомендациями в адрес руководства лицея усилить контроль за дежурством учителей на переменах и во внеурочное время внутри школы и на школьном дворе; решить вопрос о создании школьной службы примирения (медиации) и обеспечить применение медиационных процедур при разрешении конфликтных ситуаций в лицее. Департаменту по образованию администрации Волгограда рекомендовано принять дополнительные меры по профилактике и пресечению среди несовершеннолетних игр, опасных для их жизни и здоровья.

Заключение рассмотрено в установленном законом порядке, меры приняты.

Ситуация 13

Поступило обращение жительницы Волгограда П. по вопросу организации школьного питания (УПР/ВО/119з от 24.05.2019). Заявителем была составлена и размещена на одном из сайтов в Интернете петиция с призывом устранить дискриминацию при организации школьного питания, которая заключается в разных меню для детей начальной ступени из многодетных семей, питающихся бесплатно в школах Волгограда, и остальных детей, которые питаются за родительскую плату.

В ходе рассмотрения обращения и петиции вопросы организации школьного питания обсуждались на рабочих совещаниях с участием заместителя главы Волгограда, руководителя департамента по образованию администрации Волгограда, комитета образования, науки и молодёжной политики Волгоградской области, Межрегиональной общественной организации «Профессионалы социального питания и оздоровления населения», Волгоградской общественной организации «Многодетный Волгоград».

Организован выезд в школы с целью изучения вопроса, в том числе сотрудники Аппарата посетили школьную столовую гимназии, в которой обучаются дети П., во время приёма пищи детьми. Признаков социального напряжения при наблюдении за питанием детей в школе не установлено.

Однако, как сообщала в личной беседе П., её ребёнок, мужественно не проявляя беспокойства в школе, дома задаёт вопросы, почему у его товарища на обед было одно, а у него — другое и хуже по качеству.

По мнению Уполномоченного, сам факт питания одних учеников начальных классов по меню за 40 рублей (льготные категории), а других — за 67 рублей (родительская плата), безусловно, порождает социальное напряжение, если не в детской среде, то в родительском сообществе — точно.



Школа по призванию должна нивелировать признаки социальной разобщённости и неравенства в обществе. Поэтому вопросы организации питания детей в школе были предметом постоянного обсуждения на федеральных площадках с участием Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка и в регионе.

По результатам рассмотрения обращения П. направлены предложения главе Волгограда об организации питания детей в школах города за родительскую плату в размере, эквивалентном размеру оплаты льготного питания.

Ситуация 14

Поступила жалоба жительницы Волгограда Р. на сложившуюся конфликтную ситуацию с учителем первого класса МОУ СШ № 51 Волгограда (УПР/ВО/164з от 10.06.2019).

Р. сообщила о действиях учителя, которые она сочла придирами к ребёнку, нежеланием уделить ему необходимое внимание, некорректными публичными высказываниями в адрес её сына.

Проверкой установлено, что у ребёнка имеются некоторые сложности в адаптации к школе, к коллективу класса. Однако учителем не приняты достаточные меры по созданию условий, направленных на успешную адаптацию ребёнка к школе. Более того, было допущено развитие конфликта ребёнка с одноклассниками и учителя с родителями, в который были втянуты родители других детей. Руководство школы также не смогло эффективно использовать имеющиеся средства педагогического воздействия для позитивной социализации и адаптации первоклассника к школьным условиям и для разрешения конфликта между участниками образовательного процесса.

По результатам проведённой проверки к классному руководителю применено дисциплинарное взыскание в виде выговора. Данная конфликтная ситуация была рассмотрена на методическом совещании школы, принято решение ввести в план внутришкольного контроля на 2019/2020 учебный год обобщающий контроль работы классных руководителей.

Ситуация 15

Обратилась жительница Волгограда Б., многодетная мать, по вопросу затянувшегося конфликта её дочери, ученицы 11-го класса лицея, с учителем химии (УПР/ВО/144з от 27.05.2019).

В ходе проверки, проведённой совместно с департаментом по образованию Волгограда, установлено, что учитель химии отказывал ученице в просьбах о предоставлении дополнительных заданий или опроса по пройденному учебному материалу с целью повышения балла успеваемости по предмету с оценки «хорошо» на «отлично» на текущих этапах контроля успеваемости, когда такая возможность имела и предоставлялась другим ученикам.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Проверяющие, рассмотрев ситуацию конфликта в целом, учитывая все его обстоятельства, с учётом мнения директора лицея пришли к выводу, что в отношении дочери Б. со стороны учителя нарушено право обучающегося на уважение человеческого достоинства, предусмотренное пп. 9 п. 1 ст. 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

Администрацией лицея за ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей учителю химии и заместителю директора по учебно-воспитательной работе вынесены дисциплинарные взыскания.

Ситуация 16

Жительница Волгограда П. обратилась с жалобой на действия воспитателей и руководства МОУ «Центр развития ребёнка № 2 Центрального района Волгограда» (УПР/ВО/195з от 27.07.2019).

П. утверждает, что постоянно нарушаются права её ребёнка, а именно: оскорбляет логопед, убеждая родителей, что ребёнок «неадекватен»; обижают воспитатели, придумывая «свои правила» обращения с ребёнком, о которых не догадывается руководитель, оставляя девочку одну в группе на длительное время, унижают её при детях. Заявитель указала на получение ребёнком ушибов ног во время нахождения в центре.

Организованная совместно с департаментом по образованию г. Волгограда проверка выявила факты, частично подтвердившие доводы, указанные в обращении.

Воспитателю группы приказом вынесено дисциплинарное взыскание. Руководству МОУ «Центр развития ребёнка № 2 Центрального района Волгограда» рекомендовано принять ряд мер по профилактике конфликтных ситуаций в учреждении, выстраиванию эффективных конструктивных взаимоотношений с родителями (законными представителями) детей.

Ситуация 17

Обратилась председатель Волгоградского регионального отделения Всероссийской организации детей-инвалидов Оксана Муртазаева в интересах 30 родителей детей-инвалидов по вопросу нарушения федерального законодательства о выплате компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом техническое средство реабилитации (УПР/ВО324з от 19.11.2019).

В обращении указывалось на существенные нарушения Волгоградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ (Фонд) сроков выплаты компенсаций, предусмотренных приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 № 57н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения её размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации».



По результатам рассмотрения обращения, как следует из ответа управляющего Фондом, с заявлениями на выплату компенсации за самостоятельно приобретённые ТСР обратились 30 законных представителей детей-инвалидов, заявления были рассмотрены, приняты решения о выплате компенсации за самостоятельно приобретённые ТСР.

Задержка выплат объяснялась тем, что бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств на выплату компенсаций за самостоятельно приобретённые ТСР на 2019 год отделению Фонда доведены федеральным Фондом только в декабре расходным расписанием № 3210 от 03.12.2019.

Выплата произведена в полном объёме.

Ситуация 18

Обращение жительницы Волгограда Н. (УПР/ВО/135з от 16.05.2019) с жалобой на ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» о невыплате пособия по уходу за ребёнком было направлено в прокуратуру Волгоградской области для принятия мер прокурорского реагирования.

В результате выплата пособия произведена учреждением уже 20.05.2019, что подтверждено копией платёжного поручения.

Как установлено, фактически пособие своевременно не было выплачено в связи с отсутствием лимитов. Вместе с тем, как следует из ответа, выплата пособия произведена учреждением за счёт собственных средств после внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности по соответствующей статье расходов.

Данный пример приводится в связи с частыми аналогичными обращениями матерей, жалующихся на несвоевременные выплаты пособий по уходу за ребёнком.

Организации, в свою очередь, всегда ссылаются на несвоевременное доведение лимитов средств на данные цели.

Это и послужило основанием для обращения Уполномоченного в прокуратуру и установления механизма решения такого рода проблем.

Ситуация 19

Житель Новониколаевского района Я. обратился по вопросу опеки над его несовершеннолетними сёстрами (УПР/ВО/255 от 09.09.2019).

Как указано в обращении, родителей заявителя ограничили в родительских правах. Как старший брат, Я. хотел оформить предварительную опеку над сёстрами и забрать их к себе. Он женат, имеет двоих детей, работает, проблем с жильём нет. Однако органы опеки сообщили, что они готовят документы, чтобы передать детей в другую семью, а ему порекомендовали пройти учёбу как кандидату в опекуны и собрать необходимые документы.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

По результатам рассмотрения обращения Я. администрация Новониколаевского района отказалась от намерения передать девочек в неродственную замещающую семью.

Однако передать девочек Я. под предварительную опеку не представлялось возможным ввиду отсутствия документов, подтверждающих, что у Я. имеются для них необходимые условия, из города, в котором он проживает.

Было оказано содействие Я. в оформлении документов, и 08.10.2019 Я. назначен опекуном своих сестёр.

Ситуация 20

Обратилась многодетная мать Г., жительница г. Волгограда (УПР/ВО/103з от 03.04.2019).

Семья Г. находится в трудной жизненной ситуации. В отношении мужа Г. возбуждено уголовное дело, он находится под стражей, дело направлено в суд. Квартира, в которой проживает семья, находится в ипотеке. На иждивении матери четверо детей. Чтобы трудоустроиться, ей необходимо определить младшего ребёнка, не достигшего трёхлетнего возраста, в дошкольное образовательное учреждение.

Принимая во внимание трудную жизненную ситуацию семьи, департамент по образованию администрации Волгограда по ходатайству Уполномоченного ребёнку Г. выдал направление (путёвку) в группу для детей раннего возраста от 2 до 3 лет в детский сад Дзержинского района Волгограда.

Ситуация 21

Из аппарата Губернатора Волгоградской области поступило обращение многодетной матери, жительницы г. Михайловки, Б. по вопросу отключения электроэнергии в жилом помещении (УПР/ВО/227з от 16.08.2019).

В своём обращении заявитель указывает на отключение света электромонтёрами управляющей компании в нарушение законодательства ввиду задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги в размере 10 990 рублей.

По запросу в адрес руководителя управляющей компании «Жилищное хозяйство» заявителю предложено заключить соглашение о рассрочке на погашение образовавшейся задолженности. По состоянию на 22.08.2019 электроэнергия в помещении уже подключена.

Ситуация 22

Обратилась жительница г. Волгограда В. по вопросу неудовлетворительного отопления в её квартире, в которой проживают дети (УПР/ВО/68з от 27.11.2019).

В своём обращении заявитель утверждает, что с начала отопительного сезона температура воздуха в её квартире не превышает 13 градусов. Страдают



несовершеннолетние дети. В. неоднократно обращалась в управляющую компанию ООО «Алые паруса», однако ответа не последовало и помощи оказано не было.

Руководством управляющей компании по обращению Уполномоченного в квартире заявителя проведено обследование системы отопления, установлено, что чугунный радиатор не прогревается равномерно. Для нормализации отопления была восстановлена работоспособность прибора отопления. Температура воздуха в помещении составляет 21 градус.

Ситуация 23

В Аппарат из аппарата Губернатора Волгоградской области обратился за консультацией житель городского округа — город Волжский Т., который с двумя детьми столкнулся с угрозой выселения из квартиры (УПР/ВО/120з от 25.04.2019).

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что супруге заявителя ПАО «Сбербанк» выдал ипотечный заём на приобретение квартиры.

После смерти жены образовалась задолженность по займу. Т. пытался заключить с банком соглашение о реструктуризации задолженности, однако банк отказал в заключении такого договора. Банк подал иск о взыскании задолженности и расторжении кредитного договора.

Вступившим в законную силу решением суда удовлетворён иск банка о взыскании задолженности по кредитному договору и расторжении кредитного договора.

Квартира, в которой проживает заявитель с двумя несовершеннолетними детьми, банк выставил на торги. Т. — ветеран боевых действий, он работает, самостоятельно воспитывает двух несовершеннолетних детей, тяжело переживает с ними безвременную смерть жены.

По результатам личной встречи Уполномоченного по правам ребёнка с управляющим Волгоградского отделения банка отделением подготовлен проект мирового соглашения с Т., предусматривающий сохранение за семьёй права на квартиру, и 08.07.2019 принято положительное решение о возможности заключения мирового соглашения с Т., действующим в интересах своих несовершеннолетних детей, в рамках урегулирования проблемной задолженности по ипотечному кредиту в ПАО «Сбербанк» с предоставлением разрешительных документов органа опеки и попечительства.

В результате принятых мер было подписано мировое соглашение, а за заявителем и его двумя несовершеннолетними детьми была сохранена квартира.

Ситуация 24

Поступило коллективное обращение жильцов общежития по ул. Молодёжной, д. 46, г. Волжского, в котором проживают много семей с малолетними детьми, в том числе многодетных (УПР/ВО/115з от 25.04.2019).



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Заявители сообщают о том, что общежитие находится в аварийном состоянии, прекращён его ремонт, отсутствует вода, условия антисанитарные, имеются проблемы с проводкой и электрооборудованием.

Проверкой по данному обращению установлено, что общежитием управляет управляющая организация ООО «Комплекс», которое решением Арбитражного суда Волгоградской области от 20.11.2018 признано несостоятельным (банкротом). В отношении ООО «Комплекс» открыто конкурсное производство.

По фактам ненадлежащего состояния помещений, аварийного состояния системы электро- и водоснабжения, отсутствия освещения отделом муниципального жилищного контроля комитета по обеспечению жизнедеятельности города по поручению главы городского округа — город Волжский была назначена внеплановая проверка в отношении управляющей организации.

В соответствии с распоряжением администрации городского округа — город Волжский в апреле в общежитии были завершены следующие работы: усиление несущих конструкций дома в местах расположения умывальных комнат, замена системы водоотведения, замена деревянных оконных заполнений на заполнения из ПВХ в стенах. Также администрацией городского округа — город Волжский проведена работа по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом.

Гражданам также были даны разъяснения о праве обратиться в суд с заявлением о понуждении собственника (муниципалитета г. Волжского) к приведению многоквартирного дома в надлежащее состояние, об условиях привлечения Уполномоченного по правам ребёнка к рассмотрению дела в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Повторных обращений не поступало.

Ситуация 25

Жительница Волгограда Ф. сообщила, что в отношении её несовершеннолетней внучки были совершены развратные действия со стороны гражданина Ш. (УПР/ВО/124з от 20.05.2019).

Как пояснила заявитель, следователем межрайонного следственного отдела СУ СК РФ по Волгоградской области в отношении гражданина Ш. необоснованно было отказано в возбуждении уголовного дела. Заявитель настаивала на обоснованности своих обвинений и считала, что следствием допущены недобросовестность и необъективность при проведении процессуальной проверки.

Уполномоченным было направлено обращение на имя руководителя межрайонного следственного отдела СУ СК РФ о проведении дополнительной проверки изложенных в обращении фактов и принятии соответствующих мер реагирования.



В результате дополнительной процессуальной проверки по факту совершения развратных действий в отношении несовершеннолетней возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 135 УК РФ — совершение развратных действий без применения насилия, совершённое в отношении лица, достигшего двенадцатилетнего возраста, но не достигшего четырнадцатилетнего возраста.

Ситуация 26

Обратилась жительница Средней Ахтубы Д., сообщившая об избиении её несовершеннолетнего внука 2009 года рождения отчимом (УПР/ВО/147з от 04.06.2019).

Д. пожаловалась на отказ в принятии заявления сотрудниками ОП-3 УМВД по г. Волжскому, в котором проживают дочь заявителя с ребёнком.

Жалоба рассмотрена совместно с ГУ МВД России по Волгоградской области. По фактам, указанным в обращении, в Управлении МВД России по г. Волжскому проведена проверка, по результатам которой в действиях отчима не установлены нарушения действующего законодательства Российской Федерации. В действиях же матери в отношении несовершеннолетнего усмотрены признаки административного правонарушения, предусмотренного ст. 6.1.1 КоАП РФ (побои). Вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования, по окончании которого мать привлечена к административной ответственности.

Ситуация 27

Обращение М. о нарушении законных прав несовершеннолетнего сына со стороны сотрудников органов полиции рассмотрено совместно с ГУ МВД России по Волгоградской области (УПР/ВО/142з от 22.05.2019).

Заявитель в обращении указывал о непринятии должных мер сотрудниками отдела полиции № 4 УМВД России по г. Волгограду по факту причинения телесных повреждений подростку, причинённых 27.02.2019 во время концерта группы «Морген Штерн» сотрудниками ООО «Престиж», задействованными для обеспечения безопасности данного мероприятия.

По результатам рассмотрения обращения заявление М. о причинении телесных повреждений подростку было зарегистрировано 30.05.2019 в полиции. Дополнительной проверкой по данному материалу было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела на основании п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ (отсутствие в деянии состава преступления). Материал направлен в прокуратуру Центрального района г. Волгограда для проверки законности и обоснованности принятого решения.

За допущенные нарушения уголовно-процессуального законодательства при проведении первоначальной проверки виновное должностное лицо отдела полиции привлечено к дисциплинарной ответственности.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Заявителю М. рекомендовано до достижения совершеннолетия подростка воздержаться от разрешения ему посещать концерты провокационных групп.

Ситуация 28

На контроле с 2018 года оставалось обращение жительницы Волгограда Л. с жалобой на действия органов опеки и попечительства Краснооктябрьского района Волгограда, отказавших ей в установлении опеки над малолетней внучкой и поместивших девочку в дом ребёнка (УПР/ВО/302з от 22.10.2018).

История Л. имела резонанс в волгоградских СМИ.

Установлено, что дочь Л. в августе 2018 года погибла в дорожно-транспортном происшествии. На попечении бабушки остались двое детей погибшей. В отношении старшего ребёнка мать была одинокой. С отцом младшей дочери 06.09.2017 года рождения, гражданином Белоруссии, мать была в разводе. Он с семьёй не проживал. С момента смерти своей дочери Л. и её взрослый сын взяли всю заботу о детях на себя. Опеку над старшим ребёнком оформил сын Л. — дядя мальчика.

Как было установлено, отец девочки с момента расторжения брака свои родительские обязанности не исполнял, о здоровье, психическом, духовном и нравственном развитии ребёнка не заботился, каких-либо денежных средств в счёт уплаты алиментов не предоставлял. В период совместной жизни с дочерью заявителя он вёл аморальный образ жизни, систематически употреблял запрещённые препараты, наносил побои матери ребёнка, что подтверждается её неоднократными обращениями в правоохранительные органы.

В октябре 2018 года отец ребёнка начал с угрозами физической расправы требовать у Л. отдать ему ребёнка. Он обратился в орган опеки и попечительства, в полицию. Л., в свою очередь, настаивала на том, что отцу опасно отдавать маленького ребёнка. Она обратилась в Тракторозаводский районный суд Волгограда с заявлением об ограничении отца в родительских правах.

В этот период (5 октября 2018 года) на фоне скандала между родственниками ребёнка девочка по акту полиции была изъята из семьи заявителя и помещена в больницу, а затем — в дом ребёнка (ГКУЗ «ВОСДР»). При этом на отца ребёнка был составлен протокол о привлечении его к административной ответственности за нарушение порядка.

Тем не менее решением Тракторозаводского районного суда Волгограда от 28.11.2018 было отказано в удовлетворении искового заявления Л. об ограничении отца девочки в родительских правах. Апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Волгоградского областного суда от 28.02.2019 решение Тракторозаводского районного суда г. Волгограда оставлено без изменения, а апелляционная жалоба Л. — без удовлетворения.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Тем временем отец ребёнка, не проживая в Волгограде, не сообщая место своего жительства, периодически появляясь в доме ребёнка, устраивал там скандал за скандалом, высказывая намерение забрать девочку из дома ребёнка. Полицией составлялись протоколы о привлечении его к административной ответственности, фиксировались отказы пройти медицинское освидетельствование на предмет употребления алкоголя и наркотиков.

Руководством и специалистами дома ребёнка (ГКУЗ «ВОСДР») было отмечено, что ему было отказано со ссылкой на постановление о помещении ребёнка на полное государственное обеспечение и рекомендательный характер письма органа опеки и попечительства Центрального района о том, что орган опеки и попечительства не возражает против передачи малолетней девочки её отцу.

21 марта 2019 года по обращению Л. в Аппарате состоялось рабочее совещание. Уполномоченный по правам ребёнка сообщила о поступлении дополнительных сведений об отце ребёнка, характеризующих его отрицательно как употребляющего наркотики, неоднократно привлечённого к административной ответственности за появление в состоянии наркотического опьянения.

По результатам рабочего совещания Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Волгоградской области с просьбой обратиться в суд с иском в интересах несовершеннолетней об ограничении или лишении отца ребёнка в родительских правах.

Постановлением от 15.04.2019 «Об установлении предварительной опеки над несовершеннолетней В.» несовершеннолетняя передана бабушке на предварительную опеку.

Также Уполномоченным было инициировано обращение Волгоградского областного специализированного дома ребёнка (ГКУЗ «ВОСДР») в суд с заявлением об ограничении в родительских правах К. в отношении несовершеннолетней дочери В. и взыскании алиментов на содержание несовершеннолетней дочери до совершеннолетия.

Решением Центрального районного суда г. Волгограда от 18.07.2019 удовлетворены исковые требования ГКУЗ «ВОСДР» к К. об ограничении в родительских правах. Апелляционной инстанцией указанное решение было оставлено в силе.

20.09.2019 постановлением администрации Краснооктябрьского района Волгограда бабушка ребёнка была назначена опекуном.

Кроме того, по факту фальсификации К. доказательств по гражданскому делу Следственным отделом по Тракторозаводскому району г. Волгограда СУ СК РФ по Волгоградской области в отношении К. было возбуждено уголовное дело.

Ситуация 29

Обратилась многодетная мать по поводу перевода её сына С. в Камышинскую ВК (УПР/ВО/14з от 17.01.2019).



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Подросток осуждён Московским городским судом 14 ноября 2018 года к двум годам лишения свободы и отбывал наказание в Можайской воспитательной колонии УФСИН России по Московской области (Можайская ВК).

На иждивении заявительницы находятся ещё трое несовершеннолетних детей, и посещение старшего сына в Можайской ВК для неё невозможно.

Установлено, что согласно указанию ФСИН России, направленному в территориальные органы ФСИН, осуждённый С. в обязательном порядке подлежал направлению в Камышинскую ВК.

По запросу на имя директора Федеральной службы исполнения наказаний России с ходатайством о переводе С. из Можайской ВК в Камышинскую ВК для дальнейшего отбывания наказания ФСИН России было организовано проведение в УФСИН России по г. Москве служебной проверки.

По результатам проверки приняты соответствующие меры, вопрос о переводе осуждённого подростка С. из Можайской ВК в Камышинскую ВК решён положительно.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Участники межведомственного дискуссионного круглого стола «Научить детей дружить — ответственность старшего поколения» в ГКУК ВО «Волгоградская областная детская библиотека»



Приём Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области победителей инициативы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка «Вектор «Детство-2019», вошедших в топ-100 лучших региональных практик, руководителя детского телефона доверия, членов Детского общественного совета в Волгоградской области, волонтеров общественных организаций, студентов-волонтеров ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», посвященный Международному дню защиты детей



Фёдор Харитонов, участник команды Клетского муниципального района Волгоградской области, награждённый по итогам X областного фестиваля «Марафон успеха» среди несовершеннолетних Волгоградской области грамотой и специальным призом Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области «За высокие достижения и спортивное мастерство»



Участники митинга памяти погибших в результате террористических актов в Волгограде. Уполномоченный по правам ребёнка в Волгоградской области, члены Детского общественного совета, юнармейцы — школьники МОУ СШ № 62 Красноармейского района Волгограда и их родители



Награждение В. А. Филина, председателя Волгоградской городской общественной организации «Православный семейный центр «Лестница», участника Всероссийского форума отцов в Екатеринбурге, Благодарственным письмом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка



Профилактика дорожно-транспортного травматизма



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Профилактическая акция «Дети и окна»



Награждение Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области студентов-волонтеров ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» за участие в мероприятиях акции «Дети и окна»



Обращение к Уполномоченному по правам ребёнка в Волгоградской области по личному вопросу



Профилактическая акция «Добрая вода»



Рабочая встреча с помощниками Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, работающими на общественных началах



Заседание областного объединения отцов при Уполномоченном по правам ребёнка в Волгоградской области

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Участники акции «Класс доброты. Герои нашего времени» — учащиеся МОУ СШ № 44 Центрального района Волгограда



Участники акции «Класс доброты. Герои нашего времени» — учащиеся МОУ СШ № 44 Центрального района Волгограда пишут письма в будущее ребятам, которые станут их сверстниками через шесть лет, когда будет отмечаться 80-летие Победы в Великой Отечественной войне



Отчет Павла Васильевича Кириллова, председателя Совета отцов при Волгоградском областном Союзе женщин, на заседании президиума Волгоградского областного Союза женщин



Подписание Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области Н. Н. Болдыревой и Председателем общественной организации «Волгоградский областной Союз женщин» Н. А. Черняевой соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в сфере оказания помощи женщинам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации



Областной Совет отцов при Волгоградском областном Союзе женщин



Областная акция «Вкус жизни»



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Уполномоченный по правам ребёнка в Волгоградской области Нина Болдырева благодарит Андрея Клинка, управляющего торгово-развлекательным комплексом «МАРМЕЛАД», за содействие в проведении акции «Безопасность детства»



Пресс-конференция на тему «Обстановка с пожарами на территории Волгоградской области. Предпринимаемые меры по предупреждению гибели и травматизма людей на пожарах» в Главном управлении МЧС России по Волгоградской области



Круглый стол на тему «Безопасность детства: эффективность реализации Всероссийского проекта «Отцовский патруль», развитие и перспективы» с участием Андрея Коченова, председателя Общественного совета и Совета отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка



Акция по профилактике дорожно-транспортного травматизма



Награждение Уполномоченным по правам ребёнка в Волгоградской области победителей и призёров конкурса «У каждого ребёнка есть права», посвящённого 30-летию принятия Конвенции о правах ребёнка



Встреча с детьми «Скажем детскому телефону доверия — Да!» в детском оздоровительном лагере

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Рейды отцовских патрулей



Рейды отцовских патрулей



Рабочая встреча по подготовке мероприятий по популяризации детского телефона доверия



Встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области с почётным караулом Поста № 1 у Вечного огня города-героя Волгограда



Подворовые оповещения в рамках акции «Дети и окна»



Участие Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области в совещании-семинаре руководителей подразделений по делам несовершеннолетних и центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей территориальных органов МВД России, дислоцированных на территории Северо-Кавказского, Южного и Приволжского федеральных округов, Управления на транспорте МВД России по Северо-Кавказскому, Южному и Приволжскому федеральным округам



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Награждение Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Благодарственным письмом Министерства внутренних дел Российской Федерации за личный вклад в укрепление гарантий и интересов детей, повышение социального статуса и авторитета семьи



Участники совещания-семинара руководителей подразделений по делам несовершеннолетних и центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей территориальных органов МВД России, дислоцированных на территории Северо-Кавказского, Южного и Приволжского федеральных округов, Управления на транспорте МВД России по Северо-Кавказскому, Южному и Приволжскому федеральным округам



Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области



Заседание Детского общественного совета в Волгоградской области



Заседание областного совета общественных помощников Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области



Областные профилактические акции

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Акция по пропаганде детского телефона доверия на Аллее Героев в Волгограде



Соломин Андрей — участник Всероссийского слёта детских общественных советов при Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации



Совместное заседание Волгоградской областной межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей и Координационного совета по проведению Десятилетия детства в Волгоградской области



Встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Нины Болдыревой с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Ниной Черняевой



Рабочая встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Н. Болдыревой с председателем Совета отцов Волгоградской области, директором муниципального учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» П. Кирилловым по вопросам контроля за организацией питания в детских садах и школах, привлечения к участию в родительском контроле качества питания советов отцов



Участие Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области и воспитанников ГКСУ СО «Ворошиловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в областной выставке «Диво дивное»



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Проект «ЮНАРМИЯ. Наставничество» в действии



Проект «ЮНАРМИЯ. Наставничество» в действии



Участники проекта «Отцовский патруль. МыGoТовы»



Акция памяти, посвящённая Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей, у Вечного огня на площади Павших Борцов в Волгограде



Встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области со студентами факультета социальной и коррекционной педагогики ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»



Деловая игра «Мой правозащитный навигатор» в ГКУК ВО «Волгоградская областная детская библиотека»

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



Межведомственный дискуссионный круглый стол «Особенное детство: комплексный подход к всестороннему развитию «необыкновенных детей» в ГКУК ВО «Волгоградская областная детская библиотека»



Профилактическая акция «Безопасная Волга»



Всероссийский слёт детских общественных советов при уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации



Встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Нины Болдыревой с председателем Общественной наблюдательной комиссии Волгоградской области Геннадием Черновым и председателем Совета Общественной наблюдательной комиссии Волгоградской области Владимиром Козловичем по вопросам оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом



Встреча Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области Нины Болдыревой с Председателем ВРОБО содействия детям и молодёжи с диабетом «Диабетическое содружество» Екатериной Шляхтуровой



Подведение итогов творческого конкурса старшеклассников «Учимся управлению на образах литературных героев» в ВГУ РАНХиГС с участием Уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области

График приёма граждан Уполномоченным
по правам ребенка в Волгоградской области
и сотрудниками аппарата Уполномоченного
по правам ребенка в Волгоградской области

Приемные дни:

понедельник — четверг: 8.30 — 17.30

пятница: 8.30 — 16.30

перерыв: 12.00 — 12.48



Контактные телефоны:

Приемная Уполномоченного
тел./факс (8442) 30-84-64

Юридические консультации
(8442) 30-84-59, 30-84-65

Адрес

ул. Козловская, д. 32 а, г. Волгоград, 400074

E-mail: UPR34@volganet.ru