



**Ежегодный доклад Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Волгоградской области
за 2016 г.**





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Ежегодный доклад Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Волгоградской области
за 2016 г.**



**Устинова О. В. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.
Ежегодный доклад за 2016 год. — Волгоград, 2017.**

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с частью 6 статьи 10 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и статьей 7 Закона Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» с целью информирования о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области (далее — Уполномоченного) в 2016 году, оценки условий осуществления предпринимательской деятельности в Волгоградской области, формулирования предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

Выражаем благодарность Прокуратуре Волгоградской области, УФНС Волгоградской области, комитету промышленности и торговли Волгоградской области, комитету экономики Волгоградской области и Экспертному совету Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за предоставленную к докладу информацию.

В подготовке материалов доклада приняли участие Р. В. Дружинин, Е. В. Дорошева, А. А. Эмирова.

Фотоматериалы: пресс-служба Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области и иные официальные источники информационных порталов Волгограда и Волгоградской области.



ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ	6-26
1.1. Основы деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области	6-10
1.2. Деятельность коллегиальных органов при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области	10-14
1.3. Общественная поддержка Уполномоченного по защите прав предпринимателей	15-18
<i>Эксперты-юристы pro bono</i> <i>Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях</i> <i>Общественные приемные</i> <i>Взаимодействие с общественными организациями</i>	
1.4. Выездные приемы и встречи Уполномоченного с представителями предпринимательского сообщества	18-19
1.5. Взаимодействие регионального Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления	19-25
<i>Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом</i> <i>Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти Волгоградской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей</i>	
1.6. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области	25-26
РАЗДЕЛ 2. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ, В ПРЕДЕЛАХ КОМПЕТЕНЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НАРУШЕННЫХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	27-38
2.1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2016 год	27-31
2.2. Проблемные аспекты в сфере предпринимательства и пути их решения в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области	32-37
2.3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности	38



РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	39-52
3.1. Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Волгоградской области	39-40
3.2. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом	40-43
<i>Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности. Оценка наличия (отсутствия) административных барьеров субъектами предпринимательской деятельности Анализ жалоб субъектов предпринимательской деятельности в надзорные органы по вопросам защиты конкуренции и преодоления избыточных административных барьеров Оценка состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности</i>	
3.3. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области	43
3.4. Кодекс этики предпринимательской деятельности в Волгоградской области	43-44
3.5. Формирование нормативной правовой базы	44-46
3.6. Продвижение продукции местных товаропроизводителей на потребительский рынок	46-47
3.7. Оценка регулирующего воздействия нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности	47-49
<i>Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере нестационарной торговли Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере тарифов на перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере предоставления субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат в связи с оказанием услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом</i>	
3.8. Учет субъектов предпринимательской деятельности и региональная налоговая политика	49-52
<i>Предложения по совершенствованию правового положения субъектов предпринимательской деятельности, по повышению эффективности правовой защиты бизнеса и деятельности института Уполномоченного</i>	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52-53
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	54-67
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	69

При подготовке настоящего доклада мы придерживались структуры, рекомендованной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей. По действующему законодательству Б. Ю. Титов — один из получателей докладов всех региональных уполномоченных, и для целей унификации сбора информации из всех субъектов Российской Федерации была предложена приведенная здесь структура.



Из послания Президента Российской
Федерации Федеральному Собранию
1 декабря 2016 года

«Каждый, кто честно трудится в своем бизнесе или как наемный работник, должен чувствовать, что государство, общество на его стороне».



Борис Юрьевич Титов,
Уполномоченный при Президенте РФ по защите
прав предпринимателей

«...Государство должно постепенно отпустить, создавая правила игры, конкуренцию на том или ином рынке, постепенно выходить из него. И достичь того состояния, когда конкуренция работает, рынок на полном ходу и государству остается на основе монетарной теории денег отпустить процентную ставку и минимум вмешательства. Но это когда рынок на полную мощность работает. Он саморегулируется. Конкуренция — главный механизм регулирования всей экономики. К сожалению, у нас этого нет сегодня. Поэтому государство должно сначала сделать стратегию, наладить процессы регулирования, создать правила игры и постепенно из экономики выходить...»

(Из интервью 20 декабря 2016 года)

Инициативы бизнес-обмудсмена Б. Ю. Титова, реализованные в 2016 году:

- ✓ введен запрет на внеплановые проверки по анонимным обращениям;
- ✓ введена административная ответственность для чиновников за невнесение информации о проверке в реестр;
- ✓ пятикратно увеличены штрафы для чиновников, задерживающих оплату по госконтракту;
- ✓ повышены пороги ущерба по делам экономической направленности;
- ✓ усилена ответственность за необоснованное возбуждение уголовных дел;
- ✓ упрощено прекращение уголовного преследования при условии возмещения ущерба;
- ✓ отменена уголовная ответственность за злоупотребление доминирующим положением.



РАЗДЕЛ 1. ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

1.1. Основы деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

Уполномоченные по защите прав предпринимателей — сравнительно новый правозащитный институт, сформированный в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях по предложению предпринимательского сообщества, которое было поддержано президентом страны.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике» Правительству Российской Федерации было предписано до 1 декабря 2012 года создать институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей, осуществляющего деятельность на федеральном и региональном уровнях (подпункт «г» пункта 2 Указа).

Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2012 года № 879 Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей назначен Борис Юрьевич Титов.

Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» (пунктом 3 статьи 9) было определено, что правовое положение, основные задачи и компетенция уполномоченного по защите прав предпринимателей в каждом субъекте Российской Федерации устанавливаются законом этого субъекта Российской Федерации.

С 1 января 2016 года в Волгоградской области вступил в силу Закон Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области». Кандидатуру на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области депутатам Волгоградской областной Думы представляет Губернатор Волгоградской области А. И. Бочаров по согласованию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титовым, а также с учетом мнения предпринимательского сообщества.

Из пяти кандидатур, представленных различными общественными организациями, на рабочей встрече с представителями бизнес-сообщества А. И. Бочаров представил кандидатуру О. В. Устиновой, рекомендовав ее для утверждения сроком на пять лет депутатам Волгоградской областной Думы. Кандидатура О. В. Устиновой была предложена следующими общественными организациями:

- Волгоградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- Волгоградская торгово-промышленная палата;
- Волжская торгово-промышленная палата;
- региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;
- некоммерческое партнерство «Объединение предпринимательских организаций «ОПОРА».

3 марта 2016 года депутаты Волгоградской областной Думы утвердили на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устинову.

Цели и задачи Уполномоченного

Должность уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области учреждается в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных на территории Волгоградской области, и субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Волгоградской области.



Основными задачами Уполномоченного являются:

- 1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих свою деятельность на территории Волгоградской области;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 3) создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства;
- 4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 5) содействие улучшению инвестиционного климата в Волгоградской области;
- 6) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 7) участие в формировании и реализации государственной политики в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

При осуществлении своей деятельности Уполномоченный имеет право:

- 1) запрашивать и получать от органов государственной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления и у их должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Волгоградской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;
- 3) направлять в органы государственной власти Волгоградской области, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;
- 4) давать заключения на проекты законов и иных нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности;
- 5) привлекать для осуществления своей деятельности экспертов и специалистов по вопросам осуществления предпринимательской деятельности;
- 6) направлять обращения и жалобы субъектов предпринимательской деятельности в уполномоченные органы или должностным лицам, к компетенции которых относится их рассмотрение;
- 7) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;
- 8) участвовать в заседаниях Волгоградской областной Думы и ее органов, Администрации Волгоградской области по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;



- 9) выступать с докладами по предмету своей деятельности на заседаниях Волгоградской областной Думы и Администрации Волгоградской области;
- 10) взаимодействовать с органами государственной власти, органами местного самоуправления, полномочными представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах;
- 11) направлять Губернатору Волгоградской области мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия правовых актов органов исполнительной власти Волгоградской области;
- 12) информировать правоохранительные органы о фактах нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;
- 13) обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями о внесении изменений в законодательство Российской Федерации и Волгоградской области по вопросам совершенствования законодательства в сфере предпринимательской деятельности;
- 14) вносить предложения на рассмотрение Губернатору Волгоградской области по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 15) разрабатывать проекты законов Волгоградской области, постановлений и распоряжений Губернатора Волгоградской области, постановлений Администрации Волгоградской области, иных правовых актов Волгоградской области по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов предпринимателей;
- 16) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

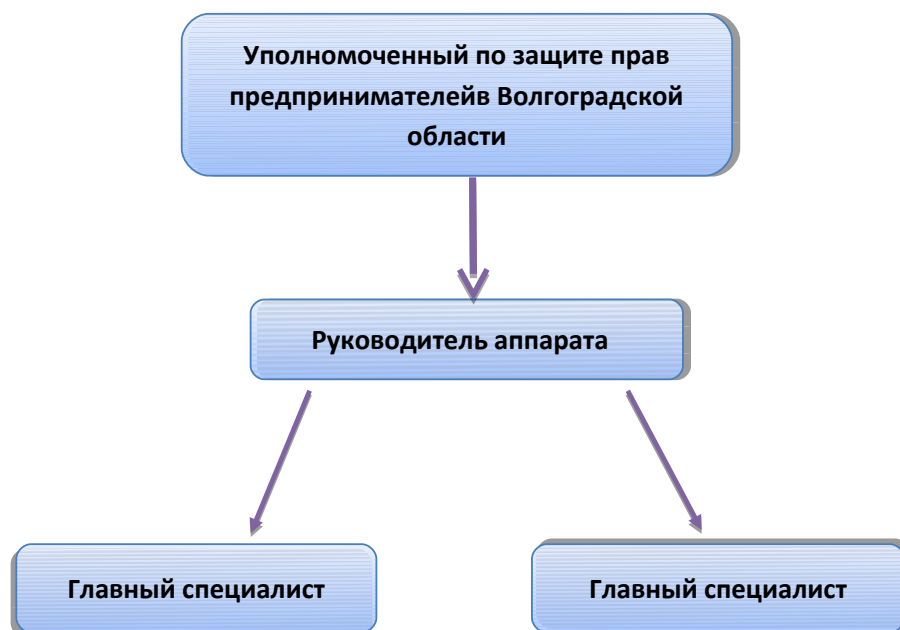
Нормативная база осуществления деятельности Уполномоченного

Основными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность Уполномоченного, являются:

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации, провозглашающая право любого гражданина на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности.
2. Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», определяющий основной круг прав, целей и обязанностей Уполномоченного.
3. Закон Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области».
4. Другие федеральные и региональные нормативно-правовые акты.

Структура регионального института

В целях реализации задач, возложенных на Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, в марте 2016 года сформирован аппарат Уполномоченного, в состав которого входят руководитель аппарата и два главных специалиста. Аппарат Уполномоченного осуществляет юридическое, организационное, информационно-справочное, материально-техническое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.



Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области



Руководитель аппарата — Роман Владимирович Дружинин

Функционал:

- разработка проектов документов правового характера по вопросам обеспечения защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- участие в анализе законодательства Волгоградской области, а также сбор, изучение и анализ информации, содержащихся в материалах, получаемых от органов государственной власти, органов МСУ и иных органов;
- участие в судебных заседаниях с заявлением о признании недействительными НПА, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти региона;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.



Главный специалист — Екатерина Валерьевна Дорошева

Функционал:

- осуществление работы по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности;
- подготовка заключений по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности;
- участие в судебных заседаниях по доверенности Уполномоченного с заявлением о признании недействительными НПА, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Волгоградской области;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.



Главный специалист

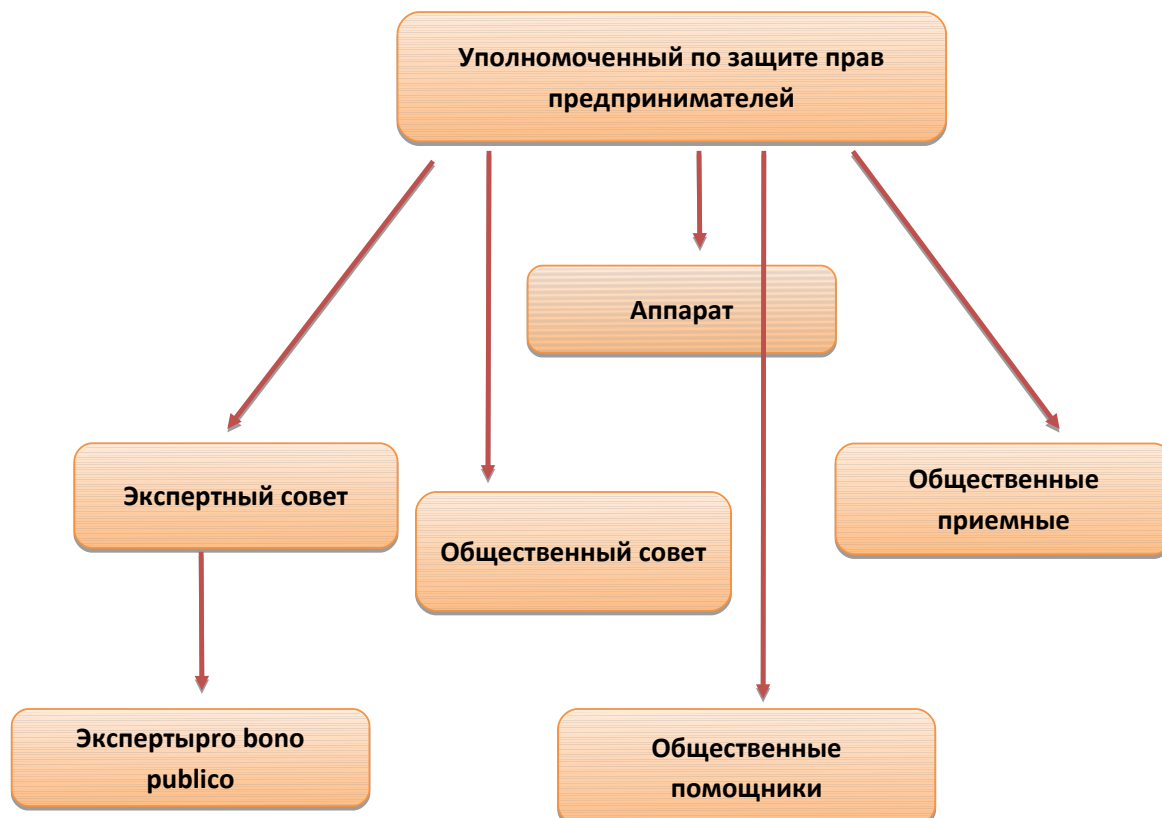
Функционал:

- осуществление работы по рассмотрению обращений (жалоб) субъектов предпринимательской деятельности;
- обеспечение подготовки материалов для ежегодных докладов Уполномоченного, отчетов о деятельности и иных материалов для публикаций в средствах массовой информации, на официальном сайте, в сети Интернет и других информационных системах;
- осуществление организации совещаний, конференций, круглых столов, встреч, приемов;
- обеспечение взаимодействия с общественными организациями;
- иные полномочия, установленные действующим законодательством.

1.2. Деятельность коллегиальных органов при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

Институт Уполномоченного является одним из немногих государственных институтов, опирающихся на общественность, поэтому предпринимательское сообщество должно быть максимально задействовано и вовлечено в решение проблем, препятствующих деятельности бизнеса на сегодняшнем этапе экономического развития страны.

В этой связи Уполномоченным созданы следующие структуры общественного института Уполномоченного





Общественный и экспертный советы при Уполномоченном

В соответствии с законодательством институт уполномоченных по защите прав предпринимателей в своей деятельности опирается на общественные, экспертные и правозащитные сообщества.

Экспертный совет

Приказом от 18 мая 2016 года № 1/УП «Об образовании Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» был сформирован Экспертный совет, в который вошли 14 человек (общественные организации предпринимателей, юридические компании, практикующие адвокаты).

Основными задачами Совета являются:

- разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики;
- выявление и анализ системных проблем и коррупционных практик, приводящих к нарушению прав предпринимателей;
- подготовка информационно-аналитических материалов для публичного использования;
- подготовка докладов о ситуации с соблюдением прав предпринимателей, в том числе ежегодного доклада;
- рассмотрение предложений по приостановлению нормативных и ненормативных актов, если таковые выносятся Уполномоченным для обсуждения на Экспертном совете;
- обобщение результатов анализа правоприменительной практики и обращений бизнеса в части нарушения прав предпринимателей, а также проектов нормативных правовых актов;
- рассмотрение результатов деятельности органов исполнительной власти Волгоградской области по защите прав предпринимателей и результатов рассмотрения органами исполнительной власти Волгоградской области обращений Уполномоченного.

В состав Экспертного совета вошли высококвалифицированные специалисты:



Устинова
Ольга
Владиславовна

Уполномоченный по защите прав предпринимателей
в Волгоградской области



Дружинин
Роман
Владимирович

Председатель Экспертного совета при Уполномоченном
по защите прав предпринимателей в Волгоградской области,
руководитель аппарата Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в Волгоградской области



Созаруков
Роман
Каримович

Сопредседатель совета Волгоградского регионального
отделения Общероссийской общественной организации
«Деловая Россия»



Глухов
Владимир
Николаевич

Президент Волжской торгово-промышленной палаты



Гаранин
Михаил
Павлович

Заместитель председателя совета Волгоградского областного
отделения Общероссийской общественной организация
малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»



Фокин
Виктор
Александрович

Исполнительный директор регионального объединения
работодателей «Союз промышленников и предпринимателей
Волгоградской области»



Бахмутова
Изабелла
Викторовна

Председатель комитета по безопасности
предпринимательской деятельности при Волгоградской
торгово-промышленной палате, член Ассоциации юристов
России



Валуйская
Ольга
Николаевна

Директор ООО «Юрикон В»



Лукаш
Антон
Иванович

Канд. социол. наук, управляющий делами, доцент кафедры
теории и истории государства и права и кафедры экономики
и управления Волгоградского института бизнеса, член Совета
Волгоградского регионального отделения Ассоциации
юристов России



Бурба
Валентина
Владимировна

Юрисконсульт Союза «Волгоградская торгово-промышленная
палата»



Макевнина
Элина
Вячеславовна

Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»

Судик
Андрей
Казимирович

Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»

Харитонов
Михаил
Олегович

Юрист ООО ТД «Росподшипник»

Общественный совет

Приказом от 23 сентября 2016 года № 4-В/УП «Об образовании Общественного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» был сформирован Общественный совет, в который вошли 11 человек.

Основными задачами Совета являются:

- выявление и анализ проблем ведения предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;
- обобщение и анализ общественного мнения по вопросам развития и состояния предпринимательства в Волгоградской области;
- разработка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере развития и поддержки субъектов предпринимательской деятельности, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области;
- подготовка аналитических материалов и рекомендаций органам государственной власти и местного самоуправления о проведении мероприятий, способствующих развитию предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области;
- обеспечение информационной открытости и улучшения информированности предпринимательского сообщества о работе Уполномоченного;
- участие в организации и осуществлении общественного контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти Волгоградской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Волгоградской области, органами местного самоуправления, иными органами, организациями, наделенными федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностными лицами;
- обеспечение участия предпринимательского сообщества в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выдвижение и поддержка соответствующих инициатив;
- организация взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и предпринимательских сообществ в Волгоградской области;
- содействие Уполномоченному в разрешении иных вопросов, отнесенных законодательством к его компетенции.



В состав Общественного совета вошли:

Ващенко Андрей Александрович	Председатель Общественного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, ректор частного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский институт бизнеса», д-р экон. наук, доцент
Устинова Ольга Владиславовна	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
Булгаков Сергей Викторович	Председатель комитета по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы
Андреев Александр Валерьевич	Генеральный директор «МЕТР Девелопмент Групп», общественный представитель автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в Волгоградской области
Казаченок Светлана Юрьевна	Председатель комиссии по вопросам законности и защите прав граждан Общественной палаты Волгоградской области, президент некоммерческого партнерства «Союз юристов Волгоградской области», д-р юрид. наук, заслуженный юрист РФ
Князев Евгений Вячеславович	Директор МАУ «Городские вести», руководитель экспертной группы автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в городе Волгограде
Лукьяненко Николай Сергеевич	Заместитель председателя комитета по культуре, делам национальностей и казачества, вопросам общественных объединений, религиозных организаций и информационной политики Волгоградской областной Думы
Мордвинцев Александр Иванович	Председатель ГООПП «Совет директоров Волгограда», председатель комитета Волгоградской городской Думы по бюджету, налогам и сборам, канд. экон. наук, доцент
Сукачев Андрей Владимирович	Член Общественной палаты Волгоградской области, генеральный директор группы компаний «АС», член Президиума Совета Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», президент городской общественной организации «Волгоградская торговая гильдия»
Черепяхин Вячеслав Игоревич	Член Общественной палаты Волгоградской области, президент медиагруппы «Премия», эксперт и спикер Фонда независимого радиовещания, преподаватель Волгоградской школы телевидения HelloTV



1.3. Общественная поддержка Уполномоченного по защите прав предпринимателей

Эксперты-юристы pro bono

В 2016 году сформирован состав общественных экспертов, которые осуществляют правовую экспертизу обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, в рамках pro bono publico. Экспертиза поступающих обращений осуществляется в рамках заключенных соглашений между сторонами в целях рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному от предпринимателей, для выработки юридических рекомендаций по наиболее сложным и неоднозначным проблемным вопросам. Юристы и адвокаты, оказывающие правовую помощь в рамках pro bono publico, имеют большой практический профессиональный опыт в различных отраслях права.

Состав:

1. Бурба Валентина Владимировна Канд. экон. наук
2. Бахмутова Изабелла Викторовна Председатель комитета по безопасности предпринимательской деятельности при Волгоградской торгово-промышленной палате, директор ООО «Юридический центр Бахмутовой»
3. Валуйская Ольга Николаевна Директор ООО «Юрикон-В»
4. Лукаш Антон Иванович Доцент кафедры теории и истории государства и права и кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса, член Совета Волгоградского регионального отделения Ассоциации юристов России
5. Макевнина Эллина Вячеславовна Руководитель юридического отдела областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело»
6. Глухов Владимир Николаевич Президент союза «Волжская торгово-промышленная палата»
7. Судик Андрей Казимирович Начальник юридического отдела ЗАО «САКСЭС»

Общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях

В соответствии со статьей 8 Закона Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе назначать общественных представителей, действующих на общественных началах на основании положения об общественных представителях, утверждаемого Уполномоченным. Общественные представители Уполномоченного осуществляют представительские и экспертные функции. В 2016 году было назначено четыре общественных помощника.



Общественные помощники

1. Панова Лариса Валентиновна

Индивидуальный предприниматель, член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

Отраслевое направление — нестационарная торговля.

2. Валуйская Ольга Николаевна

Директор ООО «Юрикон-В», член Совета Волгоградского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

Отраслевое направление — земельные отношения.

3. Бурба Валентина Владимировна

Кандидат экономических наук.

Отраслевое направление — транспортные перевозки.

4. Павловский Андрей Владимирович

Юрист-консультант Старополтавского муниципального фонда поддержки предпринимательства (муниципальный Старополтавский район Волгоградской области).

Принципы деятельности, цели и задачи общественных помощников

- Деятельность общественных помощников осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности.
- Общественные помощники осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области, в их признании и соблюдении государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, федеральным и региональным законом об Уполномоченном по защите прав предпринимателей и статьей 7 Закона Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области».
- Основными задачами общественных помощников являются:
 - общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей на территории Волгоградской области;
 - регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по вопросам соблюдения прав и законных интересов предпринимателей;
 - содействие Уполномоченному в организации работы по правовому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности предпринимателей;
 - содействие Уполномоченному по вопросам рассмотрения обращений предпринимателей.

- Организационно-методическое обеспечение деятельности общественных помощников осуществляется аппаратом Уполномоченного.

В соответствии со статьей 8 Закона Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченный вправе создавать на территории Волгоградской области общественные приемные, оказывающие субъектам предпринимательской деятельности консультативную помощь по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного.



Общественные приемы

На основании Приказа от 4 марта 2016 года № 2-В/УП «Об образовании общественных приемных при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» и Приказа от 13 декабря 2016 года № 10-В/УП «Об образовании общественной приемной при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в Старополтавском муниципальном районе Волгоградской области и назначении руководителя общественной приемной» была открыта общественная приемная под руководством Андрея Владимировича Павловского.



Открытие общественной приемной
в Старополтавском муниципальном
районе Волгоградской области.
13 декабря 2016 года

В 2017 году работа по созданию общественных приемных на неохваченных территориях и по совершенствованию деятельности действующих общественных приемных будет продолжена.

Взаимодействие с общественными организациями

С момента создания института регионального бизнес-омбудсмена Волгоградским региональным отделением «ОПОРЫ РОССИИ», Волгоградским региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия», Волгоградской и Волжской торгово-промышленной палатой и другими общественными организациями проводится значительная совместная работа, направленная на защиту прав и законных интересов малого и среднего бизнеса и их правовое просвещение.

Члены общественных организаций входят в состав Общественного совета при Уполномоченном, активно участвуют в заседаниях, в постоянном режиме получают актуальную информацию о результатах деятельности Уполномоченного, обсуждают проблемные вопросы ведения предпринимательской деятельности.

В свою очередь, Уполномоченный принимает участие в общих собраниях региональных отделений «Деловой России», «ОПОРЫ РОССИИ», заседаниях правления Волгоградской и Волжской торгово-промышленной палаты, где выступает с докладами об итогах своей деятельности, участвует в заседаниях Совета директоров, проводимых по инициативе Волгоградского регионального отделения «Деловой России». Совместными усилиями регулярно проводятся круглые столы, рабочие встречи и совещания по обсуждению актуальных проблем предпринимательства.

Практика показала, что взаимодействие института Уполномоченного с общественными объединениями предпринимателей, несомненно, дает свои положительные результаты и в дальнейшем будет продолжено.



Деятельность существующих организаций показала свою эффективность. Благодаря их активной позиции сегодня у предпринимателей Волгоградской области есть реальный инструмент взаимодействия и влияния на принятие решений. Стремление совмещать предпринимательскую и общественную деятельность говорит о желании представителей бизнеса объединить усилия, высоком уровне гражданской сознательности и активности предпринимателей Волгоградской области.

1.4. Выездные приемы и встречи Уполномоченного с представителями предпринимательского сообщества

В 2016 году региональным Уполномоченным проведены приемы в различных муниципальных районах области:

- Старополтавском;
- Ленинском;
- Камышинском;
- Среднеахтубинском;
- Дубовском;
- Фроловском;
- городе Волжском.

Выездные мероприятия проводились в различных форматах. Это традиционные встречи, на которых бизнес-омбудсмен презентовал доклад о своей деятельности за I полугодие 2016 года. Также продолжена практика совместных выездных приемов с прокуратурой Волгоградской области, комитетом промышленности и торговли Волгоградской области, комитетом экономики Волгоградской области, представителями законодательных собраний различного уровня власти, общественными организациями Волгоградской области.

Кроме того, в течение года сотрудниками аппарата Уполномоченного проводились выездные консультации предпринимателей. В некоторых муниципалитетах встречи с субъектами предпринимательства проходили в форме расширенных заседаний координационных советов по развитию малого и среднего предпринимательства, возглавляемых главами муниципальных районов и городских администраций. Часть выездов Уполномоченного была проведена в форме круглых столов, которые посвящались проблемам государственного и муниципального контроля в отношении субъектов предпринимательской деятельности. В заседаниях участвовали городские и районные прокуроры, представители Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, должностные лица администраций муниципальных образований, представители налоговой службы.

Присутствовавшие на мероприятиях бизнесмены в ходе прямого диалога с Уполномоченным и представителями органов власти рассказывали о своих проблемах. В завершение общей части встречи Уполномоченный всегда проводит личный прием.

Подводя итоги встреч, можно выделить основные проблемы, волновавшие предпринимательское сообщество на территории Волгоградской области в 2016 году:

- рост административной нагрузки на легальный бизнес, в том числе обязательность исполнения новых требований по применению контрольно-кассовой техники;
- внедрение ЕГАИС для розничной продажи алкогольной продукции;
- увеличение размеров налоговых и арендных платежей за землю;
- проблемы в сфере пассажирских перевозок;
- проблемы в сфере размещения нестационарных торговых объектов;
- уголовные преследования предпринимателей и др.

Практически во всех муниципалитетах предприниматели отмечают, что органы власти недостаточно активны в борьбе с нелегальной торговлей, частным извозом и другими видами услуг, оказываемых без регистрации в статусе субъекта предпринимательской деятельности, а также указывают на давление естественных монополий и крупных торговых сетей, монополизм кредитных организаций.



В 2017 году сформированная практика выездных приемов будет продолжена. Необходимость таких выездов обусловлена прежде всего тем, что подобные встречи дают возможность непосредственно на местах узнавать о специфических проблемах предпринимателей в конкретных муниципальных образованиях, оценивать состояние бизнес-среды каждой территории, выявлять системные проблемы, являющиеся барьерами для развития предпринимательства региона.

1.5. Взаимодействие регионального Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, органами государственной власти, органами местного самоуправления

Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом

С целью эффективного взаимодействия Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей с региональными уполномоченными, а также организационно-методического обеспечения в структуре федерального аппарата сформирован департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются:

— ежемесячное направление в федеральный аппарат отчета «Профиль региона», который представляет собой справочную информацию об основных показателях деятельности регионального Уполномоченного за прошедший месяц;

— постоянная работа в единой информационной системе, разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации, которая позволяет отслеживать работу регионального Уполномоченного в части учета и рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности. За 2016 год из федерального аппарата на рассмотрение Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило 17 обращений;

— направление пресс-релизов и пострелизов о деятельности регионального Уполномоченного для размещения их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации (<http://ombudsmanbiz.ru/>).

Кроме того, ежегодно аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей осуществляется сбор материалов для проведения оценки эффективности деятельности региональных уполномоченных, которая позволяет определить потенциал и направления усилий региональных уполномоченных по укреплению и развитию региональных институтов, выявить лучшие практики организации деятельности для тиражирования положительного опыта на другие субъекты Российской Федерации, оценить сильные и слабые стороны каждого института для своевременной корректировки вектора развития, вместе с тем результаты оценки являются мотивирующим фактором для региональных уполномоченных в саморегулировании их деятельности.

Эффективным механизмом взаимодействия является активное участие Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного во всероссийских конференциях и совещаниях, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которые помогают выработать общую позицию, задать экспертам актуальные вопросы, а также услышать мнение коллег.

Основными формами взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей являются информационная система института уполномоченных по защите прав предпринимателей РФ, единый регламент и профиль региона.



Информационная система института уполномоченных по защите прав предпринимателей РФ — база для хранения и обработки материалов жалоб на федеральном и региональном уровне. Все жалобы, обращения предпринимателей, а также ответы органов власти на запросы Уполномоченного, экспертные заключения и все результаты работы над жалобой заносятся в единую информационную систему, разработанную аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации.

Данная система позволяет контролировать и отслеживать работу регионального Уполномоченного, при необходимости оказывать соответствующую методическую, экспертную и иную помощь.

Единый регламент. Действует единый регламент работы регионального Уполномоченного по жалобам, поступившим в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

Региональный Уполномоченный и специалисты отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей изучают факты, изложенные в обращении предпринимателя, уточняют сферу правовых отношений, устанавливают прямой контакт с заявителем, после чего готовится план мероприятий по работе с обращением.

Профиль региона. Уполномоченный ежемесячно направляет в аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей отчет в установленной форме под названием «Профиль региона».

О результатах рассмотрения жалобы и реализации мер по защите и восстановлению нарушенных прав и законных интересов Уполномоченный уведомляет заявителей в срок, предусмотренный действующим законодательством.

10 июня состоялась VII Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей

Региональный Уполномоченный принял участие в VII Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей. Бизнес-омбудсмены из более чем 50 регионов РФ обсудили текущие проблемы российского предпринимательства, а также новые задачи, появляющиеся перед институтом уполномоченных. Бизнес-омбудсмены обсудили практику контрольно-надзорной деятельности, вопросы таможенных сборов, проблему неплатежей по государственным и муниципальным контрактам, ряд вопросов законотворческого характера, в частности сложности с принятием закона о самозанятых.



VII Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей



В рамках VII Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей работала секция «Актуальные системные проблемы предпринимательства в России». Ключевым здесь стало выступление заместителя начальника Главного управления по надзору за исполнением федерального законодательства Генеральной прокуратуры РФ — начальника управления по надзору за соблюдением прав предпринимателей А. В. Пухова.

Ведомство выявило (при участии института уполномоченного) 171 тысячу нарушений прав предпринимателей.

По результатам проверок 26 тысяч чиновников привлечены к административной и дисциплинарной ответственности. Возбуждено несколько десятков уголовных дел.

Заметный успех, по оценке Пухова, имела проверка нарушений земельного законодательства. Выявлено 23 тысячи нарушений, около 400 чиновников привлечены к ответственности, возбуждено три уголовных дела. «Что более важно — 270 земельных участков передано предпринимателям, — отметил представитель Генпрокуратуры. — Чиновники отказывались передавать их в аренду или собственность, хотя предприниматели имели на это право. Еще 600 договоров приведены в соответствие с законодательством (из них исключены кабальные условия)».

9 декабря состоялась VIII Всероссийская конференция уполномоченных по защите прав предпринимателей

Региональный Уполномоченный принял участие в VIII Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей. В ходе работы секции под названием «О системном решении системных проблем» были обозначены главные направления деятельности Экспертного центра при Уполномоченном при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.



**Встреча первого заместителя
Генерального прокурора РФ
Александра Буксмана
с региональными и общественными
бизнес-омбудсменами.
9 декабря 2016 года**



В 39 регионах действует пилотный проект по созданию многофункциональных центров для бизнеса, которые совмещены с приемными региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей. Представитель Минэкономразвития сообщил, что действующие центры поддержки предпринимательства продолжают функционировать, а в тех регионах, где их еще нет, создавать такие центры будут на базе государственных банков.

Первый заместитель Генпрокурора РФ Александр Буксман встретился с бизнес-омбудсменами

Развитие сотрудничества института Уполномоченного по защите прав предпринимателей и Генеральной прокуратуры РФ стало центральной темой встречи первого заместителя Генерального прокурора РФ Александра Буксмана с региональными и общественными бизнес-омбудсменами. Генеральным партнером института уполномоченного в деле защиты прав предпринимателей считает Генеральную прокуратуру РФ бизнес-омбудсмен Борис Титов. За три года было проведено 29 заседаний, на которых рассмотрено 130 обращений в защиту прав бизнеса, по которым достигнуты практические результаты по восстановлению нарушений прав предпринимателей.



**Встреча первого заместителя
Генерального прокурора РФ
Александра Буксмана
с региональными и общественными
бизнес-омбудсменами.
9 декабря 2016 года**



Только за девять месяцев 2016 года прокуратурой было выявлено 146 тысяч нарушений прав предпринимателей, вынесено 27 тысяч предписаний об устранении нарушений законодательства, 22 тысячи должностных лиц привлечено к административной и дисциплинарной ответственности, возбуждено 86 уголовных дел — такова актуальная статистика работы Генпрокуратуры по защите прав предпринимателей, которую представил А. Буксман: «В основе каждого нарушения, как правило, лежит «кривой» нормативный акт. Поэтому за девять месяцев 2016 года нами была опротестована 21 тысяча нормативных актов».

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти Волгоградской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей

В целях взаимодействия по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предупреждения, выявления и устранения их нарушений, с учетом необходимости и эффективности согласованного контроля и надзора за соблюдением прав предпринимателей на данный момент заключены соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и контролирующими структурами, какими как:

- Волгоградская межрайонная природоохранная прокуратура;
 - Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура;
 - комитет экономики Волгоградской области;
 - прокуратура Волгоградской области;
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области;
 - ГУ МВД России по Волгоградской области;
 - Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области;
 - Главное управление Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Волгоградской области;
 - Управление Федеральной налоговой службы по Волгоградской области;
 - Управление Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области;
 - Государственная инспекция труда в Волгоградской области;
 - Управление Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области;
 - Южная транспортная прокуратура;
- и общественными организациями Волгоградской области, такими как:*
- Волжская торгово-промышленная палата;
 - Волгоградская торгово-промышленная палата;
 - Волгоградское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
 - областная общественная организация «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело».

Также соглашения о взаимодействии подписаны:

- с Адвокатской палатой Волгоградской области;
- Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Псковской области.

Кроме того, в настоящее время в адрес руководителей нижеперечисленных структур направлены проекты соглашений для подписания (проекты соглашений о взаимодействии с Уполномоченным):

- Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Волгоградской области;
- Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия».



В качестве значимой формы взаимодействия следует назвать активное участие Уполномоченного в работе различного рода круглых столов, бизнес-форумов, конференций и в иных мероприятиях, направленных на обсуждение проблем и путей улучшения условий ведения предпринимательской деятельности. Так, за 2016 год Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в 257 различных мероприятиях федерального, регионального и муниципального уровня, подробная информация о которых публикуется на сайте регионального бизнес-омбудсмена (<https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>) и специальной странице Уполномоченного в социальной сети www.facebook.ru (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/).

Следует отметить, что взаимодействие с органами власти и общественными объединениями предпринимателей осуществляется Уполномоченным на регулярной основе, что приводит к повышению качества защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, и является действенным инструментом в решении проблем предпринимательского сообщества в Волгоградской области.

В 2016 году осуществлялась работа по взаимодействию Уполномоченного с органами местного самоуправления. Основные направления сотрудничества включают в себя взаимодействие Уполномоченного с главами муниципальных образований при рассмотрении жалоб субъектов предпринимательской деятельности, проведение выездных встреч с предпринимателями и личных приемов в муниципальных образованиях и городских округах региона, а также участие Уполномоченного в значимых публичных мероприятиях, организованных для бизнеса. В частности, проведены совместные приемы с представителями различных структур:

- с председателем комитета Волгоградской областной Думы по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности С. В. Булгаковым;
- начальником отдела по надзору за соблюдением прав предпринимателей прокуратуры Волгоградской области советником юстиции И. Ю. Фетюхиной;
- волгоградским межрайонным природоохранным прокурором старшим советником юстиции В. Л. Сегизековым;
- руководителем департамента экономического развития администрации города Волгограда.

Уполномоченный входит в состав следующих экспертных, совещательных и консультативных органов.

№	Перечень межведомственных комиссий и рабочих групп с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области
1	Общественный совет по защите прав потребителей при прокуратуре Волгоградской области
2	Общественный совет при Управлении Роспотребнадзора по Волгоградской области
3	Общественный совет при УФССП по Волгоградской области
4	Общественный совет при Следственном управлении Следственного комитета РФ по Волгоградской области
5	Общественный совет при УФНС по Волгоградской области
6	Рабочая группа по вопросам развития предпринимательской деятельности на территории Волгоградской области
7	Лицензионная комиссия Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами
8	Рабочая группа по разработке предложений и рекомендаций по реализации полномочий органов местного самоуправления Волгограда в сфере стратегического планирования
9	Координационный совет Волгограда по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции
10	Рабочая группа по вопросам государственной кадастровой оценки и применения кадастровой стоимости земель населенных пунктов Волгоградской области
11	Координационный совет при Губернаторе Волгоградской области по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции



12	Консультативный совет по экспертизе нормативных правовых актов Волгоградской области, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности
13	Общественно-консультативный совет при Волгоградском УФАС России
14	Общественный совет при комитете промышленности и торговли Волгоградской области
15	Общественный совет по защите прав предпринимателей при прокуратуре города Волжского
16	Экспертный совет по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области
17	Общественно-экспертная рабочая группа по формированию окончательной редакции проекта Стратегии социально-экономического развития Волгограда до 2030 года
18	Экспертная группа при АСИ

1.6. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

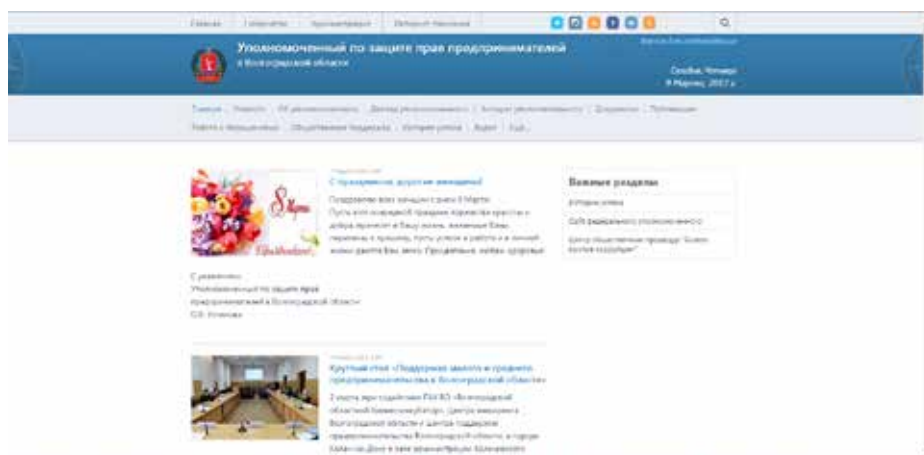
В 2016 году Уполномоченным продолжена активная работа по реализации мер, направленных на информирование предпринимательского сообщества о его деятельности, повышение уровня доверия к институту бизнес-омбудсмена, обеспечение принципов информационной открытости и придание гласности проблемам, с которыми бизнесу Волгоградского региона и Уполномоченному приходится сталкиваться в процессе работы.

В целях обеспечения реализации права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и аппарата Уполномоченного, во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных документов, принятых с целью обеспечения гласности, поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт: <https://ombudsmanbiz.volganet.ru/> Структура сайта, информация и материалы, размещаемые на нем, соответствуют обязательным требованиям действующего законодательства, а также целям и задачам деятельности Уполномоченного и аппарата Уполномоченного.

Сайт Уполномоченного является полноценным источником информации для субъектов предпринимательской деятельности, представителей средств массовой информации и всех лиц, заинтересованных в защите прав и законных интересов бизнеса.

На сайте регулярно размещается актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного, проводимых мероприятиях, рабочих встречах, изменениях в законодательстве, а также публикуются различные справочные и аналитические материалы и яркие примеры из практики защиты субъектов предпринимательской деятельности.

Кроме того, на сайте опубликованы исчерпывающая информация о порядке и способах обращения к бизнес-омбудсмену, форма жалобы для заполнения, график личного приема Уполномоченного. Помимо основной информации о непосредственной деятельности Уполномоченного, на сайте размещены ссылки на актуальные интернет-ресурсы, которые также могут оказаться полезными для предпринимателей региона.





В течение 2016 года в разделе «Новости» было размещено 167 публикаций (интервью, мероприятия, статьи на актуальные темы, проекты нормативных правовых актов, иное).

Все материалы дублируются в социальной сети на странице www.facebook.ru (Уполномоченный-по-защите-прав-предпринимателей-в-Волгоградской-обл-1537688793202078/).

В разделе «История успеха» размещено 14 публикаций, в которых отражены результаты рассмотрения жалоб хозяйствующих субъектов, находившихся на особом контроле.

На конец года зафиксировано 116 публикаций с упоминанием об Уполномоченном (не считая публикаций, размещенных на официальном сайте Уполномоченного).

В качестве дополнительного инструмента популяризации деятельности Уполномоченного в сети Интернет используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (<http://ombudsmanbiz.ru/>). В разделе региональных новостей освещаются наиболее значимые события каждого субъекта Федерации. Число опубликованных пресс-релизов от аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в 2016 году достигло 17, в том числе в специальном разделе «Наши победы».

С целью популяризации государственного института защиты бизнеса в Волгоградской области Уполномоченный ставит себе задачу на 2017 год по продолжению работы по активизации просветительской деятельности путем регулярного и плодотворного сотрудничества бизнес-омбудсмена с представителями средств массовой информации, посредством публикации в печатных и электронных изданиях информации по актуальным вопросам, связанным с деятельностью Уполномоченного, а также планирует продолжать информационную работу в социальных сетях.



РАЗДЕЛ 2. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ, В ПРЕДЕЛАХ КОМПЕТЕНЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НАРУШЕННЫХ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

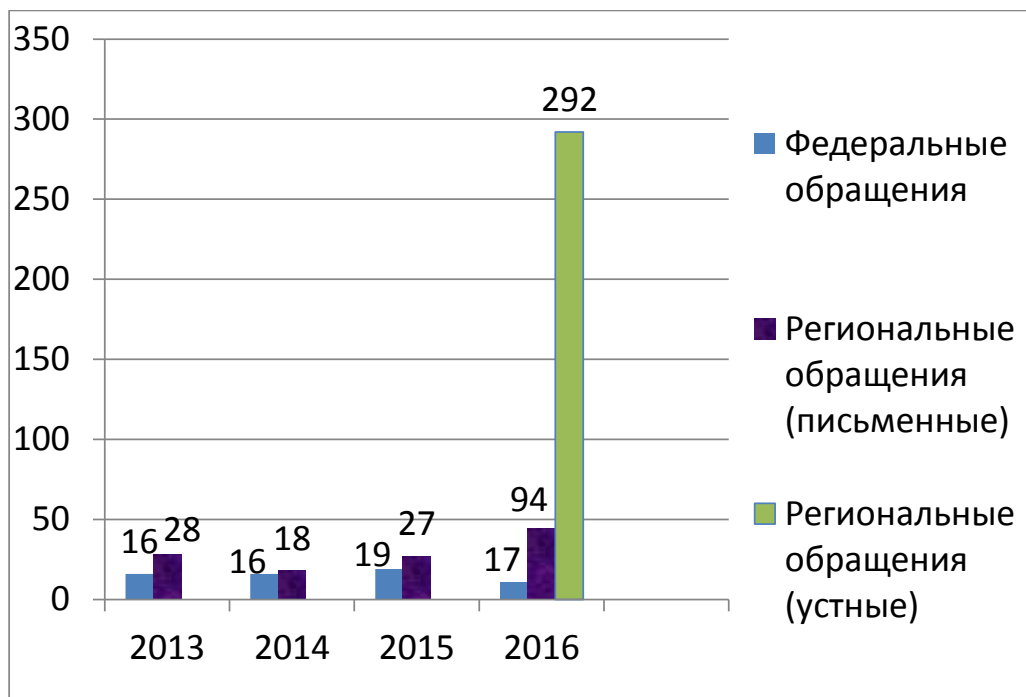
2.1. Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области за 2016 год

За период с 3 марта по 31 декабря 2016 года в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области поступило 403 обращения. Из общего количества обращений 292 поступило устно, 111 — письменно, из которых 17 перенаправлены на рассмотрение региональному Уполномоченному из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б. Ю. Титова и 94 поступили непосредственно в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года число письменных жалоб выросло на 71% (в 2015 году поступило 46 письменных жалоб), что непосредственно связано с принятием Волгоградской областной Думой Закона Волгоградской области «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области».

Институт уполномоченного по правам предпринимателей существует в Волгоградской области уже более четырех лет, но статус государственной должности был введен в марте 2016 года, а вступление в силу с 1 января 2016 года официально определило его правовое положение, основные задачи и компетенцию.

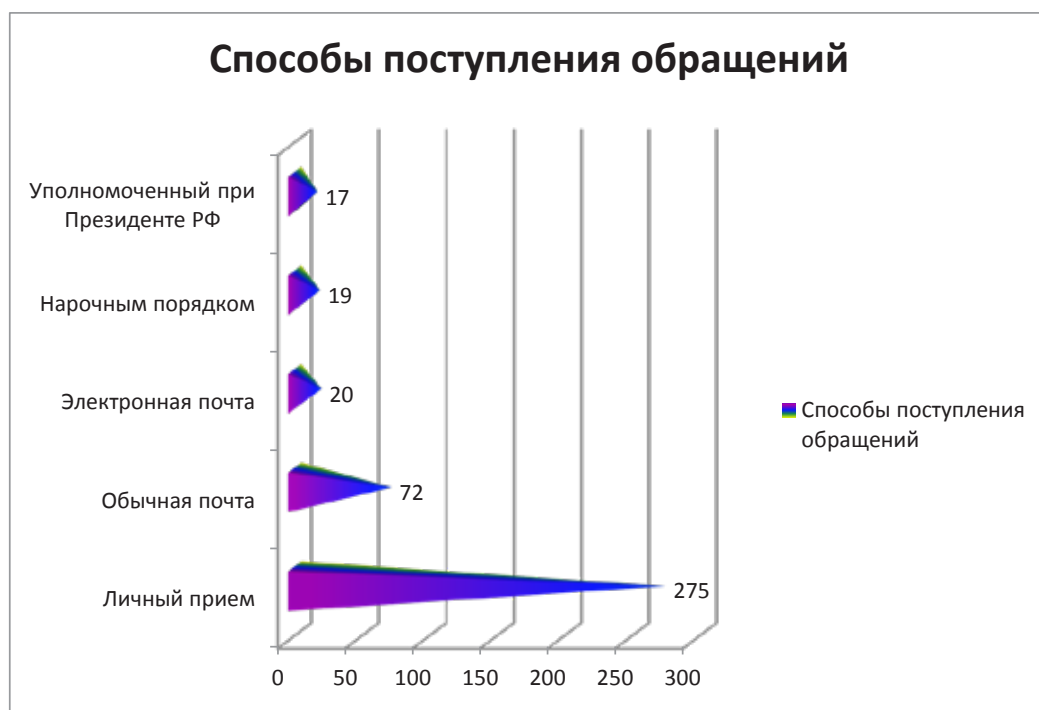
Динамика обращений 2013-2016 гг.



252 обращения поступили в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области от индивидуальных предпринимателей (62% от общего количества обращений), 143 обращения (36%) — от представителей юридических лиц, 8 обращений (2%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.



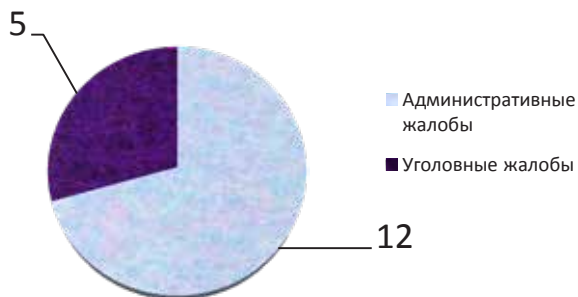
Из общего количества обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 2016 год, 17 обращений поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 275 обращений поступило в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 92 обращения — почтой (20 — электронной и 72 — обычной), 19 — нарочным порядком.



Жалобы (федеральные и региональные), поступившие Уполномоченному, можно разделить на обращения уголовно-правового характера — таких обращений за 2016 год было всего 8 (2%) — и на обращения административно-правового характера — таких обращений в отчетном году оказалось абсолютное большинство — 395 (98%).



Федеральные жалобы

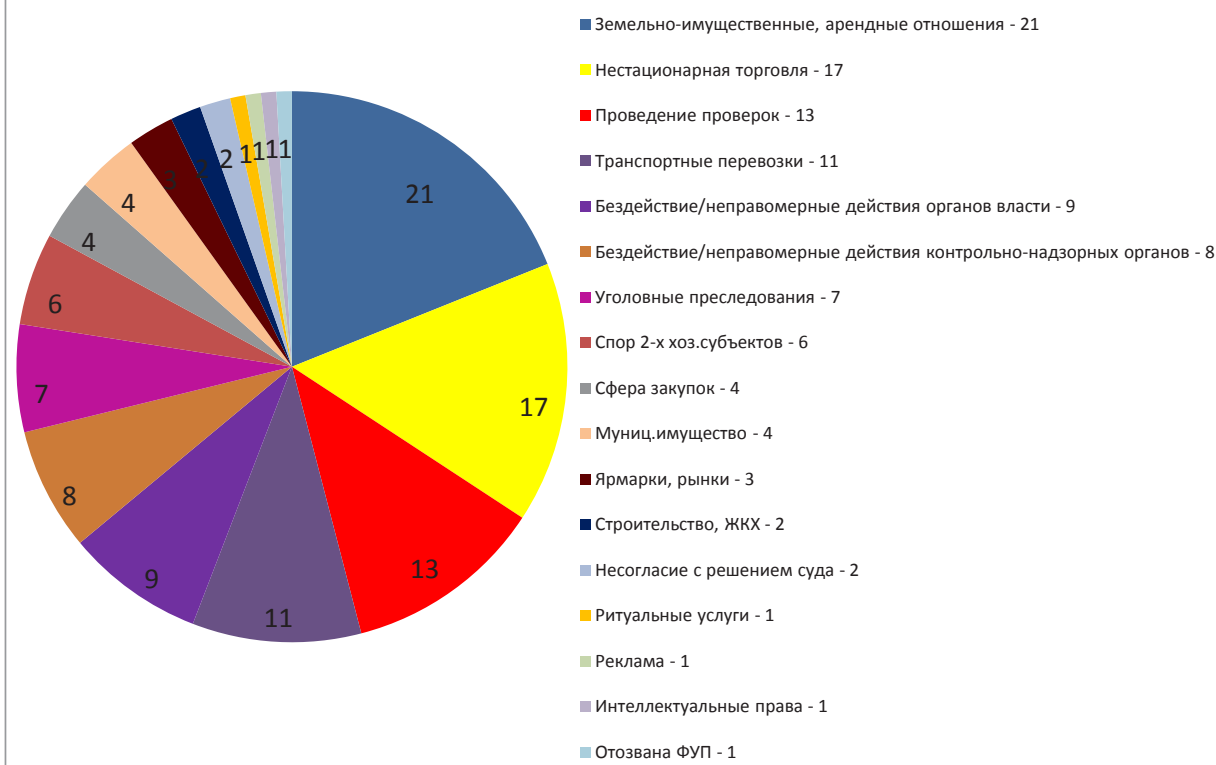


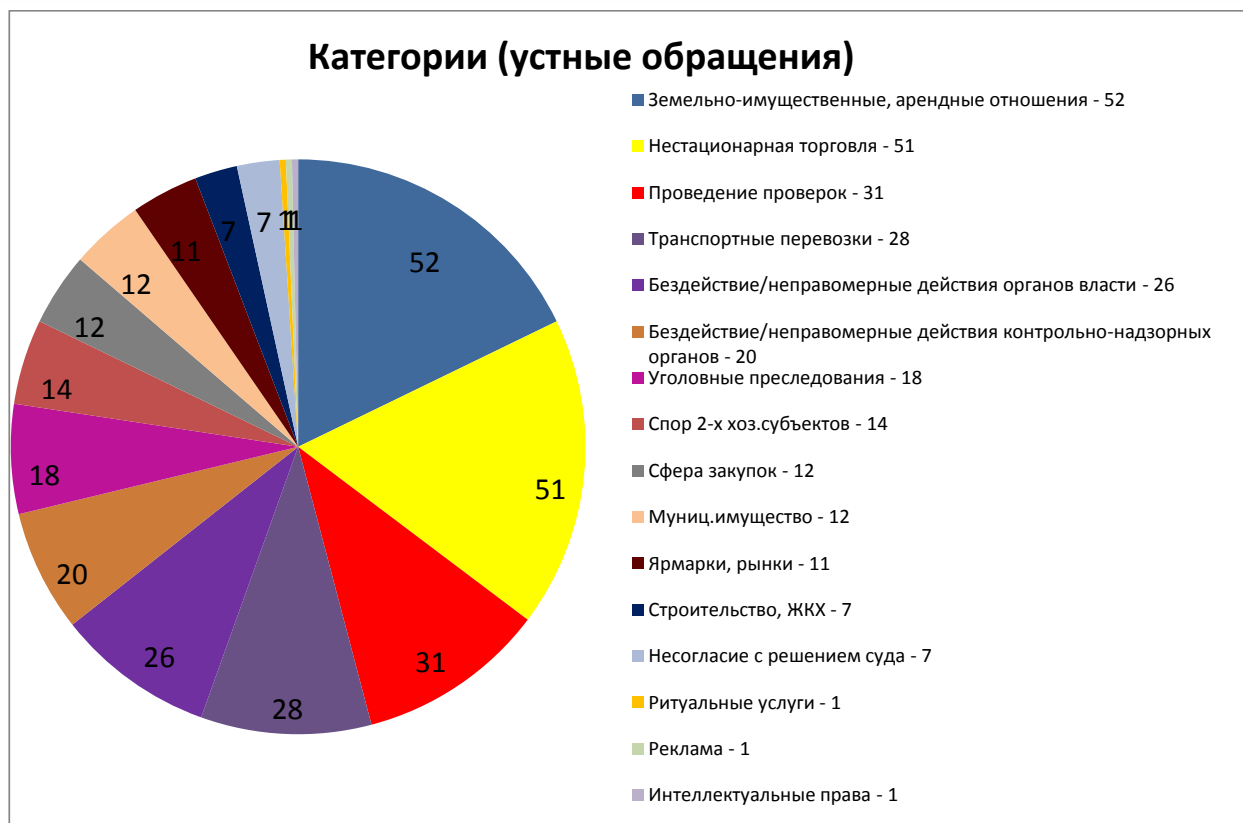
Региональные жалобы



Обращения в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в большинстве случаев касались вопросов, связанных с земельно-имущественными и арендными отношениями, действиями (бездействием) органов государственной власти и органов местного самоуправления, вопросов налоговых правоотношений, проблем, связанных с отменой маршрутов регулярных перевозок на территории Волгоградской области, а также вопросов по размещению нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и Волгоградской области в целом.

Категории (письменные обращения)





Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за 2016 год наиболее проблемной сферой для предпринимателей стала сфера земельно-имущественных и арендных отношений (18% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать следующие: отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказы в продлении и перезаключении договоров аренды, проблемы размещения нестационарных торговых объектов, значительное увеличение размеров арендных платежей.

На втором месте — сфера нестационарных торговых объектов (17% от общего количества принятых в работу жалоб). Вопросы, которые продолжают волновать малый бизнес, — часто меняющаяся нормативно-правовая база, регулирующая порядок размещения нестационарных торговых объектов, исключение объектов мелкорозничной сети из схемы размещения нестационарных торговых объектов, проблемы, связанные с предоставлением компенсационных мест в отношении взамен исключенных из схемы размещения нестационарных торговых объектов, увеличение оплаты за размещение нестационарных торговых объектов, а также лоббирование интересов узкого круга лиц.

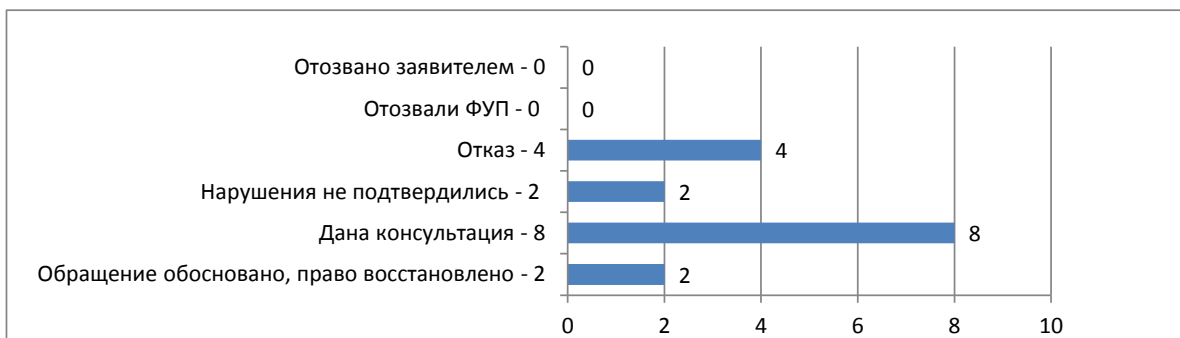
Еще одной проблемной сферой для предпринимательского сообщества стала сфера проведения проверок (11% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблемных моментов, возникающих у предпринимателей в данной сфере, выступают несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении контрольных мероприятий, затягивание сроков проведения проверок, а также неправомерное привлечение к ответственности.

Из общего числа отработанных письменных жалоб в 25 случаях (23%) жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились и после вмешательства Уполномоченного права предпринимателей были восстановлены. В остальных случаях даны консультации и разъяснения — 76 обращений (68%). В 10 случаях указанные в жалобах факты не подтвердились, что составляет 9% обращений.

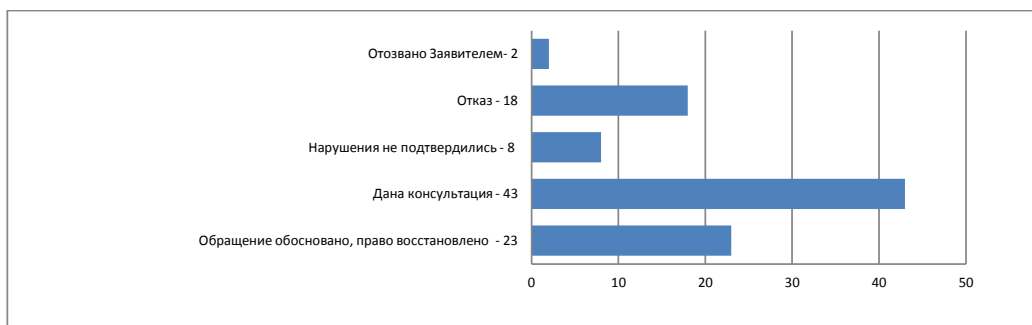


По всем устным обращениям даны рекомендации, а также разъяснения о способах решения обозначенных вопросов. По ряду ситуаций, по которым не представлялось оперативно разрешить проблему в ходе личного приема Уполномоченного, были приняты письменные обращения от хозяйствующих субъектов для дальнейшего детального рассмотрения вопроса по существу.

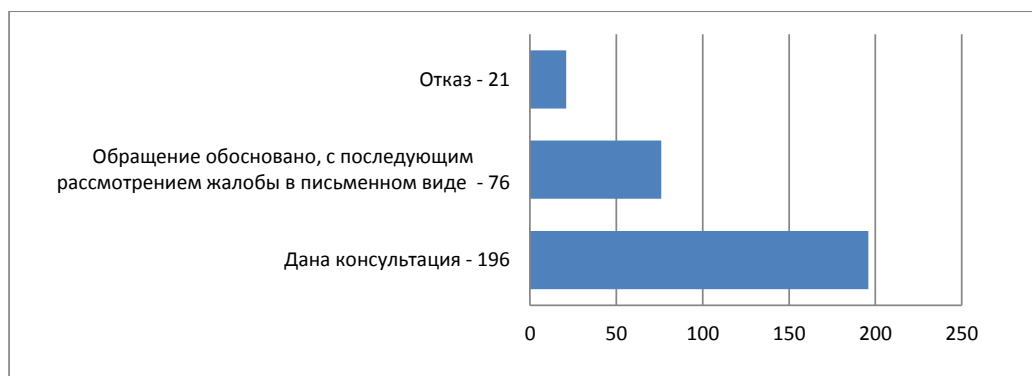
Результат рассмотрения письменных федеральных жалоб



Результат рассмотрения письменных региональных жалоб



Результат рассмотрения устных региональных жалоб





2.2. Проблемные аспекты в сфере предпринимательства и пути их решения в рамках компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области

В 2016 году одной из основных системных проблем, затронутых субъектами предпринимательской деятельности в обращениях к Уполномоченному, остаются проблемы в сфере земельно-имущественных отношений.

Проблемы предпринимателей в сфере земельно-имущественных отношений непосредственно связаны с объектами недвижимости (нежилые здания, строения, земельные участки), являющиеся одним из главных производственных ресурсов, использование которого позволяет предпринимателям вести хозяйственную деятельность и получать прибыль в различных отраслях экономики.

Вопросы предпринимателей связаны с необоснованными отказами органов местного самоуправления в заключении договоров аренды земельных участков на новый срок по преимущественному праву, в выкупе арендуемых земельных участков, находящихся в публичной собственности, без проведения процедуры торгов, а также с отказами в выдаче разрешительной документации в отношении объектов капитального строительства.

В настоящее время согласно положениям Земельного кодекса Российской Федерации земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, предоставляются в аренду и собственность с торгов, за исключением случаев, прямо установленных земельным законодательством Российской Федерации.

Вместе с тем в связи с внесением изменений в Земельный кодекс Российской Федерации, существенно изменивших порядок предоставления земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности, в прошедшем периоде у предпринимателей возникало немало спорных ситуаций с органами местного самоуправления по вопросам использования и приобретения земельных участков. На основании пункта 9 статьи 39.6 Земельного кодекса Российской Федерации предусмотрено заключение договора аренды земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов, на котором расположены здания, сооружения, собственникам зданий, сооружений, помещений в них и (или) лицам, которым эти объекты недвижимости предоставлены на праве хозяйственного ведения.

В качестве примера успешной защиты прав субъекта предпринимательской деятельности можно привести обращение индивидуального предпринимателя об отказе в предоставлении земельного участка в аренду без проведения торгов (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00064-ОБ от 10 августа 2016 года). В связи с тем, что вопрос о заключении вышеуказанного договора с предпринимателем не был решен, предпринимателем было принято решение о подаче искового заявления в суд с требованием обязать орган местного самоуправления заключить этот договор.

Данный спор непосредственно связан с предпринимательской деятельностью, он мог повлечь за собой неблагоприятные последствия в виде создания для предпринимателя дополнительных обязанностей и финансовых обременений. В качестве третьего лица был привлечен к участию в деле Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

Арбитражным судом Волгоградской области вынесено решение о признании незаконным отказа органа местного самоуправления в предоставлении земельного участка и об обязанности заключения с предпринимателем договора аренды без проведения торгов. Апелляционная инстанция оставила решение суда без изменений (дело № А12-56346/2016).

В связи с тем, что ежегодно проблемы субъектов предпринимательской деятельности, возникающие в сфере аренды и выкупа земельных участков, остаются актуальными, считаем целесообразным еще раз обратить внимание органов местного самоуправления, обладающих правом предоставления соответствующих земельных участков, на четкое соблюдение основных принципов земельного законодательства, норм земельного права, регулирующих порядок предоставления в аренду и собственность субъектам предпринимательства земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.



В течение 2016 года в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы предпринимателей, осуществляющих свой бизнес в сфере мелкорозничной торговли. Проблема размещения нестационарных торговых объектов как на территории города Волгограда, так и в некоторых муниципальных районах и городских округах Волгоградской области является одной из сложных и системных проблем с точки зрения правового и технического регулирования. Это часто меняющиеся правила предоставления мест для размещения временных торговых объектов, исключение объектов мелкорозничной сети из схемы размещения нестационарных торговых объектов, необоснованные отказы в заключении договоров, а также сложная процедура предоставления компенсационных мест в отношении взамен исключенных из схемы размещения нестационарных торговых объектов.

Один из примеров рассмотрения данного вопроса Уполномоченным — это обращение индивидуального предпринимателя по вопросу отказа заключения органом местного самоуправления договора на размещение нестационарного торгового объекта на территории Волгограда (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00072-ОБ от 6 сентября 2016 года).

По запросу Уполномоченного районной прокуратурой была проведена проверка, подтверждены факты нарушения органом местного самоуправления требований порядка предоставления права на размещение нестационарного объекта, а также наличие избирательного подхода к заключению договоров на размещение. В этой связи вышеуказанные нарушения были включены в обобщенное представление прокуратуры в адрес главы районной администрации города Волгограда. Для дальнейшего рассмотрения вопроса Уполномоченным рекомендовано предпринимателю обратиться в судебные органы по восстановлению своих прав и законных интересов.

На момент обращения предпринимателя в судебные органы сторонами рассмотрен вопрос об урегулировании разногласия путем заключения договора на размещение нестационарного торгового объекта, а Арбитражным судом Волгоградской области вынесено определение о прекращении производства по данному делу в связи с отказом заявителя от заявленных требований (дело № А12-54741/2016).

Региональному Уполномоченному удалось достичь компромиссного решения и защитить права предпринимателей по вопросу порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории региона. При разработке порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и Волгоградской области были учтены предложения Уполномоченного по закреплению за субъектами предпринимательской деятельности преимущественного права при заключении договоров на размещение объектов на новый срок без проведения торгов, а также компенсационного права в части выбора нового места размещения взамен исключаемого из схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда, что значительно уменьшило количество обращений в адрес Уполномоченного по данным вопросам и повысило частоту решения указанных проблем в досудебном порядке.

На третьем месте по обращениям хозяйствующих субъектов в адрес Уполномоченного стоит контрольно-надзорная деятельность. Указанная проблема остается наиболее значимой, влияющей как на развитие бизнеса, так и на формирование благоприятной предпринимательской среды, ведь любая проверка — это возложение на предпринимателя временных и финансовых затрат, обязанности по предоставлению информации и исполнению требований контрольно-надзорных органов, что в большинстве случаев отвлекает предпринимателя от текущей хозяйственной деятельности.

В связи с внесенными изменениями в Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с 1 января 2016 года по 31 декабря 2018 года не проводятся плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, за исключением юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 9 статьи 9 настоящего Федерального закона.



Тем не менее резкое снижение плановых проверок субъектов предпринимательской деятельности не ограничивает контрольные (надзорные) органы в проведении внеплановых проверок, в ходе которых порой выявляются нарушения, а их обоснованность и процессуальные нормы проведения вызывают сомнения у проверяемых предпринимателей.

Так, в адрес Уполномоченного за 2016 год поступило 13 письменных заявлений и 31 устное обращение по данным вопросам.

№ п/п	Наименование проверяющего органа	Количество письменных жалоб	Количество устных жалоб
1	МВД России	6	20
2	Налоговые органы	3	5
3	Роспотребнадзор	2	4
4	Прокуратура	1	2
5	Ростехнадзор	1	0
ВСЕГО: 44, из них		13	31

Один из примеров обращения предпринимателей в адрес Уполномоченного — это вопрос о законности проведения плановой выездной проверки по соблюдению требований «Технического регламента о безопасности систем газораспределения и газопотребления» (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00079-ОБ от 13 сентября 2016 года).

По результатам проведенной проверки Нижне-Волжским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее — Нижне-Волжское управление Ростехнадзора) были составлены акт проверки и протокол об административном правонарушении. В отношении предпринимателя вынесено постановление о назначении административного наказания и наложении на него административного штрафа.

В соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с 1 января 2016 года по 31 декабря 2018 года не должны проводиться плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства. Исключения составляют юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие виды деятельности, перечень которых установлен Правительством Российской Федерации от 23 ноября 2009 года № 944. Вид деятельности данного предпринимателя не подпадал в указанный перечень.

Проведение плановой проверки с нарушением требований вышеуказанной статьи федерального закона является грубым нарушением требований законодательства о государственном контроле (надзоре) и влечет признание недействительности результатов проверки. В соответствии со статьей 20 данного федерального закона результаты проверки, проведенной органом государственного контроля (надзора) с грубым нарушением требований к организации и проведению проверок, не могут являться доказательствами нарушения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, и подлежат отмене.

В адрес территориального отдела управления Ростехнадзора Уполномоченным было направлено письмо о восстановлении нарушенных прав индивидуального предпринимателя в части отмены результатов вышеуказанной плановой выездной проверки, вследствие чего в отношении данного предпринимателя отменены результаты проверки и снято с контроля выданное предписание.



При анализе обращений необходимо отметить увеличение заявлений предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в сфере управления многоквартирными домами в качестве управляющих компаний, по вопросу привлечения хозяйствующих субъектов к административной ответственности. Проблема осложняется еще тем, что взимание административных штрафов в данной сфере в конечном счете приводит к обратной реакции — ухудшению положения жильцов и качества содержания их домов, а многочисленные обследования со стороны органов местного самоуправления и проверки надзорных органов приводят к отвлечению руководства и сотрудников управляющих компаний от своей непосредственной деятельности и оперативного разрешения подчас требующих незамедлительного устранения текущих проблем населения.

В ходе анализа поступивших обращений Уполномоченный делает выводы о необходимости минимизации вмешательства контролирующих органов в хозяйственную деятельность предпринимателей, внедрения риск-ориентированного подхода, воспрепятствования незаконной предпринимательской деятельности, а также применения административной ответственности не как источника получения доходов бюджета в виде штрафов, а как инструмента понуждения к правомерным действиям всего предпринимательского сообщества.

Если затрагивать тему проведения контрольных мероприятий, то стоит уделить еще внимание вопросу законности проведения общественного контроля общественными организациями на территории региона.

В соответствии со статьей 45 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представления документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом.

Необходимо отметить, что пункт 2 статьи 45 вышеуказанного закона предусматривает возможность проверки соблюдения прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, а также составления актов о выявленных нарушениях прав потребителей. Однако общественные объединения потребителей вправе осуществлять именно общественный контроль соблюдения прав и интересов потребителей с применением соответствующих мер общественного воздействия на изготовителя (исполнителя, продавца), а не подменять контрольно-надзорные органы.

В случае возникновения у предпринимателей конфликтных ситуаций при проведении общественными организациями общественного контроля и превышения ими полномочий при проведении указанных мероприятий Уполномоченным проводится среди предпринимательского сообщества разъяснительная работа и предоставляются консультации по данному вопросу.

Актуальным на данный момент остается вопрос об организации регулярных перевозок по муниципальным маршрутам города Волгограда и города Волжского Волгоградской области в связи с реализацией органами местного самоуправления переходных положений Федерального закона от 13 июля 2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 220-ФЗ).

В ходе проведения встреч с перевозчиками, от которых поступили обращения в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области о нарушении их прав и охраняемых законом интересов со стороны органов местного самоуправления (обращения в адрес Уполномоченного № 34-00052, 34-00067, 34-00068, 34-00069, 34-00070, 34-00074, 34-000104), а также при анализе нормативно-правовой базы, регулирующей организацию регулярных перевозок



на территории муниципальных образований, выявлены нормы, ограничивающие права предпринимателей.

На сегодняшний день для предпринимателей-перевозчиков актуальными являются следующие вопросы:

— сроки, на которые перевозчикам, действовавшим на момент вступления в силу Федерального закона № 220-ФЗ, уполномоченные органы выдали свидетельства об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карты маршрутов, а также нарушение сроков выдачи предпринимателям уведомлений об отмене маршрутов регулярных перевозок. В результате ограничения срока действия указанных свидетельств в городе Волгограде в течение апреля — мая 2017 года будут вынуждены прекратить осуществление деятельности по перевозке пассажиров 27 индивидуальных предпринимателей и 13 обществ с ограниченной ответственностью;

— принятие органами местного самоуправления документов планирования развития регулярных перевозок, недостаточно обоснованных в части отмены большинства муниципальных маршрутов, обслуживаемых перевозчиками частной формы собственности автобусами малого класса;

— проводимые органами местного самоуправления конкурсы на обслуживание муниципальных маршрутов имеют требования к классу транспортных средств (автобусы большого и среднего класса), которые по инвестиционной составляющей (денежные вложения в новые автобусы) обременительны и непривлекательны для субъектов малого предпринимательства, в основном представляющих волгоградский бизнес в сфере пассажирских перевозок.

Установлено, что для регулирования организации перевозок приняты следующие муниципальные правовые акты:

1) в городе Волгограде:

— положение об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на муниципальных маршрутах в границах городского округа город-герой Волгоград, утвержденное Решением Волгоградской городской Думы от 23 декабря 2015 года № 38/1195;

— документ планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском округе город-герой Волгоград на 2016—2020 годы, утвержденный Постановлением администрации Волгограда от 29 апреля 2016 года № 610;

2) в городе Волжском:

— порядок подготовки документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском округе — город Волжский Волгоградской области, утвержденный Постановлением администрации городского округа — город Волжский Волгоградской области от 30 июня 2016 года № 3791;

— документ планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском округе — город Волжский, утвержденный Постановлением администрации городского округа — город Волжский от 5 октября 2016 года № 6251.

Отдельным перевозчикам города Волжского в июле 2016 года были выданы уведомления уполномоченного органа о предстоящей отмене маршрутов, обслуживаемых ими в то время, на основании документа планирования регулярных перевозок, который не был опубликован в установленном порядке и, следовательно, не вступил в силу на момент выдачи свидетельства об осуществлении перевозок. После вынесения представления прокуратуры города Волжского в адрес органа местного самоуправления перевозчикам были выданы свидетельства об осуществлении перевозок в соответствии с порядком и условиями, предусмотренными частью 5 статьи 39 Федерального закона № 220-ФЗ. Однако после опубликования документа планирования в установленном порядке с измененной датой отмены маршрутов перевозчикам города Волжского заново были направлены уведомления об отмене маршрутов. Данные действия уполномоченного органа обжалованы в Арбитражный суд Волгоградской области. В настоящий момент продолжается судебное разбирательство по указанному вопросу.



Часто предприниматели, являющиеся исполнителями государственных или муниципальных контрактов, сталкиваются с проблемами задолженности по заключенным с ними договорам, что неминуемо ведет к негативным последствиям для предприятий, задолженности перед бюджетом по уплате налогов и сборов, невыплате работникам заработной платы, а подчас и закрытия организации в целом.

В качестве примера результата рассмотрения спора о взыскании просроченной задолженности по муниципальному контракту можно привести поступившее к Уполномоченному обращение организации, выполняющей работы по приобретению и установке малых архитектурных форм на территории Волгограда (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00101-ОБ от 15 декабря 2016 года). При рассмотрении данного заявления были сделаны соответствующие запросы, в рамках которых проведены проверочные мероприятия. Установлено, что организация выполнила все условия контрактов в полном объеме, однако муниципальным заказчиком обязательства по оплате оказанных услуг не исполнены.

В связи с тем, что органом местного самоуправления не исполнены требования пункта 6 части 1 статьи 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», предусматривающие обязанность муниципального заказчика в случаях уменьшения ранее доведенных лимитов бюджетных обязательств, приводящего к невозможности исполнения обязательств, вытекающих из заключенных муниципальных контрактов, согласовывать новые условия контракта, в том числе цены и (или) сроки исполнения контракта, в адрес главы муниципального образования внесено представление, в котором поставлен вопрос об устранении выявленных нарушений закона и привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

На данный момент оплата по вышеуказанному контракту произведена заявителю в полном объеме.

Тем не менее, несмотря на уже имеющуюся положительную практику в разрешении данных проблем, Уполномоченному не всегда возможно решить вопросы задолженности в рамках своей компетенции. По ряду обращений и на основании статьи 5 Закона Волгоградской области от 10 июля 2015 года № 91-ОД «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области» Уполномоченным направлены письма в прокуратуру города о принятии соответствующих мер прокурорского реагирования, а также рекомендовано обращение хозяйствующих субъектов в судебные органы для защиты нарушенных прав и законных интересов с привлечением к участию в процессе в качестве третьего лица Уполномоченного (обращение в адрес Уполномоченного № 34-00100-ОБ от 14 декабря 2016 года).

Если говорить в целом о работе с обращениями предпринимателей за 2016 год, то увеличение количества заявлений в адрес Уполномоченного показало, что данный институт актуален и востребован предпринимательским сообществом. Это неоднократно отмечали и предприниматели в своих обращениях. Сталкиваясь с административными барьерами при решении возникших проблем в сфере предпринимательства, предприниматели подчас обращаются к Уполномоченному как к последней инстанции, не получив помощи и исчерпывающих разъяснений у других должностных лиц.

Анализируя жалобы, стоит отметить, что предприниматели в силу правового нигилизма, своей правовой некомпетентности иногда принимают неверные решения, пропускают сроки, допускают возникновение конфликтных ситуаций. К сожалению, несвоевременное обращение в какую-либо инстанцию, в том числе в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, влечет за собой негативные последствия.



2.3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 10 Федерального закона № 78-ФЗ при осуществлении своей деятельности уполномоченный в субъекте Российской Федерации вправе обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности.

Участие Уполномоченного в судебном процессе в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора по правилам статьи 51 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее — АПК РФ), согласуется с его правозащитной функцией, а также обусловлено его главной задачей по осуществлению защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Так, Уполномоченный принял решение ходатайствовать о вступлении в дело на стороне ответчика в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований по вопросу предъявленных комитетом сельского хозяйства Волгоградской области исковых требований о взыскании необоснованно полученных субсидий к юридическому лицу (дело № А12-50593/2016). Уполномоченным было заявлено ходатайство в Арбитражный суд Волгоградской области о привлечении к участию его в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора. Арбитражным судом Волгоградской области вынесено определение о привлечении к участию Уполномоченного в рассмотрении данного дела.

Организация, обращение которой поступило в адрес Уполномоченного, являлась социально значимым предприятием города Волгограда и Волгоградской области, обеспечивая среди прочих аналогичных предприятий продовольственную безопасность и независимость нашего региона. Предприятие осуществляет свою непосредственную деятельность на территории Волгограда, платит налоги по месту нахождения, предоставляет рабочие места. Также в ходе судебного заседания установлено, что аудиторской проверкой денежные средства полученной субсидии были потрачены ответчиком на возмещение затрат за приобретенную электроэнергию, использованную на рыбопереработку, то есть по назначению, в соответствии с заключенными соглашениями.

Решением Арбитражного суда Волгоградской области комитету сельского хозяйства Волгоградской области отказано в удовлетворении исковых требований к этой организации.

При реализации данных полномочий Уполномоченный самостоятельно оценивает, насколько эффективно он сможет в конкретном споре реализовать свой публично-правовой интерес, заключающийся в предоставлении государственных гарантий защиты прав субъекта предпринимательской деятельности. До принятия решения о вступлении в дело в качестве третьего лица Уполномоченный выявляет признаки нарушения прав органами власти или их должностными лицами, оценивает возможность субъекта предпринимательской деятельности осуществить эффективную защиту своих прав и законных интересов самостоятельно и при необходимости рекомендует субъекту предпринимательской деятельности обратиться в суд с ходатайством о привлечении Уполномоченного в участие в судебном заседании или самостоятельно ходатайствует о вступлении Уполномоченного в качестве третьего лица.



РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1. Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Волгоградской области

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области по состоянию на 1 января 2017 года, число организаций, филиалов и других обособленных подразделений Волгоградской области, учтенных в Статистическом регистре хозяйствующих субъектов, составило 51,2 тысячи единиц и сократилось по сравнению с 1 января 2016 года на 4497 единиц (на 8,1%). Количество индивидуальных предпринимателей, прошедших государственную регистрацию, составило 60,6 тысячи единиц и увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 1,1%.

В общей массе организаций области преобладают организации, осуществляющие такие виды деятельности, как оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования, операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг, предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг, строительство, обрабатывающие производства, транспорт и связь, образование, государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное страхование.

По состоянию на 1 января 2017 года на учете в территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области состоит 60621 индивидуальный предприниматель, включая глав крестьянских (фермерских) хозяйств, частных нотариусов, частных охранников, частных детективов, частных адвокатов, прошедших государственную регистрацию (перерегистрацию) в территориальных органах Федеральной налоговой службы.

Наибольшее количество индивидуальных предпринимателей, прошедших государственную регистрацию в органах ФНС России, занято оптовой и розничной торговлей, ремонтом автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования (29354, или 48,4%).

На обрабатывающих производствах области занято 4,4% предпринимателей, в сельском хозяйстве — 7,5%, в сфере транспорта и связи — 12,4%, осуществляют операции с недвижимым имуществом 13,1% предпринимателей. Приоритет занятости предпринимателей на протяжении ряда лет остается в оптовой и розничной торговле, на которую приходится 48,4% от общего количества предпринимателей.

Каждый 42-й житель области зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя.

Удельный вес предпринимателей в трудоспособном населении городов и районов области значительно различается. В Новоаннинском районе каждый 18-й житель является индивидуальным предпринимателем, в городе Камышине и Городищенском районе — 19-й, в городе Урюпинске, а также в Николаевском, Октябрьском и Суровикинском районах — 20-й, в Еланском и Новониколаевском районах — 21-й, в городе Волгограде и Быковском районе — 22-й, в Котельниковском и Светлоярском районах — 24-й, в Нехаевском и Среднеахтубинском районах — 25-й, в Дубовском, Иловлинском, Калачевском, Котовском и Чернышковском районах — 26-й, в городе Волжском и Клетском районе — 27-й, в городах Михайловке и Фролово — 28-й, в Жирновском, Киквидзенском, Палласовском и Старополтавском районах — 29-й, в Алексеевском, Даниловском и Руднянском районах — 30-й, в Серафимовичском районе — 31-й, в Камышинском и Ольховском районах — 32-й, в Кумылженском и Ленинском районах — 33-й, во Фроловском районе — 37-й, в Урюпинском районе — каждый 48-й житель¹.

¹Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Волгоградской области» комитета экономической политики и развития Волгоградской области.



Количество хозяйствующих субъектов, прошедших государственную регистрацию в органах ФНС России и включенных в Статистический регистр хозяйствующих субъектов по Волгоградской области по состоянию на 1 января 2017 года, по категориям бизнеса (единиц)²

	Всего юридических лиц ¹⁾	в том числе:			коммерческие предприятия, не относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства	Всего индивидуальных предпринимателей ²⁾	в том числе:			индивидуальные предприниматели, не отнесенные к субъектам малого и среднего предпринимательства			
		количество организаций, включенных в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства					Средние предприятия	Малые предприятия	Микро-предприятия		количество индивидуальных предпринимателей, включенных в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства		
		Средние предприятия	Малые предприятия	Микро-предприятия							Средние предприятия	Малые предприятия	Микро-предприятия
Всего по области	49504	204	2610	27764	8531	60621	4	417	50764	9436			

¹⁾ Без филиалов и представительств.

²⁾ Индивидуальные предприниматели, главы крестьянских (фермерских) хозяйств, а также граждане, занимающиеся деятельностью, не отнесенной гражданским законодательством к предпринимательской, но направленной на систематическое получение дохода от оказания платных услуг (нотариусы, занимающиеся частной практикой, и адвокаты, учредившие адвокатский кабинет).

3.2. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом

Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности.

Оценка наличия (отсутствия) административных барьеров субъектами предпринимательской деятельности

Проведенный мониторинг оценки субъектами предпринимательской деятельности наличия (отсутствия) административных барьеров показал, что, по мнению предпринимателей, административными барьерами для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на региональных рынках являются:

- нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, — об этом заявили 32% предпринимателей;
- высокий уровень налогов — 24,9%;
- сложность и затянутость процедуры получения лицензий — 14,8%.

11,1% предпринимателей считают, что никаких ограничений нет; 10,5% представителей бизнеса считают таким административным барьером коррупцию; 5% столкнулись со сложностью получения доступа к земельным участкам.

² Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Волгоградской области» комитета экономической политики и развития Волгоградской области.



Среди опрошенных 47,4% составили собственники бизнеса, 26,8% не являются руководящими сотрудниками, 18,9% — руководители среднего звена, 6,8% являются представителями высшего руководства.

К основным видам деятельности организаций респондентов относятся: оптовая торговля (19,8%), розничная торговля (16,9%), образование (11,1%), торговля автотранспортными средствами и мотоциклами, их обслуживание и ремонт (7,7%), здравоохранение и предоставление социальных услуг (6,4%).

Предприниматели дали свою оценку изменениям уровня административных барьеров в течение последних трех лет.

21,2% респондентов считают, что уровень и количество административных барьеров не изменились; бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше (19,4%); 13,1% представителей бизнеса полагают, что стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше.

При этом 53% предпринимателей считают, что есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат; 18,9% затруднились с ответом, 13,9% полагают, что есть непреодолимые административные барьеры, и 8,9% респондентов считают, что административных барьеров нет.

Деятельность органов власти на основном для бизнеса региональном рынке, который представляли респонденты, была охарактеризована следующим образом:

- 30,9% считают, что в чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают;
- 23,6% респондентов затруднились с ответом;
- 14,5% считают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями;
- 13,8% — что органы власти только мешают бизнесу своими действиями;
- 2,3% опрошенных респондентов считают, что органы власти ничего не предпринимают, что требуется.

Анализ жалоб субъектов предпринимательской деятельности в надзорные органы по вопросам защиты конкуренции и преодоления избыточных административных барьеров

Всего в 2016 году в Волгоградское УФАС России поступило 888 заявлений, указывающих на признаки ограничения конкуренции, из них 363 заявления поступило от субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе через органы прокуратуры.

Основная часть заявлений (143 заявления) содержит жалобы на антиконкурентные акты и действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных осуществляющих функции указанных органов власти органов или организаций, а также на действия ресурсоснабжающих организаций (109 заявлений), на действия финансовых организаций (49 заявлений).

По результатам рассмотрения заявлений субъектов малого и среднего предпринимательства Волгоградским УФАС России выдано 47 предупреждений органам власти и органам местного самоуправления (29 из которых исполнены в срок, остальные находятся в стадии исполнения), рассмотрено 18 дел о нарушении антимонопольного законодательства.

В целом в 2016 году заметно снижение количества возбужденных дел, решений о наличии нарушения антимонопольного законодательства, выданных предписаний и предупреждений, что обусловлено вступлением в силу с января 2016 года изменений в Федеральный закон от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее — Закон о защите конкуренции), направленных на либерализацию антимонопольного законодательства («четвертый антимонопольный пакет»).

Основные виды нарушений антимонопольного законодательства, которые обжалуются субъектами малого и среднего предпринимательства:

- ущемление интересов субъектов малого и среднего предпринимательства в результате нарушения порядка и сроков технологического присоединения к сетям водоснабжения, газоснабжения и электроснабжения, одностороннего расторжения и создания препятствий к заключению договоров поставки коммунальных услуг (статья 10 Закона о защите конкуренции) — 109 заявлений;



— необоснованное препятствование осуществлению деятельности хозяйствующих субъектов (пункт 2 части 1 статьи 15 Закона о защите конкуренции) — 81 заявление, из них по 29 заявлениям нарушения устранены до возбуждения дела в результате исполнения органами власти и местного самоуправления предупреждений, выданных Волгоградским УФАС России;

— незаконное предоставление государственного или муниципального имущества (пункт 7 части 1 статьи 15 Закона о защите конкуренции) — 34 заявления, из них по 15 заявлениям нарушения устранены до возбуждения дела в результате исполнения органами власти и местного самоуправления предупреждений, выданных Волгоградским УФАС России;

— недобросовестная конкуренция (статьи 14.1—14.8 Закона о защите конкуренции) — 9 заявлений.

Оценка состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности

При оценке состояния конкурентной среды в Волгоградской области 38,5% предпринимателей охарактеризовали условия ведения своего бизнеса как очень высокую конкуренцию. Для сохранения рыночной позиции этого бизнеса необходимо постоянно применять новые способы повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые ранее.

25% респондентов оценили условия ведения своего бизнеса как высокую конкуренцию. Для сохранения рыночной позиции данного бизнеса необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции, работ, услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени применять новые способы ее повышения, не используемые ранее.

13% предпринимателей считают, что ведут бизнес в условиях умеренной конкуренции и для сохранения рыночной позиции их бизнеса необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции, работ, услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное).

И только 6,7% респондентов считают, что ведут бизнес при отсутствии конкуренции и для сохранения рыночной позиции нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности продукции и работ.

В процессе мониторинга было оценено примерное количество конкурентов бизнеса, который представляли респонденты, предлагающих аналогичную продукцию (товар, работу, услугу) или ее заменители на основных для них региональных рынках.

57,2% предпринимателей считают, что таких конкурентов большое число, 24,8% — четыре конкурента и более, 7,3% — от одного до трех конкурентов, 0,6% полагают, что конкурентов нет.

По мнению представителей бизнеса, за последние три года количество конкурентов бизнеса, который они представляют, на основном региональном рынке товаров и услуг изменилось следующим образом:

- увеличилось более чем на четыре конкурента — 30,3%;
- сократилось на одного-трех конкурентов — 20,2%;
- не изменилось — 14%;
- увеличилось на одного-трех конкурентов — 12,8%.

Оценка примерного числа поставщиков основного закупаемого товара (работ, услуг), который приобретает представляемый респондентами бизнес для производства и реализации собственной продукции, представлена следующим образом:

- 48,7% — большое число поставщиков;
- 32,6% — два-три поставщика;
- 6,9% — четыре поставщика и более;
- 2% — единственный поставщик.

Удовлетворенность респондентов состоянием конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги) была оценена следующим образом:

- 67,1% респондентов — удовлетворительно;



— 11,3% — скорее удовлетворительно;
— 5,2% — скорее неудовлетворительно.
— 1,2% предпринимателей оценили состояние конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги) неудовлетворительно.

К таким товарам (работам услугам) были отнесены: автотранспортные услуги, коммунальные услуги, 1С, IT-услуги, бумажная продукция, средства для печати, одежда, продукты питания, горюче-смазочные материалы, средства защиты растений от болезней и вредителей, корма, комплектующие для оборудования, автодетали и т. д.³

3.3. Образование координационных или совещательных органов в муниципальных образованиях и городских округах Волгоградской области

В целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и в соответствии со статьей 11 Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления относится образование координационных или совещательных органов по данному направлению.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области сделаны запросы в муниципальные образования и городские округа области с целью проведения анализа эффективности работы в указанном направлении.

По результатам представленной информации, на территории Волгоградской области образовано 27 координационных советов по развитию малого и среднего предпринимательства. Проведено 81 заседание советов, в том числе: по вопросам сплошного федерального статистического наблюдения; по определению субъектов малого и среднего предпринимательства для награждения Почетными грамотами Губернатора и комитета экономики Волгоградской области; о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства; о проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Волгоградской области; об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции на территории района; о внесении изменений в целевую ведомственную программу «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства». В течение 2016 года координационными советами проводились регулярные совещания с участием субъектов малого и среднего предпринимательства. Предпринимательское сообщество приняло активное участие в заседаниях круглого стола с участием отдела информационной и инфраструктурной поддержки комитета экономики Волгоградской области, ГАУ «Волгоградский бизнес-инкубатор» и ГФ «Региональный микрофинансовый центр» по вопросам поддержки малого и среднего бизнеса.

Кроме того, для субъектов малого и среднего предпринимательства района на сайтах районных администраций области регулярно размещается информация о мерах государственной поддержки, субсидировании и по другим актуальным вопросам.

3.4. Кодекс этики предпринимательской деятельности в Волгоградской области

Во исполнение поручений Губернатора Волгоградской области по итогам встреч с представителями предпринимательского сообщества региона Уполномоченным совместно с комитетом экономики Волгоградской области была проделана следующая работа.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области подготовлен проект Кодекса этики предпринимательской деятельности (далее — Кодекс), который был направлен на согласование общественным организациям предпринимателей, в том числе Волгоградской торгово-

³ Доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Волгоградской области» комитета экономической политики и развития Волгоградской области.



промышленной палате, Волжской торгово-промышленной палате, Волгоградскому региональному отделению Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Волгоградскому областному отделению Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», НП «Совет директоров предприятий и организаций Волгоградской области», региональному объединению работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Волгоградской области», областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело», городской общественной организации промышленных предприятий «Совет директоров Волгограда», региональному Союзу туристической Волгоградской области, городской общественной организации «Волгоградская торговая гильдия». В ходе согласования проекта Кодекса в адрес Уполномоченного направлены письма с предложениями и замечаниями по данному документу от общественных организаций предпринимателей, которые впоследствии были учтены в проекте Кодекса.

Кодекс является сводом этических правил осуществления предпринимательской деятельности. Он принимается в качестве обязательного стандарта предпринимательской деятельности и в соответствии с принципами гражданского общества призван продемонстрировать ответственность бизнеса.

Кодекс включает в себя принципы, которыми должен руководствоваться каждый предприниматель, который стремится к сохранению успешного бизнеса и взаимоуважению с другими предпринимателями.

С участием Уполномоченного и руководителей ведущих общественных организаций предпринимателей было проведено заседание координационного совета при Губернаторе Волгоградской области по развитию малого и среднего предпринимательства и развитию конкуренции (далее — Координационный совет) 21 декабря 2016 года, на котором членами Координационного совета был единогласно одобрен Кодекс этики. Также в рамках заседания Координационного совета руководители ведущих общественных организаций предпринимателей подписали Кодекс этики (Волгоградское областное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Волгоградское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Союз «Волгоградская торгово-промышленная палата», Союз «Волжская торгово-промышленная палата», городская общественная организация «Волгоградская торговая гильдия»). Работа в данном направлении продолжается.

3.5. Формирование нормативной правовой базы

Наибольшее количество субъектов малого и среднего предпринимательства осуществляют свою деятельность в сфере торговли.

В связи с этим на территории Волгоградской области уделяется особое внимание нормативно-правовому регулированию торговой деятельности.

Органом исполнительной власти, осуществляющим регулирование торговой деятельности на территории региона, является комитет промышленности и торговли Волгоградской области (далее — облпромторг).

В 2016 году были приняты нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность нестационарных торговых объектов и ярмарок.

Формирование нормативно-правовой базы и ее обсуждение с бизнес-сообществом осуществлялись при активном участии Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области.

1. Приказом комитета промышленности и торговли Волгоградской области от 14 сентября 2016 года № 23-н утвержден Порядок организации ярмарок на территории Волгоградской области.



Данным Порядком в целях улучшения ведения предпринимательской деятельности, связанной с организацией ярмарок, предусмотрено:

- право организации ярмарки предоставляется организатору ярмарки на срок до трех лет;
- перезаключение договора без проведения торгов с хозяйствующим субъектом, осуществлявшим проведение ярмарки на основании заключенного с ним договора, в случае надлежащего исполнения им договорных обязательств.

Указанные нормы позволят бизнес-сообществу стабильно развивать ярмарочную торговлю в Волгоградской области, осуществлять благоустройство территории и обеспечивать внешний вид ярмарки на длительный период времени.

Кроме того, Порядком предусмотрено:

- срок проведения сельскохозяйственных ярмарок — с 1 апреля по 30 ноября (ранее — с 1 июня по 30 ноября);
- минимальное расстояние от границ разовых ярмарок до фасадов жилых домов, территорий образовательных учреждений, территорий организаций культуры и спортивных сооружений сокращено до 5 метров (ранее — 30 метров);
- формирование карты-схемы места проведения ярмарки, расположенной на территории сельского поселения, на основе карт, находящихся в открытом доступе, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет (ранее — на основе инженерно-топографического плана в масштабе М 1:500);
- исчисление периода размещения ярмарки в днях (ранее — в месяцах).

2. Приказом облпромторга от 4 февраля 2016 года № 14-ОД утвержден Порядок разработки и утверждения схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгоградской области (далее — Порядок).

Данный нормативный акт принят в целях:

- формирования единых правил размещения нестационарных торговых объектов;
- обеспечения единства требований к размещению нестационарных торговых объектов;
- обеспечения соблюдения прав и законных интересов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих торговую деятельность.

Главными отличиями Порядка от действовавших ранее документов являются следующие положения:

1) понятийный аппарат терминов сферы нестационарной торговли приведен в соответствие требованиям национальных стандартов. При этом понятия нестационарных торговых объектов «лоток», «торговая галерея», «площадка по реализации рассады и саженцев» введены в областной нормативный акт впервые;

2) установлены исчерпывающие поводы для исключения мест размещения нестационарных торговых объектов (далее — НТО) из схемы размещения НТО:

— если место размещения нестационарного торгового объекта не востребовано хозяйствующими субъектами в течение одного года после включения в схему;

— если принято решение: об изъятии земельного участка, на котором предусмотрено место размещения нестационарного торгового объекта, для государственных или муниципальных нужд; о комплексном благоустройстве земельного участка, на котором предусмотрено место размещения нестационарного торгового объекта;

— если место размещения нестационарного торгового объекта не соответствует требованиям действующего законодательства, положения, в соответствии с которым можно исключить из схемы место размещения нестационарного торгового объекта, если оно не соответствует требованиям действующего законодательства;

3) установлены конкретные поэтапные сроки рассмотрения предложений, заявлений, касающихся разработки или изменения схемы размещения НТО;

4) введено понятие компенсационного места, в соответствии с которым для обеспечения продолжения деятельности в случае исключения места из схемы хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность в исключаемом месте, должно быть предоставлено компенсационное место;



5) для того чтобы работа по формированию и утверждению схем размещения нестационарных торговых объектов имела объективный и некоррупционный характер, в Порядке прописано положение, обязывающее органы местного самоуправления создавать межведомственную комиссию для организации работы по разработке или изменению схемы;

6) в целях поддержки сектора распространения периодических печатных изданий и иной печатной продукции на территории Волгоградской области введена преимущественная норма определения специализации для печатной продукции — 50% от всего реализуемого ассортимента товаров. Для остальных групп товаров для установления специализации используется норма 80% от всего реализуемого ассортимента товаров;

7) в целях поддержки нестационарной торговли в сельской местности хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территориях сельских населенных пунктов, не являющихся территорией городского округа или административного центра муниципального района, определены преференции при разработке графической части схемы в виде возможности использования картографического материала, полученного из общедоступных информационных ресурсов, в том числе из информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

8) органам местного самоуправления региона дано право утверждать схемы размещения НТО на период до пяти лет, что позволяет хозяйствующим субъектам получить договор на размещение НТО на долгосрочный период — пять лет.

3.6. Продвижение продукции местных товаропроизводителей на потребительский рынок

Облпромторгом ведется активная работа по продвижению продукции местных товаропроизводителей, большинство из которых относятся к категории субъектов малого и среднего предпринимательства.

Для совершенствования продовольственного рынка региона вошло в практику проведение закупочных сессий, в которых участвуют волгоградские товаропроизводители.

Торгово-закупочные сессии с участием крупнейших ретейлеров, которые организуются при содействии облпромторга, позволяют волгоградским предприятиям напрямую обсудить варианты сотрудничества с сетевыми компаниями, выяснить требования к продукции и логистике, заключить взаимовыгодные соглашения.

Подобные мероприятия стали традиционными. Формат работы, предложенный облпромторгом, способствует максимально быстрому и оперативному решению задачи взаимовыгодного сотрудничества, согласованию условий поставок местной продукции и заключению долгосрочных контрактов.

В июне 2016 года на площадках торговых предприятий «СуперМАН» и ООО «Радеж» состоялись масштабные открытые мероприятия — презентация продукции волгоградских товаропроизводителей «День качества». Свою продукцию на «Днях качества» вниманию потребителей представили более 20 известных предприятий региона.

Помимо этого в целях повышения информативности местных сельхозпроизводителей о наличии свободных торговых мест на розничных рынках, ярмарках и в торговых комплексах Волгограда и Волгоградской области облпромторгом принят Приказ от 30 сентября 2016 года «О формировании справочной общедоступной системы о торговых местах на рынках и ярмарках Волгоградской области, предоставляемых региональным сельхозтоваропроизводителям».

На сайте комитета, расположенном по адресу: <http://promtorg.volganet.ru>, размещены два активных баннера — «Торговые места на рынках и ярмарках» и «Вниманию производителей! Проблемы с торговыми местами для реализации сельхозпродукции? Напиши».

С помощью указанных сервисов у заинтересованных лиц появляется возможность:

— узнать актуальную информацию о свободных местах, уровне цен за аренду торгового места и контактные телефоны для связи с компанией, управляющей рынком, с организатором ярмарки или администрацией торгового комплекса;



— обратиться за помощью к сотруднику комитета при возникновении затруднений с получением торгового места для реализации выращенной сельскохозяйственной продукции.

В настоящее время в базу данных о свободных торговых местах включена информация от 87 организаторов ярмарок, 34 управляющих рынками компаний, 9 торговых комплексов.

Справочная общедоступная система о торговых местах на рынках и ярмарках Волгоградской области должна стать удобным инструментом как для производителей, так и для управляющих рынками и торговыми комплексами компаний.

3.7. Оценка регулирующего воздействия нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности

За 2016 год Уполномоченным подготовлено 17 заключений на проекты постановлений Администрации Волгоградской области, проекты нормативных правовых актов администрации города Волгограда, проекты решений Волгоградской городской Думы (далее — НПА), из них 6 НПА регионального уровня, 11 НПА муниципального уровня (Волгоград).

С начала 2016 года в связи с принятием Федерального закона от 30 декабря 2015 года № 447-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам оценки регулирующего воздействия (далее — ОРВ) проектов нормативных правовых актов и экспертизы нормативных правовых актов» были внесены изменения в Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», которыми существенно сокращен круг нормативных правовых актов, подлежащих оценке регулирующего воздействия.

С 9 декабря 2014 года на территории Волгоградской области действует Закон «Об оценке регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизе муниципальных нормативных правовых актов» (№ 166-ОД принят Волгоградской областной Думой 27 ноября 2014 года), который регулирует вопросы, связанные с проведением оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов в Волгоградской области.

Вместе с тем необходимо отметить, что в последнее время предпринимательское сообщество на территории Волгоградской области увеличило свою активность в обсуждении процедур ОРВ, но, к сожалению, представленные в рамках данной процедуры предложения отклоняются без каких-либо обоснованных аргументов.

Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений в проекты нормативных правовых актов в сфере нестационарной торговли

При рассмотрении ряда нормативных правовых актов (далее — НПА), касающихся нестационарной торговли, Уполномоченным внесен ряд поправок, которые были учтены частично.

В проекте решения Волгоградской городской Думы «Об утверждении Порядка предоставления права на размещение нестационарных торговых объектов на территории Волгограда и типовой формы договора на размещение нестационарных торговых объектов на территории Волгограда» Уполномоченный сочла, что предлагаемая редакция проекта нормативного правового акта не достигнет тех целей, на которые он был направлен. Введение предлагаемого правового регулирования могло негативно повлиять на конкурентную среду в отрасли. Принятие проекта могло привести к закрытию существующих нестационарных объектов. Следует отметить, что данный проект лишал возможности прогнозировать деятельность субъекта предпринимательства в указанной сфере. Также в данном проекте необходимо было предусмотреть проект предоставления преференций для местных товаропроизводителей.

В проект постановления администрации Волгограда «О внесении изменений в Постановление администрации Волгограда от 1 октября 2012 года № 2811 «Об утверждении схемы размещения



нестационарных торговых объектов для реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг на территории Волгограда на 2012—2016 годы» Уполномоченным внесено предложение отклонить данный проект постановления администрации Волгограда, так как из представленного в документе перечня исключаемых из схемы мест размещения нестационарных торговых объектов было непонятно, какие именно объекты подлежат исключению и по каким причинам.

В результате региональному Уполномоченному удалось достичь компромиссного решения и защитить права предпринимателей по вопросу порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории региона.

При участии Уполномоченного в разработке Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда за субъектами предпринимательской деятельности было закреплено:

- 1) преимущественное право при заключении договоров на размещение объектов на новый срок без проведения торгов;**
- 2) компенсационное право в части выбора нового места размещения взамен исключаемого из схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Волгограда посредством четырех механизмов (выбор места из утвержденной схемы, выбор места из компенсационного перечня, выбор места самостоятельно, выбор места из компенсационного перечня с комплексным благоустройством);**
- 3) введен запрет переуступки права по договорам размещения нестационарных торговых объектов.**

***Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений
в проекты нормативных правовых актов в сфере тарифов на перевозки
по муниципальным маршрутам регулярных перевозок***

По результатам рассмотрения проекта решения Волгоградской городской Думы «Об установлении регулируемых тарифов на перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, соответствующих критерию доступности транспортных услуг для населения при организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах городского округа город-герой Волгоград».

Уполномоченный предположил, что из проекта решения, который рассматривался, однозначно не предусматривалось, что данный нормативный акт регулирует только такой вид перевозок, как «регулярные перевозки по регулируемым тарифам». В связи с этим при реализации уполномоченными органами положений нормативного акта возможно расширение границ применения за счет распространения его требований на перевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки по нерегулируемым тарифам. Тем самым применение нормативного акта могло привести к ограничению права перевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки по нерегулируемым тарифам, на установление тарифов исходя из конъюнктуры рынка перевозок и самостоятельную предпринимательскую деятельность.

Правовая неопределенность проекта решения по субъектам, подпадающим под его действие и, следовательно, под ценовое (тарифное) регулирование, увеличивала риски предпринимательства и сокращала инвестиционную привлекательность рынка регулярных перевозок из-за усиления административного барьера, которым, по существу, является любое регулирование.

Рассматриваемый проект решения был разработан по вопросу, отнесенному к полномочиям Волгоградской городской Думы. Однако проект решения в предложенном варианте (без уточнения предмета и субъектов регулирующего воздействия) содержал положения, принятие которых находилось за пределами компетенции Волгоградской городской Думы.

Кроме того, повышение тарифов на перевозки пассажиров в регулируемом сегменте рынка регулярных перевозок Волгограда на 30% (с 15 рублей за поездку до 20 рублей за поездку) могло повлиять на его конкурентную среду.



Уполномоченным было предложено разработчикам проекта решения уточнить сферу применения тарифного регулирования, чтобы исключить двусмысленное их толкование при применении уполномоченными органами. Данные предложения не были учтены разработчиками.

***Инициативы Уполномоченного в части внесения изменений
в проекты нормативных правовых актов в сфере предоставления субсидий юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат в связи с оказанием услуг
по перевозке пассажиров автомобильным транспортом***

(Проект постановления администрации Волгограда «Об утверждении Порядка предоставления субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат в связи с оказанием услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке тарифам на проезд пассажиров и провоз багажа на территории городского округа — город-герой Волгоград»)

Введение предлагаемого правового регулирования повлияло на конкурентную среду в сфере регулярных перевозок по муниципальным маршрутам города Волгограда, что усилило конкуренцию между видами перевозок (по регулируемым и нерегулируемым тарифам). Несмотря на то что перевозчики, осуществляющие перевозки на муниципальных маршрутах по нерегулируемым тарифам и свободно изменяющие свою тарифную политику, могут гибко реагировать на изменения факторов, повышающих затраты на перевозку, в ценовой конкуренции они будут ориентироваться на тарифы, установленные для регулируемого сектора, на долю возмещения затрат из бюджета и на возможность преодоления административных барьеров, связанных с переходом с нерегулируемого вида перевозок на регулируемый.

По мнению Уполномоченного, предлагаемое правовое регулирование может привести к ограничению конкуренции посредством уменьшения количества перевозчиков, осуществляющих перевозки по нерегулируемым тарифам, и сокращению количества участников закупок работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок по регулируемым тарифам.

Помимо вышеуказанных инициатив, Уполномоченным были внесены предложения при рассмотрении проекта приказа комитета промышленности и торговли Волгоградской области «Об утверждении Порядка организации ярмарок на территории Волгоградской области». В Порядке организации ярмарок за субъектами предпринимательской деятельности закреплено преимущественное право при заключении договоров на новый срок.

Считаем необходимым рекомендовать муниципалитетам, проводящим оценку регулирующего воздействия, принять меры по повышению квалификации муниципальных служащих в сфере оценки регулирующего воздействия, а также учитывать при подготовке окончательной редакции документов обоснованные мнения и предложения предпринимательских сообществ.

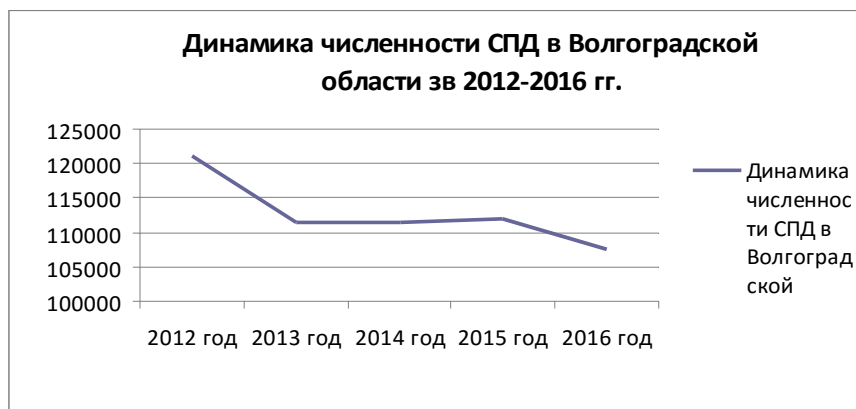
3.8. Учет субъектов предпринимательской деятельности и региональная налоговая политика

Формирование благоприятной налоговой среды является одним из основных условий создания комфортного бизнес-климата и развития предпринимательской активности. От того, насколько налоговая политика отдельного региона позитивно настроена к созданию условий для ведения бизнеса, напрямую зависит динамика численности субъектов предпринимательской деятельности.

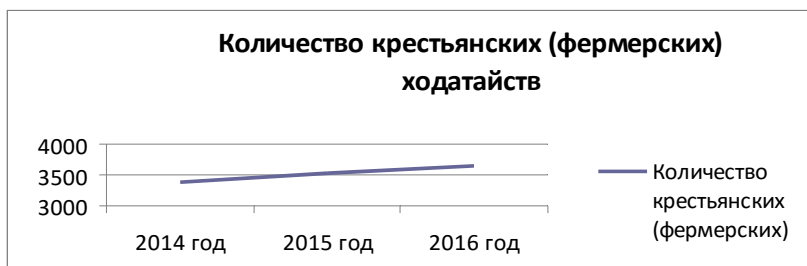
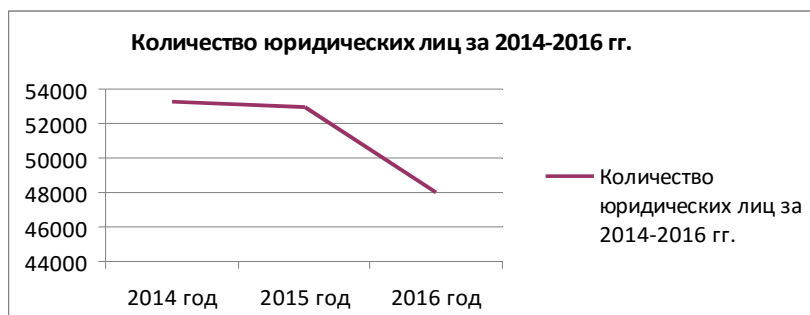


Так, по информации, размещенной на официальном сайте ФНС России, в Волгоградской области на 1 января 2017 года деятельность осуществляют 107 652 субъекта предпринимательской деятельности.

Ниже представлена динамика численности субъектов предпринимательской деятельности за последние пять лет:



В разрезе видов субъектов предпринимательской деятельности динамика следующая:





По сравнению с 2015-м в 2016 году количество юридических лиц сократилось на 9,45%, вместе с тем возросло число индивидуальных предпринимателей — на 1,0%, крестьянских (фермерских) хозяйств — на 3,45%.

В целом в 2016 году численность субъектов предпринимательской деятельности уменьшилась на 3,88% по сравнению с 2015-м.

По информации, размещенной на официальном сайте ФНС России, по состоянию за январь — декабрь 2016 года, налогоплательщиками — субъектами предпринимательской деятельности в консолидированный бюджет Волгоградской области перечислено 77 628,3 миллиона рублей, это на 8,4% больше, чем за аналогичный период 2015 года.

**Информация по поступлениям администрируемых ФНС России доходов
в консолидированный бюджет Волгоградской области по налогоплательщикам — субъектам
предпринимательской деятельности за январь — декабрь 2016 года (тыс. руб.)**

Наименование налогов	Всего	В % к 2015 году
Налог на прибыль организаций	16 364,0	–8,5
Налог на доходы физических лиц	25 177,6	+9,3
Акцизы по подакцизным товарам	19 665,1	+38,9
Налог на имущество организаций	6 892,0	+3,2
Транспортный налог	1 351,4	–5,0
Земельный налог	2 543,3	–24,7
Налог на добычу полезных ископаемых	60,4	+70,3
Остальные налоги и сборы	5 135,8	+19,2
ИТОГО	77 628,3	+8,4

**Предложения по совершенствованию правового положения субъектов
предпринимательской деятельности, по повышению эффективности правовой защиты бизнеса
и деятельности института Уполномоченного**

Для повышения эффективности деятельности института Уполномоченного необходимо расширить судебные полномочия, а именно право:

— на обращение в суд с иском о защите прав и законных интересов других лиц, в защиту публичных интересов, о признании муниципального нормативного правового акта недействующим, о признании незаконными решений, действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (кроме прокуратуры и следственного комитета);

— право знакомиться с материалами гражданских, уголовных, административных дел, обжаловать вступившие в законную силу судебные акты, готовить заключения по арбитражным делам, вступать в арбитражное дело по своей инициативе на любой стадии рассмотрения;

а также внесудебные полномочия:

— одновременно с обжалованием в судебном порядке ненормативных правовых актов органов местного самоуправления выносить подлежащие немедленному исполнению предписания о приостановлении их действия до вступления в законную силу судебного акта;



- участвовать в качестве защитника в деле об административном правонарушении, в качестве защитника, представителя потерпевшего или гражданского истца в уголовном судопроизводстве;
- содействовать досудебному урегулированию спора субъекта предпринимательской деятельности с органами государственной власти и местного самоуправления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основными проблемными сферами при осуществлении предпринимательской деятельности в 2016 году в Волгоградской области, по мнению Уполномоченного, стали:

- сфера земельно-имущественных и арендных отношений;
- сфера нестационарной торговли;
- сфера взаимоотношений с контрольно-надзорными органами всех уровней;
- сфера регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и др.

Уполномоченный отмечает положительные тенденции по значительному снижению числа плановых и внеплановых проверок, проводимых территориальными органами федеральных контрольно-надзорных органов, в том числе при активном содействии органов прокуратуры Волгоградской области при согласовании проведения таких проверок.

Уполномоченный обращает внимание на наличие системных проблем, сложившихся в регионе в истекшем году при реализации Федерального закона от 13 июля 2015 года № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», и считает необходимым принятие на областном и муниципальном уровне срочных системных мер по их разрешению.

Положительной оценки заслуживает продолжение активного расширения точек доступа и перечня государственных и муниципальных услуг, оказываемых предпринимателям через систему многофункциональных центров.

Уполномоченный рекомендует муниципальным образованиям Волгоградской области активизировать работу по правовому регулированию и правоприменению в сфере муниципально-частного партнерства, по передаче большинства муниципальных услуг для бизнеса на уровень многофункциональных центров, по неформальному проведению процедур оценки регулирующего воздействия на муниципальном и региональном уровне. Целесообразно при поддержке правоохранительных органов региона активизировать и сделать системной работу по пресечению на территории области незаконной предпринимательской деятельности в различных сферах, включая сферу нестационарной торговли, оказания транспортных услуг населению, неправомерного лоббирования интересов определенной категории лиц.

С учетом изложенного выше, замечаний и предложений, сформулированных в настоящем докладе, Уполномоченный оценивает условия осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в Волгоградской области на институциональном, правоустанавливающем уровне и на уровне правоприменения как удовлетворительные и предлагает областному центру и муниципальным образованиям региона продолжить работу по разъяснению субъектам предпринимательской деятельности новых прав и возможностей, активному использованию инструментов финансовой и нефинансовой поддержки субъектов предпринимательской деятельности.

Такой подход приведет к улучшению состояния инвестиционного климата, формированию конкурентной предпринимательской среды и послужит источником реального роста предпринимательской активности.



Свою основную задачу на посту Уполномоченного я вижу в помощи созданию комфортных условий для ведения предпринимательства в Волгоградской области.

Роль бизнес-омбудсмена — выявление факта нарушения прав предпринимателей и оказание содействия в их восстановлении. Некая скорая помощь для бизнеса — это одна часть работы.

Вторая часть — законодательная работа. Уполномоченный должен сделать так, чтобы законодательство действительно защищало законные права и интересы предпринимателей.

С уважением,

*Уполномоченный по защите
прав предпринимателей
в Волгоградской области*



Приложение 1

Особо значимые мероприятия с участием регионального Уполномоченного



14 марта 2016 года в Октябрьском районе состоялась встреча заместителя прокурора области С. В. Чиженьковой с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устиновой с предпринимателями района



Участие в заседании Общественного совета по защите прав предпринимателей при прокуратуре Волгоградской области. 29 февраля 2016 года



Участие в очередном заседании Волгоградской региональной коалиции по защите прав и представлению интересов предпринимательства. 17 марта 2016 года



Участие в заседании по мониторингу исполнения в регионе инвестиционного стандарта — проекта Агентства стратегических инициатив по созданию благоприятных условий для ведения бизнеса в регионах. 17 марта 2016 года



Участие в заседании круглого стола для субъектов МСП по теме «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства в Волгоградской области». Городище, 17 марта 2016 года



Участие в рабочей встрече с руководителем Управления ФАС по Волгоградской области Романом Лучниковым. 28 марта 2016 года



Участие в выездном заседании комитета Волгоградской областной Думы по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности в Николаевском районе. 29 марта 2016 года



Участие в заседании рабочей группы ВОО «ОПОРЫ РОССИИ» совместно с департаментом экономического развития администрации Волгограда по вопросу подготовки предложений по проекту решения Волгоградской городской Думы об утверждении Порядка предоставления права на размещение НТО на территории Волгограда. 30 марта 2016 года



Участие в региональной конференции, посвященной взаимодействию бизнеса и власти. Участники конференции обсудили возможности эффективного взаимодействия государственных и муниципальных органов власти с Волгоградским бизнес-сообществом. Конференц-зал VolgaHall, 13 апреля 2016 года



Рабочее совещание с руководителем Управления ФАС по Волгоградской области. 21 апреля 2016 года



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова приняла участие во встрече актива Совета Волгоградского областного отделения «ОПОРЫ РОССИИ» с президентом «ОПОРЫ РОССИИ» Александром Калининным по вопросу подготовки к проведению в июле 2016 года Всероссийского совещания предпринимателей — VII Съезда лидеров «ОПОРЫ РОССИИ»



Уполномоченный по защите прав
предпринимателей в Волгоградской
области и Волжская торгово-
промышленная палата подписали
соглашение о сотрудничестве



Участие Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в Волгоградской области
в заседании Общественного совета
при комитете промышленности и торговли
Волгоградской области



Ольга Устинова приняла участие
в заседании Экспертного совета
по защите прав предпринимателей
при Управлении Роспотребнадзора
по Волгоградской области



20 мая состоялся личный прием предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольгой Владиславовной Устиновой совместно с волгоградским межрайонным природоохранным прокурором Валерием Лазаревичем Сегизековым по вопросам защиты прав и интересов субъектов малого и среднего предпринимательства



9 мая состоялось первое заседание Экспертного совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Волгоградской области, в который вошли представители крупных общественных организаций региона, руководители юридических компаний



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области принял участие во втором Российском форуме малого и среднего предпринимательства в рамках проведения XX, юбилейного, Петербургского международного экономического форума на площадке КВЦ «Экспофорум». 15 июня 2016 года



22 июня был проведен второй круглый стол на тему «Проверки, барьеры и бизнес-климат Волгоградской области» в рамках подготовки к проведению Всероссийского форума предпринимателей в городе Волгограде «Движение только вперед!» 13—14 июля 2016 года



Круглый стол был организован Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области совместно с Администрацией Волгоградской области.

В заседании круглого стола приняли участие: Максим Павлович Богданенко — заместитель начальника управления — начальник отдела развития потребительского рынка управления регулирования торговой деятельности комитета промышленности и торговли Волгоградской области; Ольга Андреевна Браун — начальник отдела по надзору за соблюдением прав предпринимателей управления по надзору за исполнением федерального законодательства

прокуратуры Волгоградской области; Сергей Викторович Булгаков — председатель комитета по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы; Александр Петрович Великанов — начальник отдела контроля монополистической деятельности и торговли Управления ФАС по Волгоградской области;



Евгений Сергеевич Донецков — государственный инспектор отдела контроля монополистической деятельности и торговли — Управления ФАС по Волгоградской области; Александр Владимирович Егоров — начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Волгоградской области; Александр Владимирович Злепко — руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области — главный государственный санитарный врач по Волгоградской области; Виолетта Викторовна

Калмыкова — начальник управления развития малого и среднего предпринимательства комитета экономики Волгоградской области; Андрей Александрович Куприков — председатель комиссии по развитию реального сектора экономики, градостроительной политики, промышленности, торговли, малого и среднего бизнеса Общественной палаты Волгоградской области; Евгений Геннадьевич Зверев — заместитель начальника управления экономической безопасности и противодействия коррупции ГУ МВД России по Волгоградской области; Сергей Геннадьевич Педченко — заместитель руководителя Гострудинспекции — заместитель главного государственного инспектора труда в Волгоградской области; Виктор Владимирович Раков — государственный инспектор по пожарному надзору ГУ МЧС России по Волгоградской области; Валерий Лазаревич Сегизеков — прокурор Волгоградской межрайонной природоохранной прокуратуры; Евгений Владимирович Усков — руководитель департамента экономического развития администрации Волгограда; Юрий Викторович Чехов — председатель Совета ВРО «Деловая Россия».



3 июня состоялся совместный личный прием предпринимателей Волгоградской области Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольгой Владиславовной Устиновой и председателем комитета по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы Сергеем Викторовичем Булгаковым



В Санкт-Петербурге прошло выездное заседание Промышленного комитета Общероссийского народного фронта, посвященное перспективам российского несырьевого экспорта

15 и 16 июня 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области приняла участие в Петербургском международном экономическом форуме.

В его рамках О.В. Устинова 15 июня участвовала в заседании Промышленного комитета

ОНФ и Втором Российском форуме малого и среднего предпринимательства (пленарное заседание «Большой спрос на малый бизнес»).

16 июня Уполномоченный приняла участие в сессии ПМЭФ «Вопросы российской и международной юрисдикции. Безопасность для бизнеса» и деловом форуме «ШОС: перспективные форматы экономического взаимодействия».



Круглый стол на тему «Развитие сферы торговли, услуг и туризма в Волгоградской области» состоялся 17 июня 2016 года в конференц-зале Волгоградского отделения «ОПОРЫ РОССИИ». В нем приняла участие Ольга Владиславовна Устинова — Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области



Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Владиславовна Устинова приняла участие в качестве члена оргкомитета в проведении Всероссийского форума предпринимателей «Движение только вперед!» в городе Волгограде (13—14 июля 2016 года)

В ходе двухдневного мероприятия были обсуждены вопросы роли малого и среднего предпринимательства в возобновлении экономического роста, а также перспективные ниши для развития предпринимательства. В первый день состоялось пленарное заседание с участием Губернатора Волгоградской области Андрея Бочарова и президента «ОПОРЫ РОССИИ» Александра Калинина «За честную конкуренцию, инструменты выхода из тени».

Также предприниматели посетили круглые столы по разным направлениям, в том числе «Проверки, барьеры и бизнес-климат», «Развитие сферы торговли, туризма и услуг Волгоградской области», «Развитие производства и работа с инвесторами»,



«Экспортный потенциал малого бизнеса»; «Социальное и женское предпринимательство», на которых были затронуты самые актуальные для малого бизнеса вопросы: надзор и контроль, развитие экспорта и внутреннего туризма, инвестиции и популяризация идей социального предпринимательства.



24 августа состоялась рабочая встреча Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устиновой и председателя комитета по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы С. В. Булгакова по вопросу создания в районах области общественных приемных Уполномоченного в рамках совместной работы, проводимой Уполномоченным

с комитетом по экономической политике, инновационному развитию, предпринимательству и вопросам собственности Волгоградской областной Думы.



25 августа Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова приняла участие в организованной Губернатором Андреем Бочаровым рабочей встрече с представителями бизнес-сообщества



26 августа 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устинова приняла участие в заседании Общественно-консультативного совета при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области, посвященном последним изменениям антимонопольного законодательства, в частности введению иммунитетов для бизнеса, возможности замены административных штрафов на предупреждение



30 августа 2016 года в рамках рабочей встречи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольги Устиновой и председателя областной общественной организации «Волгоградский центр защиты и развития бизнеса «Дело» Татьяны Шибченко подписано соглашение о взаимодействии



7 сентября Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова приняла участие в двухдневной IV Всероссийской практической конференции «Государственные, муниципальные и корпоративные закупки» в Волгограде



30 сентября 2016 года бизнес-омбудсмен Волгоградской области Ольга Устинова приняла участие в панельной сессии «Сотрудничество в сфере защиты прав предпринимателей Казахстана и России. Институт омбудсмена» III Международного инвестиционного форума «Атырау Инвест — 2016»



3 октября 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Псковской области Аркадий Мурылев посетил город Волгоград с рабочим визитом. В ходе поездки состоялась встреча с бизнес-омбудсменом Волгоградской области Ольгой Устиновой

7 октября 2016 года состоялась встреча представителей комитета социальной защиты населения Волгоградской области с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устиновой





19 октября 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова подписала соглашение о взаимодействии с Волгоградским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» в рамках проводимого расширенного заседания совета ВОО «ОПОРЫ РОССИИ»



1 ноября 2016 года состоялось рабочее совещание, организованное Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устиновой, с участием заместителя председателя комитета промышленности и торговли Волгоградской области М. П. Богданенко и руководителя департамента экономического

развития администрации Волгограда Е. В. Ускова в связи с поступающими в адрес Уполномоченного обращениями предпринимателей, оказывающих услуги общественного питания на территории Волгограда, по вопросу ситуации с размещением нестационарных торговых объектов в связи с проведением мероприятий по подготовке к ЧМ-2018.



8 ноября 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Устинова приняла участие в Первом открытом форуме прокуратуры Волгоградской области, посвященном защите прав предпринимателей



14 ноября 2016 года Губернатор Андрей Бочаров провел совещание с руководством экономического блока администрации Волгоградской области, города-героя Волгограда, а также с региональным Уполномоченным по защите прав предпринимателей Ольгой Устиновой



17 ноября 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области Ольга Владиславовна Устинова совместно с начальником отдела по надзору за соблюдением прав предпринимателей прокуратуры Волгоградской области Ириной Юрьевной Фетюхиной провели прием предпринимателей по вопросам защиты их нарушенных прав



24 ноября бизнес-омбудсмен Ольга Устинова приняла участие в саммите «Малая торговля в России: вызовы и перспективы», прошедшем в Общественной палате РФ



15 декабря 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области принял участие в заседании общественного Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Волгоградской области, посвященном Международному дню защиты прав человека в соответствии с принятием Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году Всеобщей декларации прав человека



15 декабря 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области принял участие в заседании общественного Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Волгоградской области, посвященном Международному дню защиты прав человека в соответствии с принятием Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году Всеобщей декларации прав человека



21 декабря 2016 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устинова принял участие в заседании Общественного совета при Следственном управлении СК России по Волгоградской области по вопросу противодействия коррупционным правонарушениям, в том числе среди сотрудников Следственного управления, и участия общественности в данной работе



Реализация приоритетной программы по реформе контрольной и надзорной деятельности в России стала темой федерального селектора, который провел министр Открытого правительства Михаил Абызов. В работе совещания приняли участие заместитель губернатора — председатель комитета экономики Волгоградской области Александр Сиваков, уполномоченный по защите прав предпринимателей региона Ольга Устинова, прокурор Волгоградской области Максим Ершов, представители надзорных ведомств и силового блока региона



27 декабря 2016 года состоялось торжественное открытие первой общественной приемной бизнес-омбудсмана на территории Старополтавского муниципального района Волгоградской области, в котором приняли участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Волгоградской области О. В. Устинова, заместитель председателя Волгоградской областной Думы С. В. Булгаков, прокурор Старополтавского муниципального района Волгоградской области И. Н. Зуйков, консультант

управления развития предпринимательства малого и среднего предпринимательства комитета экономики Волгоградской области Н. А. Шадрина, руководитель Общественной приемной Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Волгоградской области А. В. Павловский.



Информация с сайта УФНС по Волгоградской области

Одним из современных инструментов взаимодействия гражданского общества и власти являются формируемые при министерствах и ведомствах общественные советы. Именно они являются активными участниками формирования отраслевых стратегий развития и определения отраслевых политик. Гражданское общество через участие в выработке идеологии и стратегии развития вовлекается в работу по повышению эффективности органов власти.

Общественный совет при Федеральной налоговой службе действует уже с 2009 года, а в 2014 году принято решение о формировании состава членов общественных советов налоговых органов во всех субъектах Российской Федерации.

В состав Общественного совета при УФНС России по Волгоградской области вошли представители науки, образования, здравоохранения, бизнес-сообщества, общественные деятели и журналисты.

Общественный совет будет участвовать в разработке мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности населения региона, увеличение эффективности взаимодействия с налогоплательщиками. Также в его компетенцию входит общественный контроль за деятельностью УФНС, участие в обсуждении и решении вопросов, находящихся в сфере ведения УФНС, а также мероприятиях по противодействию коррупции в налоговых органах региона.

На сайте размещена информация о последнем заседании Общественного совета от 5 ноября 2015 года. Считаю целесообразным рассмотреть указанную выше проблематику и следующие вопросы на очередном заседании Общественного совета при УФНС по Волгоградской области:

- анализ контрольной работы налоговых органов за 2015—2016 годы. Результаты рассмотрения налоговых споров в Арбитражном суде Волгоградской области;
- знаковые решения Арбитражного суда Волгоградской области по налоговым спорам;
- особенность предоставления отсрочки платежей по налогам;
- экономические преступления и правонарушения;
- практика работы Общественного совета при УФНС России по Волгоградской области.

Взаимодействие с бизнес-сообществами;

- основные изменения в налоговом законодательстве с 2016 года;
- новеллы законодательства о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2016 году.

На заседание целесообразно пригласить представителей администрации Волгограда и Волгоградской области, Агентства стратегических инициатив, представителей предпринимательского сообщества.



**Контакты аппарата Уполномоченного по защите
прав предпринимателей в Волгоградской области**

**400005, г. Волгоград, пр. им. Ленина, д. 56 А, 11 этаж, каб. 11-01
e-mail: volgograd@ombudsmanbiz.ru
<https://ombudsmanbiz.volganet.ru/>
тел. 8(8442) 92-35-04**

**Прием граждан проводится ежедневно
с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.00**