Информация
об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Волгоградскую областную Думу в 2022 году

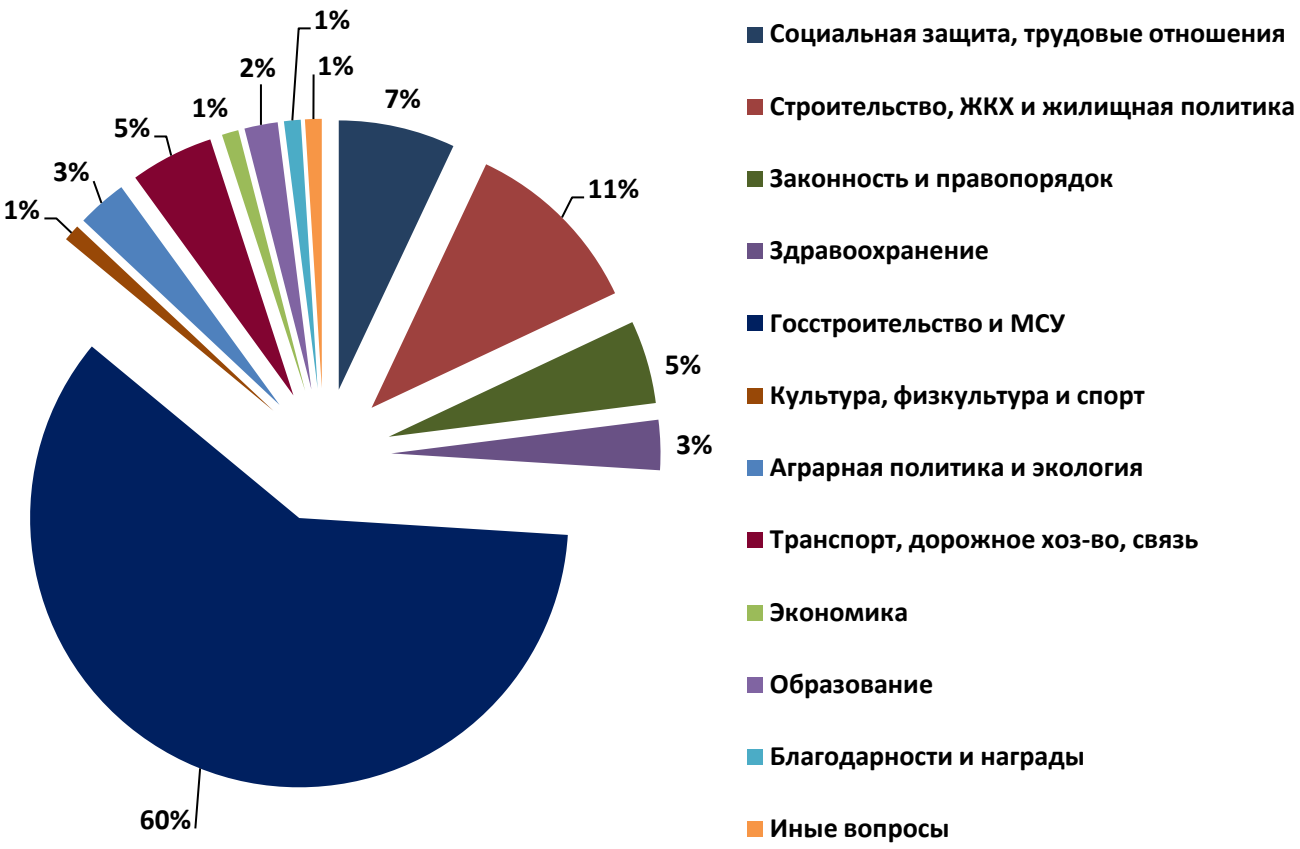
В **2022** году в Волгоградскую областную Думу поступило **3048** обращений, в том числе **72** коллективных.

Из них:

- **2540** обращений – через интернет-приемную Думы;
- **508** обращения доставлены почтой.

403 обращения поступило повторно.

Темы, выбранные гражданами при обращении в Волгоградскую областную Думу:



В 2022 году, как и годом ранее, наибольшее число (60%) обращений касалось сферы государственного строительства и местного самоуправления. Значительная часть этих обращений была посвящена проведению частичной мобилизации. Также граждане поднимали вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и обслуживания домов управляющими компаниями, проведения капитального ремонта МКД, оплаты коммунальных услуг, признания домов аварийными и сроков их расселения, благоустройства дворовых территорий (11%). Ряд обращений (7%) связан с социальным обеспечением: предоставление льгот различным категориям граждан, возможность оказания материальной помощи, пенсионное обеспечение.

Из общего количества обращений поступило в адрес[1]:

- председателя Думы – **509** обращений;
- заместителей председателя Думы - **465** обращений;
- комитетов и комиссий Думы – **170** обращений;
- депутатов Думы – **2066** обращений;
- аппарата Думы – **17** обращений.

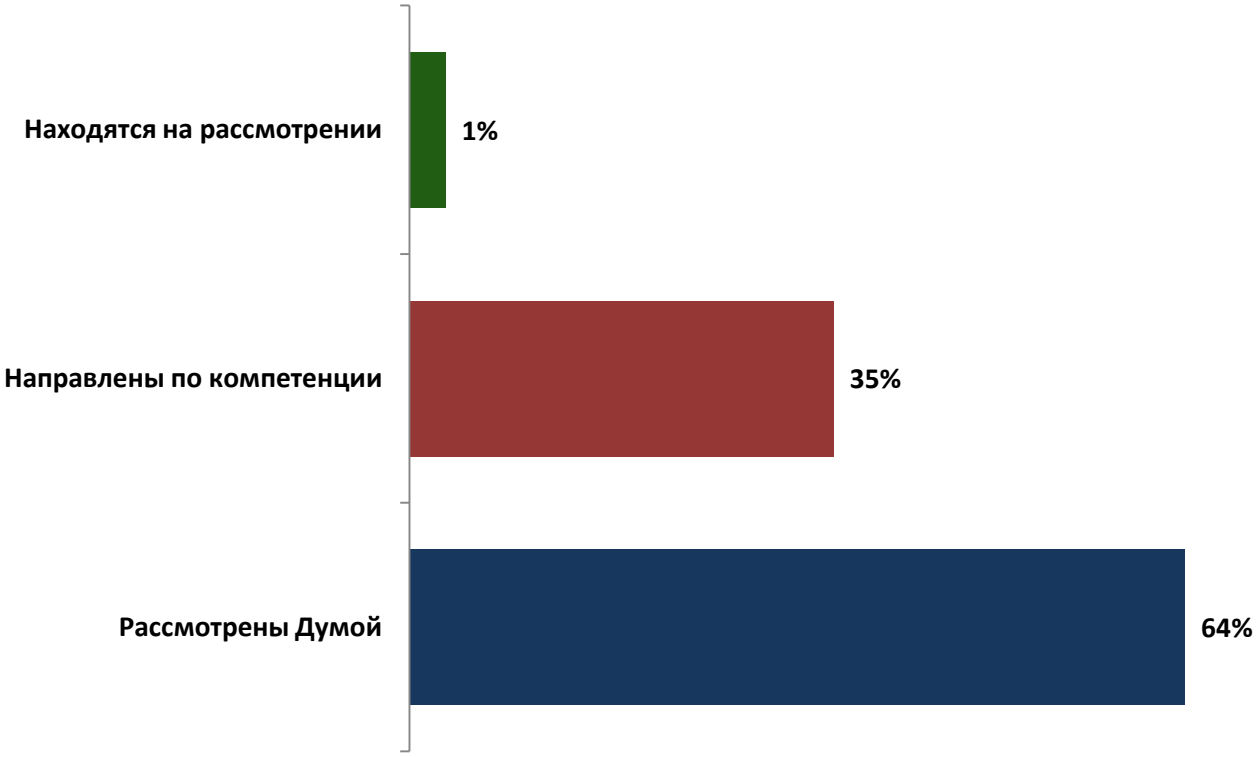
Как и в предыдущие годы, авторами поступающих писем чаще всего являлись представители наименее социально защищенных групп населения. В их обращениях отражены актуальные социально-экономические проблемы и вопросы, вызывающие наибольший общественный резонанс.

---

[1] Ряд обращений был направлен в несколько адресов

Из общего количества поступивших обращений:

- **1925** обращений рассмотрены Думой;
- **1049** обращений направлены по компетенции в организации, органы государственной власти и местного самоуправления ;
- **37** обращений находится на рассмотрении.



При рассмотрении всех обращений соблюдались установленные сроки, по каждому из рассмотренных[2] направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

---

[2] - Ряд обращений, в частности, с выражениями благодарности не требовал ответа