



## **ЮЖНО-РОССИЙСКАЯ ПАРЛАМЕНТСКАЯ АССОЦИАЦИЯ**

### **РЕШЕНИЕ**

19 сентября 2025 года

г. Волгоград

№ 17

**Об обращении Южно-Российской Парламентской Ассоциации к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володину В.В. об установлении ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств за товар надлежащего качества (внесено Государственным Советом Республики Крым)**

XLIII Конференция Южно-Российской Парламентской Ассоциации  
**РЕШИЛА:**

1. Принять обращение Южно-Российской Парламентской Ассоциации к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володину В.В. об установлении ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств за товар надлежащего качества (прилагается).

2. Направить настоящее решение Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володину В.В.

Председатель Южно-Российской  
Парламентской Ассоциации

А.И. Блошкин

## Приложение

к решению XLIII Конференции  
Южно-Российской  
Парламентской Ассоциации

от 19.09.2025 № 17

### О Б Р А Щ Е Н И Е

**Южно-Российской Парламентской Ассоциации к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володину В.В. об установлении ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств за товар надлежащего качества**

Уважаемый Вячеслав Викторович!

Возврат товара в магазин – это право потребителя вернуть не подошедшее изделие после совершения покупки в случае, если оно не соответствует заявленному качеству или не понравилось по каким-либо внешним параметрам.

К сожалению, не всегда в момент покупки удается обратить внимание на все характеристики товара. Бывает, что товар не подошел по форме, габариту, размеру, цвету или комплектации. При этом продукция полностью соответствует параметрам качества и заявленным характеристикам.

Отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственная и общественная защита их интересов, а также механизм реализации этих прав регулируются Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей").

Согласно статье 25 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" потребитель в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Однако федеральным законодательством ответственность продавца за нарушение срока возврата денежных средств за товар надлежащего качества не предусмотрена.

Статьей 23 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" установлено, что за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 данного Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В связи с вышеизложенным просим рассмотреть возможность внесения изменения в абзац первый пункта 1 статьи 23 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", дополнив перечень статей, предусматривающих сроки, за нарушение которых продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара, статьей 25, предусматривающей право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Внесение вышеуказанных изменений позволит повысить защищенность потребителей, будет способствовать формированию у продавцов чувства ответственности, что в свою очередь повысит качество и оперативность возврата денежных средств за товар надлежащего качества.